



Cartilha do Programa Senac de Educação Profissional

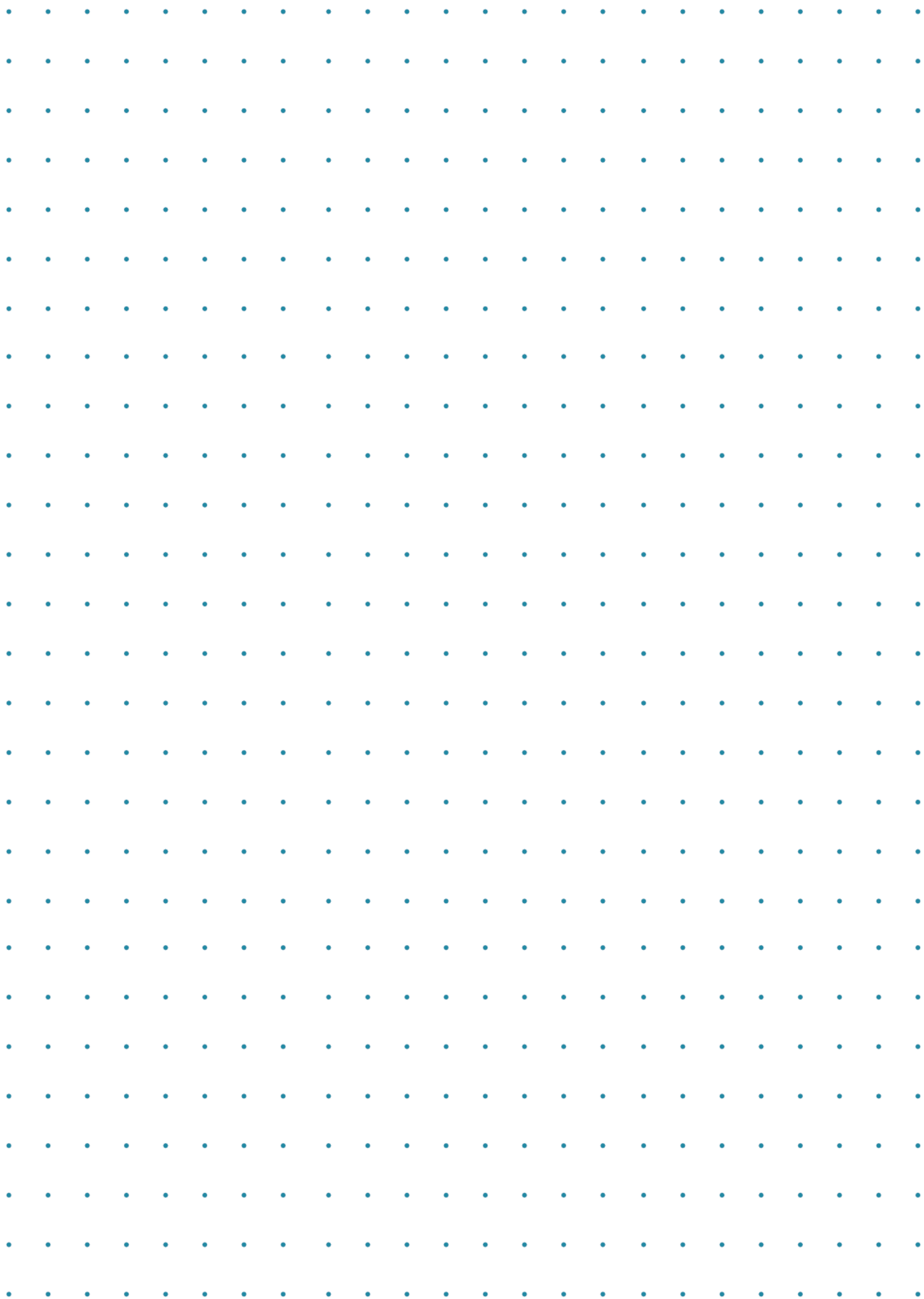


FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE
QUALIDADE, CONECTADA AO
FUTURO DO TRABALHO, PARA
EMPRESAS E TRABALHADORES
DO COMÉRCIO DE BENS,
SERVIÇOS E TURISMO

◀ SEGMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ▶

◀ EDUC4Ç4.0 ▶


CNC Sesc



Cartilha do Programa Senac de Educação Profissional



FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE
QUALIDADE, CONECTADA AO
FUTURO DO TRABALHO, PARA
EMPRESAS E TRABALHADORES
DO COMÉRCIO DE BENS,
SERVIÇOS E TURISMO

◀ SEGMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ▶

◀ EDUC4Ç4.O ▶


Senac
CNC Sesc

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac
Conselho Nacional

Presidente

José Roberto Tadros

Departamento Nacional

Diretor-geral (interino)

Marcus Vinicius Machado Fernandes

Diretora de Educação Profissional

Anna Beatriz Waehneltd

Diretora de Operações Compartilhadas

Girleny Viana

Diretora de Unidades Pedagógicas

Marilene da Conceição Siqueira Delgado

Coordenação de elaboração

Gerência de Programas e Gestão Educacional

Coordenação editorial

Assessoria de Comunicação

Solicitação Técnica

Câmara Brasileira de Tecnologia da Informação e Inovação – CBTIN

Senac – Departamento Nacional
Av. Ayrton Senna, 5.555 – Barra Olímpica
CEP 22775-004 – Rio de Janeiro – RJ
www.dn.senac.br
www.senac.br

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação

Se55u Senac. Departamento Nacional.

Cartilha do Programa Senac de Educação Profissional 4.0 : segmento de tecnologia da informação (TI) / Senac Departamento Nacional — Rio de Janeiro: Senac Departamento Nacional, 2026.

38 p. ; il. color. ; PDF.

