

ECOS
PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE
CNC • SESC • SENAC

RELATÓRIO



MISSÃO

O Ecos - Programa de Sustentabilidade CNC-Sesc-Senac tem como missão planejar, propor, executar e apoiar ações que induzam à prática intersetorial e colaborativa da sustentabilidade nas atividades desenvolvidas no âmbito da CNC e dos Departamentos Nacionais e Regionais do Sesc e do Senac, com o objetivo de mitigar os impactos socioambientais e otimizar o uso dos recursos das instituições.

VALORES

Respeito e diálogo permanente com todos os colaboradores;
Equilíbrio entre o social, o ambiental e o econômico;
Compromisso com as metas estabelecidas;
Coerência entre o discurso e a prática;
e Transparência.



PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE
CNC • SESC • SENAC

RELATÓRIO 2013



RIO DE JANEIRO
MAIO DE 2014

Presidente: Antonio Oliveira Santos

Vice-presidente Administrativo: Josias Silva de Albuquerque

Vice-presidente Financeiro: Luiz Gil Siuffo

Chefe do Gabinete da Presidência: Lenoura Oliveira Schmidt

DEPARTAMENTO NACIONAL DO SESC

Direção-Geral: Maron Emile Abi-Abib

DEPARTAMENTO NACIONAL DO SENAC

Direção-Geral: Sidney Cunha

Ecos – Programa de Sustentabilidade
CNC-Sesc-Senac

GRUPO GESTOR DO ECOS CNC

Alexandre Frederico de Marca (Serbem)
Cristinalice de Oliveira (SGP)
Cristina Calmon (Ascom)
Daniel Lopez (Deplan)
Fernanda Casanova (GRH)
Marcus Fernandes (DA)

INTEGRANTES DOS SUBGRUPOS ECOS CNC

Ana Paula Tomazzetti (DJ/DF)
Anderson Bohrer (GPE)
Anderson Cruz (Sead)
Bruno Ramos (Smat/RJ)
Carolina Padua (Serbem/DF)
Cristiane Santos (CIT)
Fernanda Ramos (Ascom/RJ)
Giseli Rodrigues (GRH)
Ivan Ferreira (DA)
Jonas Silva (Serbem/RJ)
Joanna Marini (Ascom/DF)
Leonardo Fonseca (GPE)
Liliana de La Torre (Ascom/RJ)
Luciana Neto (Ascom/RJ)
Quênia Baptista (Deplan)
Tatiana Abranches (DS)
Viviane Velásquez (SAA)

PROJETO GRÁFICO

Mario Saladini - coordenador do Programa Ecos
no Sesc-DN

DIAGRAMAÇÃO

Assessoria de Comunicação (Ascom/CNC)

CONTEÚDO

Redação:

Fernanda Ramos (Ascom/RJ)

Colaboradores:

Anderson Bohrer (GPE)
Andrea Silva (DA)
Giseli Rodrigues (GRH)
Jonas Silva (Serbem/RJ)
Leonardo Fonseca (GPE)
Liliana de La Torre (Ascom/RJ)

REVISÃO

Velma Corrêa

C748e

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo

Ecos: programa de sustentabilidade CNC - Sesc - Senac: Relatório
2013 / Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e
Turismo. – Rio de Janeiro : CNC, 2014.

20 p.

1. Sustentabilidade. 2. Meio ambiente. I. Título.

CDD 338.927

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO ◀ 4



1| AÇÕES EXECUTADAS ◀ 5



2| AÇÕES PREVISTAS PARA 2014 ◀ 8



3| INDICADORES ◀ 11

APRESENTAÇÃO

A Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) apresenta a segunda edição de seu Relatório Ecos, referente às atividades desenvolvidas no ano de 2013, a fim de registrar seu comprometimento com o Programa – direcionado ao público interno –, que implementa ações para conduzir a mudança de paradigmas, de posturas e de procedimentos internos, com a intenção de incentivar o desenvolvimento economicamente viável, socialmente justo e ecologicamente correto (pilares da sustentabilidade).

