

SISTEMA

FECOMÉRCIO GO

Publicação do Sistema Fecomércio Goiás/Sesc/Senac • Agosto 2019 • Ano 13 nº 72

Senac chega a Itaberaí

Nova unidade abre já com várias atividades em parceria com a prefeitura e empresários



Iris Rezende e secretária de Economia visitam Fecomércio

Sesc promove colônia de férias para crianças autistas





SICOOB

Secovicred

FUJA DOS RATEIOS

- Oferecemos uma linha completa de produtos e serviços para facilitar e tornar ainda mais viável a sua gestão condominial
- Créditos especiais para reformas, adequação às exigências do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBMGO), implantação de portarias virtuais, acertos trabalhistas, financiamento de energia fotovoltaica e muito mais.

**Visite uma agência Sicoob Secovicred
e consulte um de nossos gerentes**

Consórcios | Seguros

Previdência | Investimentos

Serviços Bancários | Empréstimos

Financiamentos | Cartões

- SEDE - Av. D, 314, St. Oeste - (62) 3416-0000
- UAD - Unidade Administrativa Desmembrada – Av. T-7, Q. R34, L.1/7, Esquina com Mutirão, sala 2501/13, 25 andar, Setor Oeste - (62) 3416-0000
- PA - Buena Vista, Av. T-4, Shopping Buena Vista - St. Bueno - (62) 3416-0000
- PA - Secovi, Av. Fued José Sebba, Qd. A22, Lt. 22/24, Jardim Goiás - (62) 3416-0000
- PA - Buritis, Av. Rio Verde, qd.99 Lt 2/12 Aparecida de Goiânia - (62) 3416-0000



MARCELO BAIOCCHI CARNEIRO/ PRESIDENTE DA FECOMÉRCIO-GOIÁS

BONS FRUTOS DA REFORMA DA PREVIDÊNCIA

Outras reformas também são necessárias, como a reforma tributária, a reforma política, e reformas estruturantes, para que o país tenha um ambiente melhor de negócios

"A reforma da Previdência, sem dúvida nenhuma, necessária e urgente, vai beneficiar o País. Para toda a cadeia produtiva, ela é fundamental, porque se espera reflexos positivos na economia, uma injeção de ânimo, na sua contribuição para reequilibrar as contas públicas e na retomada dos investimentos, a médio e longo prazos, e na consequente geração de empregos. E o comércio de bens, serviços e turismo, que está na ponta de toda esta cadeia, certamente colherá os frutos desse novo momento.

Avaliação da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), com base em números do IBGE, aponta que o número de desempregados só vai diminuir de forma consistente com a reativação da economia, associada ao aumento da produtividade do trabalho. Outra avaliação alerta que, mantido o atual regime previdenciário, a carga tributária, atualmente estimada em 33,58% do PIB, poderia ser aumentada, prejudicando, ainda mais, o setor produtivo e a economia.

O que se anuncia é que, com a reforma, o governo tem a expectativa de economizar – deixar de gastar com o atual falido modelo – R\$ 933,5 bilhões, em dez anos. Com isso, deve injetar recursos na nossa combatida economia, ou seja, fará investimentos. Pode, por exemplo, investir mais em infraestrutura, trazendo melhoria em setores vitais, como a indústria. Isso se traduzirá em mais empregos, mais renda, mais consumo, e, por tabela, no aquecimento do comércio; também fará com que o país volte a ter credibilidade no mercado internacional. Consequentemente, mais investimentos virão.

Hoje, há uma demanda reprimida. Pessoas que estão desocupadas, subocupadas ou desalentadas deixaram não só de comprar bens de primeira necessidade, mas bens de consumo, como eletrodomésticos, automóveis, e também de contratar serviços, como planos de saúde, pacotes de turismo. Após a recuperação da economia, esse cidadão, que já comprou os primeiros bens de necessidade que lhe faltaram por tanto tempo, vai ter como poupar e se planejar para comprar. Então, será o momento de vários segmentos comerciais passarem a participar deste crescimento.

Outras reformas também são necessárias, como a reforma tributária, a reforma política, e reformas estruturantes, para que o país tenha um ambiente melhor de negócios. Só participarão e estarão no contexto mundial para investimentos os países que oferecerem ambiente para investidores trabalharem com segurança. E segurança jurídica é primordial para que isto aconteça."

Mais agilidade, menos burocracia

Prefeito Iris Rezende lança sistema "Empresa Fácil" na sede da Fecomércio



Celso Camilo, Iris Rezende, Marcelo Baiocchi, e os vice-presidentes Ademildo Godoy e Zenildo Vale

A Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Goiás (Fecomércio-GO) sediou dia 2 de julho o lançamento do sistema "Empresa Fácil", desenvolvido pela Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho, Ciência e Tecnologia (Sedetc). Estavam presentes o presidente da Fecomércio-GO, Marcelo Baiocchi, o prefeito de Goiânia, Iris Rezende, o secretário da Sedetc, Celso Camilo, e demais autoridades e empresários do Estado.

O objetivo do sistema, que já está em funcionamento, é facilitar a solicitação, acompanhamento e impressão de documentos pela internet. Em casos de baixo risco, promete conceder o alvará em até 24 horas após a solicitação.

Dando as boas-vindas aos presentes, Marcelo Baiocchi ressaltou a importância deste lançamento ser realizado na Federação, já que a entidade representa a casa dos empresários goianos. "Estamos sempre de braços abertos, principalmente, em projetos que envolvam produção,

geração de empregos e de renda, que tirem o Estado da estagnação por meio do trabalho", afirmou.

Para Baiocchi, com o lançamento do Empresa Fácil, o poder público ajuda o empresário possibilitando mais agilidade e menos burocracia no processo de abertura de empresas. "Se o empresário começa a tocar seu negócio antes do previsto, gerando mais fluxo de caixa e avançando a economia". O presidente, em seu discurso, também reforçou o crescimento do comércio em Goiânia, como na área da moda, que atualmente é o segundo maior mercado do País, perdendo somente para São Paulo.

O prefeito de Goiânia, Iris Rezende, afirmou o dever do poder público em acompanhar todas as evoluções nas diversas áreas de atividade humana. "O mundo vem experimentando, nos últimos anos, inovações fantásticas. Sendo assim, não podemos esperar, precisamos buscar o aproveitamento tecnológico para facilitar a vida da sociedade, como este sistema, que vai favorecer quem tinha que esperar

muito tempo para conseguir um documento tipo o alvará", resumiu Iris.

LANÇAMENTO

Durante a apresentação do "Empresa Fácil", o secretário Celso Camilo explicou todo o funcionamento do programa, esclarecendo que os processos, solicitações e retirada de documentos, que só podiam ser feitos de forma presencial, demandando um prazo médio de 120 dias, agora são virtuais, podendo ocorrer em no máximo 60 dias. Alguns em até 24 horas, dependendo do grau de risco.

O secretário afirmou ainda, que este sistema faz parte de um processo amplo de modernização da prefeitura, nos seus diversos setores. "Buscamos o que há de melhor em tecnologia, inovação, para melhorar a qualidade de vida do cidadão. Um dos indicadores internacionais de ambiente de negócio é o tempo gasto para se abrir uma empresa, com o Empresa Fácil, queremos melhorar este índice e aumentar a competitividade de Goiânia".

CARTÃO SESC

MUITO + DEPENDENTES

faça o seu, é grátis!

- + Avô e avó
- + Cônjuge ou companheiro de união estável
- + Viúvo de união civil ou união estável
- + Pai, mãe, padrasto e madrasta
- + Filho, neto, enteado, órfão e pessoa sob guarda*

*Menores de 21 anos ou estudantes até 24 anos



Para trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo com carteira assinada e seus dependentes. Acesse e tire suas dúvidas

sescgo.com.br/cartaosesc

Fecomércio GO

Sesc

Quadro negro

Entidades do Sistema S apresentam, na Fecomércio, diagnóstico de Abadiânia

Mapeamento e diagnóstico empresarial de Abadiânia foram apresentados à imprensa dia 3 de julho, na sede da Fecomércio/GO. O documento é resultado de parceria de entidades do Sistema S e Prefeitura de Abadiânia, em ação que busca recuperar a economia da cidade, após os impactos negativos das denúncias contra João Teixeira de Faria, da Casa de Dom Inácio de Loyola, que vieram a público em dezembro de 2018.

Diante da necessidade de propor uma retomada da economia local, a Prefeitura de Abadiânia firmou parceria com o Sistema “S”, para estruturação de um plano de ação a partir do mapeamento e diagnóstico empresarial da cidade. Com a união dos esforços do Sistema Fecomércio/Sesc/Senac, Sistema Fieg/Sesi/Senai/IEL Instituto Euvaldo Loddi, Sistema Faeg/Senar, Sebrae Goiás e Universidade Salgado de Oliveira (Universo), foi elaborado um estudo a partir da expertise dos seus profissionais.

O mapeamento e diagnóstico empresarial de Abadiânia realizado pelas entidades do Sistema S detectou, sobre a realidade socioeconômica de Abadiânia, que 68% dos moradores locais vivem na zona urbana e 51,3% são homens. O setor de serviços ocupa maior parcela das atividades econômicas da cidade, com 39,3% do total. Em seguida, com 26,5%, aparece a agropecuária. Em seguida vem o comércio (13,8%), indústria (6,7%) e construção civil (5,8%).

