

ECOS
PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE
CNC • SESC • SENAC

REFLATORIA



MISSÃO

O Ecos - Programa de Sustentabilidade CNC-Sesc-Senac tem como missão planejar, propor, executar e apoiar ações que induzam à prática intersetorial e colaborativa da sustentabilidade nas atividades desenvolvidas no âmbito da CNC e dos Departamentos Nacionais e Regionais do Sesc e do Senac, com o objetivo de mitigar os impactos socioambientais e otimizar o uso dos recursos das instituições.

VALORES

Respeito e diálogo permanente com todos os colaboradores;
Equilíbrio entre o social, o ambiental e o econômico;
Compromisso com as metas estabelecidas;
Coerência entre o discurso e a prática;
e Transparência.



PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE
CNC • SESC • SENAC

RELATÓRIO 2014



RIO DE JANEIRO
ABRIL DE 2015

Presidente: Antonio Oliveira Santos

Vice-presidente Administrativo: Darci Piana

Vice-presidente Financeiro: Luiz Gil Siuffo

Chefe do Gabinete da Presidência: Lenoura
Oliveira Schmidt

DEPARTAMENTO NACIONAL DO SESC

Direção-Geral: Maron Emile Abi-Abib

DEPARTAMENTO NACIONAL DO SENAC

Direção-Geral: Sidney Cunha

Ecos – Programa de Sustentabilidade
CNC-Sesc-Senac

GRUPO GESTOR DO ECOS CNC

Alexandre Frederico de Marca (Serbem)
Cristinalice de Oliveira (SGP)
Cristina Calmon (Ascom)
Daniel Lopez (Deplan)
Fernanda Casanova (GRH)
Marcus Fernandes (DA)

INTEGRANTES DOS SUBGRUPOS ECOS CNC

Ana Paula Tomazzetti (DJ/DF)
Anderson Cruz (Sead)
Bruno Ramos (Smat/RJ)
Cristiane Santos (CIT)
Cristiane Soares (AGR)
Fernanda Ramos (Ascom/RJ)
Giseli Rodrigues (GRH)
Ivan Ferreira (DA)
Jonas Silva (Serbem/RJ)
Joanna Marini (Ascom/DF)
Leonardo Fonseca (GPE)
Liliana de La Torre (Ascom/RJ)
Luciana Neto (Ascom/RJ)
Quênia Baptista (Deplan)
Viviane Velásquez (SAA)

PROJETO GRÁFICO

Mario Saladini - coordenador do Programa Ecos
no Sesc-DN

DIAGRAMAÇÃO

Assessoria de Comunicação (Ascom/CNC)

CONTEÚDO

Redação:

Fernanda Ramos (Ascom/RJ)

Colaboradores:

Anderson Cruz (Sead)
Andrea Silva (DA)
Giseli Rodrigues (GRH)
Jonas Silva (Serbem/RJ)
Leonardo Fonseca (GPE)
Liliana de La Torre (Ascom/RJ)

REVISÃO

Lívia Campos

C748ec

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo

Ecos: programa de sustentabilidade CNC - Sesc - Senac: relatório
2014 / Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e
Turismo. – Rio de Janeiro: CNC, 2015.

20 p.

1. Sustentabilidade. 2. Meio ambiente. I. Título.

CDD 338.927

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO ◀ 4



1| AÇÕES EXECUTADAS ◀ 5



2| AÇÕES PREVISTAS PARA 2015 ◀ 9



3| INDICADORES ◀ 11

APRESENTAÇÃO

A Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) apresenta mais uma edição de seu Relatório Ecos, publicado anualmente desde 2012, reforçando seu compromisso com a realização de ações internas que pretendem contribuir com a questão da sustentabilidade corporativa.

O Programa Ecos, direcionado para o público interno das instituições do Sistema CNC-Sesc-Senac, realiza anualmente a gestão dos resíduos sólidos, ou seja, a coleta seletiva de todo o material gerado pela CNC no Rio de Janeiro e em Brasília e a doação do material reciclável às cooperativas de catadores parceiras, gerando renda para os cooperativados. O Ecos também faz o acompanhamento dos índices de consumo de água, energia, copo descartável, papel A4 e de papel-toalha, além de promover diversas ações de conscientização dos colaboradores acerca da temática sustentável.

Em 2014 a principal atividade do Programa foi o mapeamento dos aspectos ambientais de 37 processos da CNC e a posterior identificação dos impactos ao meio ambiente provocados por 14 deles. Nas atividades desenvolvidas pela Confederação, os aspectos mais comuns identificados são: o consumo de energia elétrica e papel, a geração de resíduos e o consumo de tinta de impressora. Em 2015 as análises continuarão a ser feitas nos novos processos mapeados e nos que serão revisados. O objetivo é encontrar alternativas para mitigar esses aspectos ambientais identificados nos processos da CNC.