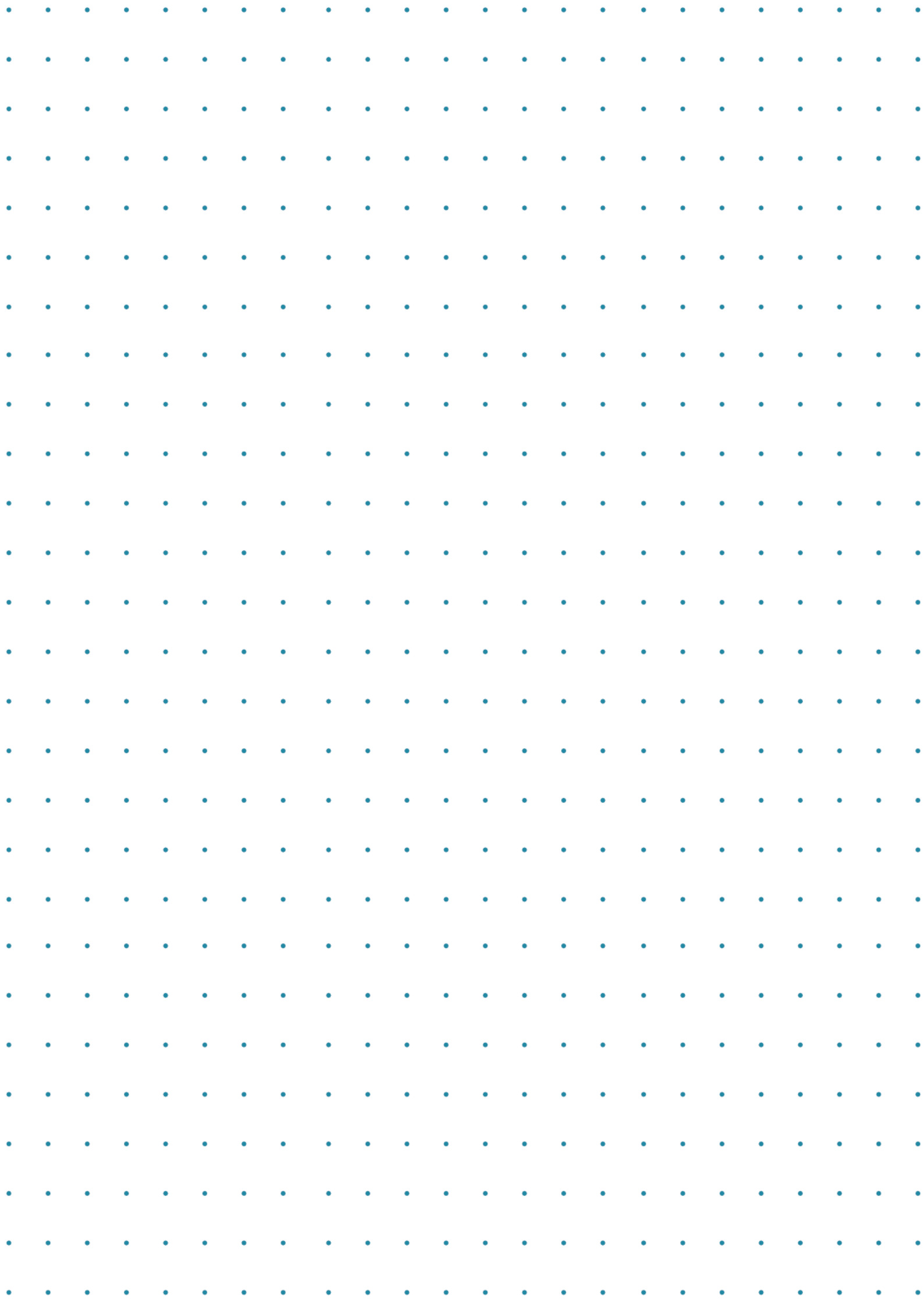
1. Educação profissional. 2. Tecnologia da informação. 3. Transformação digital. 4. Competências profissionais. 5. Formação profissional. I. Título

CDD 370.113

Elaborado por
Viviane Correia Baptista da Silva - CRB-7/5623

Sumário

O que é?	6
Porque o Programa 4.0 foi criado?	7
O que significa ser 4.0?	8
O que o Programa 4.0 oferece para as empresas de TI?	9
O Programa 4.0 é só para a área de Tecnologia da Informação?	10
Para quem o programa foi pensado?	11
Que tipo de formação é oferecida?	13
O que são <i>upskilling</i> e <i>reskilling</i> ??	14
Mas então, como o Programa 4.0 funciona na prática?	15
O que são as Verticais e as Ocupações no Programa 4.0?	17
Onde os cursos do portfólio 4.0 podem ser encontrados?	19
Quais os benefícios para quem faz os cursos do portfólio 4.0?	20
E quais são os benefícios diretos para as empresas?	22
Quem são os parceiros estratégicos de TI no Programa 4.0?	24
Porque essas parcerias são estratégicas?	26
Como se tornar um parceiro estratégico no Programa 4.0?	29
O público atendido pode receber certificações extras?	30
Como os docentes do Senac participam do Programa 4.0?	31
Como o Programa 4.0 fortalece o posicionamento da marca Senac?	33
O Programa 4.0 contribui para a empregabilidade no país?	34
O Programa 4.0 também apoia a inovação nas empresas?	35
Qual o diferencial do Senac nesse cenário tecnológico?	36
Qual o resultado para as empresas?	37
Que mensagem o Programa 4.0 deixa para o mercado?	38





O mundo do trabalho mudou...

E continua mudando todos os dias

Novas tecnologias, novas formas de consumo, novos modelos de negócio e novas profissões vêm transformando a rotina das empresas e a trajetória de milhares de trabalhadores. Nesse cenário, preparação deixou de ser um diferencial: passou a ser uma necessidade intrínseca ao mundo do trabalho.

Foi a partir desse movimento que o Senac estruturou o **Programa Senac de Educação Profissional 4.0, (Programa 4.0)** uma iniciativa nacional que reposiciona a oferta qualitativa de cursos para a formação qualificada de profissionais mais conectados com as demandas atuais e futuras do setor produtivo.

Com base em robusto portfólio de títulos, mas para além da oferta de cursos, o Programa 4.0 cria pontes entre a educação e o mercado, entre as empresas e os talentos, entre as tecnologias e desenvolvimento humano.