Foi analisado o impacto dos acontecimentos no que diz respeito às demissões. Entre outubro de 2018 e março de 2019, foram desligados 31 funcionários de empresas próximas a Casa Dom Inácio. Já em negócios em outros pontos da cidade, foram fechados 45 postos de trabalho no mesmo período.

O faturamento mensal dessas empresas caiu 38% desde a crise gerada a partir das denúncias voltadas ao médium e líder espiritual João Teixeira de Faria. Em 2017 os negócios pesquisados geraram R\$ 2,4 milhões. No ano passado, até novembro, o montante chegou a R\$ 2,5 milhões. Com os acontecimentos, esse valor não passou da casa de R\$ 1,6 milhão.

Como era de se esperar, as maiores perdas das empresas formalizadas e próximas a Casa Dom Inácio foram as do setor de hospedagem: o faturamento caiu 85% entre dezembro de 2018 e março de 2019. Mas o cenário ruim atingiu toda a cidade. O ramo do vestuário e da confecção também sofreu perdas de 85%. O setor de alimentação encolheu 53%.

No mercado informal, o artesanato reduziu o faturamento em 83%. Lanchonetes, restaurantes e cafés sofreram perdas de 67%. O cenário de crise leva ao endividamento. Os entrevistados na pesquisa acumulam dívidas que chegam a R\$ 2,9 milhões. O estudo aponta que 39% das famílias foram afetadas com os acontecimentos. Para as empresas próximas a Casa Dom Inácio esse percentual é maior: 51%.

Os empresários responderam que a principal dificuldade atualmente é a redução no número de turistas. A imagem negativa da cidade perante o público de um modo geral também incomoda os entrevistados. Apesar disso, a maioria diz que vai continuar com a empresa e esperar as coisas melhorarem: 48% ainda se mostra otimista com o próprio negócio.

Os menos afetados são aqueles que dependem do fluxo da rodovia BR-060 ou que tem como principais clientes cidades da região, como Anápolis. Uma coisa é certa: muitos esperam o efeito em cadeia, pois o desemprego aumentou.

Empresários relatam um impacto também psicológico e informam que algumas medidas foram tomadas, mas ainda sem grande sucesso, como investimento em divulgação. Empresários estão migrando para outras cidades e aumentaram as vendas no “fiado”.

Sobre expectativas para o futuro, empresários relatam que o município não oferece oportunidades para crescimento, falta diálogo entre empresários e prefeitura e qualificação para os gestores públicos. Prestadores de serviço pretendem persistir até o fim do ano, enquanto comerciantes falam em tolerância de três meses.

Durante o evento, foi revelado que as maiores perdas foram das empresas formalizadas e próximas à Casa Dom Inácio



Abadiânia hoje

38%

no faturamento mensal das empresas

53%

no setor de alimentação

85%

no setor de hospedagem, vestuário e confecção

83%

no artesanato



Autoridades de Abadiânia e do Sistema S durante a apresentação do diagnóstico

Como o Sistema S vai ajudar a cidade

Após o diagnóstico da economia da cidade, as instituições do Sistema S e Prefeitura de Abadiânia vão abrir uma programação de capacitação empresarial, especialmente, focada na comunidade de Abadiânia. A programação vai até dezembro, com cursos, palestras, oficinas.

O presidente do Sistema Fecomércio/Sesc/Senac-GO, Marcelo Baiocchi, disse que a união das entidades do Sistema S é importante para a recuperação da economia do município, antes pautada no turismo religioso. "Sem dúvida nenhuma, a união destas entidades pode mudar o perfil e o caminho que o município está direcionado a caminhar", disse, citando o problema grave da perda na atividade econômica. "Estas entidades estão dispostas a mudar o futuro daquele município, para que os impactos da perda da atividade econômica não sejam tão cruéis, como se desenha", afirmou.

Participaram da apresentação do dia 3 de julho, além do anfitrião, Marcelo Baiocchi, presidente do Sistema Fecomércio, o prefeito de Abadiânia, José Aparecido Alves Diniz, Derly Cunha, Diretor-superintendente do Sebrae, Flávio Rassi, vice-presidente do Sistema Fieg/Sesi/Senai/Iel, Paulo Vargas, Diretor Regional do Senai, e Superintendente do Sesi, dentre outros representantes das entidades do Sistema S que compõem a ação.

De acordo com o prefeito de Abadiânia, José Aparecido Alves Diniz, a cidade enfrenta várias dificuldades atualmente, mas a principal delas é o desemprego, que cresceu nos últimos meses. "Temos que criar novos postos de trabalho para que a população não fique desassistida. Por isso, assim que soubemos do caso, procuramos o Sebrae para nos orientar e graças à instituição tivemos as portas abertas para o Sistema S", destaca.

Uma boa impressão

Presidente da Fecomércio-MT diz que Goiás faz "renovação futurista"



A comitiva do Mato Grosso visitou o Sesc Cidadania Jardim América...



...e a Faculdade Senac no Santa Geneveva, ambas em Goiânia

Em visita técnica a Goiânia dia 2 de setembro, o presidente da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado do Mato Grosso (Fecomércio-MT), José Wenceslau Souza Júnior, elogiou o modelo de gestão adotado no Sistema em Goiás. “O presidente da Fecomércio no Estado, Marcelo Baiocchi, faz uma renovação futurista e eu vim aqui para ver o que ele está implantando de novidades, para a gente levar para Mato Grosso”, disse.

José Wenceslau disse que tais inovações têm “repercussão em nível nacional” e assinalou: “Todas as Federações do Brasil estão de olho em Goiás e com certeza, no ano que vem, implantaremos várias ações que foram implementadas aqui em Goiás”, disse.

A comitiva de Mato Grosso, que incluiu também o Diretor Regional do Sesc, Carlos Alberto Tondati Rissato, a Diretora Regional do Senac, Eliana Salomão Santos, e o diretor e conselheiro, Marco Sérgio Pessoz, passou o dia conhecendo unidades como o Sesc Cidadania, a Faculdade Senac, as futuras instalações da Central Administrativa do Sesc e do Senac, e detalhes técnicos da administração goiana, como a gestão compartilhada adotada pelo Sesc e pelo Senac.

Já Marcelo Baiocchi disse que as mudanças da gestão adotadas se iniciaram desde que assumiu o Sistema Fecomércio, há pouco mais de um ano. “Começou no primeiro dia de trabalho. Já tínhamos a intenção de maximizar os nossos recursos, até pela ameaça de cortes”, disse, lembrando que, antes, até 72% da receita chegou a estar comprometida com pessoal. “Sabíamos que uma estrutura deste tamanho não sobreviveria por muito tempo, razão pela qual buscamos diminuir cada vez mais o custo da área meio, sem prejudicar a área fim, os serviços entregues”, afirmou.

O Diretor Regional do Sesc e do Senac em Goiás, Leopoldo Veiga Jardim, disse que foi uma honra receber a comitiva de Mato Grosso e ‘o trabalho de gestão integrada. “Temos tido ganhos em escala e resultado na produtividade, o que tem feito com que a nossa entidade se destaque em resultados”.





Evento de qualificação teve transmissão ao vivo pela internet direto da sede da Fecomércio

Anunciado Conselho de Segurança Pública em noite de qualificação dos Consegs

O Sistema Fecomércio/Sesc/Senac-GO anunciou oficialmente dia 2 de setembro o Conselho Empresarial de Segurança Pública (Cesp), em uma solenidade na sede da entidade. Ivan Hermano Filho, presidente do Cesp, explicou que o novo Conselho, composto por representantes do empresariado do comércio, fazendo com que a Fecomércio esteja em contato com todos os órgãos de Segurança Pública.

Além do lançamento, foi realizada em conjunto com a Secretaria de Segurança Pública (SSP), repre-

sentada pelo gerente de Articulação e Ações Integradas da SSP, Luciano Levy Santos, uma qualificação para os gestores dos Conselhos Comunitários de Segurança e Defesa Pessoal, com o tema “Como Elaborar um Estatuto Social e Boas Práticas na Gestão do Conseg”.

Luciano Levy explicou que o evento é de extrema importância, já que, só em Goiânia, funcionam mais de 40 Consegs; em todo o estado são mais de 200. E o principal objetivo é aproximar a comunidade das forças policiais.

Transmitido também em uma live pela plataforma do Facebook, o público presencial e online, pôde conferir uma palestra com o tema Como Elaborar um Estatuto Social, proferida pelo diretor da Fecomércio e advogado, Cássio Leite de Oliveira.

Na sequência, o promotor de justiça do Ministério Público do Estado de Goiás e coordenador da área de Políticas Públicas e Direitos Humanos, André Luis Ribeiro Duarte, apresentou a palestra com o tema “Boas práticas na gestão dos Conselhos Comunitários de Segurança e Defesa Social”.

Na Fecomércio, Fórum Empresarial se reúne com Secretária da Economia



O Fórum de Entidades Empresariais de Goiás recebeu em 3 de setembro a secretária da Economia de Goiás, Cristiane Schmidt, para um almoço de trabalho na sede da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Goiás (Fecomércio-GO). A reunião foi avaliada como um avanço no diálogo do setor produtivo com o governo, em face das demandas do segmento.