Para orientar os colaboradores quanto ao descarte correto dos resíduos na coleta seletiva, foi idealizada a campanha Jogue Certo. Placas de sinalização afixadas nos coletores mostram, por meio de ícones quais materiais são recicláveis e quais não são. Por exemplo, o desenho do papel-toalha está abaixo da indicação de que esse resíduo não é reciclável, enquanto a ilustração do copo descartável está abaixo da indicação de que o material é reciclável. Cerca de dez ilustrações dos materiais mais utilizados e, posteriormente, descartados pelas pessoas compõem as placas de sinalização. Além disso, foram divulgados e-mail marketing e cartazes no jornal mural *Fique Ligado* e nos setores, todos com orientação didática sobre o descarte.

Em 2015 a campanha Jogue Certo continua, por meio da veiculação de filmes curtos sobre a coleta seletiva, com exemplos do descarte correto dos materiais e o incentivo ao uso da caneca do Ecos, antes dos treinamentos e reuniões internas. O objetivo é incentivar as práticas sustentáveis no nosso dia a dia, promovendo a conscientização sobre o impacto dos nossos hábitos diários no meio ambiente e na sociedade.

1 | AÇÕES EXECUTADAS



1.1 | CAMPANHA JOGUE CERTO

A campanha educativa denominada Jogue Certo foi lançada no mês de janeiro, com o objetivo de orientar os colaboradores da CNC sobre o descarte correto de resíduos na coleta seletiva (recicláveis e não recicláveis). Foram feitas diversas peças de comunicação com informações sobre o tema, as quais foram veiculadas nos canais internos. Placas de sinalização foram afixadas nos coletores recicláveis e não recicláveis, indicando quais tipos de materiais devem ser descartados em cada um deles.

1.2 | INCENTIVO AO USO DE CANECA NAS REUNIÕES

Em março e, posteriormente, nos meses de maio e agosto, os colaboradores foram incentivados a levar sua caneca do Ecos ou outro recipiente (copo de vidro, squeeze, caneca de cerâmica, etc.) para beber água durante as reuniões. Essa atitude evita o uso excessivo dos copos descartáveis, destinando-o exclusivamente para os visitantes.



1.3 | LANÇAMENTO DO ECOPONTO DE ÓLEO VEGETAL E INCENTIVO À DOAÇÃO

Foi lançado no mês de abril o Ecoponto, também conhecido como Ponto de Entrega Voluntária (PEV), destinado ao recolhimento de óleo vegetal usado, material nocivo ao meio ambiente. Por meio de parcerias estabelecidas entre a CNC e as empresas coletoras, os colaboradores podem trocar seu óleo usado por produtos de limpeza.

1.4 | PALESTRA NO DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

Para comemorar o Dia Mundial do Meio Ambiente, em 5 de junho, foi realizada a palestra *Reciclagem e Sustentabilidade*, na CNC/RJ e na CNC/DF, com Tião dos Santos, protagonista do documentário *Lixo Extraordinário*, filme premiado internacionalmente e produzido a partir do trabalho do artista plástico Vik Muniz no aterro de Gramacho, no Rio de Janeiro.



1.5 | PESQUISA DE SUSTENTABILIDADE

O Ecos realizou uma pesquisa sobre a sustentabilidade com todos os colaboradores, no mês de junho, a fim de diagnosticar a percepção das pessoas quanto à temática. O resultado foi divulgado no mês de setembro no Jornal Mural *Fique Ligado* e pela Intranet CNC. Ao todo, foram ouvidos 228 colaboradores, o que representa 58% do total. Identificou-se que a grande maioria dos colaboradores sabe o que é a sustentabilidade e acredita no seu conceito.

1.6 | TREINAMENTO SOBRE A COLETA SELETIVA

Como parte do plano de capacitação em educação ambiental, a CNC ofereceu, no mês de julho, em Brasília, e no mês de setembro, no Rio, o treinamento sobre a coleta seletiva para as empresas terceirizadas prestadoras do serviço de limpeza dos prédios da Confederação. Foram 28 participantes no total.



1.7 | CNC INTEGRA NÚCLEO DE ESTUDO TEMÁTICO EM SUSTENTABILIDADE DA FNQ

A CNC passou a integrar o Núcleo de Estudo Temático em Sustentabilidade, da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), desenvolvido em parceria com a Business School São Paulo (BSP), no mês de julho. Eles debatem questões relacionadas à sustentabilidade e auxiliam as organizações em seus projetos e processos.