Este documento foi escrito com base no *Guia para Elaboração do Relatório Anual Ecos* da Assessoria de Comunicação do Departamento Nacional do Serviço Social do Comércio (Sesc) e adaptado à realidade da CNC, o que permite a comparação dos dados de consumo, o conhecimento da geração de resíduos e de renda para as cooperativas de catadores – parceiras do Ecos na coleta seletiva solidária –, e o acompanhamento das outras iniciativas desenvolvidas pelo Ecos.

As ações rotineiras do Ecos na CNC são: o planejamento das ações com os subgrupos (Gestão; Desenvolvimento; Capacitação e Comunicação); a gestão dos resíduos sólidos; o acompanhamento dos índices de consumo dos recursos hídricos e energéticos e de outros materiais como copo descartável, papel A4 e papel-toalha; a apresentação do Programa para os novos colaboradores e a distribuição do Kit Ecos (folder de apresentação, guia da coleta seletiva, ecobag e caneca de água).

A comunicação sobre a sustentabilidade é realizada de forma contínua nos canais internos (jornal mural, intranet, informativo, e-mail marketing e campanhas), incluindo também a realização de pesquisas e a administração do correio eletrônico ecos@cnc.org.br, canal de relacionamento com o público interno. Foram divulgadas 48 notas na seção Ecos do Jornal Mural *Fique Ligado* com dicas sustentáveis, informações sobre o Programa, além de abordagens sobre a temática da sustentabilidade. São publicadas diversas notas e dicas na seção Ecos da Intranet CNC.

Entre as ações executadas em 2013, a principal delas foi a implementação da metodologia de mapeamento e análise dos aspectos e impactos ambientais nos processos da CNC. Com o intuito de mitigar ou até eliminar os impactos ao meio ambiente, a ferramenta foi adaptada e já faz parte da norma de mapeamento dos processos da Confederação, permitindo que os processos sejam orientados para a observância dos impactos ambientais.

1 | AÇÕES EXECUTADAS



1.1 | PESQUISA SOBRE A COLETA SELETIVA

Foi realizada, em janeiro, pesquisa sobre a coleta seletiva do Programa Ecos. Segundo a pesquisa, 97% dos colaboradores disseram que gostam do fato de os coletores serem separados em recicláveis e não recicláveis. Quanto à localização dos coletores, 88% concordam com o local disponibilizado, e 7% disseram que não costumam usá-los. Os materiais recicláveis são encaminhados às cooperativas parceiras do Programa Ecos – 85% classificaram a iniciativa como ótima, e 15%, como boa. Para 84% dos respondentes, o *Guia da Coleta Seletiva – orientação para separação dos resíduos do Sistema CNC-Sesc-Senac*, que foi entregue a cada colaborador, é bem explicativo, 8% o consideram pouco explicativo e outros 8% disseram que não conhecem o material.

1.2 | CAMPANHA DE COLETA E RECICLAGEM DE PRODUTOS ELETRÔNICOS

No período de março a abril foi promovida a campanha de coleta e reciclagem de produtos eletrônicos. Foram arrecadados, no total, 116 kg de produtos como celulares, máquinas fotográficas, cabos, impressora, teclado, moldem, placa de computador, entre outros. Os materiais foram entregues às cooperativas parceiras do Ecos – Coopama, no Rio de Janeiro, e Zero Impacto, em Brasília.



1.3 | DIVULGAÇÃO DO PRIMEIRO RELATÓRIO ECOS

O primeiro relatório do Ecos referente às ações da Confederação no ano de 2012 foi divulgado em maio. A Diretoria da CNC e os presidentes das Fecomércios receberam um exemplar, cada um. Já os colaboradores tiveram acesso ao relatório digital pela Intranet CNC.

1.4 | TREINAMENTO SOBRE O SISTEMA DE COLETA SELETIVA BINÁRIA (RECILÁVEIS E NÃO RECICLÁVEIS)

O treinamento sobre como funciona o sistema de coleta seletiva binária (resíduos recicláveis e não recicláveis) foi realizado, no mês de maio, com os funcionários das empresas contratadas, responsáveis pelo serviço de limpeza das dependências da CNC no Rio de Janeiro e em Brasília.