Durante o encontro, os membros da entidade representativa do setor produtivo ouviram da representante do governo estadual um resumo da situação financeira e fiscal, e também fez questionamentos e solicitações.

Dentre os principais assuntos em pauta, os incentivos fiscais, pedidos de exclusões de atividades do DIFAL, substituição tributária, e a adesão de Goiás ao Regime de Recuperação Fiscal (RRF).

Ao abrir a reunião, o presidente do Sistema Fecomércio/Sesc/Senac-GO, Marcelo Baiocchi, agradeceu a presença da secretária e a disponibilidade dela em se reunir com o Fórum. “Queremos ouvir mais detalhadamente sobre uma série de assuntos e discutir diversos pontos de interesse do setor produtivo”, disse.

Cristiane Schmidt disse estar agradecida pela oportunidade de ter um diálogo franco e aberto com as entidades do coletivo empresarial, e ressaltou que o governo reconhece o papel essencial do empresariado no desenvolvimento da economia e a importância do apoio da classe. Ela afirmou que Goiás passa por um momento grave e que o ajuste das contas não é fácil.



A secretária relatou a situação financeira do Estado para o Fórum Empresarial

Representantes da Federação participam de conferência sobre energia solar

O Diretor Executivo da Fecomércio, Ibraim de Almeida Coelho, o Diretor Regional do Sesc e do Senac em Goiás, Leopoldo Veiga Jardim, e o Consultor de Tecnologia, Jorge Barbosa, participaram da Intersolar South America 2019, apontada como a maior feira e conferência da América Latina para a indústria solar. O evento aconteceu de 27 a 29 de agosto de 2019, no Expo Center Norte em São Paulo.

As discussões sobre o desenvolvimento e os desafios do setor



nortearão os rumos dessa área ao longo dos próximos anos e são objeto de discussões e palestras. Geração centralizada, geração distribuída, financiamento e cadeia produtiva serão os temas-chave.

Segundo Jorge Barbosa, é importante acompanhar de perto as atualizações do mercado de energia solar no Brasil. “A energia solar fotovoltaica tem se consolidado como uma das matrizes energéticas que mais tem crescido no país”, lembra. “A Fecomércio está atenta a esta realidade, dentro do contexto da importância das energias renováveis para o desenvolvimento econômico”, pontuou.

Já o Diretor Executivo, Ibraim Coelho, assinala que a Fecomércio é filiada a Associação Brasileira de Energia Solar Fotovoltaica (ABSOLAR). “A Fecomércio tem, inclusive, trabalhado para instalar uma representação dessa importante entidade em Goiás”, declarou, após visita ao stand da ABSOLAR na Intersolar.



Confira o programa completo aqui.



Rádio CBN discute vendas direto da Fecomércio

O Sistema Fecomércio, Sesc e Senac sediou dia 14 de agosto o programa Café CBN, da Rádio CBN Goiânia. O tema central foi “vendas na era da experiência do cliente”.

Apresentado pelo jornalista Luiz Geraldo, o programa teve a duração de 2 horas, dividido em quatro blocos, com o presidente Marcelo Baiocchi, o diretor regional do Sesc e Senac, Leopoldo Veiga Jardim, e o coordenador técnico do Senac, Cristiano Soares de Souza. Além deles, o educador financeiro Bruno Ribeiro, do profissional de logística da Copagaz, Rafah Souza, do profissional de Marketing Digital, Carlos Costa e do empreendedor do Empório Bistrô Lia, Eurides Araújo.

Para Marcelo Baiocchi, o empresário precisa se atentar à evolução do mercado, se atualizando com tudo que a tecnologia oferece, mas precisa crescer levando em consideração a qualidade do produto e do bom atendimento. “O atendimento é o primeiro fator que faz a pessoa lembrar do comércio, sem dúvida nenhuma. Outros pontos levantados são, claro, o preço, a segurança, a facilidade do estacionamento, conforto, o que agrega ao negócio. Então além de acompanhar o avanço tecnológico, é necessário se atentar a estes detalhes que ainda são essenciais”, afirmou.



Marcelo Baiocchi, Luiz Geraldo e Leopoldo Veiga Jardim durante o programa



senac
sesc

Sindicato

Fecomércio GO

Sincogarv se reúne com Procon Goiás e acerta visita a Rio Verde

Representantes do Sindicato do Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios de Rio Verde (Sincogarv) participaram dia 2 de setembro, de reunião na sede do Procon estadual, em Goiânia. Segundo o presidente do sindicato, Adival Gomes de Moraes, durante a reunião, a entidade apresentou sugestões ao superintendente, Wellington de Bessa Oliveira, para aproximar mais os comerciantes do segmento supermercadista do órgão fiscalizador. “A reunião foi positiva e até superou nossas expectativas. O superintendente ouviu nossas opiniões e se propôs a ir a Rio Verde para dar uma palestra para os empresários, funcionários e a população em geral sobre o Procon e sobre o trabalho de fiscalização”, detalhou Adival. A intenção é mostrar que o Procon é um parceiro do comércio e do consumidor, para fazer orientações antes de autuar empresários em Rio Verde. “Apoiamos esse trabalho educativo, que pode trazer mais conscientização sobre a fiscalização”, disse o presidente do Sincogarv. “É importante ter este bom entendimento entre o comércio e o Procon”, pontua. O presidente do Sincogarv

O presidente do sindicato, Adival Gomes de Moraes (segundo a partir da esquerda), assinala que Rio Verde tem ótimo relacionamento com o Procon municipal

assinala que, em Rio Verde já há um ótimo relacionamento com o Procon municipal. Ele elogia a adoção pelo órgão do conselho gestor, composto por representantes de sete entidades, como sindicatos, CDL, Câmara Municipal, OAB e Ministério Público, que analisam processos. Segundo Adival, na reunião, foi sugerido que o Procon estadual adote este modelo. “Isso é um grande avanço, buscar sempre conciliar”, disse. Adival Gomes ainda relata que os supermercados de Rio Verde adotaram a campanha “De olho na validade”, uma parceria do Sincogarv com o Procon municipal e o Ministério Público (a partir de uma ideia praticada em São Paulo), que faz com que o próprio consumidor se torne um fiscal. “Se você encontrar qualquer produto vencido, você vai até o gerente, antes de ir ao caixa, mostra para ele e vai ganhar outro produto dentro da validade”, descreveu. “Isso é educativo”, avalia. Também participaram da reunião, além do presidente e de diretores do Sincogarv, o presidente da Associação Goiana de Supermercados (Agos), Gilberto Soares da Silva, o deputado estadual Chico KGL (DEM), o deputado federal Glaustin da Fokus (PSC) e o assessor jurídico da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Goiás (Fecomércio-GO), Rogério de Campos Borges.



Sindimaco realiza videoconferência sobre substituição tributária

Liderado pela presidente Irma Fernandes, o Sindicato do Comércio Varejista e Comércio Atacadista de Material de Construção no Estado de Goiás (Sindimaco-GO) realizou, na sede do Sebrae, em Goiânia, videoconferência sobre substituição tributária com o Sindicato do Comércio Varejista de Materiais de Construção do Distrito Federal (Sindmac-DF).

O evento, realizado no dia 15 de agosto, contou com a participação de membros do sindicato, empresários e da representante da Assessora Jurídica da Fecomércio-GO, a advogada Nádia Tavares Morais.

Durante a reunião, foram iniciadas as discussões sobre a substituição tributária, no segmento de materiais de construção (atacado e varejo), esclarecendo os pontos favoráveis para empresas e o estado. A ação é parte da política da atual gestão do Sindimaco, que trabalha de forma sólida para a união da categoria.



Sindiposto Itinerante lançado dia 28 de agosto

Palestras, exames médicos, negociações comerciais, orientações sobre questões ambientais e causas jurídicas, fizeram parte do programa Sindiposto Itinerante, lançado dia 28 de agosto. O evento aconteceu na sede do sindicato, no Setor Universitário, em Goiânia.

Na ocasião foram apresentados os parceiros do programa que tem como objetivo percorrer todas as regiões do Estado, levando atendimento à revenda varejista de combustíveis. Também foi assinado um convênio entre o Sindiposto e a Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio-GO) que possibilitará o acesso ao cartão Sesc para o revendedor associado, que será confeccionado no local.

Marcelo Baiocchi, no evento do Sindiposto



Sindibeleza promove caravana para a Beauty Fair

O Sindibeleza Goiás promoveu uma caravana para a Beauty Fair - Feira Internacional de Beleza Profissional, realizada há 15 anos na cidade de São Paulo, e considerada a maior feira sobre o mercado na América Latina.

O evento, realizado entre os dias 7 e 10 de setembro, desenvolve o segmento de beleza profissional no Brasil por meio de atualizações e modernidade desenvolvendo toda a indústria do setor, com foco em cabelo, estética, manicure, maquiagem e lojas de beleza.



Cetur na Cidade de Goiás

A diretoria do Conselho Empresarial de Turismo e Hospitalidade em Goiás (Cetur-GO), representada pelo presidente Ricardo Rodrigues e pela vice-presidente Fernanda Cury, esteve presente na transferência simbólica da capital de Goiás para a Cidade de Goiás, dia 25 de julho, com o objetivo de prestigiar e mostrar a força e a união do trade turismo do Estado.