1.8 | VISITA GUIADA NO DIA DA ÁRVORE

Em comemoração ao Dia da Árvore, o Ecos promoveu para os colaboradores, no mês de setembro, uma visita guiada aos Jardins Botânicos do Rio e de Brasília e realizou um concurso de fotografia com as imagens registradas no local.



1.9 | TREINAMENTO SUSTENTABILIDADE NO TRÂNSITO

Os motoristas da CNC participaram de uma palestra sobre sustentabilidade no trânsito, no mês de setembro, no Rio, e em outubro, em Brasília, como parte do plano de capacitação em educação ambiental. Eles aprenderam sobre o conceito de sustentabilidade, foram sensibilizados sobre a importância do Programa Ecos e suas atividades e também estimulados a adotar hábitos saudáveis no trânsito. Além disso, identificaram os impactos ambientais relacionados ao uso dos automóveis. Foram 14 participantes no total.



1.10 | RECOLHIMENTO DE ÓLEO

No mês de outubro foi realizado o primeiro recolhimento no Ecoponto de óleo vegetal usado. Foram doados pelos colaboradores 46 litros na CNC/RJ e 9,5 litros na CNC/DF.

1.11 | NOVO PARCEIRO PARA COLETA DO ÓLEO EM BRASÍLIA

A partir do mês de outubro, a empresa Ecolimp - Coleta de Óleo de Fritura Usado passou a ser parceira do Programa Ecos para recolhimento do óleo vegetal usado na CNC/DF. Todo o material doado, agora, é transformado em produtos de limpeza, o que propiciou aos colaboradores de Brasília o benefício da troca do óleo doado por produtos de limpeza, como já acontecia na CNC/RJ. Até então, a parceria era estabelecida com a Central de Reciclagem do Varjão (CRV), que transforma o óleo usado em sabão pastoso.

1.12 | OFICINA DE RECICLAGEM

O Programa Ecos promoveu uma oficina de reciclagem com garrafas PET, no mês de dezembro, durante a Festa de Confraternização dos colaboradores, familiares e prestadores de serviços da Confederação no Rio e em Brasília. Os participantes aprenderem a fazer o brinquedo “vai e vem” e um enfeite em forma de pinguim.



1.13 | DESCARTE DE CARTUCHOS

Foram descartados corretamente 63 cartuchos de toner das impressoras na CNC no Rio de Janeiro, por meio do coprocessamento dos resíduos sólidos perigosos (toner), através de parceria com a empresa Tecnotoner. Em Brasília, foram enviados à cooperativa de catadores Renascer, parceira do Ecos, 46 cartuchos de toner e 12 cartuchos de tinta.



1.14 | MAPEAMENTO DE ASPECTOS AMBIENTAIS DOS PROCESSOS

Foi iniciado em 2014 o mapeamento dos aspectos ambientais de 37 processos da CNC e identificado o posterior impacto ao meio ambiente de 14 deles. Nas atividades desenvolvidas pela Confederação os aspectos mais comuns identificados foram o consumo de energia elétrica e papel, a geração de resíduo e o consumo de tinta de impressora. As análises continuam em 2015, nos novos processos mapeados e nos que serão revisados.

2 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2015



2.1 | PLANO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Serão realizados treinamentos para os garçons e copeiros da CNC, para os terceirizados que atuam no serviço de limpeza e para os integrantes dos subgrupos do Ecos, a fim de desenvolver as competências necessárias sobre a temática da sustentabilidade.

2.2 | VÍDEOS DA CAMPANHA JOGUE CERTO

Com o objetivo de disseminar a informação sobre a coleta seletiva e o descarte correto de resíduos nos coletores recicláveis e não recicláveis, serão veiculados, antes dos treinamentos e das reuniões na CNC, vídeos educativos da Campanha Jogue Certo.



2.3 | CAMPANHA DE INCENTIVO AO EMPRÉSTIMO NA VIDEOTECA/BIBLIOTECA AMBIENTAL

Será criada uma campanha de incentivo ao empréstimo de livros e DVDs da Videoteca/Biblioteca Ambiental. O objetivo é aumentar o número de empréstimos realizados na estante do Ecos.

2.4 | SINALIZAÇÃO DOS INTEGRANTES DO ECOS

Os integrantes do Ecos passarão a ser identificados em suas mesas com comunicação que sinalizará que eles fazem parte do grupo de trabalho do Programa, a fim de que os colaboradores possam reconhecê-los e interagir com eles, apresentando sugestões de ações, por exemplo.



2.5 | DIA DA ÁGUA, DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE E DIA DA ÁRVORE

Serão realizadas ações/eventos em cada uma dessas datas, com o objetivo de conscientizar e sensibilizar os colaboradores da CNC sobre a importância da preservação da água, do meio ambiente e das árvores.