1.5 | CINE ECOS

Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente – 5 de junho – foi realizada a primeira sessão do Cine Ecos, com a exibição do documentário *Lixo Extraordinário*. Em dezembro, foi exibida a segunda sessão, com os filmes *Efeito Reciclagem*, no Rio, e *Uma Verdade Inconveniente*, em Brasília.

1.6 | LANÇAMENTO DA VIDEOTECA/BIBLIOTECA AMBIENTAL

Foi lançada, no mês de junho, a Videoteca/Biblioteca Ambiental, com diversos títulos em DVDs e livros sobre a temática da sustentabilidade. O espaço promove e fomenta a busca por informações relacionadas ao tema socioambiental.

1.7 | TREINAMENTO DO SISTEMA DA GESTÃO AMBIENTAL - REQUISITOS COM ORIENTAÇÕES PARA USO - ABNT NBR ISO 14001: 2004

Os integrantes dos subgrupos do Ecos (Gestão; Desenvolvimento; Capacitação e Comunicação) participaram, no mês de agosto, de treinamento para adquirir conhecimento acerca dos requisitos da norma ABNT NBR ISO 14001:2004, relacionando-os com os requisitos específicos dos sistemas de gestão da qualidade econômica e de negócios.



1.8 | MAPEAMENTO DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTAIS NOS PROCESSOS CNC

Após o treinamento sobre os requisitos da ABNT NBR ISO 14001: 2004, alguns integrantes dos subgrupos do Ecos participaram de outro treinamento, com a apresentação do Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (Laia) do Condomínio Sesc-Senac na Barra da Tijuca. Com isso, foi elaborada, no mês de setembro, uma metodologia de mapeamento e um modelo de Laia personalizado para a CNC. As diretrizes para o mapeamento de aspectos e impactos ambientais nos processos da CNC estão disponíveis no documento PR001, que orienta como elaborar documentos de processos.

1.9 | DIA DA ÁRVORE

Em comemoração ao Dia da Árvore – 21 de setembro – que marca o início da primavera –, o Programa Ecos doou kits de papel semente de boca-de-leão (flores) com vaso, terra e pá para cada um dos colaboradores, incentivando o plantio de mudas.



1.10 | COLETA E ARMAZENAMENTO DE CARTUCHOS DE TONER



Por meio do Ecos, em setembro, a CNC, no Rio de Janeiro e em Brasília, começou a fazer a primeira coleta e o armazenamento correto dos cartuchos de toner das impressoras Simpress. A ação, que tem como objetivo mitigar os impactos socioambientais e otimizar o uso dos recursos da entidade, é de responsabilidade da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI). Já a coleta final e a reciclagem desse material são realizadas pela empresa prestadora do serviço de impressão, Simpress. O processo engloba a retirada dos toners pela Simpress, garantindo que os resíduos químicos desses produtos não afetem o meio ambiente.

1.11 | CONCLUSÃO DO PLANO DE GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS (PGRS)

O relatório final do projeto PJ0015-12 que tratou do Plano de Gestão de Resíduos Sólidos (PGRS) da CNC, no Rio de Janeiro e em Brasília, foi concluído no mês de novembro. Com o PGRS definido e todas as suas etapas realizadas, a atividade passa a ser um processo contínuo e aplicável, sob a responsabilidade do subgrupo Gestão.

2 | AÇÕES

PREVISTAS PARA 2014



2.1 | PESQUISA SOBRE A TEMÁTICA DA SUSTENTABILIDADE

A pesquisa sobre a sustentabilidade irá mensurar a percepção de cada colaborador, do Rio de Janeiro e de Brasília, quanto à temática da sustentabilidade e às práticas sustentáveis. Além disso, o resultado dará subsídio à criação de outros indicadores de desempenho.

2.2 | PROPOSTA DA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL

A proposta contemplará os aspectos da sustentabilidade ligados às atividades internas da CNC, sem interferir na defesa dos interesses dos empresários do comércio de bens, serviços e turismo. O objetivo é ter um documento que aborde o sistema de gestão sustentável em nível estratégico e que complemente a atuação do Ecos.