Para Ricardo Rodrigues, essa missão foi de extrema importância para o segmento do turismo. “Uma solenidade bastante prestigiada e para o nosso segmento, um momento importante de representatividade do setor”, argumentou.



Empresários do turismo durante a transferência da capital

Presidente do Sindtur Anápolis recebe Comenda



André começou a vida como engraxate e hoje é advogado e presidente do Sindicato do Turismo de Anápolis. Abaixo, ele com sua família



O presidente do Sindtur Anápolis, André Ignácio de Almeida, recebeu a Comenda Gomes de Souza Ramos, principal honraria concedida pelo Executivo Municipal. A solenidade, realizada pela Prefeitura de Anápolis, aconteceu no Teatro São Francisco e contou com a participação de mais de 600 pessoas, dia 23 de julho.

Segundo André Ignácio, foi uma noite inesquecível. “Agradeço a todos que fazem parte da minha história e que me impulsionaram para vencer na vida, fazendo-me crescer da honrosa profissão de engraxate, na Banca do Zezinho (antiga rodoviária de Anápolis), em 1980, até chegar à também honrosa e gratificante profissão de Advogado”, agradeceu.

Regulamentada em 1981, a Comenda Gomes de Souza Ramos é um importante instrumento da administração municipal para manifestar gratidão e reconhecimento a estas pessoas. Os agraciados são escolhidos por uma comissão composta por 13 membros. Entre os critérios para definição das personalidades merecedoras da honraria estão suas atuações, tanto profissional quanto pessoal, que, de alguma maneira, tenham contribuído para o desenvolvimento de Anápolis.

Texto com informações da Prefeitura de Anápolis



Presidentes de sindicatos visitam Sesi em Aruanã

Diretores do Sistema Fecomércio visitaram, entre os dias 1º a 4 de agosto, a unidade do Sesi de Aruanã. O presidente do Sistema Fecomércio/Sesc/Senac-GO, Marcelo Baiocchi, ressaltou que o encontro contou com uma programação de trabalho e de lazer, já que representou também um momento de confraternização da diretoria.

Baiocchi sublinhou que a diretoria foi extremamente bem recebida na unidade do Sesi, que faz parte da Federação das Indústrias do Estado de Goiás (Fieg), e acenou que há uma sinergia também entre as entidades que compõem o Fórum Empresarial. “Da mesma maneira que temos essa

aproximação entre Fecomércio, Sesc e Senac, temos com o Fórum Empresarial”, disse. “Então, a diretoria da Fecomércio, sempre que possível, vai estar junto com a diretoria da Fieg e de outras entidades do Fórum, nesse processo de aproximação, porque temos muito interesses em comum, em prol do progresso da economia de Goiás”, afirmou, ainda.

Na oportunidade, a diretoria realizou a sua costumeira reunião mensal, no caso, correspondente a avaliação das atividades do mês de julho. Os diretores ainda fizeram um balanço do trabalho realizado no primeiro semestre do ano e discutiram o planejamento para os próximos meses.

Sindpit-dog é parceiro em festival de hambúrguer

O Sindicato dos Proprietários de Pit-dog em Goiânia (Sindpit-dog) é um dos parceiros do 1º Festival Burger Time, realizado na capital goiana de 23 de agosto a 15 de setembro. O presidente do Sindpit-dog, Ademildo de Godoy (foto), explica que este primeiro evento é importante para toda a classe, favorecendo os estabelecimentos participantes. “O festival nos traz a oportunidade de mostrar o valor do nosso trabalho, queremos o reconhecimento da nossa categoria, agregando valor para o nosso produto, mostrando a nossa importância neste mercado” pontuou.





FÉRIAS DE JANEIRO A JANEIRO

Os hotéis do Sesc/GO em Caldas Novas e Pirenópolis estão o ano inteiro preparados para receber você e sua família.

Conheça mais em:

sescgo.com.br/turismo 



Itaberaí recebe nova unidade do Senac Goiás

Instituição oferece cursos na área da informática, gestão, beleza, estética, segurança e idiomas

O Sistema Fecomércio, Sesc e Senac inaugurou nesta terça-feira, 3 de setembro, a nova unidade do Senac Goiás no município de Itaberaí. A solenidade contou com a presença do presidente da Fecomércio, Marcelo Baiocchi, diretor regional do Sesc e Senac, Leopoldo Veiga Jardim, prefeito de Itaberaí, Roberto Silva, toda a diretoria da Federação do Comércio de Goiás, assim como os vereadores, secretários, empresários, comerciantes e a comunidade local.

A nova unidade do Senac em Itaberaí fica localizada na Avenida Pedras Brilhantes, no setor Alto da Bela Vista. Segundo o presidente da Fecomércio, Marcelo Baiocchi, a inauguração da instituição só foi possível com o apoio do poder público e principalmente dos empresários da região. “As entidades do Sistema S foram constituídas por empresários, são mantidas por empresários e aqui estão para atender os empresários e toda a comunidade de Itaberaí”, ressaltou.

O Senac Itaberaí possui oito ambientes educacionais, entre laboratórios de informática, beleza, estética, enfermagem, além de salas de aula convencionais e uma sala de leitura. Oito turmas de qualificação dos funcionários da prefeitura já iniciaram suas aulas.

A instituição nasceu com a proposta de atender o crescimento da região Centro Goiano. Mais de 40 cursos na área da informática, gestão, beleza, estética, segurança e idiomas já estão sendo ofertados. Também estão disponíveis cursos técnicos como administração, enfermagem e segurança do trabalho.

De acordo com o diretor regional do Sesc e Senac, Leopoldo Veiga Jardim, a inauguração da nova unidade do Senac proporcionará a qualificação e promoverá maiores oportunidades para a região. “Itaberaí ganha muito com a inauguração dessa unidade. Em um ano de gestão já conseguimos capacitar milhares de pessoas em todo esta-



do, e chegar em Itaberaí é uma realização não só para o município, mas também para o Sistema Fecomércio, Sesc e Senac”, enfatizou.

OFICINAS GRATUITAS

Após a solenidade de inauguração da nova unidade do Senac em Itaberaí, oficinas gratuitas na área de beleza, estética, enfermagem e informática foram oferecidos para a comunidade local. Um café da manhã especial também foi disponibilizado a todos os presentes.

CONHEÇA ITABERAÍ

Itaberaí é uma cidade de 149 anos com uma população estimada em 40.872, segundo a pesquisa do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) de 2017. O município localizado na região Centro Goiano está a 92km de Goiânia e tem como vizinhos as cidades de Itaguari, Itauçu, Taquaral de Goiás, Heitorai, Cidade de Goiás, Americano do Brasil, Ordália e Mõssamedes.

SENAC GOIÁS

O Senac Goiás é uma instituição de Educação Profissional criada em 10 de janeiro de 1946. Atualmente, a instituição conta com 17 unidades educacionais e a Faculdade Senac Goiás. As unidades estão nas cidades de Aparecida de Goiânia, Anápolis, Caldas Novas, Catalão, Ceres, Goiânia, Iporá, Ipameri, Itumbiara, Jataí, Luziânia, Mineiros, Porangatu, Quirinópolis e Rio Verde.





PROGRAMA

senac comércio

A EXPERIÊNCIA VENDE

Tecnologia, inovação e inteligência em negócios para aumentar as vendas e o engajamento da sua empresa! **Senac Comércio, o melhor programa para os melhores consultores e especialistas.**

Inscreva sua empresa!

www.go.senac.br | 62 3219.5180

 Fecomércio GO

 **Senac**

Projeto Sesc Esporte em Ação realiza entrega de 80 kimonos para crianças atendidas no Guanabara

Iniciativa foi lançada no início do ano em parceria com da Fecomércio, Prefeitura Municipal de Goiânia e da Associação de Moradores da Região

Judocas e Karatecas mirins que fazem parte do Projeto Sesc Esporte em Ação, receberam neste mês mais uma remessa de kimonos. Nesta etapa, foram entregues 80 peças. O programa tem o intuito de promover a cidadania e estender o processo educacional de crianças e adolescentes por meio da iniciação esportiva. As atividades são voltadas para estudantes da rede pública de ensino, de 4 a 16 anos de idade.

Lançada no início deste ano, a iniciativa é resultado de uma parceria firmada entre o Serviço Social do Comércio (Sesc), Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio), Associação de Moradores do Jardim Guanabara II e Prefeitura Municipal de Goiânia. No Centro Esportivo do bairro, são ofertadas gratuitamente aulas de futebol, karatê e judô.

Na solenidade de lançamento do projeto ocorrida em março, Marcelo Baiocchi, presidente do Sistema Fecomércio, falou sobre o papel do esporte na prevenção das drogas e explicitou qual a meta das entidades no que diz respeito ao desenvolvimento da população. “Nós queremos dentro do Sistema S, Fecomércio, Sesc/Senac, sermos um instrumento de mudança social”, expôs.

Já o diretor regional do Sesc Senac em Goiás, Leopoldo Veiga Jardim, ressaltou que a escolha de levar a ação para o Guanabara, se deu por conta da sua realidade socioeconômica. “Esse projeto, construído a quatro mãos com o governo do Estado, é muito importante que jovens e crianças, que vivem nesta região vulnerável de Goiânia, tenham acesso a aulas de



karatê, judô e encontrem mais do que uma atividade, mas uma ocupação prazerosa, onde encontrarão uma ideologia que envolve atenção, saúde e conhecimento de suas habilidades. É sabido que o esporte é uma grande ferramenta para as novas gerações, ainda mais numa época onde a vulnerabilidade social se apresenta tão ameaçadora”, pontuou.