2.6 | MITIGAR ASPECTOS AMBIENTAIS DOS PROCESSOS

Em 2015 o objetivo é encontrar alternativas para mitigar os aspectos ambientais já identificados nos processos da CNC.

2.7 | REVISÃO DO PLANO DE GESTÃO DE RESÍDUO SÓLIDO (PGRS)

A partir das experiências adquiridas até o momento com a implantação do PGRS e com informações advindas do levantamento de aspectos ambientais, será realizada a revisão do documento que trata a gestão de todo o resíduo sólido da CNC no Rio de Janeiro e em Brasília.

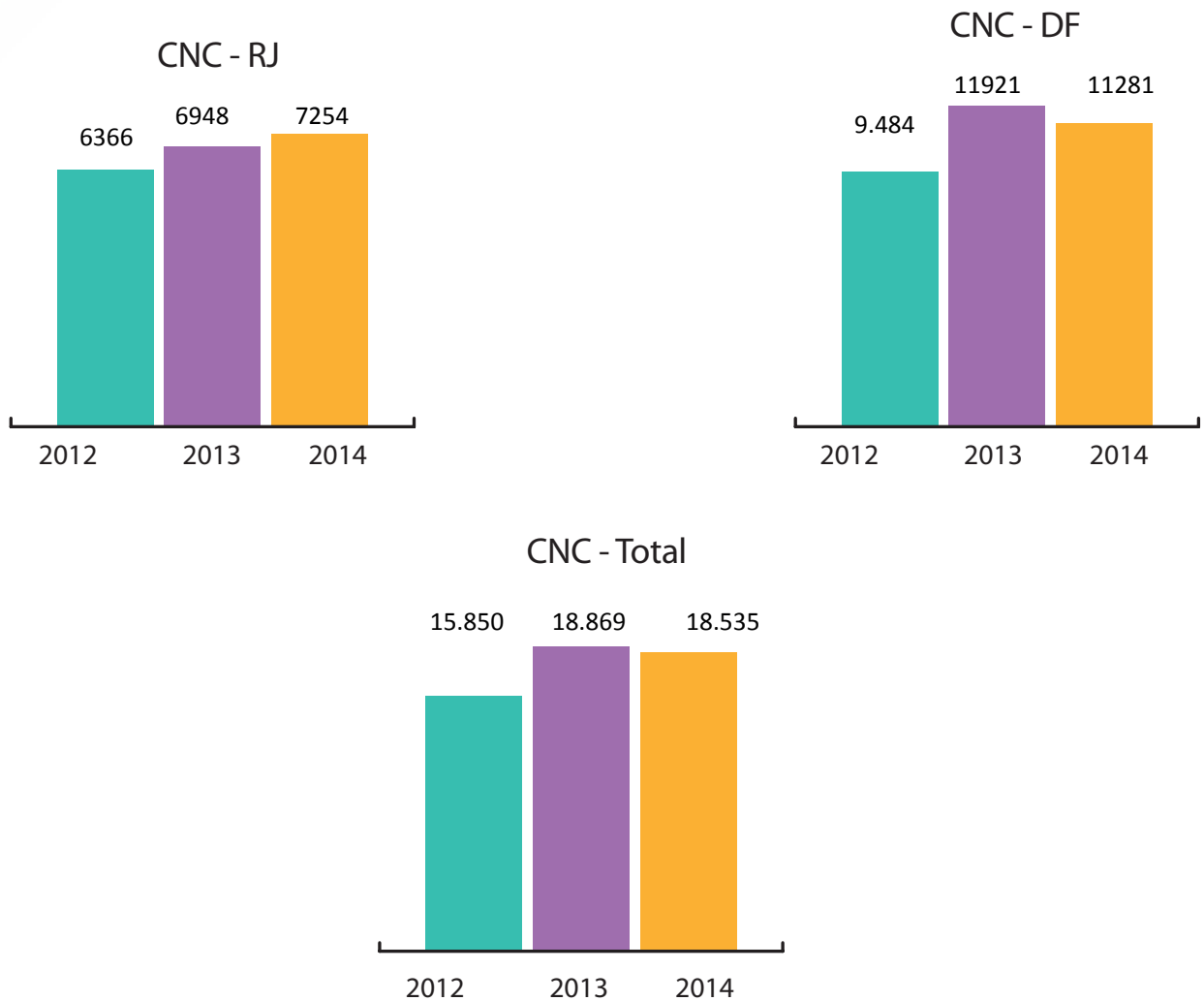
3 | INDICADORES



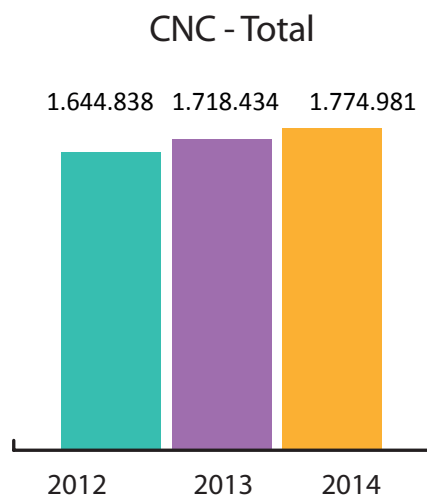
