

Anuário do SISTEMA COMÉRCIO

2025



 ·  ·  ·  · 

Sistema Comércio

Anuário do Sistema Comércio

 · **Federações** · **Sindicatos Empresariais** ·  ·  **Senac**

Sistema Comércio



Presidente: José Roberto Tadros

Vice-presidentes: 1º - Abram Abe Szajman; 2º - Luiz Carlos Bohn; e 3º - Francisco Valdeci de Sousa Cavalcante. Darci Piana, Edison Ferreira de Araújo, José Aparecido da Costa Freire, José Marconi Meireiros de Souza, José Wenceslau de Souza Júnior, Marcelo Baiocchi Carneiro, Raniery Araújo Coelho e Sebastião de Oliveira Campos

Vice-presidente Administrativo: Antonio Florencio de Queiroz Junior

Vice-presidente Financeiro: Leandro Domingos Teixeira Pinto

Diretores: Abel Gomes da Rocha Filho, Aderson Santos da Frota, Alexandre Sampaio de Abreu, Ari Faria Bittencourt, Armando Vergílio dos Santos Júnior, Hélio Dagnoni, Idalberto Luiz Moro, Itelvino Pisoni, Ivo Dall'Acqua Júnior, José Lino Sepulcri, Kelsor Gonçalves Fernandes, Marcos Antônio Carneiro Lameira, Maurício Aragão Feijó, Maurício Cavalcante Filizola, Nadim Elias Donato Filho, Nilo Ítalo Zampieri Júnior e Rubens Torres Medrano

Diretores administrativos: 1º - Marcelo Fernandes de Queiroz; e 2º - Bernardo Peixoto dos Santos Oliveira Sobrinho

Diretores financeiros: 1º - Ademir dos Santos; e 2º - Ladislao Pedroso Monte

Conselho Fiscal: Carlos de Souza Andrade, Domingos Tavares de Sousa e Valdemir Alves do Nascimento

Diretora-geral executiva: Simone de Souza Guimarães

Gabinete da Presidência e Gerência Executiva de Comunicação: Elienai Tavares Câmara

Capa: Ana Carolina Gomes Silveira - Gecom/CNC

Diagramação: Thiago do Valle Batista - Senac/DN

Edição: Karina Praça - Gecom/CNC

Revisão: Daniel Dutra

CNC - RIO DE JANEIRO

Av. General Justo, 307
CEP 20021-130
Tel.: (21) 3804-9200 / (21) 2544-9279

CNC - BRASÍLIA

SBN Q1 Bloco B, n.º 14,
Edifício CNC - 15º ao 18º andar
CEP 70041-902
Tel.: (61) 3329-9500 / (61) 3329-9501

portaldocomercio.org.br

C748a

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Brasil)
Anuário do Sistema Comércio/ Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo. - Rio de Janeiro: Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, 2025.
95p. : il. color.

1. Economia. 2. Representação sindical I. Título. II. Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Brasil). III. Serviço Social do Comércio. IV. Serviço Nacional de Aprendizagem.

CDD 354.73

Sumário

1. Apresentação	7
Trabalho integrado para transformar o Brasil	9
O que é o Anuário e sua importância para empresários e gestores	11
2. O Sistema Comércio	13
CNC: representação e atuação nacional	15
Estrutura organizacional e governança do Sistema Comércio	15
O papel do Sesc e do Senac	15
3. Impacto econômico e social	17
População, PIB estadual, principais setores do comércio	18
A força do setor no PIB e no mercado de trabalho	18
Número de empresas e empregos gerados	19
Quanto o empresário brasileiro do comércio de bens, serviços e turismo paga de encargos sobre a folha de pagamento de seus empregados?	20
Quanto o empresário brasileiro do comércio de bens, serviços e turismo contribui para o Sesc e o Senac?	21
Quais órgãos fiscalizam o repasse	28
Orçamentos	29
4. O Sesc: atuação e resultados	33
Mensagem do diretor-geral	34
Qualidade de vida dos trabalhadores	35
Grandes números pelo Brasil	36
Sesc em números gerais	36
Atuação do Sesc	37
Impacto por estado	38
Instalações pelo Brasil	40
5. O Senac: atuação e resultados	43
Mensagem do diretor-geral	44
Educação profissional e qualificação	45
Grandes números pelo Brasil	46
Senac em números gerais	47
Atuação do Senac	48
Impacto por estado	50
Instalações do Senac	52
Gratuidade Senac em dez anos	53
6. Atuação nos estados	55
Números do Sesc e Senac nos 26 estados e no Distrito Federal	56
7. A representação sindical e a defesa do empresário	85
Por que os sindicatos são essenciais?	86
A estrutura sindical no Sistema Comércio (sindicatos, Federações e a CNC como entidade máxima)	86
Como os sindicatos apoiam o dia a dia das empresas?	87
Conquistas e atuações recentes na defesa dos empresários	88
8. Serviços: o setor que mais emprega no Brasil	93
Federações nacionais representam diferentes setores da economia do País	94
9. Conexão com o futuro	97
Projetos e tendências para os próximos anos	99
Inovação e digitalização no Sistema Comércio	99
O papel do setor na economia sustentável e no turismo regenerativo	99



APRESENTAÇÃO





José Roberto Tadros
Presidente do Sistema CNC-Sesc-Senac

Mensagem do presidente da CNC

Trabalho integrado para transformar o Brasil

A atuação do Sistema CNC-Sesc-Senac tem como propósito maior contribuir para o desenvolvimento do Brasil por meio da valorização das empresas do comércio de bens, serviços e turismo e da melhoria da qualidade de vida dos brasileiros.

Para cumprir essa missão, estamos fortalecendo, de forma contínua, a integração entre todos os que compõem o nosso Sistema: CNC, Federações, Sesc, Senac e sindicatos empresariais. Essa união estratégica tem potencializado ainda mais a nossa capacidade de bem representar os empresários e, também, de ter uma atuação realmente transformadora para os trabalhadores do setor e a população em geral, como mostram as informações reunidas nesta publicação que tenho a satisfação de apresentar.

Com presença nacional e oito décadas de história, o Sesc e o Senac são instituições reconhecidas pela excelência na prestação de serviços sociais e na educação profissional. Suas ações chegam a todos os cantos do País, muitas vezes sendo a única opção de acesso a cultura, lazer, saúde, esporte, educação e qualificação profissional em diversas comunidades.

O trabalho coordenado entre os Departamentos Nacionais e Regionais, fundamentado em governança eficiente e transparente, tem sido essencial para ampliar esse alcance e promover transformações reais na vida das pessoas.

A CNC, como entidade representativa do comércio, e sempre alinhada com as Federações e os sindicatos que compõem o Sistema, reforça esse compromisso ao garantir que as empresas do setor terciário tenham voz. Mais do que representar o setor, somos agentes de transformação social.

Esse é um trabalho que se renova todos os dias, com empenho, zelo e propósito. Porque quem conhece o Sesc e o Senac luta por eles. E quem faz parte deste Sistema acredita no poder da integração, da excelência e do compromisso com o Brasil.



O que é o Anuário e sua importância para empresários e gestores

O Anuário do Sistema Comércio é uma publicação essencial, que compila informações relevantes sobre a atuação da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), do Sesc e do Senac, bem como dados econômicos e sociais que refletem a importância do setor terciário para o Brasil. Empresários, parlamentares e gestores encontram aqui uma visão abrangente do impacto do Sistema Comércio na economia brasileira, sua representação sindical e iniciativas de desenvolvimento profissional e social. Este material serve como ferramenta de análise, reconhecimento e prestação de contas de um setor que trabalha para o fortalecimento do País.



O SISTEMA COMÉRCIO





CNC: representação e atuação nacional

A CNC é a entidade máxima de representação do setor de comércio de bens, serviços e turismo no Brasil. Com atuação nacional, a Confederação defende os interesses empresariais junto ao governo, ao Legislativo, ao Judiciário e à sociedade, promovendo um ambiente favorável ao crescimento e à competitividade. Sua atuação é marcada por estudos, pesquisas, propostas de políticas públicas, apoio institucional e atuação judicial junto aos Tribunais Superiores para o fortalecimento do setor, que é um dos principais motores da economia nacional.

O papel do Sesc e do Senac

O Sesc e o Senac são instituições que compõem o Sistema S do comércio, sendo fundamentais para o bem-estar social e a qualificação profissional dos trabalhadores do setor. O Sesc promove a qualidade de vida por meio de ações em educação, saúde, cultura, lazer e assistência, enquanto o Senac é referência em formação profissional, capacitando milhares de brasileiros para o mercado de trabalho.

Estrutura organizacional e governança do Sistema Comércio

O Sistema Comércio é composto pela CNC, pelas 34 Federações do comércio nos estados, Federações nacionais e sindicatos empresariais, formando uma rede que assegura a defesa dos interesses do setor em todas as regiões do País. Sua governança é pautada pela transparência, eficiência e pelo compromisso com o desenvolvimento do comércio nacional.