Para o governador do Estado de Goiás, Ronaldo Caiado, estas parcerias firmadas entre setores públicos e privados, auxiliam o desenvolvimento social. “A educação não é só do estado ou do município. Também perpassa por outras instituições comprometidas com a qualidade do ensino, como o Sesc Senac e todo Sistema S. O que precisamos é convergir todas estas forças para que haja uma congruência das ações em prol da educação”, destacou no discurso.

Mãe de um aluno integrante do projeto, a auxiliar de enfermagem Leandra Aparecida Pereira, conta que as aulas de futebol fizeram diferença na vida do filho de 9 anos. “O desenvolvimento dele foi surpreendente. É como

se fosse um complemento da educação, uma extensão da escola e da nossa casa. Eles aprendem a ter mais paciência, tranquilidade e respeito”, disse.

O PROJETO

As atividades são divididas em duas metodologias; atividades Psicomotoras, Lúdicas e Esportivas (Aples) são voltadas para crianças de 4 a 9 anos e tem como foco a iniciação esportiva por meio de habilidades lúdicas. Já para alunos acima de 10 anos, são oferecidas aulas de artes marciais (karatê e judô). Em todos os casos, as atividades são desenvolvidas no contraturno escolar, nos espaços esportivos da instituição de ensino pública ou da unidade Sesc. No caso do Guanabara, as aulas acontecem no Centro Esportivo da Associação de Moradores.

As inscrições são voltadas para os alunos das escolas públicas goianas que são dependentes do trabalhador do comércio, com validade de um ano letivo. Havendo demanda reprimida, uma lista de espera é aberta. Alimentação e uniformes estão inclusos no projeto.

Mesa Brasil Sesc entrega kits para mães e bebês em parceria com a Unilever

Através de um levantamento foram selecionadas instituições sociais que possuíam gestantes e recém-nascidos em condições de vulnerabilidade social

O Mesa Brasil Sesc Goiás contemplou mais de 60 instituições sociais com doações de produtos diversos e itens de higiene pessoal, por meio de parceria com a Unilever Brasil. Foram doados cerca de 4.550 unidades como limpador multiuso, água sanitária, dentre outros. A novidade desta vez foi a doação de diversos kits e produtos avulsos para cuidado com bebês.

Através de um levantamento foram selecionadas instituições sociais que possuíam gestantes e recém-nascidos em condições de vulnerabilidade social e, assim, muitas mães e bebês receberam kits com bolsas

de maternidade. Foram entregues 12 bolsas com produtos de higiene como shampoo, condicionador, lenços umedecidos, sabonete em barra, sabonete líquido, loção hidratante, creme para assaduras, além de um trocador de fraldas. Também foram doados 84 kits de fraldas maternidade e 180 kits formados pela equipe do Mesa Brasil com produtos avulsos.

A entrega desta doação foi marcada por muita emoção pelas mães que receberam os produtos, muitas delas carentes, que realizaram o sonho de se prepararem para a chegada do bebê.



Campos Verdes recebe unidade móvel Sesc Saúde Visão

Mais de 210 atendimentos foram realizados na cidade

O município de Campos Verdes, na região norte do estado, recebeu entre os dias 16 e 18 de julho a unidade móvel Sesc Saúde Visão. Mais de 210 pessoas foram atendidas pelos profissionais da saúde. As consultas oftalmológicas foram destinadas à comunidade e aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.

Além de exames e atendimentos, a equipe do Sesc Saúde Visão também orientou os pacientes sobre os cuidados e a importância de bons hábitos para a saúde ocular. Você sabia, por exemplo, que o excesso de glicose no sangue não é apenas perigoso para a saúde do corpo, mas também pode causar problemas à visão, principalmente aos portadores de diabetes?

O alto consumo do açúcar pode agravar ainda mais o problema, provocando uma retinopatia diabética. Esta doença é silenciosa e o único sintoma é de vista embaçada, porém não causa dor nenhuma ao portador, mas pode provocar hemorragia interna e até mesmo uma cegueira reversível.

Em Campos Verdes, 94% das pessoas atendidas foram orientadas a usarem óculos de grau. Esses óculos serão ofertados pela Prefeitura Municipal e a entrega será realizada no mês de agosto junto com a equipe Sesc Saúde Visão.

SESC SAÚDE VISÃO

A unidade móvel Sesc Saúde Visão tem como finalidade a identificação de problemas visuais e a realização de ações educativas, seguindo o parâmetro



normativo da Política Nacional de Atenção em Oftalmologia, instituída pelo Ministério da Saúde mediante a Portaria nº 957, de 15 de maio de 2008.

O desenvolvimento da autonomia dos municípios e a construção de uma rede de saúde forte com princípios na prevenção também fazem parte dos princípios do Sesc Saúde Visão. Os serviços oferecidos pela unidade são gratuitos.

Jogos Estudantis: alunos do Sesc Cidadania conquistam medalha de prata na categoria infantil do xadrez

Com a participação de várias escolas de Goiânia, o torneio teve 30 enxadristas jogando

No último sábado (10) foi realizado no colégio WRJ a fase municipal dos Jogos Estudantis de Goiás da modalidade xadrez. As competições são realizadas pela Secretaria de Educação, Cultura e Esporte (Seduc), por meio da Superintendência do Desporto Educacional. A competição é dividida em quatro fases, sendo elas: municipal, intermunicipal, regional e estadual.

O torneio contou com a participação de várias escolas da capital, tendo o total de 30 enxadristas jogando. O Centro Educacional Sesc Cidadania foi representado por alunos em três das quatro categorias disputadas. Este é o 15º ano que a unidade participa das competições.

Neste ano, foram obtidas duas medalhas de prata, ambas na categoria infantil. A vice-campeã do feminino foi a aluna Cecilia Alves Moreira, de 11 anos. Já no masculino quem brilhou foi o Erick Freitas, de 12. A instituição parabeniza os estudantes pela conquista.



Circuito Sesc de Corridas recebe público de mais 1,6 mil pessoas

Mais importante que a linha de chegada é o caminho percorrido! Agosto foi mês de mais uma edição do Circuito Sesc de Corridas – etapas Faiçalville (dia 18) e Jataí (dia 25). Com percursos de 5 km e 10 km, além de caminhada de 3 km, os eventos registraram público com cerca de 1.620 mil pessoas, com participantes de todas as idades.

Outro destaque ficou por conta da entrega de alimentos não perecíveis no dia da retirada dos kits pré-corrida, totalizando 759 kg, que serão doados às entidades sociais cadastradas no Programa Mesa Brasil Sesc. E as unidades do Sesc em Anápolis e Goiânia já estão em contagem regressiva para as próximas edições, previstas para setembro e novembro.



Primeira edição da Colônia Azul é finalizada com sucesso no Sesc Universitário

Iniciativa de integração contou com a parceria da AFAAG. Unidade comemora sucesso das atividades

Na tarde da última quinta-feira, foi encerrada a primeira edição do projeto experimental "Colônia Azul", realizado pelo Sesc Universitário. O evento foi voltado para a integração de crianças autistas, que vivenciaram na companhia de seus responsáveis, de três dias de integração, troca de saberes, aprendizados, descobertas e muita diversão. O serviço foi oferecido gratuitamente à comunidade.

Idealizador da iniciativa, o responsável técnico de recreação da unidade, Dione Rezende, comentou como se deu o processo de desenvolvimento da proposta inclusiva que veio a partir do pedido de uma mãe que já levava seus dois filhos autistas para participarem do Sesc Mais Lazer. "Conversei com essa mãe sobre a condição do autismo em um dos eventos e fui vendo que era um público que estava muito ativo em Goiânia, buscando direitos, engajados na luta de políticas públicas. E aí ela me deu essa sugestão de fazer algo voltado para essas crianças no período de férias, eu achei super interessante e disse a ela que faríamos uma colônia de férias especial para eles. Acabei descobrindo que essa mãe fazia parte da Associação dos Familiares e Amigos do Autista de Goiás (AFAAG). Daí fizemos uma reunião juntos, conversamos, discutimos parâmetros e deu super certo", contou.

De acordo com Dione, toda a equipe de recreadores se empenhou em estudar mais sobre o autismo em seus diferentes graus, para que se sentissem mais preparados em receber as crianças. Para ele, o resultado foi além do esperado. "Foi muito gratificante, satisfatório. A unidade inteira ficou envolvida e comovida com as histórias que passaram por aqui. Essas crianças existem, esses pais existem e a necessidade de fazer lazer para eles existe muito mais. Isso me comoveu mais ainda", declarou.

Visando tornar o momento mais aconchegante, cada criança inscrita pôde levar até dois acompanhantes. Para propiciar uma alimentação nutritiva nos momentos de intervalo, foi montado um cardápio especial na cantina, totalmente adaptado por nutricionista. A programação contou ainda com a participação dos voluntários do Cosplay Classe A, que levou a criançada para o mundo da fantasia com a oficina "Somos grandes heróis". Também teve contação de histórias na biblioteca com direito a kits presenteáveis para os pequenos. A Colônia Azul teve como parceira a AFAAG.