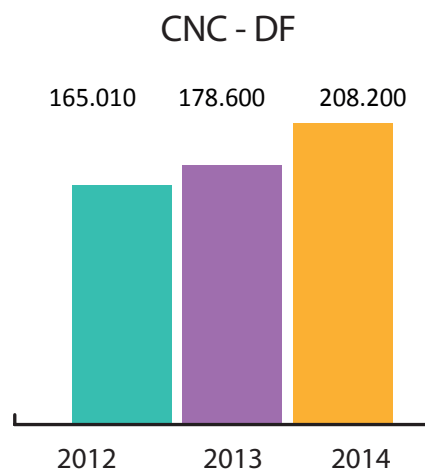
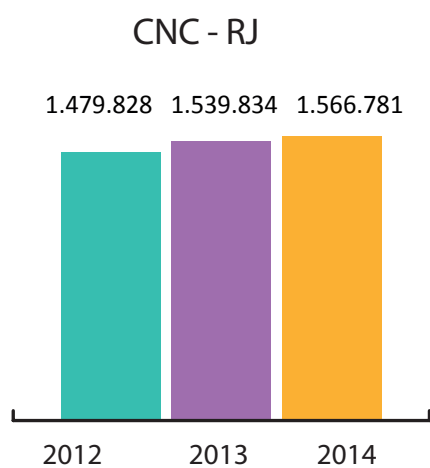
3.1 | CONSUMO

São realizados anualmente a mensuração e o acompanhamento dos índices de consumo dos recursos hídricos e energéticos e também de outros materiais, como: copo descartável (água - 200 ml e café - 70 ml / pacote com 100 unidades), papel A4 (resmas de 500 folhas) e papel-toalha (caixa com 4.800 folhas). A análise desses indicadores é fundamental para a tomada de decisão estratégica.

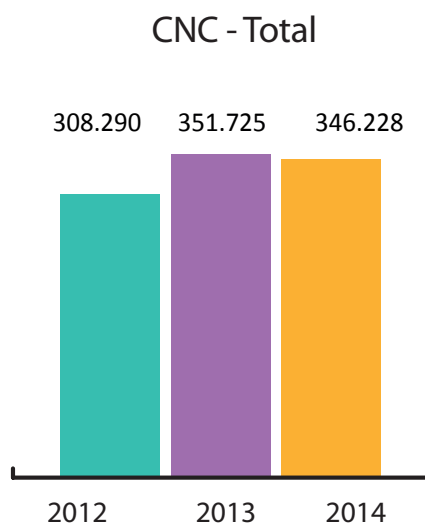
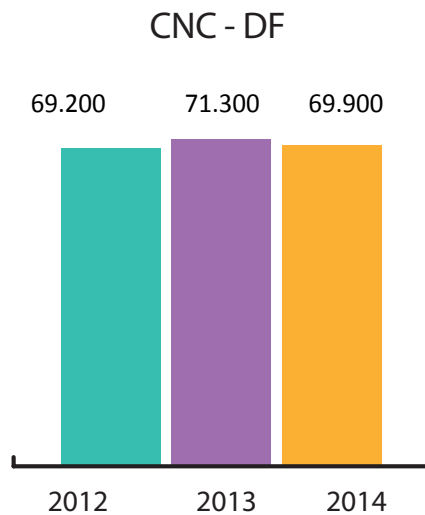
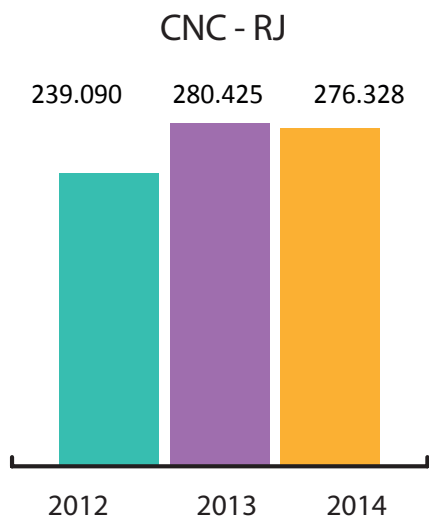
▶ 3.1.1 – ÁGUA (m³)



