

SICOMÉRCIO

2023

11 A 14 / JULHO

ATENÇÃO TRIPULANTES:
NOSSA MISSÃO ESTE ANO É
COMPARTILHAR BOAS PRÁTICAS.

CICB - BRASÍLIA

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO ABAIXO:

11 DE JULHO (PRÉ-EVENTO)

19H00 **ABERTURA DO CREDENCIAMENTO**

20H00 **JANTAR SHOW** (SERÁ NECESSÁRIO APRESENTAR A CREDENCIAL DO EVENTO)

12 DE JULHO

8H00 **CREDENCIAMENTO** (PARA QUEM NÃO COMPARECEU AO JANTAR SHOW)

9H30 **ABERTURA**

10H20 **PALESTRA:** FORTALECIMENTO DA NEGOCIAÇÃO COLETIVA
MINISTRO LUÍS ROBERTO BARROSO (STF)



11H10 **INTERVALO (VISITA AO ESPAÇO CRONUS)**

11H30 **PALESTRA:** ENTENDENDO O SICOMÉRCIO
IVO DALL'ACQUA (CNC/FECOMÉRCIO-SP)



12H30 **ALMOÇO**

ESPAÇOS TEMÁTICOS:

RELAÇÕES SINDICAIS: OS DESAFIOS PARA EFETIVA LIDERANÇA NA REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL E SETORIAL DO COMÉRCIO
- ROSANGELA ANTONES (SEBRAE-PR)

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS: ATUAÇÃO INSTITUCIONAL ASSERTIVA
- JORGE MIZEL (METAPOLÍTICA), BRUNA PONTE E FELIPE OLIVEIRA (CNC)

REPRESENTAÇÃO: ATUAÇÃO INTEGRADA PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO E SUSTENTÁVEL DO TURISMO - MÁRCIA ALVES (CNC) E CÁSSIO GARKALINS (GKS)

ATUAÇÃO GERENCIAL: RECRUTAMENTO E SELEÇÃO: O SUCESSO DAS ORGANIZAÇÕES COMEÇA NA ADMISSÃO DE PESSOAS
- RENATA CAVOUR, DANIELLE AZEVEDO E ANDRÉ CARVALHO (CNC)

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL: PLANEJAMENTO DE COMUNICAÇÃO NA PRÁTICA - KARINA PRAÇA E ANDREIA TAMIOZO (CNC)

DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO COMERCIAL NO SINDICATO - ROBERTO SANTOS (CNC), AMÂNCIO CASTRO E LUCIANA CASTRO (FECOMÉRCIO-MG)

ESPAÇOS TEMÁTICOS:

RELAÇÕES SINDICAIS: NEGOCIAÇÕES COLETIVAS: O PRINCÍPIO DO NEGOCIADO SOBRE O LEGISLADO E SUAS INOVAÇÕES
- ROBERTO LOPES (CNC) E VANTUILL ABDALA (ABDALA ADVOGADOS)

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS: ESTRATÉGIAS DE NETWORKING COM PESSOAS PÚBLICAS - ELIELSON ALMEIDA E REINER LEITE (CNC)

REPRESENTAÇÃO: A IMPORTÂNCIA DO PAPEL DO REPRESENTANTE
- CÁSSIA MARQUES, OSCAR NOBREGA E SERGIO SOUSA (CNC)

ATUAÇÃO GERENCIAL: ESG, SUSTENTABILIDADE E ECONOMIA CIRCULAR - FERNANDA RAMOS E IZIS JANOTE (CNC)

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL: POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO DO SISTEMA COMÉRCIO - RENNAN SOARES (FSB)

DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS: MAPEAMENTO SETORIAL - SUA IMPORTÂNCIA NA ATUAÇÃO DO SISTEMA COMERCIAL - FÁBIO BENTES (CNC)

16H00 **COFFEE BREAK**

ESPAÇOS TEMÁTICOS:

RELAÇÕES SINDICAIS: ATUAÇÃO SINDICAL INTEGRADA - REGINALDO LIMA E FERNANDO CAMILO (FECOMÉRCIO-MS)

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS: POLÍTICAS PÚBLICAS: COMO IDENTIFICAR E ATUAR PROATIVAMENTE - BRUNA PONTE E ALINE SALES (CNC)

REPRESENTAÇÃO: CÂMARAS SETORIAIS: PARTICIPAÇÃO EFETIVA E TRANSFORMADORA - PEDRO WÄHMANN (SECOVI), ANDREA MARINS E KARINA PRAÇA (CNC)

ATUAÇÃO GERENCIAL: GESTÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES SINDICAIS - BERNARDO PALMA (CNC)

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL: MARKETING ASSOCIATIVO: DICAS PARA UMA JORNADA DE SUCESSO - ELIENAI CÂMARA E FÁBIO LOUZADA (CNC)

DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS: SESC E SENAC: O QUE AS INSTITUIÇÕES TÊM A OFERECER A SINDICATOS E ASSOCIADOS - ANTONIO HENRIQUE BORGES (SENAC) E ANA MARCIA VARELA (SESC)

17H30 **HAPPY HOUR**

13 DE JULHO

9H30 **PALESTRA:** ECONOMIA E COMÉRCIO NO BRASIL
- GERALDO ALCKMIN (VICE-PRESIDENTE DA REPÚBLICA) (A CONFIRMAR)



10H20 **PALESTRA:** A NEGOCIAÇÃO COLETIVA E A FLEXIBILIZAÇÃO DAS REGRAS PARA CUMPRIMENTO DAS COTAS DE APRENDIZAGEM E DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
- MINISTRO DOUGLAS ALENCAR RODRIGUES (TST)



11H10 **INTERVALO (VISITA AO ESPAÇO CRONUS)**

11H30 **PALESTRA:** IMPACTOS DAS INOVAÇÕES NO COMÉRCIO, SERVIÇO E TURISMO
- TIAGO MATTOS (AEROLITO)



12H30 **ALMOÇO**

ESPAÇOS TEMÁTICOS:

RELAÇÕES SINDICAIS: ORGANIZAÇÃO SINDICAL
- ROBERTO LOPES (CNC)

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS: PROJETOS DE LEI: COMO IDENTIFICAR E ATUAR PROATIVAMENTE - THAIS PETERS E ANA PAULA BARBOSA (CNC)

REPRESENTAÇÃO: A REPRESENTATIVIDADE DO SISTEMA COMÉRCIO (CASE: SEMANA DA MULHER EMPREENDEDORA)
- LILIAN PANIZZA (SINDICATO DO COMÉRCIO VAREJISTA DE BARRA MANSÁ)

ATUAÇÃO GERENCIAL: AGILIDADE COMO ALAVANCA ESTRATÉGICA DO NEGÓCIO - RAFAELA RIO (CNC)

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL: ATUAÇÃO SINDICAL NAS MÍDIAS SOCIAIS - RAFAELA COSTA (CNC)

DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS: INOVANDO NA COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS - CARLOS REBELO JR (CEO DA SAI DO PAPEL) E WILLIAN LIMA (CNC)

ESPAÇOS TEMÁTICOS:

RELAÇÕES SINDICAIS: FOMENTO DO ASSOCIATIVISMO ATRAVÉS DE AÇÕES DE VALOR - ALAIN MACGREGOR (CNC) E LISANDRA DE BONA (SINDILOJAS/R5)

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS: COMO COMUNICAR A ATUAÇÃO NOS PODERES EXECUTIVO E LEGISLATIVO PARA O SEU REPRESENTADO?
- LARISSA ROSA E MOISÉS SANTOS (CNC)

REPRESENTAÇÃO: 7 PERGUNTAS E RESPOSTAS PARA COLOCAR O ESG EM PRÁTICA NOS NEGÓCIOS - FERNANDA RAMOS (CNC) E PATRÍCIA BITTENCOURT (SECOVI SP)

ATUAÇÃO GERENCIAL: DESDOBRAMENTO ESTRATÉGICO EM PROJETOS E PROCESSOS - MARINA CUNHA E ERICA COUTINHO (CNC)

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL: PRODUÇÃO DE EVENTOS COMO ESTRATÉGIA PARA ATRAIR ASSOCIADOS (CASE: THE MATCH)
- GISELE MONTEIRO (CNC) E MARIAM MEDEIROS (FECOMÉRCIO/BA)

DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS: TRIBUTAÇÃO DE SERVIÇOS DAS ENTIDADES SINDICAIS - CÁSSIO ESTEVES (CNC)

16H00 **COFFEE BREAK**

ESPAÇOS TEMÁTICOS:

RELAÇÕES SINDICAIS: PROGRAMA ATENA: DESENVOLVIMENTO SINDICAL INOVADOR - MATEUS DORNELAS E JOÃO BRAGA (CNC)

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS: AGENDA INSTITUCIONAL NA PRÁTICA - FELIPE MIRANDA E DOUGLAS PINHEIRO (CNC)

REPRESENTAÇÃO: DEFESA DE INTERESSES DO SISTEMA COMÉRCIO - CÁSSIA MARQUES, OSCAR NOBREGA E SERGIO SOUSA (CNC)

ATUAÇÃO GERENCIAL: LGPD - SEUS IMPACTOS JURÍDICOS, NOS PROCESSOS DE TRABALHO E NA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - CARLOS CUNHA, CAMILA BLANCO E CLEISE ALONSO (CNC)