2.3 | ESTUDO SOBRE AS PRÁTICAS DE GESTÃO SUSTENTÁVEL NO SISTEMA COMÉRCIO

Será realizado um estudo para diagnosticar a atuação das Federações e dos Sindicatos no que diz respeito às práticas de sustentabilidade, com apoio dos multiplicadores do Sistema de Excelência em Gestão Sindical (Segs).

2.4 | PLANO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Com base no planejamento estratégico do Programa Ecos na CNC, será elaborado um plano de educação ambiental com o objetivo de capacitar os colaboradores, os gestores e os terceirizados quanto

à temática da sustentabilidade, a fim de desenvolver as competências individuais que contribuirão para o desempenho do Ecos, respeitando a cultura organizacional da Confederação.

2.5 | A FIGURA DO ECO EDUCADOR

A partir das competências técnicas e comportamentais dos colaboradores, será criada uma rede de profissionais ligada ao Programa, os Eco Educadores, que ajudará o Ecos a disseminar a temática da sustentabilidade na CNC, estimulando o envolvimento de todos e incentivando a prática de atitudes sustentáveis. Eles serão definidos pelo subgrupo de Capacitação, em conjunto com os gestores das áreas.

2.6 | CAMPANHA DE EDUCAÇÃO E DE CONSCIENTIZAÇÃO

A campanha educativa – denominada Jogue Certo – orientará sobre o descarte correto de resíduos na coleta seletiva (recicláveis e não recicláveis). A outra campanha conscientizará a respeito do consumo de recursos e, conseqüentemente, incentivará a redução. Após a realização das campanhas, serão aplicadas pesquisas a fim de mensurar o desempenho de cada uma.

2.7 | DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

Para comemorar o Dia Mundial do Meio Ambiente – 5 de junho – será realizada uma ação para reforçar a importância da existência do Programa na CNC, além de estimular o cuidado com o meio ambiente e o Planeta.

2.8 | DIA DA ÁRVORE

Será realizada ação a fim de reforçar a importância das árvores e das plantas no ecossistema, no dia 21 de setembro.

2.9 | ECO PONTO DE PAPEL

O eco ponto (ponto de entrega voluntária- PEV) de papel, ficará nas salas dos setores da CNC no Rio de Janeiro e em Brasília, para a entrega voluntária, pelos colaboradores, do papel usado que não pode mais ser reaproveitado como rascunho. Todo o papel recolhido será encaminhado às cooperativas de catadores parceiras do Ecos.

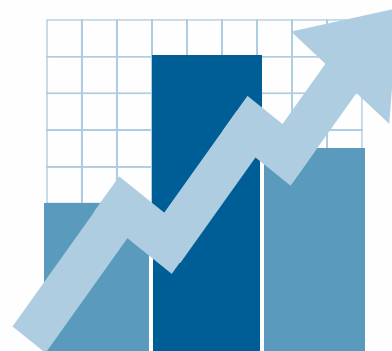
2.10 | ECO PONTO DE ÓLEO VEGETAL

O eco ponto (ponto de entrega voluntária- PEV) de óleo vegetal ficará disponível na CNC, no Rio de Janeiro e em Brasília, para a entrega voluntária, pelos colaboradores, do óleo de cozinha usado. Todo o resíduo recebido pelo Ecos ficará armazenado em uma bombona específica e, posteriormente, será destinado ao parceiro do Programa nessa ação, a empresa SOS Óleo, que transformará todo o óleo usado em biocombustível.



Imagem ilustrativa do ecoponto de óleo vegetal.