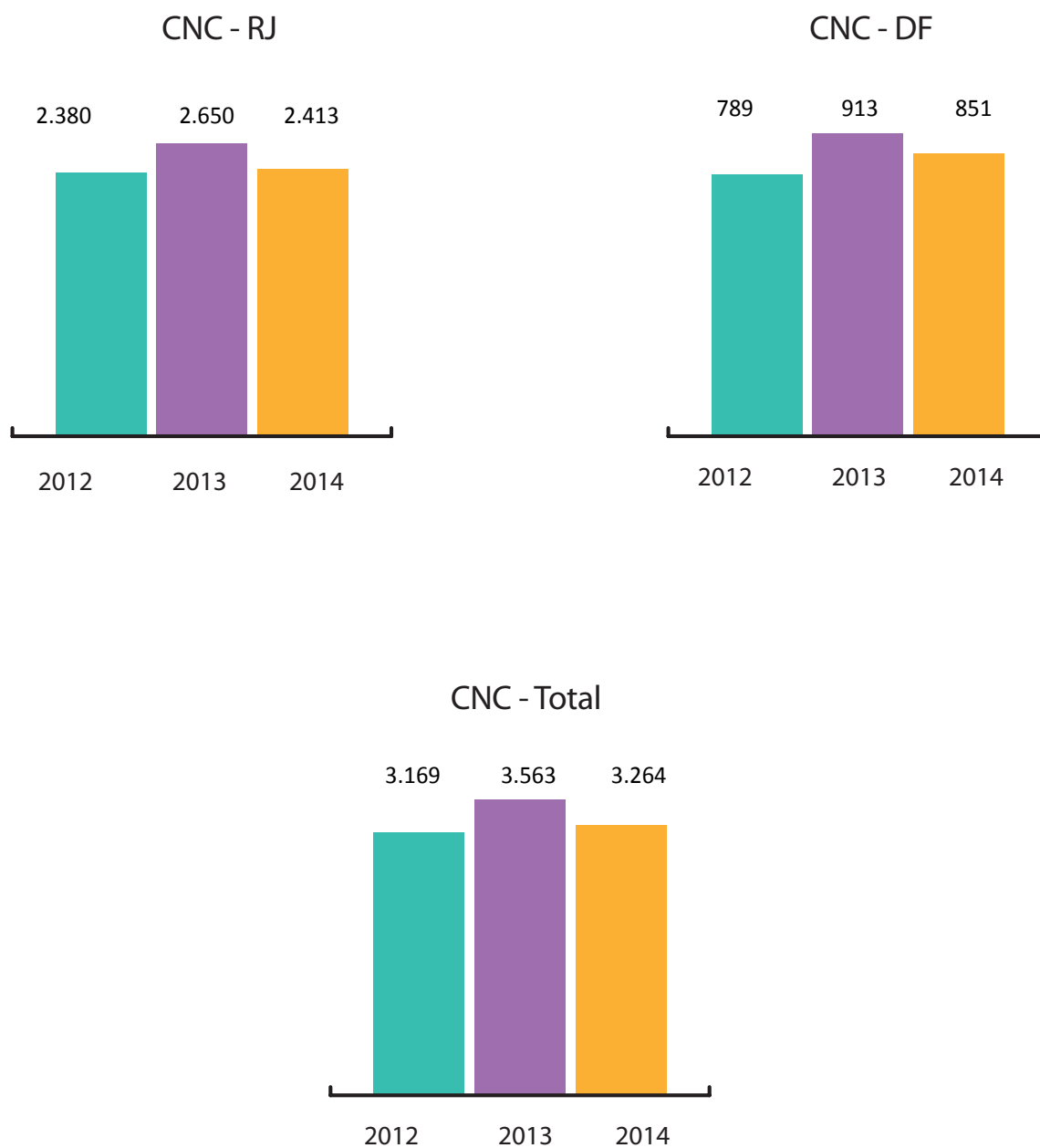
▶ 3.1.2 – ENERGIA (kW)