IMPACTO ECONÔMICO E SOCIAL

(PERFIL ECONÔMICO E DEMOGRÁFICO)



População, PIB estadual, principais setores do comércio

O setor de comércio de bens, serviços e turismo é um dos maiores geradores de riquezas do Brasil, com presença expressiva em todos os estados. Ele impacta diretamente o Produto Interno Bruto (PIB), tanto estadual quanto nacional, sendo responsável por um percentual significativo da economia brasileira.



A força do setor no PIB e no mercado de trabalho

O comércio e os serviços são os maiores empregadores do Brasil, gerando milhões de empregos formais e informais. Sua participação no PIB demonstra sua relevância econômica e sua capacidade de impulsionar outros segmentos da economia, como a indústria, a agricultura e o transporte.



Número de empresas e empregos gerados

Com um grande volume de empresas ativas, desde pequenos empreendimentos até grandes redes varejistas, o setor do comércio responde por uma parcela significativa da atividade econômica e do emprego formal no País.



Comércio

2,6 milhões de estabelecimentos

Arrecada **6% dos impostos** no Brasil

Equivale a **12,4% do PIB** nacional



Serviços

4,1 milhões de estabelecimentos

Arrecadam **21% dos impostos** totais

Representam **37% do PIB**



Turismo

580 mil estabelecimentos

Arrecada **7% dos impostos** no País

Representa **7,1% do PIB**

Quanto o empresário brasileiro do comércio de bens, serviços e turismo paga de encargos sobre a folha de pagamento de seus empregados?

E quais empresas contribuem?

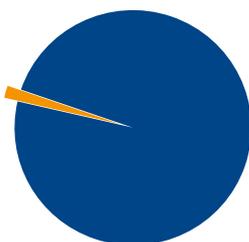
Os recursos utilizados para manutenção do Sesc e do Senac vêm do recolhimento compulsório sobre a folha de pagamento de médias e grandes empresas do comércio de bens, serviços e turismo.

Nas empresas brasileiras, em média, **68,2%** são encargos sobre a folha de pagamento.

No caso das médias e grandes empresas do comércio de bens, serviços e turismo, do valor total de sua folha de pagamento, apenas **1%** vai para o Senac, e **1,5%**, para o Sesc.



1,8% do total das empresas do comércio de bens, serviços e turismo que contribuem são, em sua maioria, médias e grandes.



98,2% são MEIs, micro, EPP e pequenas empresas, que não precisam contribuir com o Sesc e o Senac.

Mesmo não contribuindo, usufruem tanto do trabalho da CNC em defesa de seus interesses quanto de toda a estrutura do Sesc e do Senac.

Quanto o empresário brasileiro do comércio de bens, serviços e turismo contribui para o Sesc e o Senac?

2,5 SOBRE A FOLHA de pagamento de seus empregados



1% é destinado ao Senac

(de acordo com o Decreto-Lei nº 8.621/1946)



ACESSE AQUI

1,5% é destinado ao Sesc

(de acordo com a Lei nº 9.853/1946)



ACESSE AQUI

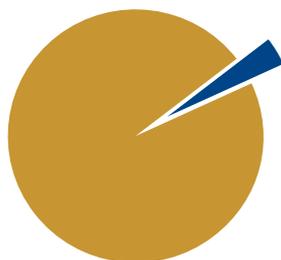


É importante ressaltar que a garantia constitucional das contribuições para essas instituições nasceu de uma emenda popular com **1,7 milhão de assinaturas**, a segunda com maior número de assinaturas no Brasil, resultando no art. 240 da Constituição promulgada em 1988.



ACESSE AQUI

A apuração da arrecadação é centralizada pela **Receita Federal do Brasil**.



3,5% são retidos pela Receita Federal do Brasil

Arrecadação geral: 96,5%

Base de cálculo do valor destinado à administração superior (CNC).



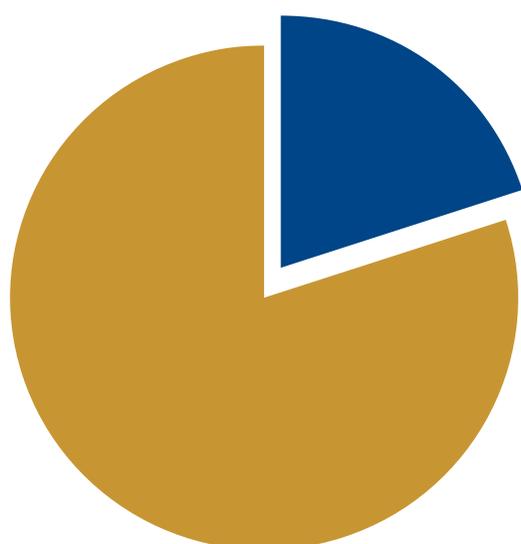
Como cobrança pelo serviço de arrecadação e repasse dessas contribuições.

De acordo com o estabelecido pelo art. 3º, § 1, da Lei nº 11.457/2007.



ACESSE AQUI

A arrecadação bruta de 100% do Sesc e Senac é dividida da seguinte forma:



20% são destinados aos **DEPARTAMENTOS NACIONAIS.**

Desse valor é abatida a comissão da SRF: 3,5% dos 20%, 1,5% dos 80% (parcela dos DRs custeada pelo DN)

80% são destinados aos **DEPARTAMENTOS REGIONAIS.**

Desse valor é abatida a comissão da SRF: 2% dos 80%

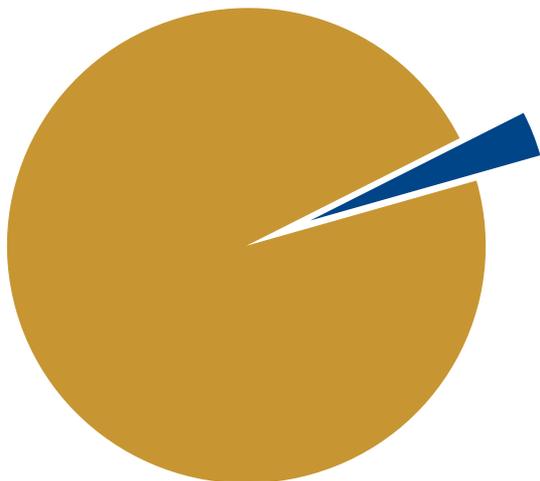
Departamentos Regionais

80%

menos a comissão da SRF

são repassados proporcionalmente aos **Departamentos Regionais**, de acordo com a arrecadação local, destinando-se à manutenção de sua programação e estrutura operacional.

São divididos da seguinte forma:



3% são destinados às **Federações Estaduais do Comércio de Bens, Serviços e Turismo**, em razão da administração superior realizada.

97% são destinados às **ADMINISTRAÇÕES REGIONAIS DO SESC E DO SENAC**.

Em virtude do que estabelecem os seguintes decretos presidenciais de 2008:

Sesc

Nº 6.632



ACESSE AQUI

Senac

Nº 6.633



ACESSE AQUI

Departamentos Nacionais

20%

menos a comissão da SRF

são utilizados pelos **Departamentos Nacionais** do Sesc e do Senac.

Valor bruto para os Departamentos Nacionais

-

Valor destinado à administração superior

=

Valor líquido para os Departamentos Nacionais

3% da arrecadação geral de 96,5% são destinados à CONFEDERAÇÃO NACIONAL DO COMÉRCIO DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO.

No cumprimento das determinações contidas nos decretos presidenciais de 1967:

Sesc

Nº 61.836



ACESSE AQUI

Senac

Nº 61.843



ACESSE AQUI



Do valor líquido, o Conselho Nacional de Sesc e Senac pode:

Até 10%, o valor poderá ser distribuído, de acordo com critérios aprovados pelo Conselho Nacional, aos Departamentos Regionais deficitários, para auxiliar na realização de suas funções primordiais.

Extraordinariamente **até 15%**, o valor poderá ser destinado também ao apoio financeiro dos Departamentos Regionais deficitários, com objetivo de investimento na reforma e na ampliação de suas respectivas infraestruturas.

Depois de efetuados todos os repasses, o saldo restante é utilizado pelos Departamentos Nacionais do Sesc e do Senac para realização de **PROGRAMAS, PROJETOS E INICIATIVAS** em âmbito nacional, além de custeio de suas operações.

O Sesc e o Senac têm o dever de aplicar recursos nos Departamentos Regionais de cada estado, a título do **Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)** e do **Programa Senac de Gratuidade (PSG)**, sendo:

PCG

compromete **33,33%** de sua receita compulsória para o PCG

[ACESSE AQUI PARA CONHECER O PROGRAMA](#)



Sesc

PSG

compromete **66,67%** de sua receita compulsória para o PSG

[ACESSE AQUI PARA CONHECER O PROGRAMA](#)



Senac



Quais órgãos fiscalizam o repasse

Embora o Sesc e o Senac sejam instituições de direito privado, ambos são fiscalizados pelo **poder público, por meio do Tribunal de Contas da União (TCU)**.