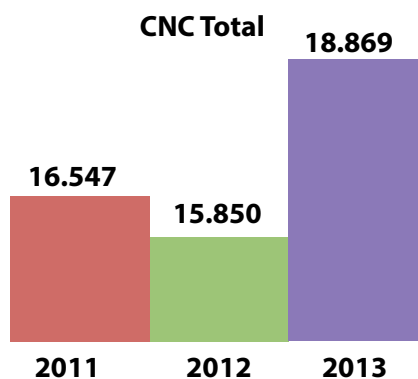
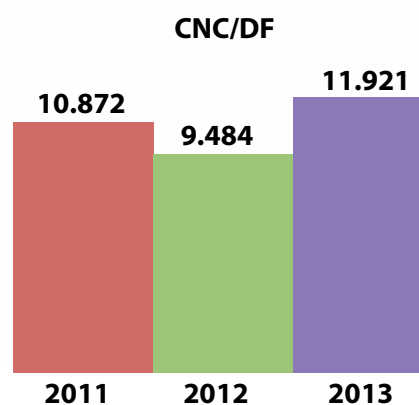
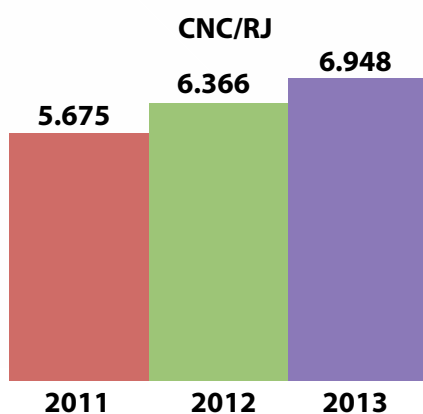
3 | INDICADORES



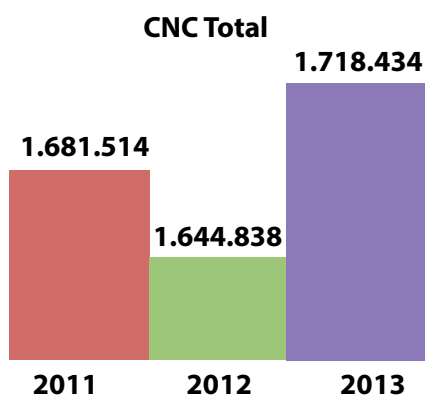
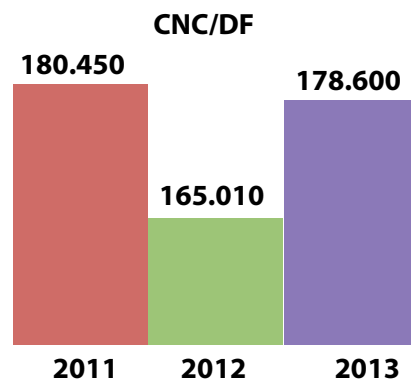
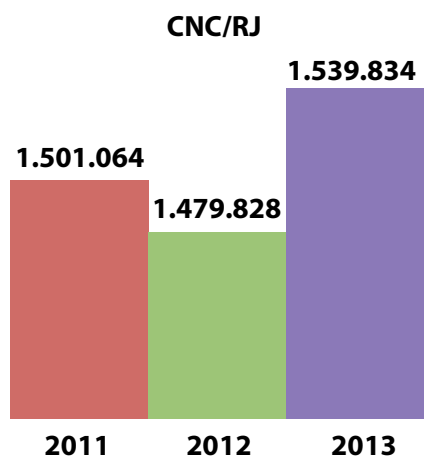
3.1 | CONSUMO

São realizados anualmente a mensuração e o acompanhamento dos índices de consumo dos recursos hídricos e energéticos e também de outros materiais como: copo descartável (água - 200 ml e café - 70 ml / pacote com 100 unidades), papel A4 (resmas de 500 folhas) e papel-toalha (caixa com 4.800 folhas). A análise desses indicadores é fundamental para a tomada de decisão estratégica e será realizada a partir do ano de 2014, visando à priorização de ações que proporcionem a redução dos níveis críticos de consumo desses recursos.

3.1.1 – ÁGUA (m³)