O que é?

O Programa 4.0 é uma iniciativa que organiza e fortalece a oferta de cursos voltados às novas demandas do mundo do trabalho, especialmente no campo da Tecnologia da Informação (TI) e em áreas impactadas pela transformação digital.

Ele foi criado para apoiar empresas, trabalhadores, jovens e profissionais de diferentes segmentos no desenvolvimento de novas competências, combinando com assertividade conhecimento técnico, inovação, tecnologia e habilidades humanas.

Na prática, o Programa reúne cursos, trilhas formativas, parcerias estratégicas e soluções educacionais capazes de preparar profissionais para atuar em um mercado cada vez mais digital, dinâmico e competitivo.



Porque o Programa 4.0 foi criado?

A ideia nasceu de uma realidade concreta: o mercado precisava, e ainda precisa, de profissionais preparados perante os desafios da transformação digital.

No final de 2021, o Brasil vivia um cenário de retomada econômica após os impactos da pandemia. Ao mesmo tempo, empresas de diferentes setores enfrentavam dificuldade para identificar profissionais qualificados, especialmente na área de TI. Esse movimento, ficou conhecido como “apagão” de profissionais.

Diante desse contexto, se fez necessário ir além da oferta tradicional de cursos: criar uma estratégia nacional diretamente conectada às demandas das empresas, às tendências tecnológicas e às novas expectativas laborais.

Assim, surgiu o Programa 4.0: uma resposta do Senac para formar pessoas com mais qualidade, agilidade e aderência ao mercado.



O que significa ser 4.0?

Ser 4.0 é estar conectado às transformações do presente e preparado para as mudanças que ainda virão.

No contexto da educação profissional, isso significa oferecer formações mais próximas da realidade das empresas, com conteúdo atualizado, uso de tecnologias, desenvolvimento de competências práticas e valorização das habilidades humanas.

O profissional 4.0 não é apenas alguém que sabe usar ferramentas digitais. É uma pessoa capaz de aprender continuamente, resolver problemas, colaborar, inovar e se adaptar a diferentes contextos.

Por isso, o Programa Senac 4.0 trabalha com uma visão ampla de formação: técnica, digital, humana e voltada para o futuro.



O que o Programa 4.0 oferece para as empresas de TI?

Empresas de TI e organizações dos diversos segmentos do comércio de bens, serviços e turismo encontram no Senac soluções formativas alinhadas às suas necessidades e aos desafios atuais do setor produtivo.

O programa oferece trilhas de desenvolvimento em diferentes níveis, acompanhando toda a trajetória profissional: da Aprendizagem Profissional aos cursos de Qualificação e Aperfeiçoamento, passando pela formação Técnica e chegando à Graduação e à Pós-graduação. Também prevê certificações profissionais, que reconhecem e validam competências relevantes para o mercado de trabalho.

Outro importante diferencial é a participação ativa das empresas parceiras na atualização dos currículos do Senac, contribuindo com conhecimentos, tecnologias e tendências emergentes. Essa aproximação permanente garante formações atuais, práticas e conectadas às demandas reais do setor.

Assim, o Programa Senac 4.0 oferece às empresas oportunidades concretas para qualificar seus talentos, reduzir lacunas de competências, desenvolver profissionais para ocupações já consolidadas e preparar as equipes para as novas carreiras e tecnologias que estão transformando o futuro do trabalho.



O Programa 4.0 é só para a área de Tecnologia da Informação?

O Programa 4.0 nasceu a partir da importância da TI e do uso latente de tecnologias no setor produtivo, como principal vetor das transformações do mundo do trabalho.

Mas o Programa 4.0 vai além da TI.

Atualmente, praticamente todas as áreas profissionais são impactadas pela tecnologia. Gestão, comércio (atacado/varejo), serviços, saúde, beleza, turismo, educação, logística, atendimento e tantos outros segmentos já utilizam ferramentas digitais, dados, automação, inteligência artificial e novas formas de comunicação em seus fazeres, com cibersegurança e alta disponibilidade de recursos.

Por isso, considerando transversalidade, o Programa 4.0 também dialoga ativamente com profissionais de diferentes áreas que buscam desenvolver competências tecnológicas para melhor atuação em suas funções, ou quando em reposicionamento no mercado.



Para quem o programa foi pensado?

O Programa 4.0 foi pensado e estruturado para diferentes públicos de TI, sempre com foco na qualificação profissional e na aproximação com o setor produtivo.

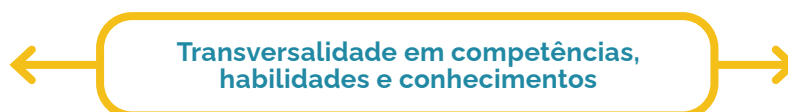


10 VERTICAIS DE TI (GRANDES ÁREAS DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL)

Data Analytics, Governança, Metodologias Ágeis, Inteligência Artificial (IA), Internet das Coisas (IoT), *Cloud Computing*, Desenvolvimento/programação, Redes e Infra, Segurança da Informação, *Games*.

37 OCUPAÇÕES PROFISSIONAIS MAPEADAS

Administrador de Redes, Analista/Especialista de Negócios de IA, Analista de BI, Analista de Dados, Analista de Sistemas/Engenheiro de *Software*, Arquiteto em Cibersegurança, Artista de Jogos, Cientista de Dados, DBA, Desenvolvedor *Back End*, Desenvolvedor *Front End*, Desenvolvedor *FullStack*, Desenvolvedor IoT, Desenvolvedor *Mobile*, Desenvolvedor de Jogos, Desenvolvedor de Nuvem, Desenvolvedor em IA, DevOps, Engenheiro de Cibersegurança, Engenheiro de Dados, Engenheiro de Nuvem, Especialista de Nuvem, Especialista em Cabeamento Estruturado e Infraestruturado, Especialista em Cibersegurança de Nuvem, Especialista em Cibersegurança de Terminais, Especialista em Segurança de Redes, Especialista em Virtualização de Redes, Especialista ou Técnico em Cibersegurança, *Game Designer*, Gerente de Projetos/PMO/PPM, Gestor *Agile*, Gestão Estratégica de Serviços de TI, Governança e Estratégia de TI, *Product Owner*, Produtor de Jogos, *Scrum Master*, *UX Designer*.