A legislação vigente determina não apenas que Sesc e Senac sejam fiscalizados pelo TCU, mas também que **suas propostas orçamentárias sejam anualmente submetidas a avaliação e aprovação ministeriais, e seus orçamentos publicados no Diário Oficial da União (DOU)**.

Orçamentos



Sesc



ACESSE AQUI

No caso do Sesc, pelo Ministério da Cidadania.



ACESSE AQUI PARA CONHECER O PROGRAMA



Senac



ACESSE AQUI

No caso do Senac, pelo Ministério do Trabalho e Emprego.



ACESSE AQUI PARA CONHECER O PROGRAMA

A probidade administrativa e a transparência do Sesc e do Senac não se limitam às auditorias periódicas do TCU. Elas são asseguradas de forma regimental a partir da atuação continuada de seus órgãos de gestão e de fiscalização – **constituídos de membros, em sua maioria, indicados pelo governo federal e pelas centrais sindicais e auditorias** –, em níveis tanto nacional quanto regional, com seus CONSELHOS FISCAIS.



Sesc



ACESSE AQUI PARA CONHECER



Senac



ACESSE AQUI PARA CONHECER

Além dos processos administrativos de prestação de contas já descritos, anualmente são emitidos **relatórios de gestão e atividades**, distribuídos a todos os setores interessados e também disponibilizados nos sites e Portal de Transparência e Prestação de Contas do Sesc e do Senac. Os dados e as contas são, portanto, de **domínio público e estão abertos à consulta não apenas das autoridades públicas, mas também de toda a sociedade.**

Acesse a seguir o portal de transparência.



Sesc



ACESSE AQUI PARA CONHECER



Senac



ACESSE AQUI PARA CONHECER



O SESC: ATUAÇÃO E RESULTADOS





Mensagem do diretor-geral

Responsabilidade social, inclusão, qualidade de vida e sustentabilidade são conceitos muito em voga hoje em dia. O Sesc é tudo isso há 79 anos. Uma rede que se fortalece a cada dia graças ao compromisso dos empresários do comércio de bens, serviços e turismo e ao olhar atento para os milhares de trabalhadores que movimentam o Brasil.

É por eles e com eles que atuamos. O trabalhador do setor é o ponto de partida e a razão de cada iniciativa, programa e serviço oferecidos pelo Sesc. Nosso papel é estar ao lado de quem faz, de quem serve, de quem contribui com o País pelo trabalho.

E essa atuação se potencializa porque não caminhamos sozinhos. Junto à CNC, ao Senac, às Federações e aos sindicatos que integram o Sistema Comércio, formamos uma engrenagem que impulsiona desenvolvimento social e econômico em escala nacional.

Os dados que apresentamos aqui não representam apenas volume de atendimentos ou alcance do Sesc. Eles são expressão de um trabalho que respeita a pluralidade do Brasil e acredita na potência de cada pessoa atendida.

Nosso compromisso é seguir fazendo parte da vida das pessoas, promovendo acesso, inclusão e oportunidades reais de bem-estar. Porque o futuro que queremos começa com a mesma inspiração de quando o Sesc foi criado: estar ao lado de quem trabalha e contribuir com o desenvolvimento do País.

José Carlos Cirilo

Diretor-geral do Departamento Nacional do Sesc

Grandes números Brasil



7.558.664

inscritos

Sesc em números gerais



10.570.415
credenciais válidas

2.338.357

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil



Atuação do Sesc

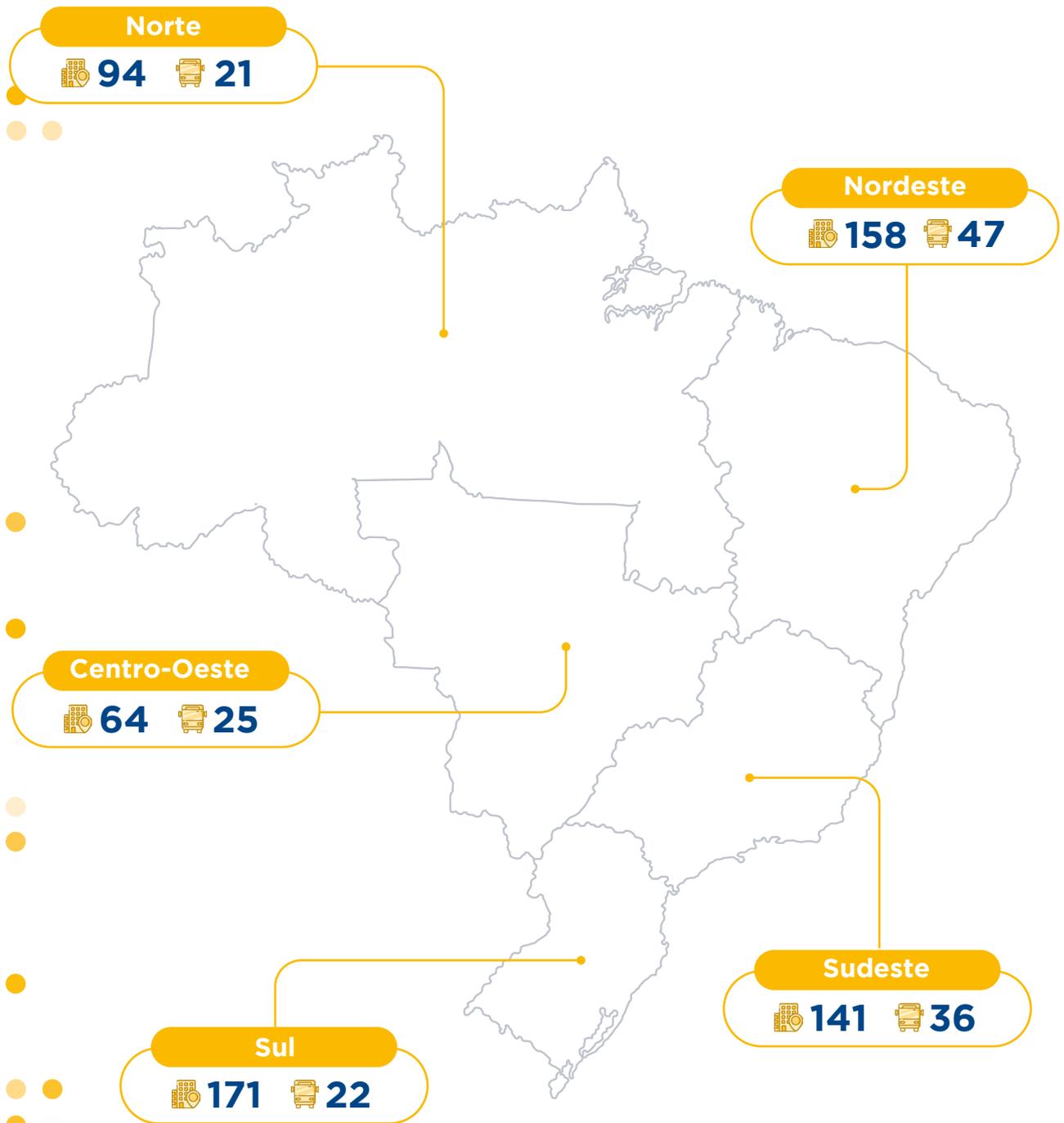
Programa Educação	Inscrições	Ações
Educação básica (EI/EF/EM/EJA)	78.996	3.468
Outras ações em educação	1.579.744	50.267
Programa Saúde	Inscrições	Ações
Saúde bucal	610.447	2.323.903
Outras ações em saúde	611.672	2.490.452
Lanches	-	28.119.119
Refeições	-	25.091.005
Programa Cultura	Inscrições	Ações
Ações formativas	757.832	26.253
Empréstimos e consultas de livros nas bibliotecas	160.717	4.973.732
Programa Lazer	Inscrições	Ações
Desenvolvimento físico-esportivo	1.787.626	137.613
Turismo social	1.054.738	2.181.623
Programa Assistência	Inscrições	Ações
Desenvolvimento comunitário	323.122	9.067
Trabalho social com pessoas idosas	593.770	66.416



Impacto por estado

+ de 2.000
municípios
beneficiados
pelas ações
do Sesc

Departamento Nacional 14



Legenda:



Unidades fixas



Unidades móveis

Instalações pelo Brasil



Unidades fixas

642



Unidades móveis

151



Escolas

245



Bibliotecas e espaços de leitura

432



Restaurantes e lanchonetes

440



Consultórios médicos

89



Clínicas odontológicas

252



Piscinas

453

Espaços esportivos



957

Ginásios

115

Salas de musculação

272

Salas de ginástica

218

Quadras poliesportivas

352

Espaços culturais



326

Cinemas

47

Teatros

119

Espaços expositivos

104

Galerias de arte

56



Ano	Recursos aplicados no PCG	Gratuidade PCG
2024	R\$ 4,67 bilhões	R\$ 2,15 bilhões
2023	R\$ 4,03 bilhões	R\$ 1,99 bilhão
2022	R\$ 3,54 bilhões	R\$ 1,82 bilhão
2021	R\$ 2,31 bilhões	R\$ 1,08 bilhão
2020	R\$ 2,16 bilhões	R\$ 1,06 bilhão
2019	R\$ 2,94 bilhões	R\$ 1,59 bilhão
2018	R\$ 2,63 bilhões	R\$ 1,21 bilhão
2017	R\$ 2,50 bilhões	R\$ 1,25 bilhão
2016	R\$ 1,94 bilhão	R\$ 1,04 bilhão
2015	R\$ 1,89 bilhão	R\$ 1,03 bilhão
2014	R\$ 1,91 bilhão	R\$ 1,09 bilhão
2013	R\$ 1,52 bilhão	R\$ 945,14 milhões



O SENAC: ATUAÇÃO E RESULTADOS





Mensagem do diretor-geral

O Senac tem a missão de transformar vidas por meio da educação profissional, impulsionando o desenvolvimento do comércio de bens, serviços e turismo em todo o Brasil.