TRANSFORMAÇÕES POSITIVAS

Para a dona de casa Edjane Aparecida Barbosa de 40 anos, a Colônia Azul foi um marco importante tanto para sua vida, quanto do pequeno Jorge Luis Barbosa, de 8 anos. Moradora de Aparecida de Goiânia, ela disse que o filho recebeu o laudo constatando o autismo no início deste ano. "Eu já sou mãe de quatro, mas sendo mãe de autista eu estou igual mãe de primeira viagem. Aqui eu conheci outras mães, trocamos experiências, aprendi muitas coisas com elas. Muitos direitos que eu não sabia que ele tinha e que agora vou correr atrás. Foi ótimo pra mim e pra ele, vi que o Jorge está menos estressado. Isso aqui tá sendo o melhor passeio do mundo para ele, porque passeio dele normalmente é só médico, médico. Foi o que salvou as férias dele", revelou.

O estudante de graduação, Augusto Júnior Oliveira de 23 anos, se inscreveu para ser voluntário durante os três dias de evento. Prestes a se formar em educação física, o jovem relatou que a experiência foi extremamente agregadora. "Muito interessante poder trabalhar com este público. Na faculdade eu já vi muita teoria sobre, mas precisava da prática. É outra coisa, muito além. Para vida pessoal o que eu vou levar daqui é mais valor à vida. Um valor enorme" concluiu.



O Senac Goiás é do comércio!

Instituição lança programa com cursos de curta duração na área de Marketing e Vendas, Logística e Finanças

É só os pombinhos decidirem se casar e pronto! A noiva passa a ser o centro das atenções. Mas tempos antes de um certo enlace, o noivo foi escolher o terno para não fazer feio na cerimônia e passou por uma experiência marcante. Tudo porque ele foi atendido por um vendedor fora do comum.

Sabendo do horário e estilo da festa, o vendedor analisou junto com o cliente o padrão do tecido, a cor e textura e ainda apresentou três opções para que o noivo pudesse escolher se usaria na lapela flores naturais ou lenço. Para completar a produção, foi lançada afortunadamente uma sugestão: barba, cabelo e bigode deveriam ser testados um mês antes do casamento e aparados com uma semana de antecedência.

O noivo foi cumprir o protocolo de estar vestido adequadamente e saiu da loja tão estrela da festa quanto a noiva. Quando você lê esse episódio verídico de dedicação ao cliente, parece que não é tão complicado assim, mas a realidade é que, no Brasil, o bom atendimento não está sendo praticado como deveria.

É PRECISO CONHECER QUEM DÁ AS CARTAS

O consumidor está cada vez mais conectado e informado para resolver seus problemas sem precisar sair de

casa. O ambiente da internet é, cada vez mais, a escolha desse consumidor moderno, por meio do qual ele compra, durante 24 horas, nos sete dias da semana. Além disso, esse tem sido o principal caminho para pesquisar antes de decidir entre comprar numa loja virtual ou física. Praticidade, agilidade e facilidade são extremamente valorizadas pelo cliente antenado.

Agora, cabe ao vendedor conhecer bem esse perfil e entender como o novo consumidor decide a compra. Nesse cenário, é fundamental oferecer os produtos de maneira assertiva, além de estabelecer um bom relacionamento para fidelizar esse comprador e, assim, vender cada vez mais. É preciso, então, que o vendedor esteja tão qualificado quanto o cliente da atualidade.

CENÁRIO CLAMA POR INOVAÇÃO

Com foco nessa demanda pulsante, em 2017, o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial realizou um Fórum Técnico com empresas do varejo para mapear as dificuldades e os anseios desse mercado, que amargava dois anos de queda devido à crise que se manifestava no País. Como resultado, o Senac reposicionou sua oferta de treinamentos para os profissionais do comércio.

No dia 05 de setembro, às 8h30, no auditório do Sesc Cidadania, em Goiânia, o Senac Goiás lança o Programa Senac Comércio – “A experiência vende”. Uma ação, em nível nacional, que tem o objetivo de fortalecer as empresas do comércio de bens, serviços e turismo, por meio de cursos de capacitações de curta duração.

Os cursos possuem carga horária de 15 a 60 horas, garantindo uma formação consistente dos gestores e colaboradores. Em Goiás, as qualificações terão três temas como pilares: Marketing e Vendas, Logística e Finanças.

Segundo o presidente do Sistema Fecomércio, Sesc e Senac, Marcelo Baiocchi, os cursos de curta duração ofertados pelo programa vão ao encontro da agilidade que o mercado tem exigido dos profissionais que atuam no comércio. “Para manter sua competitividade no mercado, o empresário precisa sempre estar capacitando a mão de obra das empresas, por causa da velocidade das transformações nas expectativas dos consumidores nessa era digital”, pontua.

Já o diretor regional do Sesc e do Senac em Goiás, Leopoldo Veiga Jardim, ressalta a importância do programa, observando que ele pretende difundir o conhecimento com cursos acessíveis e que atendam às necessidades do empresário. “Os cursos foram desenvolvidos visando a entrega de um produto, contextualizado e aplicável na realidade do mercado local, atingindo o objetivo do Senac de capacitar os empresários em Goiás”, diz.

O lançamento do Programa Senac Comércio contará com a palestra “Ética nas Relações”, do professor Clóvis de Barros Filho. Ele é jornalista, doutor e livre-docente pela Escola de Comunicações e Artes da USP, e coordenador do programa de mestrado da Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM). Clóvis atua no mundo corporativo desde 2005.

DICAS PRÁTICAS PARA GANHAR O MERCADO

Já foi discutido neste canal que, principalmente por conta da inovação digital, a experiência do cliente mudou e essa revolução deu nova ordem ao funcionamento dos negócios. Mas nem sempre a tecnologia é a resposta. Ao mesmo tempo em que se deve acertar o passo frente às agitadas atualizações digitais, é categórico buscar soluções para melhorar a gestão da empresa, otimizando processos e revendo gastos.

Até porque não basta ter o produto dos sonhos. Sem uma boa gestão, as chances de lucro e sucesso da empresa

são reprimidas. Somente com gestão de qualidade é que você empresário vai ter sob controle seu pessoal, seus projetos, suas finanças e seu planejamento futuro. Criar esse ambiente oportuno pode não ser uma tarefa tão difícil.

Aqui, o Senac oferece 5 dicas para 4 setores estratégicos que vão te ajudar a registrar e analisar os dados e planejar ações que devem te colocar à frente de um negócio competitivo no mercado.

O primeiro passo é organizar e controlar as Finanças da empresa:

1. administre bem o capital de giro;
2. organize seu fluxo de caixa;
3. seja mais competitivo, otimizando a operação e o corte custos e as despesas desnecessárias;
4. defina seu preço baseado nos custos e nas despesas da sua empresa e não no da concorrência;
5. e se possível, não realize empréstimos.

Agora tome fôlego e olhe estrategicamente para Marketing e Vendas:

1. estabeleça um plano de marketing para turbinar sua marca e as vendas;
2. se investiu em marketing, analise o retorno sobre as vendas. Essa análise servirá de insumo para o próximo investimento;
3. um bom plano de marketing precisa de objetivos realistas e mensuráveis;
4. crie táticas de negócios eficazes e proponha ações para melhorar o desempenho das já existentes;
5. e sempre mensure os resultados obtidos.

E já que a eficiência operacional potencializa vendas, é chegada a hora de olhar para a sua Logística:

1. estabeleça processos padronizados para sua área de compras e estoque;
2. monitore corretamente a entrada e saída do estoque;
3. melhore suas previsões de demanda para evitar faltas, estoque parado ou desperdícios;
4. integre as equipes envolvidas na sua cadeia de suprimentos;
5. monitore o desempenho dos seus fornecedores e não dependa de apenas um deles.



Faculdade Senac realiza solenidade de colação de grau em Goiânia

Concluíram o curso os alunos de Design Gráfico, Gestão da Tecnologia da Informação, Jogos Digitais e Segurança da Informação

A Faculdade Senac Goiás realizou nesta terça-feira, 20, no auditório do Centro Educacional Sesc Cidadania, em Goiânia, a colação de grau dos formandos do primeiro semestre de 2019. Receberam o diploma os alunos dos cursos superiores de Design Gráfico, Gestão da Tecnologia da Informação, Jogos Digitais e Segurança da Informação.

Os canudos foram entregues pela diretora da Faculdade Senac Goiás, Lívia Costa de Andrade; vice-diretora da Faculdade Senac, Sofia Rocha Lima; vice-presidente do Sindicato das Empresas de Informática, Telecomunicações e Similares no Estado de Goiás (Sindinformática), Marcos Vilela; diretor executivo de Governança Corporativa do Sesc/Senac, Cássio Leite; o coordenador dos cursos de Gestão e Negócios e Estética e Cosmética, Ronaldo de Oliveira Dorta; coordenador dos cursos superiores de Design Gráfico, Gestão da Tecnologia da Informação, Jogos Digitais e Segurança da Informação, Marcos Costa de Freitas; e a chefe de gabinete da Secretaria de Desenvolvimento e Inovação Tecnológica do Estado de Goiás, Maria Lúcia Soares Costa.

Durante a cerimônia, o vice-presidente do Sindinformática, Marcos Vilela parabenizou os formandos pela dedicação nos estudos e os orientou sobre o mercado de trabalho em Goiás. Segundo ele, a dedicação na área é o segredo para o sucesso, assim como a busca contínua de conhecimentos da tecnologia.