- > **Para empresas** do comércio de bens, serviços e turismo que buscam ampliar a competitividade, qualificar as suas equipes, acompanhar tendências tecnológicas e contar com profissionais preparados;
- > **Para profissionais do segmento de TI** que desejam ampliar competências, atualizar conhecimentos, conquistar certificações ou avançar na carreira;
- > **Para jovens e ingressantes** iniciando trajetória profissional que veem na tecnologia potencial oportunidade de entrada no mundo do trabalho;
- > **Para profissionais de outras áreas** que buscam aprender ou aprofundar conhecimentos em temas como inteligência artificial, cibersegurança, análise de dados, metodologias ágeis e outras tecnologias aplicadas ao cotidiano profissional.



Que tipo de formação é oferecida?

O Programa 4.0 oferece cursos e percursos formativos voltados ao desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais.

Isso significa que o estudante/trabalhador não aprende apenas sobre ferramentas, sistemas ou tecnologias. Ele também é estimulado a desenvolver habilidades cada vez mais valorizadas pelo mercado, como comunicação, colaboração, pensamento crítico, criatividade, resolução de problemas e capacidade de adaptação.

Essa combinação, com inovação em práticas educacionais, se torna essencial porque as empresas buscam profissionais completos: pessoas que saibam fazer, saibam aprender e saibam trabalhar em equipe.



O que são *upskilling* e *reskilling*?

Esses dois termos da língua inglesa aparecem com frequência quando falamos sobre futuro do trabalho.

> **Upskilling** significa aperfeiçoar conhecimentos e habilidades em uma área em que a pessoa já atua. É o caso de um profissional de tecnologia que deseja se atualizar em cibersegurança, nuvem ou inteligência artificial.

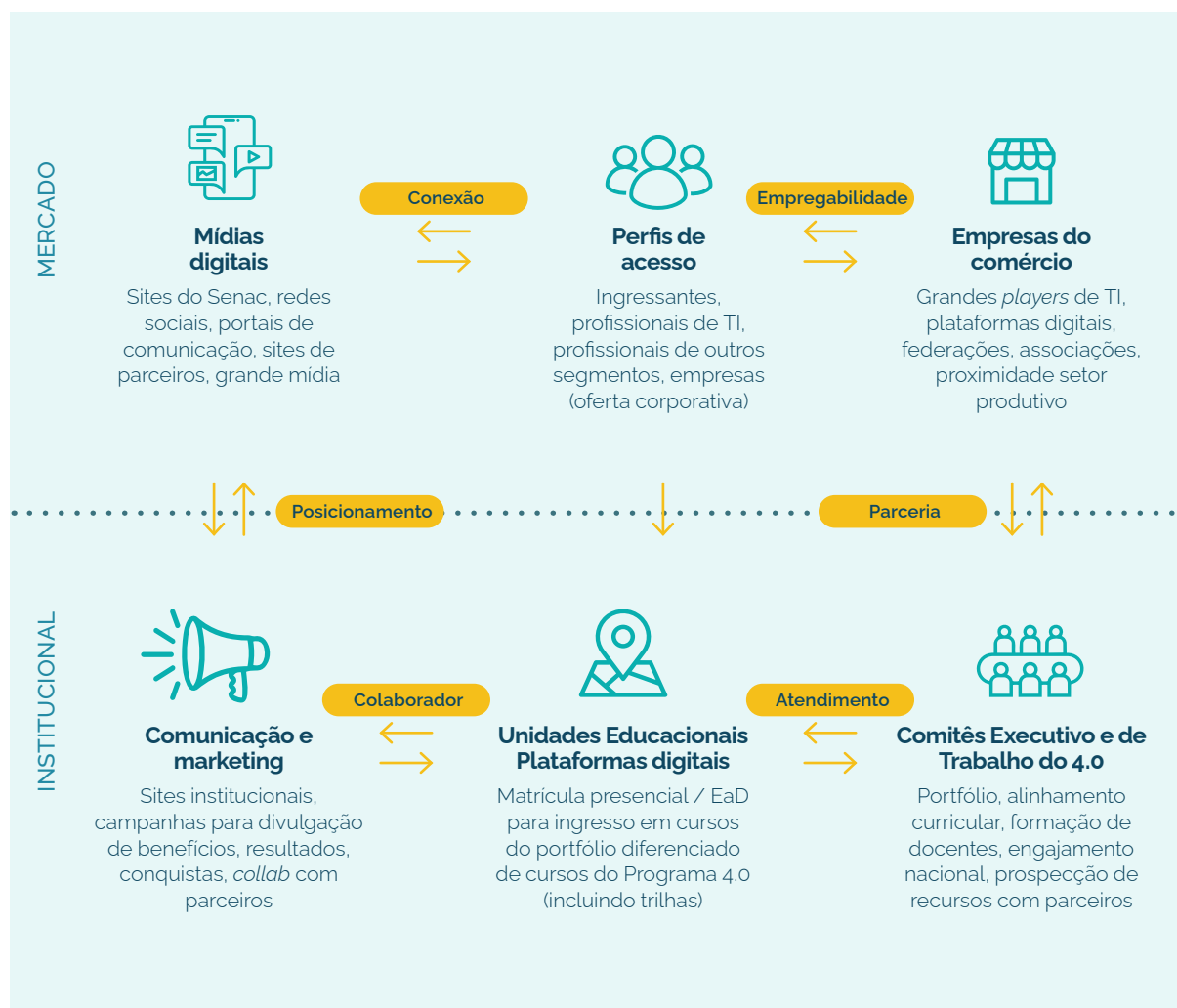
> **Reskilling** significa aprender novas competências para atuar em uma nova função ou até mesmo em uma nova área. É o caso de um profissional de outro segmento que deseja migrar para uma carreira em tecnologia.