Temos reafirmado esse compromisso a cada dia com uma atuação pautada na inovação, na inclusão e na excelência do ensino. Os números que apresentamos refletem a força do nosso trabalho e o impacto positivo gerado para trabalhadores, empresários e economia nacional.

Com presença consolidada em todo o País, investimos na oferta de programas educacionais alinhados às demandas do mercado, proporcionando qualificação e atualização profissional para milhões de brasileiros. Acreditamos que colaboradores bem preparados fortalecem as empresas, e que a educação impulsiona carreiras e amplia as oportunidades para o crescimento sustentável do setor.

Os resultados exibidos aqui refletem a colaboração dos empresários, que viabilizam a nossa atuação, e a gestão transparente, responsável e integrada com as demais instituições do Sistema Comércio. Trabalhamos para garantir que cada iniciativa do Senac esteja conectada às transformações do mundo do trabalho, contribuindo para um País mais competitivo e socialmente equilibrado.

Reforçamos nossa missão de promover uma educação transformadora, capaz de gerar impacto real na vida das pessoas e no desenvolvimento do nosso Brasil.

Marcus Fernandes

Diretor-geral interino do Departamento Nacional do Senac

Grandes números Brasil



2.171.420

pessoas atendidas
(em 2024)

Senac em números gerais



Mais de 2 milhões
de atendimentos realizados em 2024



Quase 5 milhões
de matrículas gratuitas desde 2009



70,1% de inserção
produtiva de ex-alunos no mercado
de trabalho

Atuação do Senac (exercício 2024)

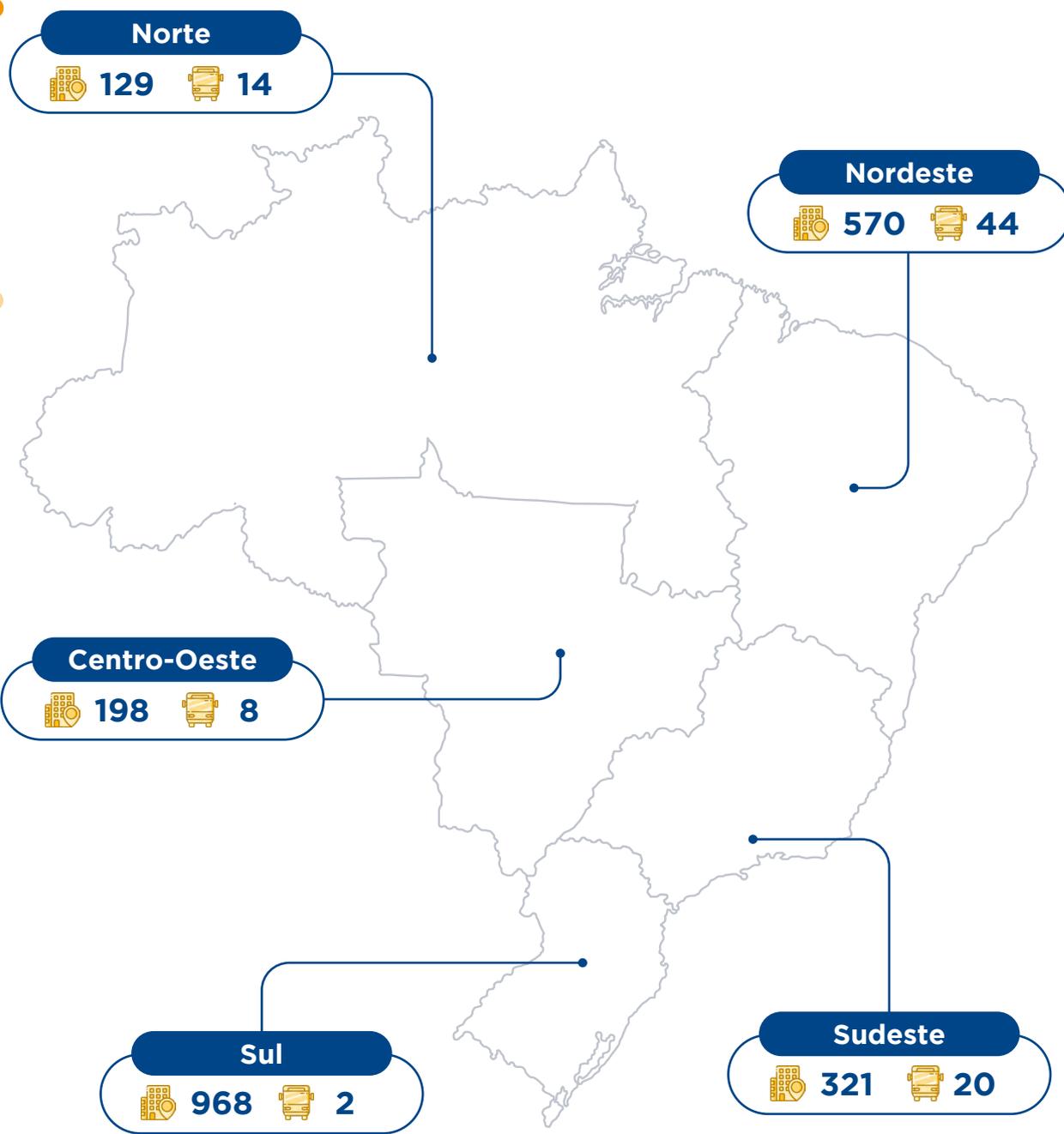




A stylized map of Brazil is shown in white, set against a background of a grid of orange dots. The map is partially obscured by a white, torn-paper-like shape that covers the right and bottom portions of the image. The dots are arranged in a regular grid pattern, with some dots appearing slightly more prominent than others, creating a textured effect.

Impacto por estado

Presente
em 2.182
municípios
brasileiros



Legenda:  Unidades fixas  Unidades móveis

36.216 colaboradores
(entre efetivos, temporários, estagiários e aprendizes)



Instalações do Senac (exercício 2024)





Gratuidade Senac em dez anos

Histórico do valor/ano de investimento

Ano	Atendimento	Recursos aplicados no PSG
2024	1.369.722	R\$ 4,03 bilhões
2023	1.210.869	R\$ 3,44 bilhões
2022	1.957.700	R\$ 2,46 bilhões
2021	1.533.642	R\$ 2,08 bilhões
2020	1.216.031	R\$ 1,66 bilhão
2019	2.064.428	R\$ 1,89 bilhão
2018	2.175.814	R\$ 1,79 bilhão
2017	1.965.913	R\$ 1,74 bilhão
2016	2.123.337	R\$ 1,91 bilhão
2015	2.628.053	R\$ 2,17 bilhões

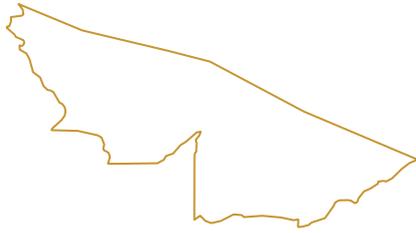


ATUAÇÃO NOS ESTADOS



Números do Sesc e Senac nos 26 estados e no Distrito Federal





ACC

ACRE



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Leandro Domingos Teixeira Pinto

Diretora regional Sesc:

Débora Lopes Dantas

Diretor regional Senac:

Deywerson Galvão de Araújo

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

47.219
inscrições nos programas

27.308
pessoas com credencial Sesc válida

25.179
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

756
alunos na educação básica

9
unidades fixas

2
unidades móveis

SENAC

35.792 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

3.426
participantes em ações extensivas

13.330
matrículas totais

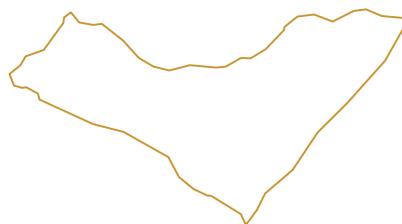
12.237
gratuitas

7
unidades fixas

5
unidades móveis

27
municípios atendidos

AL



ALAGOAS



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
Adeildo Sotero da Silva

Diretor regional Sesc:
Carlos Alberto Marques Pessoa Junior

Diretor regional Senac:
Felipe Dietschi Falcão

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

98.977
inscrições nos programas

88.194
pessoas com credencial Sesc válida

60.237
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

773
alunos na educação básica

8
unidades fixas

4
unidades móveis

SENAC

16.756 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

3.426
participantes em ações extensivas

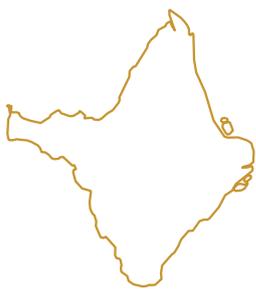
13.330
matrículas totais

12.237
gratuitas

7
unidades fixas

5
unidades móveis

27
municípios atendidos



A P

AMAPÁ



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Ladislao Pedroso Monte

Diretora regional Sesc:

Êmilie Cristine Alves Pereira

Diretor regional Senac:

José Iguarassu Bezerra Monteiro

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

31.522
inscrições nos programas

28.774
pessoas com credencial Sesc válida

8.091
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

1.228
alunos na educação básica

8
unidades fixas

5
unidades móveis

SENAE

9.018 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

1.196
participantes em ações extensivas

7.822
matrículas totais

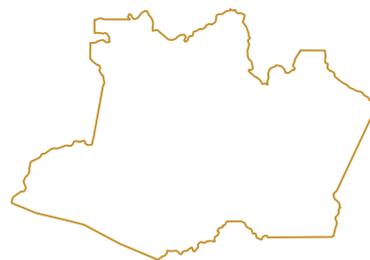
3.152
gratuitas

4
unidades fixas

1
unidade móvel

7
municípios atendidos

AMM



AMAZONAS



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Aderson Frota (em exercício)

Diretora regional Sesc:

Adriana Silva do Nascimento Sales

Diretora regional Senac:

Silvana Maria Ferreira de Carvalho

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

65.427

inscrições nos programas

74.409

peças com credencial Sesc válida

36.383

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

2.913

alunos na educação básica

22

unidades fixas

3

unidades móveis

SENAC

51.214 atendimentos

(matrículas + ações extensivas)

27.013

participantes em ações extensivas

24.201

matrículas totais

14.666

gratuitas

14

unidades fixas

4

unidades móveis

10

municípios atendidos



B A

BAHIA



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Kelsor Gonçalves Fernandes

Diretor regional Sesc:

Marconi Silva Sousa

Diretora regional Senac:

Ana Rita Marques de Andrade

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

178.263
inscrições nos programas

322.376
pessoas com credencial Sesc válida

53.333
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

6.040
alunos na educação básica

25
unidades fixas

5
unidades móveis

SENAC

75.824 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

43.815
participantes em ações extensivas

32.009
matrículas totais

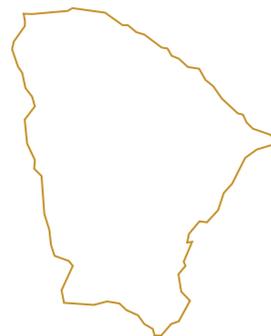
11.591
gratuitas

27
unidades fixas

7
unidades móveis

73
municípios atendidos

CE



CEARÁ



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Luiz Gastão Bittencourt da Silva

Diretor regional Sesc:

Henrique Jorge Javi de Sousa

Diretora regional Senac:

Débora Sombra Costa Lima

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

731.186

inscrições nos programas

1.155.998

pessoas com credencial Sesc válida

228.522

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

12.094

alunos na educação básica

27

unidades fixas

8

unidades móveis

SENAC

118.552 atendimentos

(matrículas + ações extensivas)

52.978

participantes em ações extensivas

65.574

matrículas totais

27.916

gratuitas

20

unidades fixas

4

unidades móveis

184

municípios atendidos



DF

DISTRITO FEDERAL



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

José Aparecido da Costa Freire

Diretor regional Sesc:

Valcides de Araújo Silva

Diretor regional Senac:

Vitor Corrêa

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

345.511
inscrições nos programas

447.429
pessoas com credencial Sesc válida

124.872
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

3.397
alunos na educação básica

10
unidades fixas

11
unidades móveis

SENAC

31.699 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

2.197
participantes em ações extensivas

29.502
matrículas totais

23.348
gratuitas

14
unidades fixas

4
unidades móveis

1
município atendido

ES



ESPÍRITO SANTO



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
Idalberto Moro

Diretor regional Sesc:
Luiz Henrique Toniato

Diretor regional Senac:
Richardson Moro Schmittel

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

136.491
inscrições nos programas

81.479
pessoas com credencial Sesc válida

31.586
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

3.452
alunos na educação básica

16
unidades fixas

0
unidade móvel

SENAC

49.183 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

26.514
participantes em ações extensivas

22.669
matrículas totais

15.355
gratuitas

12
unidades fixas

4
unidades móveis

78
municípios atendidos



GO

GOIÁS



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Marcelo Baiocchi Carneiro

Diretor regional Sesc:

José Leopoldo da Veiga Jardim Filho

Diretor regional Senac:

Jardim José Leopoldo da Veiga Filho

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

183.432
inscrições nos programas

306.656
pessoas com credencial Sesc válida

21.616
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

2.979
alunos na educação básica

15
unidades fixas

6
unidades móveis

SENAC

52.398 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

8.971
participantes em ações extensivas

43.427
matrículas totais

29.115
gratuitas

23
unidades fixas

1
unidade móvel

17
municípios atendidos

MAA



MARANHÃO



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
Maurício Aragão Feijó

Diretora regional Sesc:
Rutineia Amaral Monteiro

Diretor regional Senac:
José Ahirton Batista Lopes

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

89.965
inscrições nos programas

73.740
pessoas com credencial Sesc válida

21.310
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

853
alunos na educação básica

8
unidades fixas

4
unidades móveis

SENAC

31.488 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

6.291
participantes em ações extensivas

25.197
matrículas totais

11.719
gratuitas

13
unidades fixas

4
unidades móveis

36
municípios atendidos



MG

MINAS GERAIS



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
Nadim Elias Donato Filho

Diretor regional Sesc:
Alberto Moreira Vieira

Diretor regional Senac:
Joaquim Antônio Gonçalves

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

343.848
inscrições nos programas

398.630
pessoas com credencial Sesc válida

494.349
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

1.890
alunos na educação básica

29
unidades fixas

11
unidades móveis

SENAC

125.154 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

20.786
participantes em ações extensivas

104.368
matrículas totais

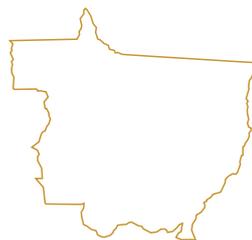
67.983
gratuitas

43
unidades fixas

12
unidades móveis

156
municípios atendidos

MT



MATO GROSSO



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
José Wenceslau de Souza Júnior

Diretor regional Sesc:
Allan Baccar Serotini

Diretor regional Senac:
Edson Dahmer da Silva

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

92.071
inscrições nos programas

97.469
pessoas com credencial Sesc válida

56.885
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

1.363
alunos na educação básica

22
unidades fixas

5
unidades móveis

SENAC

57.228 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

14.008
participantes em ações extensivas

43.220
matrículas totais

28.177
gratuitas

11
unidades fixas

0
unidade móvel

124
municípios atendidos



MMS

MATO GROSSO DO SUL



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
Edison Araújo

Diretor regional Sesc:
Vitor dos Santos de Mello Junior

Diretora regional Senac:
Jordana Duenha

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

83.250
inscrições nos programas

137.646
pessoas com credencial Sesc válida

43.945
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

2.617
alunos na educação básica

17
unidades fixas

3
unidades móveis

SENAC

36.335 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

15.755
participantes em ações extensivas

20.580
matrículas totais

6.859
gratuitas

7
unidades fixas

3
unidades móveis

56
municípios atendidos

PARÁ



PARÁ



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Sebastião de Oliveira Campos

Diretora regional Sesc:
Heloiva Amoras da Silveira Távora

Diretora regional Senac:
Vânia Vicentini

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

98.431

inscrições nos programas

94.826

peças com credencial Sesc válida

64.455

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

1.530

alunos na educação básica

20

unidades fixas

5

unidades móveis

SENAC

34.600 atendimentos

(matrículas + ações extensivas)

10.579

participantes em ações extensivas

24.021

matrículas totais

14.612

gratuitas

14

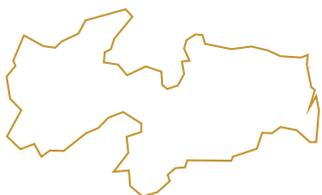
unidades fixas

0

unidade móvel

25

municípios atendidos



PB

PARAÍBA



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

José Marconi Medeiros de Souza

Diretor regional Sesc:

Vitor dos Santos de Mello Junior

Diretor regional Senac:

Geraldo Bezerra Veras

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

51.029
inscrições nos programas

48.827
pessoas com credencial Sesc válida

76.728
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

846
alunos na educação básica

18
unidades fixas

7
unidades móveis

SENAC

16.538 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

7.854
participantes em ações extensivas

8.684
matrículas totais

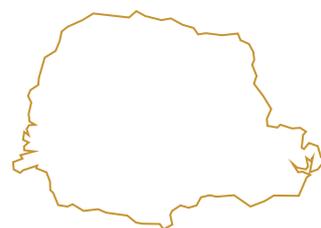
4.517
gratuitas

9
unidades fixas

3
unidades móveis

56
municípios atendidos

PR



PARANÁ



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Darci Piana

Diretor regional Sesc:

Carlos Alberto de Sotti Lopes

Diretor regional Senac:

Sidnei Lopes de Oliveira

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

477.115

inscrições nos programas

396.085

pessoas com credencial Sesc válida

143.850

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

3.387

alunos na educação básica

47

unidades fixas

6

unidades móveis

SENAC

139.155 atendimentos

(matrículas + ações extensivas)

27.522

participantes em ações extensivas

111.633

matrículas totais

59.525

gratuitas

92

unidades fixas

0

unidade móvel

399

municípios atendidos



PE

PERNAMBUCO



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
Bernardo Peixoto

Diretor regional Sesc:
Vitor dos Santos de Mello Junior

Diretor regional Senac:
Regivan José Dantas

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

246.638
inscrições nos programas

291.099
pessoas com credencial Sesc válida

73.419
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

5.373
alunos na educação básica

28
unidades fixas

5
unidades móveis

SENAC

77.497 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

36.298
participantes em ações extensivas

41.199
matrículas totais

7.743
gratuitas

18
unidades fixas

13
unidades móveis

98
municípios atendidos

PI



PIAÚÍ



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Denis Cavalcante (em exercício)

Diretor regional Sesc:

Francisco Soares Campelo Filho

Diretora regional Senac:

Elaine Rodrigues Rocha Dias

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

80.705

inscrições nos programas

43.874

pessoas com credencial Sesc válida

6.952

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

1.459

alunos na educação básica

22

unidades fixas

5

unidades móveis

SENAC

18.881 atendimentos

(matrículas + ações extensivas)

2.973

participantes em ações extensivas

15.908

matrículas totais

4.147

gratuitas

14

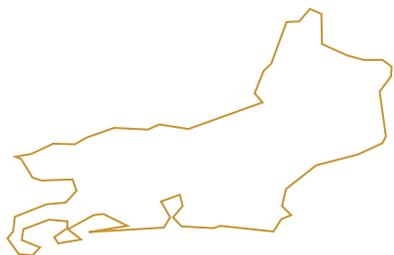
unidades fixas

2

unidades móveis

20

municípios atendidos



RJ

RIO DE JANEIRO



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Antonio Florencio de Queiroz Junior

Diretora regional Sesc:

Antonia Regina Pinho da Costa

Diretor regional Senac:

Sergio Arthur Ribeiro da Silva

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

1.301.840
inscrições nos programas

1.056.826
pessoas com credencial Sesc válida

68.365
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

204
alunos na educação básica

45
unidades fixas

12
unidades móveis

SENAC

275.214 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

175.122
participantes em ações extensivas

100.092
matrículas totais

44.369
gratuitas

40
unidades fixas

4
unidades móveis

38
municípios atendidos

RN



RIO GRANDE DO NORTE



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
Marcelo Queiroz

Diretor regional Sesc:
Gedson Bezerra Nunes

Diretor regional Senac:
Raniery Christiano de Queiroz Pimenta

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

99.638
inscrições nos programas

97.005
pessoas com credencial Sesc válida

30.252
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

2.009
alunos na educação básica

12
unidades fixas

4
unidades móveis

SENAC

32.003 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

6.589
participantes em ações extensivas

25.414
matrículas totais

9.852
gratuitas

10
unidades fixas

3
unidades móveis

31
municípios atendidos



RS

RIO GRANDE DO SUL



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Luiz Carlos Bohn

Diretor regional Sesc:
Marcelo de Campos Afonso

Diretora regional Senac:
Sandra Regina Casarotto Lindorfer

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

889.224
inscrições nos programas

340.982
pessoas com credencial Sesc válida

88.071
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

6.009
alunos na educação básica

65
unidades fixas

10
unidades móveis

SENAC

151.430 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

12.569
participantes em ações extensivas

138.861
matrículas totais

36.451
gratuitas

52
unidades fixas

0
unidade móvel

497
municípios atendidos

RO



RONDÔNIA



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Raniery Araujo Coelho

Diretor regional Sesc:

Osvino Juraszek

Diretora regional Senac:

Nina Cátia Alexandre Cavalcante

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

57.989

inscrições nos programas

62.656

pessoas com credencial Sesc válida

21.849

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

1.695

alunos na educação básica

12

unidades fixas

2

unidades móveis

SENAC

14.632 atendimentos

(matrículas + ações extensivas)

5.584

participantes em ações extensivas

9.048

matrículas totais

7.115

gratuitas

8

unidades fixas

3

unidades móveis

11

municípios atendidos



RORAIMA

RORAIMA



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
Ademir dos Santos

Diretora regional Sesc:
Lisiane Gassner Carnetti

Diretora regional Senac:
Fernanda Paula Barbosa

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

46.787
inscrições nos programas

27.033
pessoas com credencial Sesc válida

25.299
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

2.396
alunos na educação básica

5
unidades fixas

0
unidade móvel

SENAC

12.184 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

2.717
participantes em ações extensivas

9.467
matrículas totais

5.673
gratuitas

9
unidades fixas

1
unidade móvel

6
municípios atendidos

SC



SANTA CATARINA



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
Hélio Dagnoni

Diretora regional Sesc:
Simone Karla Rocha Batista

Diretor regional Senac:
Fabiano Battisti Archer

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

467.957
inscrições nos programas

313.291
Pessoas com credencial Sesc válida

116.097
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

9.472
alunos na educação básica

59
unidades fixas

6
unidades móveis

SENAC

123.997 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

32.964
participantes em ações extensivas

91.033
matrículas totais

34.108
gratuitas

29
unidades fixas

2
unidades móveis

72
municípios atendidos



SP

SÃO PAULO



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Abram Abe Szajman

Diretor regional Sesc:

Luiz Deoclécio Massaro Galina

Diretor regional Senac:

Luiz Francisco de A. Salgado

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

1.434.882
inscrições nos programas

4.442.841
pessoas com credencial Sesc válida

348.531
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

0
aluno na educação básica

51
unidades fixas

13
unidades móveis

SENAC

531.779 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

85.931
participantes em ações extensivas

445.848
matrículas totais

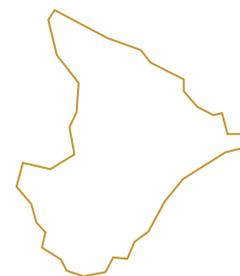
282.515
gratuitas

66
unidades fixas

0
unidade móvel

49
municípios atendidos

SE



SERGIPE



Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
José Marcos de Andrade

Diretora regional Sesc:
Maria Aparecida Gonçalves Farias

Diretor regional Senac:
Nilson Nascimento Lima

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

53.040
inscrições nos programas

73.232
pessoas com credencial Sesc válida

21.278
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

2.034
alunos na educação básica

10
unidades fixas

5
unidades móveis

SENAC

26.458 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

7.025
participantes em ações extensivas

19.433
matrículas totais

8.762
gratuitas

9
unidades fixas

3
unidades móveis

75
municípios atendidos



TO

TOCANTINS

Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:
Itelvino Pisoni

Diretora regional Sesc:
Alexandra Bramatti

Diretora regional Senac:
Cláudia Oneide Silva

RESULTADOS/ENTREGAS

SESC

62.566
inscrições nos programas

60.292
pessoas com credencial Sesc válida

46.852
Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

2.744
alunos na educação básica

18
unidades fixas

4
unidades móveis

SENAC

24.734 atendimentos
(matrículas + ações extensivas)

7.567
participantes em ações extensivas

17.167
matrículas totais

15.421
gratuitas

6
unidades fixas

0
unidade móvel

53
municípios atendidos



A REPRESENTAÇÃO SINDICAL E A DEFESA DO EMPRESÁRIO



Por que os sindicatos são essenciais?

Os sindicatos patronais desempenham papel essencial no fortalecimento do ambiente empresarial e no crescimento econômico. Eles não apenas representam os interesses dos empresários nas negociações coletivas, garantindo relações de trabalho equilibradas e previsíveis, como também atuam como interlocutores estratégicos junto ao governo, defendendo políticas públicas que favorecem o desenvolvimento dos negócios.

Além disso, oferecem suporte jurídico e consultivo, promovem qualificação profissional e facilitam o acesso a informações fundamentais para a competitividade das empresas. Em um cenário de constantes mudanças regulatórias e econômicas, contar com um sindicato forte significa ter voz ativa nas decisões que impactam diretamente a sustentabilidade e o sucesso das empresas.