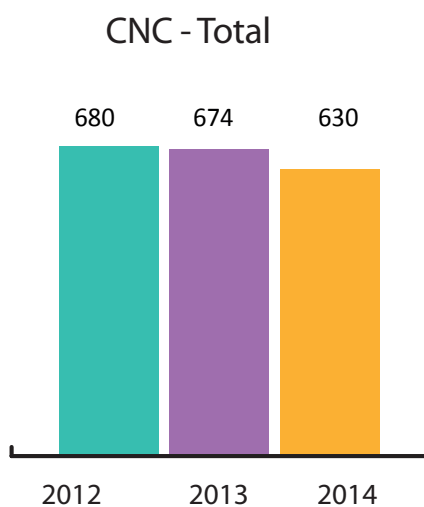
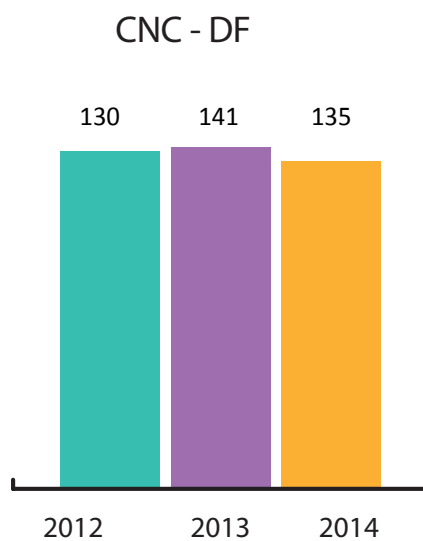
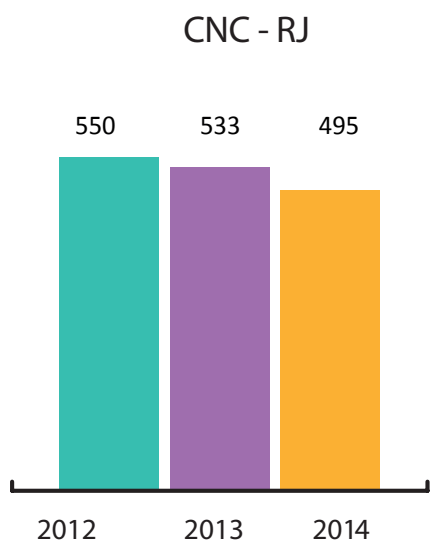
▶ 3.1.3 – COPO DESCARTÁVEL (ÁGUA - 200 ml e CAFÉ - 70 ml / UNIDADES)



▶ 3.1.4 – PAPEL A4 (RESMAS DE 500 FOLHAS)



▶ 3.1.5 – PAPEL-TOALHA (CAIXA COM 4.800 FOLHAS)



3.2 | GERAÇÃO DE RESÍDUOS

Com o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) é possível mensurar a quantidade de resíduos gerados na CNC no Rio de Janeiro e em Brasília.

▶ 3.2.1) Resíduo reciclável

Quantidade: 15.648 Kg

▶ 3.2.2) Resíduo de saúde (apenas CNC/RJ)

Quantidade: 47 Kg



3.3 | GERAÇÃO DE RENDA PARA AS COOPERATIVAS

Todo o resíduo gerado na CNC que pode ser reciclado é enviado às cooperativas de catadores parceiras do Programa Ecos. Veja a tabela que identifica os tipos de materiais foram doados e a quantidade de verba revertida para as cooperativas:

CNC/RJ

MESES	PAPEL BRANCO		PAPELÃO		*PAPEL MISTO		PLÁSTICO		REVISTA		SUCATA		JORNAL		TOTAL MENSAL BRUTO	
	kg	VALOR R\$	kg	VALOR R\$	kg	VALOR R\$	kg	VALOR R\$	kg	VALOR R\$	kg	VALOR R\$	kg	VALOR R\$	kg	VALOR R\$
Janeiro	98	0,50	41	0,28			9	0,40	33	0,20			25	0,20	206	75,68
Fevereiro	26	0,50	17	0,28			11	0,40	18	0,20	70	0,30	13	0,20	155	49,36
Março	304	0,50	154	0,28	13	2,50	125	0,40	96	0,20			134	0,20	826	323,62
Abril	359	0,50	114,5	0,28	19	2,50	115	0,40	208,5	0,20			165,5	0,20	981,5	379,86
Maió	330	0,50	95	0,28			115,5	0,40	234	0,20	2	0,30	130	0,20	906,5	311,20
Junho	250,5	0,50	70	0,28	2	2,50	30,5	0,40	107	0,20			71	0,20	531	197,65
Julho	413	0,50	93	0,28			63	0,40	197	0,20			156	0,20	922	328,34
Agosto	508	0,50	192	0,28			63,5	0,40	225	0,20			224	0,20	1.212,5	422,96
Setembro	767	0,50	200	0,28			161,5	0,40	197	0,20			130	0,20	1455,5	569,50
Outubro	772	0,50	535	0,28			74	0,40	314	0,20			248	0,20	1943	677,80
Novembro	604	0,50	102	0,28			54	0,40	302	0,20			136,5	0,20	1198,5	439,86
Dezembro	162	0,50	58	0,28			8	0,40	69	0,20			70	0,20	367	128,24
TOTAL ANUAL POR MATERIAL	4593,5	2.296,75	1.672	468,02	34	85,00	830	332,00	2.000,5	400,10	72	21,60	1503	300,60	10.704,5	3.904,07

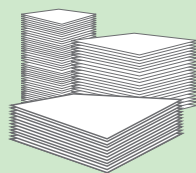
* Qualquer papel que não seja branco.