O Programa 4.0 apoia e incorpora esses dois movimentos em sua estrutura. Com isso, ele ajuda quem busca crescer na própria área de atuação profissional, bem como quem opta por construir novos caminhos.



Mas então, como o Programa 4.0 funciona na prática?

A partir da organização nacional coordenada pelo Departamento Nacional do Senac, em articulação com os Departamentos Regionais, a atuação em rede permite acompanhar tendências, dialogar com empresas, estruturar parcerias, atualizar cursos e organizar ofertas de forma alinhada às diferentes realidades do país.



Na prática, em sua execução em âmbito nacional, sob gestão do Departamento Nacional do Senac, o Programa 4.0 envolve:

- > análise de estudos e pesquisas inerentes às demandas das empresas sobre o segmento de TI;
- > organização de cursos por Verticais e Ocupações;
- > construção de trilhas formativas;
- > mapeamento de aderências entre portfólios para fins de Alinhamento Curricular;
- > articulação com empresas parceiras;
- > formação e atualização de docentes;
- > uso de plataformas digitais e recursos educacionais;
- > acompanhamento de informações e indicadores;
- > apoio aos Regionais na estruturação de ofertas mais conectadas ao mercado;
- > engajamento para participação de docentes, alunos e trabalhadores em eventos do Senac e de parceiros;
- > projeção da marca Senac a partir de campanhas de comunicação e marketing.

Sendo estratégia nacional, respeita necessidades e especificidades locais, impulsionando a oferta qualitativa de cursos no segmento de TI.



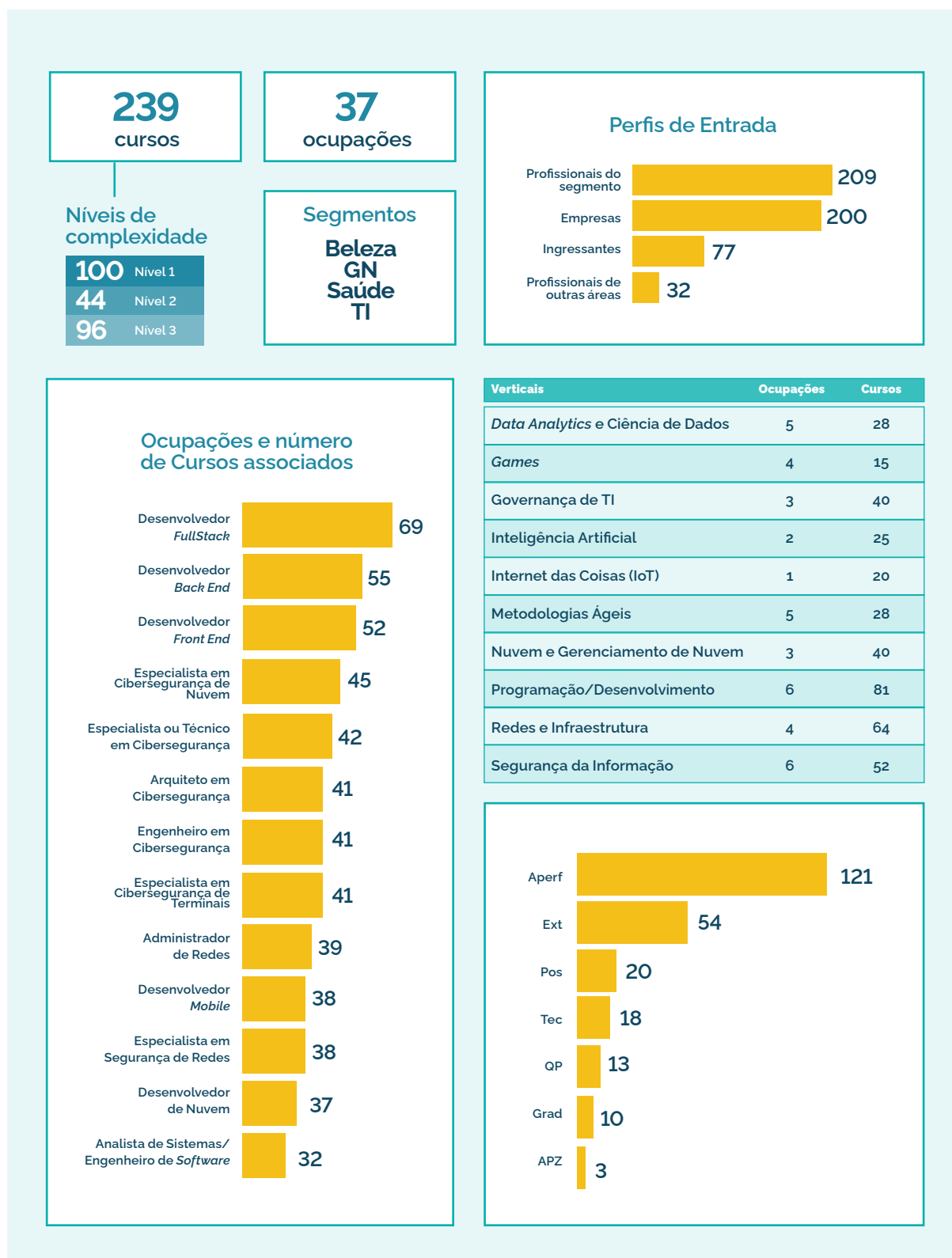
O que são as Verticais e as Ocupações no Programa 4.0?

O programa organiza seu portfólio de cursos em grandes áreas de atuação, denominadas Verticais. No segmento de Tecnologia da Informação, são contempladas dez verticais, que abrangem as principais áreas de atuação e as competências mais demandadas pelo mercado. São elas:

- *data analytics* e ciência de dados;
- governança de TI;
- Inteligência Artificial (IA);
- Internet das Coisas (IOT);
- metodologias ágeis;
- nuvem e gerenciamento de nuvem;
- programação/desenvolvimento;
- redes e infraestrutura de redes;
- segurança da informação;
- *games*.