Sem essa representatividade, os empresários enfrentariam sozinho desafios como aumento de custos, insegurança jurídica e falta de influência nas definições de regras do mercado. Portanto, os sindicatos patronais não são apenas necessários, mas estratégicos para a manutenção de um setor produtivo saudável e competitivo.

A estrutura sindical no Sistema Comércio (sindicatos, Federações e a CNC como entidade máxima)

O Sistema Comércio é organizado em três níveis: sindicatos empresariais, Federações nacionais e estaduais e a CNC, que atua como entidade máxima de representação do setor.



Como os sindicatos apoiam o dia a dia das empresas?

(exemplo: negociações coletivas, assessoria jurídica, capacitação)

Os sindicatos atuam diariamente na promoção dos interesses empresariais, contribuindo para um ambiente de negócios mais equilibrado e propício ao desenvolvimento econômico. Esse apoio se dá de várias formas e serviços, especialmente nas seguintes áreas de atuação:

Representação política e defesa de interesses

Os sindicatos patronais atuam como representantes políticos, defendendo os interesses dos empresários em diferentes esferas governamentais e, também, promovendo um ambiente de negócios mais favorável.



Apoio na negociação coletiva

Os sindicatos patronais desempenham papel crucial nas negociações coletivas, garantindo que os interesses das empresas sejam considerados e equilibrados em relação às demandas dos trabalhadores. Essa atuação contribui para a harmonização das relações de trabalho e para a estabilidade do ambiente empresarial.



Prestação de serviços e capacitação

Além de sua função representativa, os sindicatos patronais oferecem serviços essenciais aos seus associados, como capacitação profissional; assessoria jurídica, tributária e trabalhista; e participação em feiras e missões empresariais. Essas iniciativas visam alavancar a competitividade das empresas e mantê-las atualizadas sobre as melhores práticas do mercado.

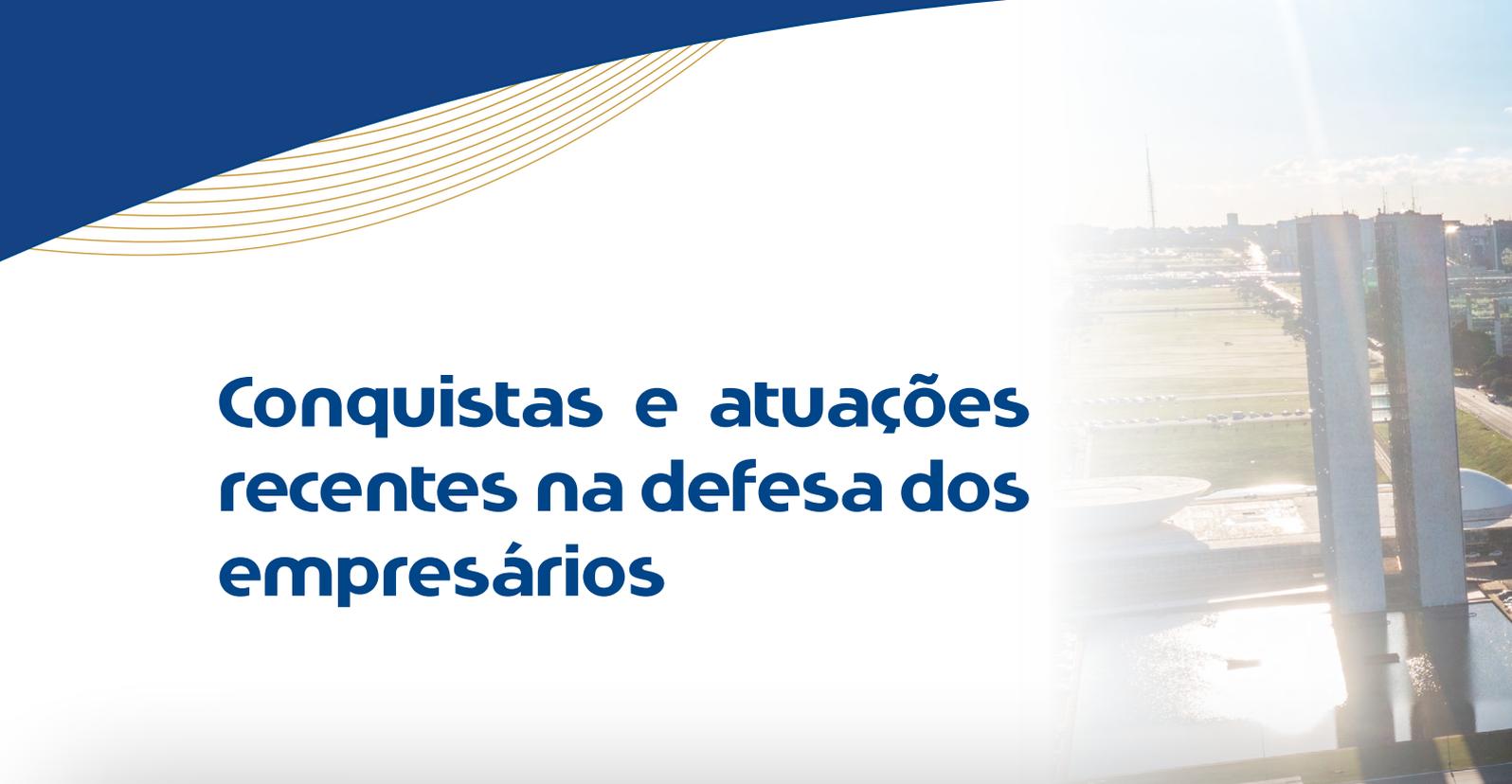


Promoção do associativismo e *networking*

A participação ativa nos sindicatos permite que as empresas tenham acesso a informações estratégicas, *networking* qualificado e recursos que podem impulsionar seu desenvolvimento e competitividade no mercado.

Essas atuações recentes evidenciam a importância dos sindicatos patronais na defesa e promoção dos interesses empresariais, contribuindo para um ambiente de negócios mais equilibrado e propício ao desenvolvimento econômico.





Conquistas e atuações recentes na defesa dos empresários

Nos últimos anos, a CNC intensificou sua presença nos espaços de decisão política e institucional, reforçando sua missão de atuar como voz ativa na defesa dos empresários do comércio de bens, serviços e turismo. De forma estratégica, a entidade promoveu articulações junto aos Poderes Executivo e Legislativo, assegurando avanços concretos para o ambiente de negócios brasileiro, para a geração de empregos e para o fortalecimento da livre iniciativa.

A CNC se manteve ativa nos espaços de diálogo institucional, especialmente diante dos desafios impostos por crises, reformas estruturantes e avanços tecnológicos. Em 2024, a Agenda Institucional do Sistema Comércio se consolidou como um dos maiores marcos dessa trajetória. Entregue ao vice-presidente da República, Geraldo Alckmin, e a mais de 150 parlamentares, o documento uniu as principais propostas do setor sobre temas como regulamentação da reforma tributária, desburocratização, legislação trabalhista e fomento à inovação.

Nesta edição de 2024, também lançou a Agenda Municipal, voltada aos candidatos às eleições locais, reforçando a importância do diálogo com o poder público nos mais de 5 mil municípios do Brasil. Ao lado das agendas setoriais e estaduais, o material fortalece o papel do Sistema Comércio como referência em representação empresarial.

Ainda em 2024, a Confederação liderou articulações relevantes com o governo federal, como o apoio à criação da Letra de Crédito do Desenvolvimento (LCD) e à aprovação da Medida Provisória do Programa Mover, voltada à mobilidade verde. Também participou de discussões que resultaram na inclusão de 33 novos projetos na Zona Franca de Manaus, com R\$ 2 bilhões em investimentos.