CNC/DF:

MESES	PAPEL		PAPELÃO/JORNAL		TOTAL BRUTO	
	kg	VALOR R\$	kg	VALOR R\$	kg	VALOR R\$
Janeiro	132,15	0,31	105,18	0,18	237,33	R\$ 59,90
Fevereiro	107,56	0,31	120,12	0,18	227,68	R\$ 54,97
Março	210,95	0,31	225,14	0,18	436,09	R\$ 105,92
Abril	178,40	0,31	193,25	0,18	371,65	R\$ 90,09
Maió	174,00	0,31	110,45	0,18	284,45	R\$ 73,82
Junho	224,77	0,31	420,95	0,18	645,72	R\$ 145,45
Julho	344,80	0,31	209,40	0,18	554,20	R\$ 144,58
Agosto	239,85	0,31	210,45	0,18	450,30	R\$ 112,23
Setembro	102,42	0,31	263,31	0,18	365,73	R\$ 79,15
Outubro	245,45	0,31	282,60	0,18	528,05	R\$ 126,96
Novembro	267,75	0,31	189,00	0,18	456,75	R\$ 117,02
Dezembro	222,35	0,31	163,20	0,18	385,55	R\$ 98,30
TOTAL ANUAL POR MATERIAL	2.450,45	759,64	2.493,05	448,75	4.943,50	R\$ 1.208,39

3.4 | RELATÓRIO DE IMPACTO AMBIENTAL DAS IMPRESSORAS SIMPRESS

No período de janeiro a dezembro de 2014 os 34 equipamentos de impressora da CNC, no Rio e em Brasília, geraram o impacto ambiental descrito abaixo:



Total de folhas impressas

42.793/unidades



Árvores consumidas

53,159% de uma árvore



CO₂ produzido (gases de efeito estufa liberados para produzir papel)

192,6 kgCO₂



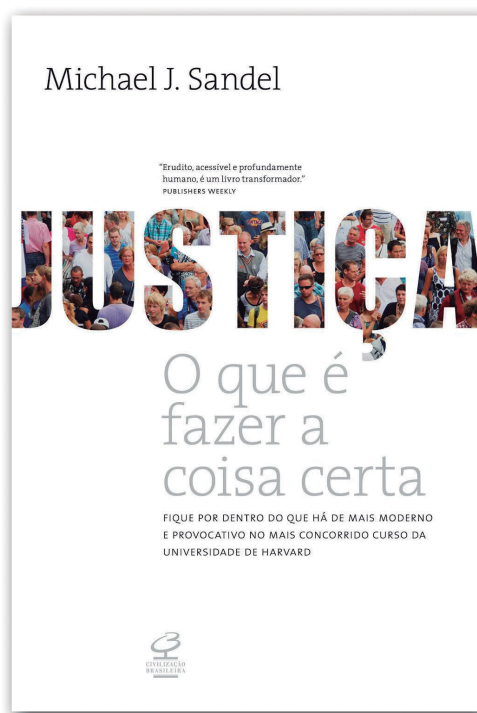
Equivalente a horas/lâmpadas acesas (a energia utilizada para produzir o papel representa a energia consumida por uma lâmpada comum em horas)

12.124,7 horas

As impressoras Simpress instaladas em alguns setores da CNC têm diferenciais sustentáveis, como, por exemplo, o modo “Economia de energia”. Ou seja, quando a impressora não está sendo usada, entra automaticamente em *stand by*. Além disso, há funcionalidades que contribuem com a questão do meio ambiente, como o padrão de impressão frente e verso, a impressão rápida com baixa qualidade (modo preto e branco) e maior capacidade de produção por quantidade de toner.

3.5 | VIDEOTECA/BIBLIOTECA AMBIENTAL

A Videoteca/Biblioteca Ambiental investiu no fomento à educação ambiental com a compra de livros e DVDs sobre a temática. A promoção dos títulos comprados foi feita no Jornal Mural *Fique Ligado* e no informativo interno *il!*, incentivando o empréstimo e a consequentemente a leitura. A estante do Programa também recebeu doações. Uma delas foi da colaboradora Alessandra Belfiore (CEP), que, por conta da realização da pesquisa de sustentabilidade, decidiu doar algumas publicações. Foram contabilizados 11 empréstimos em 2014.



Esta publicação foi composta na tipografia Myriad Pro 11 e impressa em papel reciclado 90 g/m² (miolo) e 180 g/m²(capa).



www.cnc.org.br