Tais Verticais ajudam a estruturar o conhecimento de forma mais clara, permitindo que as equipes pedagógicas do Senac e o público atendido pelo Senac melhor visualizem os caminhos de formação.

Nessas áreas, são consideradas ocupações profissionais mapeadas a partir de tendências de mercado e de referências do mundo do trabalho.



Em outras palavras, o Programa 4.0 olha para o que o mercado precisa hoje e para o que poderá demandar nos próximos anos. As possibilidades de arranjos para fins de oferta de cursos e trilhas formativas são muitas.



Onde os cursos do portfólio 4.0 podem ser encontrados?

Os cursos do Programa 4.0 estão disponíveis por meio das Unidades Educacionais do Senac em todo o Brasil, conforme a oferta de cada Departamento Regional.

As opções de oferta incorporam a Aprendizagem Profissional Comercial e modalidade de Educação a Distância (EaD), cuja disponibilidade permite customizações específicas de acordo com as necessidades de empresas e trabalhadores.

As informações sobre cursos, possibilidades de formação e ofertas disponíveis podem consultadas no site oficial do programa:

> **educacao40.senac.br**



Quais os benefícios para quem faz os cursos do portfólio 4.0?

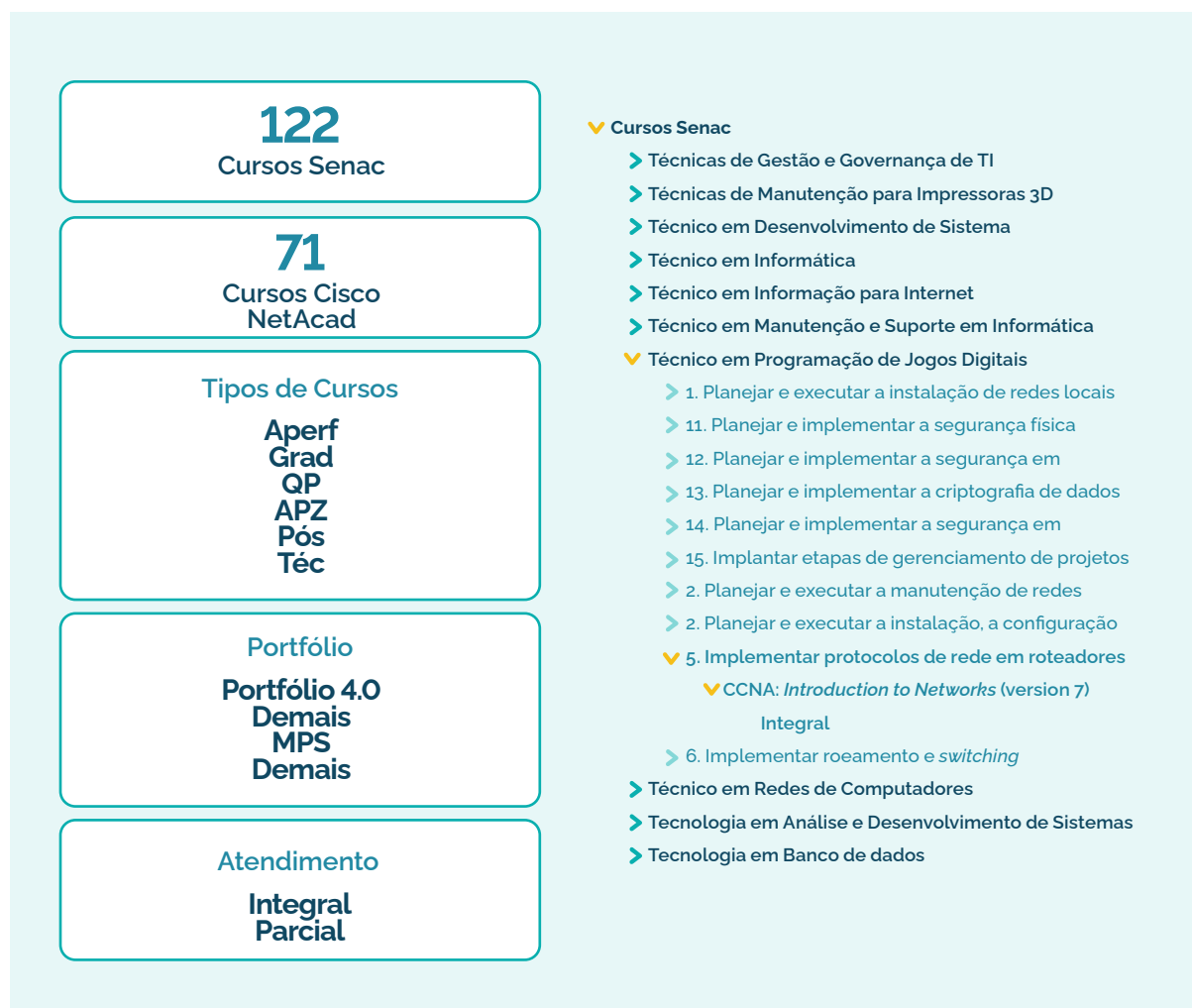
Para estudantes e profissionais, o Programa 4.0 oferece a oportunidade de desenvolver competências alinhadas ao mercado atual.



Entre os principais benefícios estão:

- cursos conectados às demandas das empresas;
- desenvolvimento de competências técnicas e digitais;
- acesso a recursos disponibilizados por parceiros;
- fortalecimento do currículo profissional;
- preparação para novas oportunidades de trabalho;
- atualização constante em áreas de alta demanda;
- desenvolvimento habilidades humanas.