Já o orador da turma de formandos, o aluno de Gestão em Tecnologia da Informação, Patrick Fernandes Marins, agradeceu aos professores, colegas de sala de aula, sua família, e principalmente à instituição pela oportunidade do aprendizado. Ele ressaltou que aquela solenidade de colação de grau representava o início de um novo ciclo na vida de cada formando.



Ex-aluna do Senac comemora ingresso no mercado

Elisabeth Aparecida fez o curso de Camareira pelo Programa Senac Gratuidade

O turismo gera 7 milhões de empregos diretos, indiretos e induzidos no Brasil. No mundo, 1 a cada 5 empregos criados em 2017 foram gerados entre atividades do setor, segundo dados do Ministério do Turismo.

Elisabeth Aparecida, 41 anos, ex-aluna do Senac Goiás, faz parte deste grupo de empregados do mercado hoteleiro do Brasil. Ela foi contratada recentemente por um grande hotel de Goiânia. Essa conquista ela associa a sua experiência na área e o curso de Camareira que fez pelo Programa Senac Gratuidade.

“Eu tenho experiência de oitos anos como camareira, mas estava afastada do mercado. Quando resolvi voltar eu percebi que as empresas exigiam uma qualificação profissional. Foi então que procurei o Senac e fiz o curso. Antes da formação, eu entregava meu currículo e ninguém me chamava, depois que coloquei o curso

no currículo todos me procuraram”, destacou Elisabeth.

Segundo ela, há muitas vagas de trabalho no mercado hoteleiro em Goiás, contudo o que falta é mão de obra qualificada. Agora Elisabeth pretende continuar se profissionalizando para crescer na carreira. Ela planeja realizar outros cursos no Senac Goiás.

CURSO DE CAMAREIRA

A unidade do Senac em Caldas Novas está com inscrições abertas para o curso de Camareira. As aulas devem iniciar no dia 21 de agosto com encerramento no dia 07 de outubro, somando 40 horas de carga horária. Para fazer a matrícula é preciso ter a idade mínima de 17 anos e o ensino fundamental completo.

OUTROS CURSOS

O Senac Goiás oferece outros cursos para quem tem interesse em ingres-



sar no mercado hoteleiro, como: Gestão e Liderança de Equipes, Excelência em Atendimento ao Público, Técnicas e Práticas para Secretariado, Técnicas de Recepção e Secretariado, Cozinheiro, Auxiliar de Cozinha e Técnicas de Atendimento em Bares e Restaurantes.

SISTEMA

FECOMÉRCIO GO

Órgão informativo do Sistema Fecomércio/Sesc/Senac - Goiás
Federação do Comércio do Estado de Goiás - Av. 136, nº 1.084, Setor Marista Goiânia (GO)
CEP: 74180-040
Telefone: 62 3227-2400

www.fecomercio.org.br
imprensa@fecomercio.org.br
Facebook: fecomercio
Instagram: fecomercio

Impressão
JC Gráfica e Editora Ltda.

Presidente
Marcelo Baiocchi Carneiro

Diretoria
Geraldo Vieira Rocha, Ademildo Pereira de Godoy, Adival Gomes de Moraes, Ioav Blanche, Marco César Chau, Nilson Castro Marinho, Zenildo Dias do Vale, Marcelino Vitor Lucena, Elizângela Neves de Oliveira, Wellington Mendanha, Edgar Segato Neto, Marcos Vilela Fonseca, Marusálio Alberto de Rezende, Sílvio Carlos Yassunaga Brito, Ivan Hermano Filho, Josias Lima da Silva, Ademir Nunes Valadão, Aldair Alvares, Alexandre Espírito Santo da Silva, Ana Carla Pires Chagas, André Luiz Ignácio de Almeida, Anivaldo Divino dos Santos, Antônio Carlos da Costa, Cláilton Gouveia de Oliveira, Geraldo Vieira Rocha Junior, Jefferson Porto Araújo, José Francisco Martins, Leonardo Ottoni Vieira, Marden Gontijo França, Michael Alves e Almeida, Orlando de Souza Santos, Ricardo Rodrigues Gonçalves, Ricardo Vaz da Silva

Conselho Fiscal
José Elcino Rodrigues Bueno
João Cláudio de Araújo
Wender Francisco de Souza

Diretor Regional do Sesc e Senac em Goiás
Leopoldo Veiga Jardim

Chefe de Gabinete da Presidência
Ibraim de Almeida Coelho

Assessoria Jurídica
Rogério de Campos Borges
Nádia Tavares Cardoso de Moraes

Assessoria Legislativa
Angela Lemes

Secretária da Presidência
Susley Pereira de Jesus Lima

Diretoria de Comunicação
Lúri Rincon Godinho

Redação
Dhieny Arêbalo
Lara Leão
Mirelle Rene

Revisão
Flávia Guerra

Fotos
Sílvio Simões

Estagiárias
Francielle Nunes (Jornalismo)
Joyce Marques (Relações Públicas)
Maria Augusta do Planalto (Jornalismo)
Tiele Miranda (Relações Públicas)

SINDTUR-GO - Sindicato de Turismo e Hospitalidade no Estado de Goiás
 Presidente: RICARDO RODRIGUES GONÇALVES
 Av. Anhanguera nº 5674, Ed. Palácio do Comércio, Salas 707/709 - Centro
 74039-900 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3212-7838

SINDTUR ANÁPOLIS - Sindicato de Turismo e Hospitalidade de Anápolis
 Presidente: ANDRÉ LUIZ IGNÁCIO DE ALMEIDA
 Rua Engenheiro Portela nº 222 - Ed. Cylênio de Araújo - sala 101 - Centro
 75024-100 - Anápolis-GO
 Telefone (62) 3324-5870
 Email: sindtur.anapolis@gmail.com

SINDILOJAS-GO - Sindicato do Comércio Varejista no Estado de Goiás
 Presidente: EDUARDO GOMES DOS SANTOS
 Rua 90 nº 320, Qd. F-44, Lt. 38/28 - St. Sul - 74093-020 - Goiânia - GO
 Telefone: (62) 3089-3401 | 3541-3054
 Site: sindilojas-go.com.br
 Email: contato@sindilojas-go.com.br | presidencia@sindilojas-go.com.br

SINDIMACO-GO - Sindicato do Comércio Varejista de Materiais de Construção, Louças, Tintas, Ferragens e Ferramentas Manuais, Produtos Metalúrgicos, Madeiras e Compensados, Materiais Elétricos e Hidráulicos, Pisos e Revestimentos, Tubos e Conexões, Vidros e Maquinismo para Construção no Estado de Goiás
 Presidente: IRMA ALVES FERNANDES
 End: Av Anhanguera nº 5674, Ed Palácio do Comércio, Sala 1605, Centro - 74043-906 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3218-4255
 Email: sindimacogo@gmail.com

SINAT-GO - Sindicato do Comércio Atacadista do Estado de Goiás
 Presidente: PAULO DINIZ
 End: Rua 90 nº 404 - St. Sul - 74093-020 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3281-2033
 Site: sinat.com.br
 Email: contato@sinat.com.br

SINDIAÇOUGUE-GO - Sindicato do Comércio Varejista de Carnes Frescas no Estado de Goiás
 Presidente: SÍLVIO CARLOS YASSUNAGA BRITO
 Av. 136 nº 1084 - St. Marista - 74180-040 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3541-5197
 Site: sindiacougue.com.br
 Email: sindiacougue@fecomercio.org.br

SIRCEG - Sindicato dos Representantes Comerciais e das Empresas de Representação Comercial no Estado de Goiás
 Presidente: ANTONIO LOPES TRINDADE
 Rua 104 nº 699 - St. Sul - 74080-240 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3281-7788 | 3281-8130 | 3241-4041
 Site: sirceg.org.br
 Email: sirceg@sirceg.org.br

SINDIFEIRANTES-GO - Sindicato do Comércio Varejista de Feirantes e de Vendedores Ambulantes no Estado de Goiás
 Presidente: WELLINGTON MENDANHA
 Av. Anhanguera nº 5674, Ed. Palácio do Comércio, Sala 203 - Centro
 74039-900 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3225-0764
 Email: sindifeirante@hotmail.com

SINCOVAGA-GO - Sindicato do Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios no Estado de Goiás
 Presidente: JESUS PEREIRA FERNANDES
 Rua 4 nº 515, Ed. Parthenon Center, Salas 1501/1506 - Centro 74020-045 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3942-0453 Fax: (62) 3941-6310
 Email: sincovaga@hotmail.com

SINCOFARMA-GO - Sindicato do Comércio Varejista de Produtos Farmacêuticos no Estado de Goiás
 Presidente: JOÃO AGUIAR NETO
 Rua 05 nº 691, Ed. The Prime Tamandaré Office
 Sala 1311, 13º andar - St. Oeste - 74115-060 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3229-2610
 Site: sincofarma-go.com.br
 Email: sincofarma-go@ig.com.br

SINCOPEÇAS-GO - Sindicato do Comércio Varejista de Veículos e de Peças e Acessórios para Veículos no Estado de Goiás
 Presidente: MAURÍCIO RIBEIRO DE PAIVA
 Av. Mato Grosso nº 765 - Campinas - 74513-040 - Goiânia - GO
 Telefone: (62) 3233-9319
 Site: sinopecas-go.com.br
 Email: adm@sinopecas-go.com.br