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL: VENDAS PARA OBTER RESULTADOS EFICIENTES - ANDRÉ LUIZ BRIGAGÃO (IBMEC RJ)

DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS: PESQUISAS CNC AGREGANDO VALOR NA ATUAÇÃO DO SINDICATO - IZIS JANOTE (CNC)

17H30 **HAPPY HOUR**

14 DE JULHO

9H30 **PALESTRA:** O TURISMO COMO POTENCIAL DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO - SERGIO GUERREIRO



10H20 **PALESTRA:** COMO NEGOCIAR - PROFESSOR JOSÉ PASTORE



11H10 **INTERVALO (VISITA AO ESPAÇO CRONUS)**

11H30 **PALESTRA:** LIDERANÇA MULTIFUNCIONAL - MIGUEL FALABELLA



12H30 **ALMOÇO**

ESPAÇOS TEMÁTICOS:

RELAÇÕES SINDICAIS: PROJETO SINCOFARN ITINERANTE - DIVA DUTRA - SINCOFARN (FECOMÉRCIO-RN)

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS: ATUAÇÃO JUNTO AOS PODERES LEGISLATIVO, EXECUTIVO E JUDICIÁRIO - LINDOMAR RIBEIRO - SINDICOVSL (FECOMÉRCIO-MG)

REPRESENTAÇÃO: SINCA JOVEM - GRUPO DE JOVENS SUCESSORES E EMPREENDEDORES - SAULO NUNES - SINCA PR (FECOMÉRCIO-PR)

ATUAÇÃO GERENCIAL: ATENDIMENTO AUTOMATIZADO VIA WHATSAPP - CYNTHIA JACQUES - SINDRIO (FBHA)

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL: MARKETING DE CONTEÚDO: A JORNADA DO DIÁLOGO NAS REDES SOCIAIS - BIANCA BENETTI E LUCAS LOURENÇO - SINDIMACO GO (FECOMÉRCIO-GO)

DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS: CURSOS SINCOFARMA - ANGELICA SALDEIRA - SINCOFARMA SP (FECOMÉRCIO-SP)

ESPAÇOS TEMÁTICOS:

RELAÇÕES SINDICAIS: HUMANIZANDO O DIGITAL: ATENDIMENTO PERSONALIZADO JURÍDICO E NEGOCIAL - MARCIA BORGES - SIMERJ (FECOMÉRCIO-RJ)

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS: PATRIMÔNIO CULTURAL E MATERIAL GASTRONÔMICO DE GOIÁS - ADEMILDO GODOY - SINDPITDOG (FECOMÉRCIO-GO)

REPRESENTAÇÃO: CAFÉ COM O EMPRESÁRIO - MOISÉS NETO E MARIA AUXILIADORA SILVA - SESCO-PA (FENACON)

ATUAÇÃO GERENCIAL: SINEXA: SISTEMA 100% WEB - ORIVALDO BESEN E ISABEL PRATINI - SIRECOM GRANDE FLORIANÓPOLIS (FECOMÉRCIO-SC)

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL: PROGRAMA SICOMÉRCIO CAMAÇARI COM VOCÊ - JURANILDES ARAÚJO - SICOMÉRCIO CAMAÇARI (FECOMÉRCIO-BA)

DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS: CENTRO DE INOVAÇÃO DO COMÉRCIO - OVHANES GAVA - SINCOVAL (FECOMÉRCIO-PR)

16H00 **COFFEE BREAK**

ESPAÇOS TEMÁTICOS:

RELAÇÕES SINDICAIS: APP - INTEGRAÇÃO DAS BASES CONSIDERANDO O NOVO CENÁRIO TECNOLÓGICO - ALEXIS JAPIASSU - SINDLESTE RJ (FBHA)

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS: LAB SECOVI LEGIS: ACOMPANHAMENTO LEGISLATIVO DO FUTURO - LAURA SUÁREZ - SECOVI RJ (FECOMÉRCIO-RJ)

REPRESENTAÇÃO: ESCOLA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ASSEIO E CONSERVAÇÃO - INSTITUTO PROFAC - DANIEL FELÍCIO - SEAC MS (FECOMÉRCIO-MS)

ATUAÇÃO GERENCIAL: PROGRAMA SINDICATO FORTE, COMÉRCIO FORTE - ORLANDO SANTOS E VERA LÚCIA (FECOMÉRCIO-GO)

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL: ÁREA DO ASSOCIADO - SUYANNE KRISTINI - SINDILOJAS ITAJAÍ (FECOMÉRCIO-SC)

DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS: DESCOUBRA MINAS - PLANO DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO - LUCIANA FERREIRA E MILENA SOARES (FECOMÉRCIO-MG)

17H30 **ENCERRAMENTO (SORTEIO + POCKET SHOW + COQUETEL)**