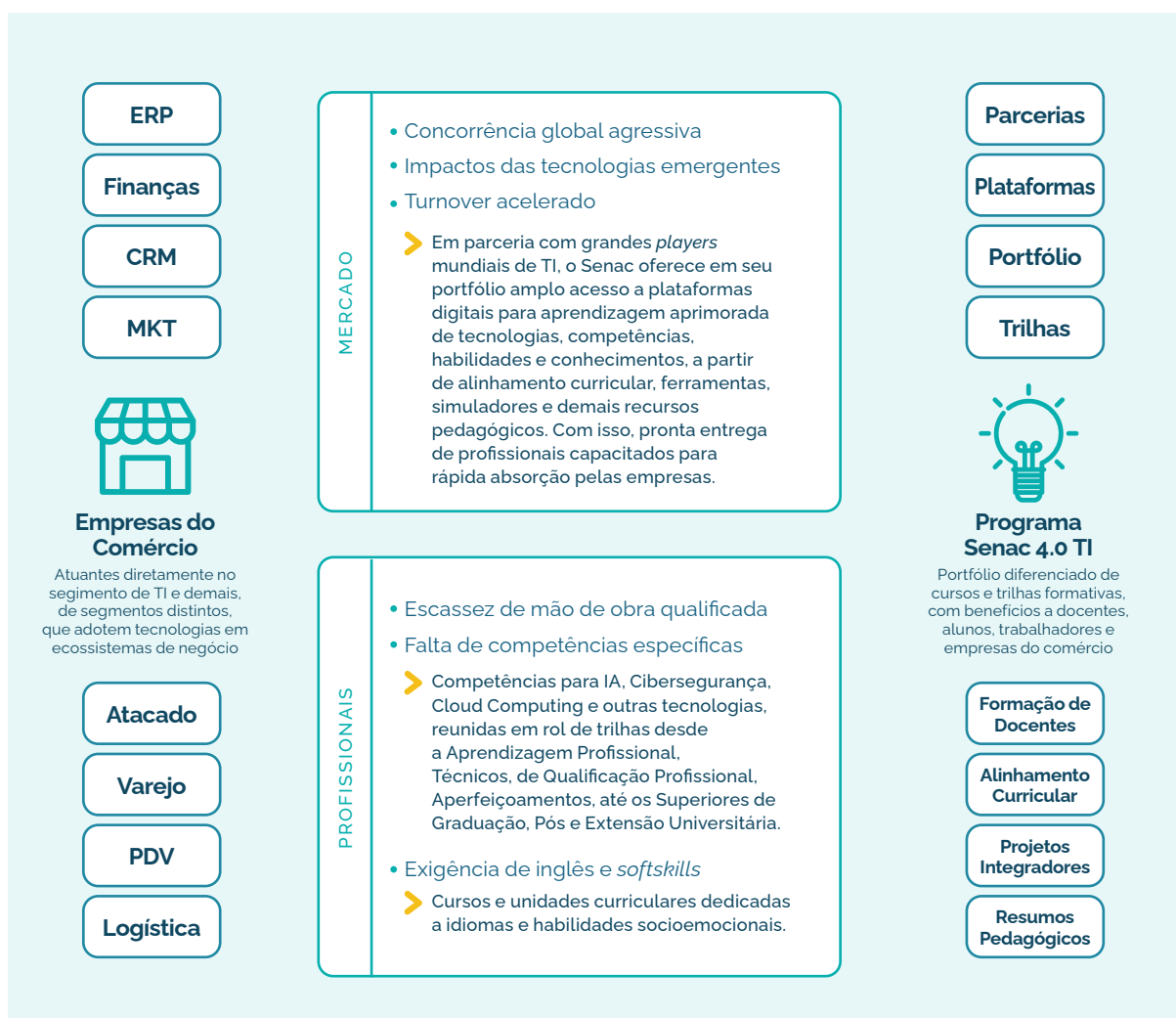
O Alinhamento Curricular entre portfólios do Senac e das empresas parceiras enriquece o processo de aprendizagem em sala de aula, proporcionando aos estudantes conexão direta com recursos especialmente disponibilizados pelos parceiros, além de certificados





E quais são os benefícios diretos para as empresas?

Para as empresas, o Programa 4.0 representa uma oportunidade de contar com profissionais mais preparados para enfrentar os desafios da transformação digital. Em um cenário de escassez de mão de obra qualificada, especialmente em tecnologia, investir na formação profissional abrange uma poderosa estratégia de competitividade e retenção de talentos.



Com o Programa 4.0, as empresas podem:

- qualificar as suas equipes;
- reduzir lacunas de competências;
- apoiar processos de inovação;
- melhorar a produtividade;
- fortalecer sua presença no mercado;
- buscar perfis profissionais aderente às necessidades.

Ademais, a contribuição para aproximar a educação profissional das demandas empresariais é expressiva, criando soluções para cenários reais que beneficiam tanto os trabalhadores quanto o setor produtivo.



Quem são os parceiros estratégicos de TI no Programa 4.0?

O Senac, a partir do Programa 4.0, possui parcerias estratégicas com grandes empresas e instituições ligadas à tecnologia, com forte viés para impulsionar a inovação e o desenvolvimento profissional.



Os recursos oferecidos pelos parceiros estratégicos, de acordo com as tecnologias envolvidas, estão diretamente relacionados às Verticais do Programa 4.0 e os cursos do Senac nela relacionados.

> Cisco *Networking Academy* (NetAcad):

- redes de computadores;
- cibersegurança;
- IoT;
- programação/desenvolvimento.

➤ **Amazon Web Services (AWS):**

- computação em nuvem;
- Inteligência Artificial.

➤ **Microsoft:**

- Inteligência Artificial;
- metodologias ágeis;
- governança de TI.

➤ **Oracle Academy:**

- *data analytics* e banco de dados;
- programação/desenvolvimento (*Low-Code*).

➤ **Huawei ICT Academy:**

- redes de computadores;
- cibersegurança.

➤ **TOTVS:**

- programação / desenvolvimento (ERPs);
- governança de TI.

➤ **Brasscom:**

- Associação brasileira de empresas conectadas a todas as verticais do Senac.

As parcerias fortalecem a oferta educacional e aproximam os cursos do Senac das tecnologias tradicionais e de vanguarda adotadas pelas empresas. Os diálogos com outras empresas e organizações são latentes, a fim amplificar nacionalmente as possibilidades de atuação colaborativa do programa.



Por que essas parcerias são estratégicas?