SECOVI-GO - Sindicato das Empresas de Compra, Venda, Locação e Administração de Imóveis e dos Condomínios Horizontais, Verticais e de Edifícios Residenciais e Comerciais no Estado de Goiás
 Presidente: IOAV BLANCHE
 Av. D nº 354 - St. Oeste - 74140-160 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3239-0824
 Site: portalsecovi.com.br
 Email: presidencia@secovigo.com.br

SINDPIT-DOG - Sindicato dos Proprietários de Pit-dog em Goiânia
 Presidente: ADEMILDO PEREIRA DE GODOY
 Rua 134 nº 155 - sala 12 - Shopping Center Sul - St. Oeste - 74120-190 - Goiânia-GO
 Telefone: (62)3093-3050
 Email: sindpitudog@yahoo.com.br

SICAT-GO - Sindicato do Comércio Atacadista de Anápolis
 Presidente: GEORGES HAJJAR
 Av. Paraguai Qd.08 Lt.14 - St. Bougainville - 75075-620 - Anápolis-GO
 Telefone: (62) 3324-5642
 Email: sicat@bol.com.br

SINCOVAN-GO - Sindicato do Comércio Varejista de Anápolis
 Presidente: AIR GANZAROLLI
 Rua Engenheiro Portela nº 222 - Ed. Cylênio de Araújo - sala 101 - Centro - 75024-100 - Anápolis-GO
 Telefone: (62) 3311-4484
 Email: sind_sincovan@hotmail.com

SINDIVAREJISTA RIO VERDE - Sindicato do Comércio Varejista de Rio Verde
 Presidente: JOÃO BATISTA PEREIRA DA SILVA
 Rua Alameda Contorno nº 211 - Jardim América - 75902-500 - Rio Verde-GO
 Telefone: (64) 3621-0884
 Site: sindivarejista-rv.org.br
 Email: sindrioverde@hotmail.com

SINCOGARV - Sindicato do Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios de Rio Verde
 Presidente: ADIVAL GOMES DE MORAES
 Rua Alameda Contorno nº 211 - Jardim América - 75902-500 - Rio Verde-GO
 Telefone: (64) 3623-9858
 Email: sindialimenticios@hotmail.com

SINDIÓPTICA-GO - Sindicato do Comércio Varejista de Óptica, Jóias, Relógios, Cine-Foto e Bijouterias no Estado de Goiás
 Presidente: JOSÉ GERALDO CORREA ROQUE
 Rua 3 nº 628, Ed. Francisco Froes, sala 102 - Centro - 74030-071 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3213-6682
 Site: sindioptica-go.com.br
 Email: secretariageral@sindioptica-go.com.br

SINDILOJAS CATALÃO - Sindicato do Comércio Varejista de Catalão
 Presidente: GERALDO VIEIRA ROCHA
 Av. Raulina Fonseca Paschoal, nº 2777 - Bairro Santa Helena 2 75704-440 - Catalão-GO
 Telefone: (64) 3411-4446
 Email: sindilojascatalao@gmail.com

SINDVAREJISTA-JATAÍ - Sindicato do Comércio Varejista de Jataí
 Presidente: MARQUES ALVES PEREIRA
 Av. Goiás nº 1304 - Centro - 75800-012 - Jataí - GO
 Telefone: (64) 3636-6027

SINDILOJAS-ITUMBARA - Sindicato do Comércio Varejista de Itumbara
 Presidente: DIONE JOSÉ DE ARAÚJO
 Rua Alecrim, nº 110 - Bairro Novo Horizonte - 75533-260 - Itumbara - GO
 Telefone: (64) 3404-7463 | 3431-6300

Email: sincovigoias@yahoo.com.br

SINERGÁS-GO/MS/MT - Sindicato das Empresas Revedoras de Gás da Região Centro-Oeste
 Presidente: ZENILDO DIAS DO VALE
 5ª Av., Qd. 4A, Lt. 18, Sala 09 - St. Leste Vila Nova - 74643-030 - Goiânia - GO
 Telefone: (62) 3223-5048 | 3941-6531
 Email: sinergas.gas@gmail.com

SAGG - Sindicato dos Armazéns Gerais do Estado de Goiás
 Presidente: PEDRO ADALBERTO TASINAFFI
 Rua Maria Silva, nº 297, Qd. 6I, Lt.02, St. Morada do Sol - 75908-660 - Rio Verde-GO
 Telefone: (64) 3612-1124
 Email: saggoias@uol.com.br

SEAC-GO - Sindicato das Empresas de Asseio, Conservação, Limpeza Urbana e Terceirização de Mão de Obra do Estado de Goiás
 Presidente: EDGAR SEGATO NETO
 Rua dos Bombeiros, Qd. 248, Lt. 12/14/15 - Parque Amazônia - 74835-210 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3089-1212
 Fax: (62) 3218-5174
 Site: seacgoias.com.br
 Email: seacgoias@uol.com.br

SINCOESGO - Sindicato dos Comissários e Consignatários do Estado de Goiás
 Presidente: ELIZANGELA NEVES DE OLIVEIRA
 Av. Anhanguera nº 5674, Sala 201 - Centro - 74039-900 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3225-3503
 Email: sindicato.goiias79@gmail.com

SINDEGO - Sindicato dos Despachantes Autônomos e Similares do Estado de Goiás
 Presidente: IDELTON GOMES DA SILVA JÚNIOR
 Av. Altamiro de Moura Pacheco nº 115 - Cidade Jardim - 74423-020 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3237-8100
 Site: sindego.org.br
 Email: sindego@gmail.com

SINDINFORMÁTICA-GO - Sindicato das Empresas de Informática, Telecomunicações e Similares no Estado de Goiás
 Presidente: MARCO CÉSAR CHAUL
 Av. Anhanguera nº 5674, Sala 401 - St. Central - 74039-900 - Goiânia-GO
 Telefone: (62) 3942-9499
 Site: sindinformatica.com.br
 Email: contato@sindinformatica.com.br

SINFAC-GO/TO - Sindicato das Sociedades de Fomento Mercantil Factoring dos Estados de Goiás e Tocantins
 Presidente: NILSON CASTRO MARINHO
 Av. Goiás nº 623/625, Ed. Couto Magalhães, Sala 1801 - Centro - 74015-906 - Goiânia-GO
 Telefone: 3229-2161
 Site: sinfac.fecomercio.org.br/
 Email: sinfacgoiastocantins@gmail.com

SINDIBELEZA-GO - Sindicato dos Proprietários de Barbearias, Institutos de Beleza e Afins do Estado de Goiás
 Presidente: MARCELINO VITOR LUCENA
 Av. Araguaia, nº 835, sobreloja (Casa do Uniforme) - Centro - 74055-230 - Goiânia-GO
 Telefone: 3945-3597
 Site: sindibelezago.com.br
 Email: sindibelezago@hotmail.com

SIESE - Sindicato das Empresas de Sistema Eletrônicos de Segurança do Estado de Goiás
 Presidente: RENATO GONÇALVES BRANDÃO
 Rua dos Bombeiros, qd 248 nº 128, Lt 12/14/15 - Parque Amazônia - 74.835-210 - Goiânia - GO
 Telefone: (62) 3089-1212
 Email: siesegoias@uol.com.br

SINDIPOSTO - Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo no Estado de Goiás
 Presidente: Márcio Martins de Castro Andrade
 12ª Av., nº 302 - St. Leste Universitário - 74.643-030 - Goiânia - GO
 Telefone: (62) 3218.1100
 Email: sindiposto@sindiposto.com.br

MBA SENAC



superior no
ensino e no
MERCADO

**SENAC, UM CURSO
QUE TE FAZ SUPERIOR**

📷 @SENACGOIAS 📘 /FACSENAC

WWW.GO.SENAC.BR/FACULDADE

 Fecomércio GO

 Senac

TEM!

A Unimed tem Laboratório.

E tem sempre um pertinho de você pronto pra oferecer todo cuidado e precisão que a sua saúde exige.



**Unidade Central
(Centro de Diagnósticos):**

Av. T-7, esquina com T-28, Nº 470,
2º e 3º andar, Setor Bueno

Unidade Espaço Sinta-se Bem:

Rua 15-A, Nº 212, Setor Aeroporto

Unidade Centro Clínico:

Rua 104, Nº 90, Setor Sul

**Unidade Centro Médico
Valéria Frota:**

Rua 9-A, Nº 160, Setor Aeroporto

Unidade Buriti Shopping:

Av. Rio Verde, Vila São Tomaz,
Aparecida de Goiânia

Unidade SAU I (exclusivo
para Urgência e Emergência):
Rua 9-B, Nº 18, Setor Oeste

Unidade Casag:

Rua 101, Nº 199, Setor Sul

Unidade Espaço Personal:

Av. Mutirão, Nº 2762, Setor Bueno

☎ **Atendimento Laboratório:**
(62) 3216-8505

📱 **Whatsapp - das 7h às 18h:**
(62) 99934-6324

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos
coop



Controllab

Dr. Ailton Cabral Fraga Junior
Médico Responsável Técnico
CRM-GO 8636-0 / RQE 4837