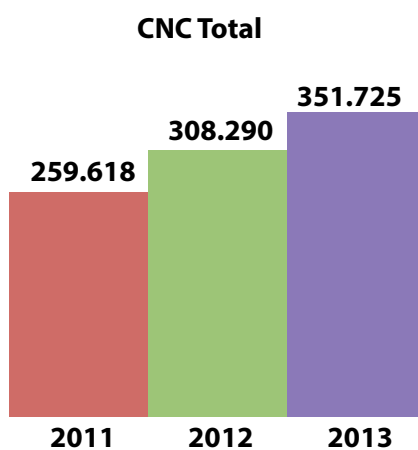
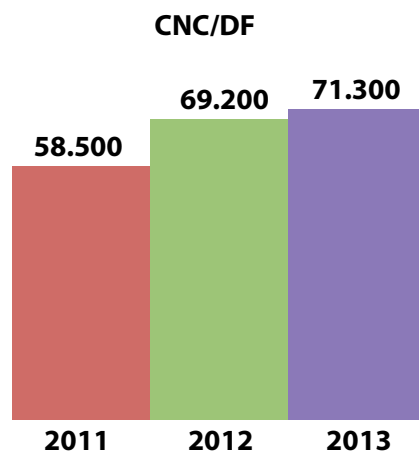
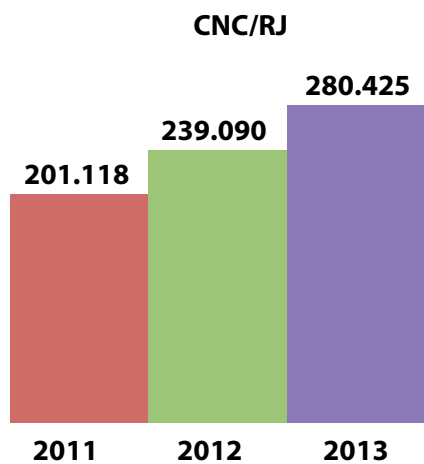


3.1.2 – ENERGIA (kW)

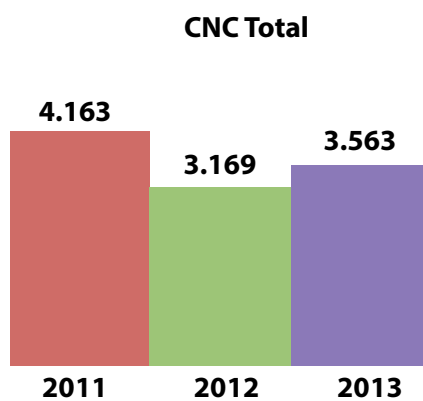
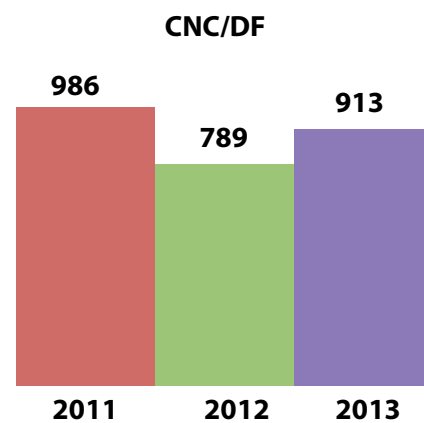
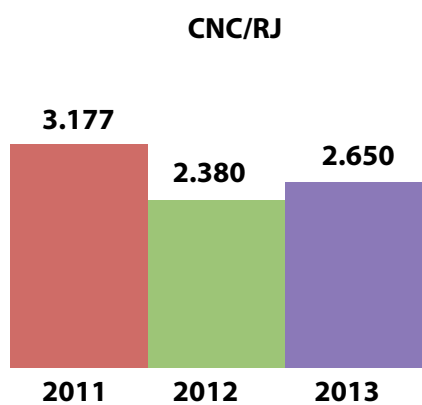


Observação: O consumo de água e energia aumentou devido às obras de reforma nos prédios.