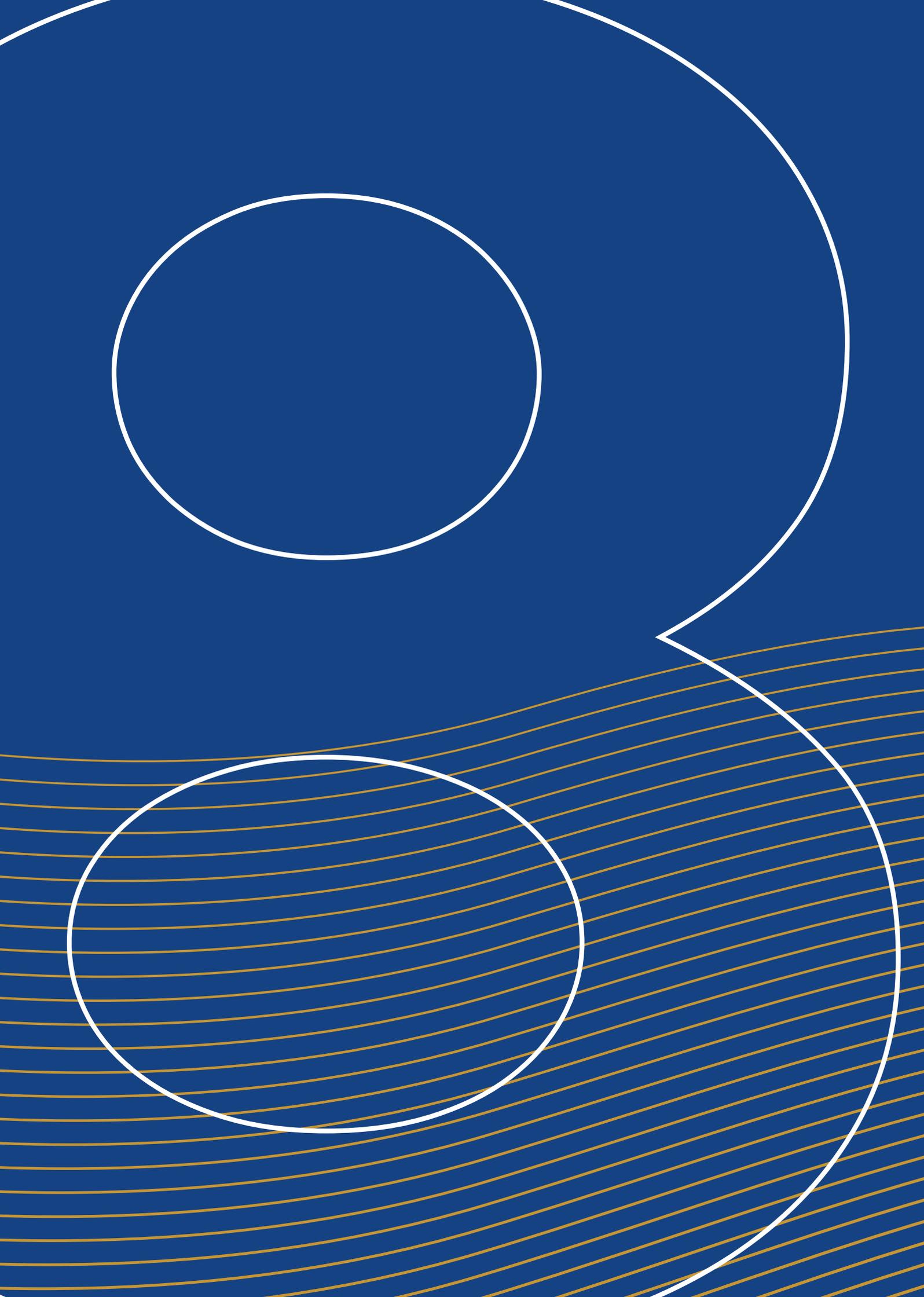


Além disso, a CNC iniciou estudos de impacto ao setor terciário relacionados às discussões sobre a regulamentação da Inteligência Artificial. No mesmo ano, foi sancionada a Lei nº 14.967/2024, que institui o Estatuto da Segurança Privada, trazendo segurança jurídica à atividade e coibindo práticas informais no setor.

Com foco no fortalecimento do setor de comércio e serviços no País, o Sistema CNC-Sesc-Senac oficializou a assinatura de dois Acordos de Cooperação Técnica (ACTs) com o governo federal. O primeiro, com os Ministérios do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC) e do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte (MEMP). O segundo, com o MEMP e a Fenacon. As iniciativas têm como objetivo fomentar o empreendedorismo e promover a melhoria do ambiente de negócios, por meio do fortalecimento dos pequenos negócios.

A CNC também atuou de forma decisiva para a implantação do Perse, como estratégia de reconstrução das atividades impactadas pela crise econômica. Além disso, posicionou-se contra a extinção dos vogais nas juntas comerciais, defendendo sua importância para a garantia da pluralidade, da transparência e da representatividade nas decisões empresariais.

Entre as pautas de destaque no campo jurídico, a Confederação acompanhou a tramitação da Lei das Bets, relacionada à regulamentação das apostas eletrônicas (ADI), buscando garantir segurança jurídica e previsibilidade ao setor de comércio e serviços frente à nova legislação fiscal e digital. Também obteve vitória no Supremo Tribunal Federal (STF), com a validação da ADC 39, que reconheceu a constitucionalidade do decreto



SERVIÇOS: O SETOR QUE MAIS EMPREGA NO BRASIL



Federações nacionais representam diferentes setores da economia do País

O Sistema Comércio também é formado por Federações de abrangência nacional, que representam segmentos específicos do setor terciário. Essas entidades atuam para defender os interesses das empresas associadas, fomentar a inovação, oferecer capacitação e fortalecer o ambiente de negócios no Brasil. São sete Federações na base da CNC:



Presidente: Daniel Mesquita Coelho

Atuação: **Serviços contábeis e assessoramento empresarial**

A Federação Nacional das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas (Fenacon) representa mais de 400 mil empresas em todo o País. Por meio de 40 sindicatos filiados (Sescons e Sescaps), a entidade atua em frentes como redução da carga tributária, desburocratização, inovação tecnológica e capacitação profissional. Seu foco está em criar um ambiente mais competitivo e sustentável para o setor de serviços e contabilidade.



Presidente: James Thorp Neto

Atuação: **Revenda de combustíveis e lubrificantes**

A Federação Nacional do Comércio de Combustíveis e de Lubrificantes (Fecombustíveis) congrega 34 sindicatos que representam os revendedores de combustíveis e lubrificantes em todo o Brasil. Atua de forma técnica e política junto a Agência Nacional do Petróleo (ANP), Receita Federal e Ministério de Minas e Energia. A entidade defende a livre concorrência, promove seminários, oferece assessoria jurídica e incentiva a modernização dos postos e lojas de conveniência.



Presidente: Edmilson Pereira de Assis

Atuação: **Limpeza, conservação e serviços terceirizados**

A Federação Nacional das Empresas Prestadoras de Serviços de Limpeza e Conservação (Febrac) representa empresas e sindicatos do setor de asseio e conservação. Seu trabalho inclui atuação legislativa, apoio jurídico, promoção de cursos e incentivo à inovação. A Federação também promove o reconhecimento da importância social e econômica dos serviços terceirizados e busca modernizar o setor com tecnologia e qualificação profissional. São 29 sindicatos em todos os estados do Brasil, somando 44 mil empresas.



Presidente: Armando Vergílio
Atuação: **Corretores de seguros**

A Federação Nacional dos Corretores de Seguros (Fenacor) é a entidade que representa os profissionais da corretagem de seguros no País. Trabalha em parceria com os sindicatos estaduais e instituições como a Superintendência de Seguros Privados (Susep) e a Escola de Negócios e Seguros (ENS). A Fenacor atua na defesa dos interesses da categoria, promove programas de qualificação e incentiva o uso de ferramentas digitais no setor.



Presidente: José Carlos Raposo Barbosa
Atuação: **Comércio exterior e despacho aduaneiro**

A Federação Nacional dos Despachantes Aduaneiros (Feaduaneiros) representa sindicatos e profissionais que atuam com intermediação e liberação de cargas no comércio exterior. Com presença em Brasília, atua junto aos órgãos reguladores para melhorar a legislação tributária e alfandegária. Oferece treinamentos, eventos e assessoria especializada para modernizar o setor e apoiar a conformidade legal dos profissionais e empresas associadas.



Presidente: Jeferson Furlan Nazário
Atuação: **Segurança privada e transporte de valores**

A Federação Nacional das Empresas de Segurança e Transporte de Valores (Fenavist) atua na representação de empresas do setor de segurança privada. Com presença nacional, promove capacitação, desenvolve selos de qualidade, dá assessoria jurídica e articula junto ao governo melhorias para a legislação trabalhista e fiscal. A Federação também participa ativamente de feiras e eventos do setor, estimulando o networking e a troca de experiências entre empresários.



Presidente: Alexandre Sampaio de Abreu
Atuação: **Hotelaria, bares, restaurantes e turismo**

A Federação Brasileira de Hospedagem e Alimentação (FBHA) defende os interesses de empresas dos setores de turismo, hotelaria, bares e restaurantes. Representa sindicatos em todas as regiões do País e desenvolve ações para qualificação profissional, inovação tecnológica, marketing digital e adequação à legislação. A FBHA também promove campanhas e iniciativas voltadas à valorização do setor e à geração de empregos.



CONEXÃO COM O FUTURO





Projetos e tendências para os próximos anos

O Sistema Comércio está atento às transformações do mercado e investe em estratégias para fortalecer o setor no futuro. As tendências apontam para inovação, digitalização e práticas sustentáveis como fatores fundamentais para a evolução do comércio.

Inovação e digitalização no Sistema Comércio

A modernização do setor é uma prioridade, com investimentos em digitalização e inovação para garantir competitividade e eficiência às empresas. A CNC e suas entidades trabalham para preparar o setor para os desafios da economia digital.

O papel do setor na economia sustentável e no turismo regenerativo

A busca por modelos de negócios sustentáveis é uma prioridade. A CNC apoia iniciativas de turismo regenerativo e práticas responsáveis que promovem equilíbrio entre desenvolvimento econômico e conservação ambiental.



 · **Federações** · **Sindicatos Empresariais** ·  · **Senac**

Sistema Comércio