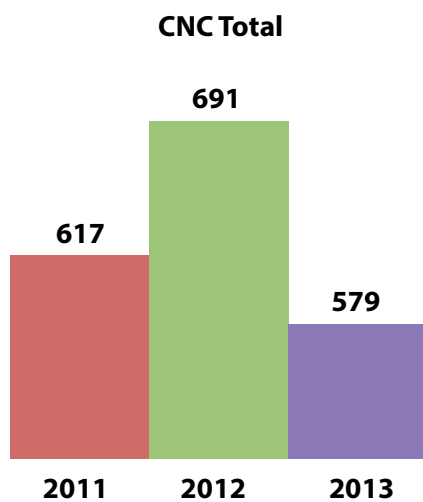
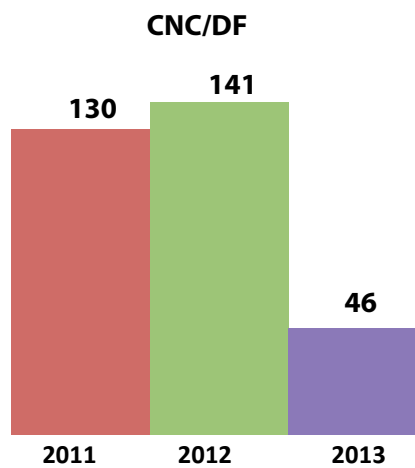
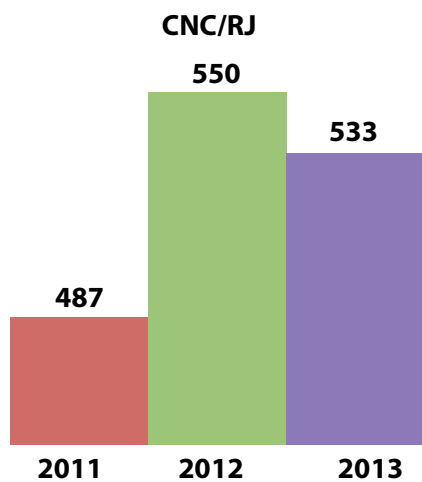
3.1.3 – COPO DESCARTÁVEL (ÁGUA - 200 ml e CAFÉ - 70 ml / PACOTE COM 100 UNIDADES)



3.1.4 – PAPEL A4 (RESMAS DE 500 FOLHAS)



3.1.5 – PAPEL-TOALHA (CAIXA COM 4.800 FOLHAS)



3.3 | GERAÇÃO DE RENDA PARA AS COOPERATIVAS

Todo o resíduo gerado na CNC que pode ser reciclado é enviado às cooperativas de catadores parceiras do Programa Ecos. Veja a tabela que identifica quais tipos de materiais foram doados e a quantidade de verba revertida para as cooperativas:

CNC/RJ:

MESES	PAPEL BRANCO		PAPELÃO		PAPEL MISTO*		PLÁSTICO		REVISTA		SUCATA		JORNAL		TOTAL MENSAL BRUTO	
	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR R\$
Janeiro	149	0,40	136	0,26	66	0,10	0	0,40	108	0,10	0	0,30	112	0,10	571	123,56
Fevereiro	138	0,40	110	0,26	71	0,10	71	0,40	102	0,10	0	0,30	73	0,10	565	136,80
Março	102	0,50	88	0,28			36	0,40	25	0,20	22	0,30	45	0,20	318	110,64
Abril	132	0,50	81	0,28			45	0,40	31	0,20	6	0,30	49	0,20	344	124,48
Maiο	118	0,50	60	0,28			38	0,40	40	0,20	0	0,30	39	0,20	295	106,80
Junho	96	0,50	53	0,28			31	0,40	44	0,20	18	0,30	27	0,20	269	94,84
Julho	85	0,50	77	0,28			49	0,40	60	0,20	54	0,30	33	0,20	358	118,46
Agosto	65	0,50	66	0,28			68	0,40	65	0,20	0	0,30	44	0,20	308	99,98
Setembro	85	0,50	71	0,28			14	0,40	36	0,20	81	0,30	29	0,20	316	105,28
Outubro	99	0,50	75	0,28			12	0,40	28	0,20	0	0,30	44	0,20	258	89,70
Novembro	114	0,50	69	0,28			18	0,40	39	0,20	0	0,30	36	0,20	276	98,52
Dezembro	110	0,50	66	0,28			11	0,40	44	0,20	21	0,30	29	0,20	281	98,78
TOTAL ANUAL POR MATERIAL	1.293	617,80	952	261,64	137	13,70	393	157,20	622	103,40	202	60,60	560	93,50	4.159	1.307,84

*Qualquer papel que não seja branco

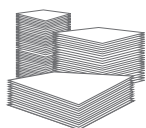
CNC/DF:

MESES	PAPEL		PAPELÃO		PAPEL MISTO*		SUCATA		JORNAL		TOTAL MENSAL BRUTO	
	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR UNITÁRIO R\$	kg	VALOR R\$
Janeiro	46,82	0,31	46,82	0,18	46,82	0,05			46,82	0,18	187,28	R\$ 33,71
Fevereiro	177,73	0,31	177,73	0,18	177,73	0,05			177,73	0,18	710,92	R\$ 127,97
Março	266,44	0,31	266,44	0,18	266,44	0,05			266,44	0,18	1065,76	R\$ 191,84
Abril	224,29	0,31	224,29	0,18	224,29	0,05			224,29	0,18	897,16	R\$ 161,49
Maiο	216,29	0,31	216,29	0,18	216,29	0,05	38,05	0,25	216,29	0,18	903,21	R\$ 165,24
Junho	126,17	0,31	126,17	0,18	126,17	0,05			126,17	0,18	504,68	R\$ 90,84
Julho	147,17	0,31	147,17	0,18	147,17	0,05			147,17	0,18	588,68	R\$ 105,96
Agosto	183,81	0,31	183,81	0,18	183,81	0,05			183,81	0,18	735,24	R\$ 132,34
Setembro	159,56	0,31	159,56	0,18	159,56	0,05			159,56	0,18	638,24	R\$ 114,88
Outubro	100,56	0,31	100,56	0,18	100,56	0,05			100,56	0,18	402,24	R\$ 72,40
Novembro	172,23	0,31	172,23	0,18	172,23	0,05			172,23	0,18	688,92	R\$ 124,01
Dezembro	203,68	0,31	203,68	0,18	203,68	0,05			203,68	0,18	814,72	R\$ 146,65
TOTAL ANUAL POR MATERIAL	2.024,75	R\$ 627,67	2.024,75	R\$ 364,46	2.024,75	R\$ 101,24	38,05	R\$ 9,51	2.024,75	R\$ 364,46	8.137,05	R\$ 1.467,33

*Qualquer papel que não seja branco

3.5 | RELATÓRIO DE IMPACTO AMBIENTAL DAS IMPRESSORAS SIMPRESS

As impressoras Simpress instaladas em alguns setores da CNC possuem como diferencial sustentável o modo “economia de energia”. Ou seja, quando a impressora não está sendo usada entra automaticamente em *stand by*. Possuem também funcionalidades que contribuem com a questão do meio ambiente, como o padrão de impressão frente e verso, a impressão rápida com baixa qualidade (modo preto e branco) e maior capacidade de produção por quantidade de toners. Além disso, é possível gerar um relatório de impacto ambiental das impressoras. No total, a CNC possui 34 equipamentos, entre Rio e Brasília. Veja o relatório:



Total de folhas impressas
539.930



Árvores consumidas
6,71 árvores



CO2 produzido (Gases de efeito estufa liberados para produzir papel)
2.429,7kl



Equivalente a horas/lâmpadas acesas (A energia utilizada para produzir o papel representa a energia consumida por uma lâmpada comum em horas)
152.980,2 horas

3.6 | PLANTIO DE MUDAS

Por meio da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), a CNC contribuiu para o plantio de 179 árvores no ano de 2013 a partir do projeto *Um micro, uma árvore*, no qual a empresa Microcity (fornecedor do contrato de locação de microcomputadores e notebooks) planta uma árvore para cada equipamento alugado pela Confederação.



3.7 | EMPRÉSTIMOS DA VIDEOTECA/BIBLIOTECA AMBIENTAL

A Videoteca/Biblioteca Ambiental realizou 28 empréstimos de junho a dezembro de 2013, aos colaboradores da CNC no Rio e em Brasília. De fevereiro a dezembro, 20 obras foram adquiridas pelo Ecos, entre DVDs e livros. A iniciativa oferece o empréstimo gratuito de diversos títulos sobre o meio ambiente e a sustentabilidade, incentivando a promoção da educação ambiental.



Imagens ilustrativas das obras da Videoteca/Biblioteca Ambiental.

Esta publicação foi composta na tipografia Myriad Pro 11 e impressa em papel reciclado 90 g/m² (miolo) e 180 g/m²(capa).



www.cnc.org.br