As parcerias aproximam o Senac das principais tendências tecnológicas do mundo. Por meio delas, docentes, estudantes e equipes técnico-pedagógicas têm acesso a conteúdo especializado, plataformas digitais, simuladores, objetos de aprendizagem, materiais de apoio, certificações e outros recursos valiosos que enriquecem a experiência em sala de aula.

Além disso, as parcerias contribuem sobremaneira para que os cursos do Senac estejam sempre alinhados às reais demandas das empresas e às tecnologias mais utilizadas no setor produtivo.

É uma forma de unir a tradição do Senac em educação profissional com a inovação de grandes empresas globais, num constante aprimoramento do processo de aprendizagem.

66 Premiações Programa 4.0 TI +90 mil Atendimentos desde 2023 Reconhecimento nacional e internacional da marca Senac no segmento TI Alcançamos em junho de 2026 90% da intenção de 100 mil atendimentos até 2027 Parceria nacional estabelecida desde 2023:  Networking CISCO Academy	2026 (1º Sem) [7] 12ª Maratona CiberEducação [7] 1º Lugar Cat Redes (DN) 1º Lugar Instrutores (AM, PA, SP) 1º Lugar Cat Mais Mulheres (AM, SP, PA) 2025 [16] 11ª Maratona CiberEducação [5] 1º Lugar Cat Redes (DN) 1º Lugar Instrutores (SP, PE, PA) 1º Lugar Novos Instrutores (PR) 10ª Maratona CiberEducação [4] 1º Lugar Cat Redes (Senac) 1º Lugar Instrutores (SP, RE, PA) 2ª Missão Transform. Digital LATAM [5] 2º Lugar Instrutores- Hardware (SP) 3º Lugar Instrutores - IA (SC) 4º Lugar Cat ASC - Geral, de 81 (PA) 8º Lugar Instrutores - Geral, de 435 (SC) 14º Lugar Instrutores - Geral, de 435 (AM) Maratona Cisco NetGames LATAM 2025 [2] 1º Lugar Academia (PR) 1º Lugar Novos Instrutores (PR) Reconhecimentos Especiais [21] <i>Outstanding Partner</i> (DN) <i>Premier Plus</i> (DN, SP 2) <i>Partner Award</i> (DN 2, DF, PA 2, RJ, SC 2, N. Nord. 2) <i>Above and Beyond</i> (DF, PA)	2024 [17] 9ª Maratona CiberEducação [4] 1º Lugar Cat Redes (DN) 1º Lugar Instrutores (PE, PA, SP) 8ª Maratona CiberEducação [8] 1º Lugar Cat Redes (DN) 1º Lugar Instrutores (SP 2, PA 4, GO) 1ª Missão Transform. Digital LATAM [4] 3º Lugar Geral (SC) 3º Lugar Instrutores (SC) 4º Lugar Top ASCs (SC) 5º Lugar Instrutores (RJ) Girls in ICT LATAM [1] 10º Lugar Instrutores (RJ) 2023 [5] 7ª Maratona CiberEducação [2] 1º Lugar Cat Redes (DN) 1º Lugar Instrutores (TO) 6ª Maratona CiberEducação [3] 1º Lugar Cat Redes (DN) 1º Lugar Instrutores (SP, RJ) 500 mil alunos Brasil em 2023 (DN) Treinamento Mulheres (SP) Alunos desde 2000 (SP) LATAM Conference Internacional (DN 2)
--	--	---

A parceria com a Cisco NetAcad, iniciada regionalmente em alguns estados no ano 2000, foi a primeira a ser observada para atuação colaborativa no Programa 4.0. Nesse sentido, desde o início da gestão do Departamento Nacional em 2023, o Senac conquistou, até o 1º semestre de 2026, 66 premiações em âmbitos nacional e internacional.

Tamanha relevância impulsionou a marca Senac como um dos maiores ofertantes de educação profissional no segmento de TI, sendo reconhecida perante as maiores empresas atuantes nesse segmento. Ademais, posicionou a instituição como a principal parceira da Cisco no Brasil e uma das maiores em todo o mundo.

Como resultado, o Senac entregou mais de 100 mil alunos e trabalhadores altamente capacitados em tecnologias Cisco para pronto recrutamento pelas empresas do comércio de bens, serviços e turismo.

Os frutos desse trabalho, pautado em metodologia especialmente desenvolvida pelo Senac, vem desde 2024 sendo replicado junto aos demais parceiros estratégicos no Programa 4.0.

A Balsa-Escola José Roberto Tadros, gerida pelo Departamento Regional do Amazonas, recebeu da Cisco equipamentos de rede e internet via satélite, tornando-a um vetor tecnológico para atendimento às comunidades ribeirinhas atendidas. Com isso, se tornou a 1ª Academia Cisco fluvial do mundo.



Em pouco tempo, foram mais de 175 mil atendimentos envolvendo competências e tecnologias para as demandas do setor produtivo, proporcionando às empresas rápida e eficiente contratação de profissionais para atuação nas diversas áreas do segmento de TI.



Como se tornar um parceiro estratégico no Programa 4.0?

As parcerias estratégicas buscam agregar valor à todo o rol de ações realizadas no Programa 4.0, com possibilidade de ampliação para criação de outras novas, considerando atuação colaborativa em confluência de interesses entre CNC, Senac e Sesc.

Caso você seja um representante de empresa atuante no segmento de TI, que possui viés educacional para formar alunos e profissionais, ou caso deseje indicar uma empresa para prospecção de parceria, por favor, entre em contato com o Departamento Nacional do Senac através do site oficial, em:

➤ <https://dn.senac.br/contato-senac/fale-com-dn/>



O público atendido pode receber certificações extras?

Em muitos percursos, sim!

Dependendo da estrutura do curso, do nível de complexidade dos temas abordados e das tecnologias envolvidas, o estudante poderá ter acesso a recursos e certificações complementares oferecidas pelos parceiros.

Esse benefício agrega valor à formação, fortalece o currículo e amplia as possibilidades de inserção e crescimento profissional no mercado de trabalho.

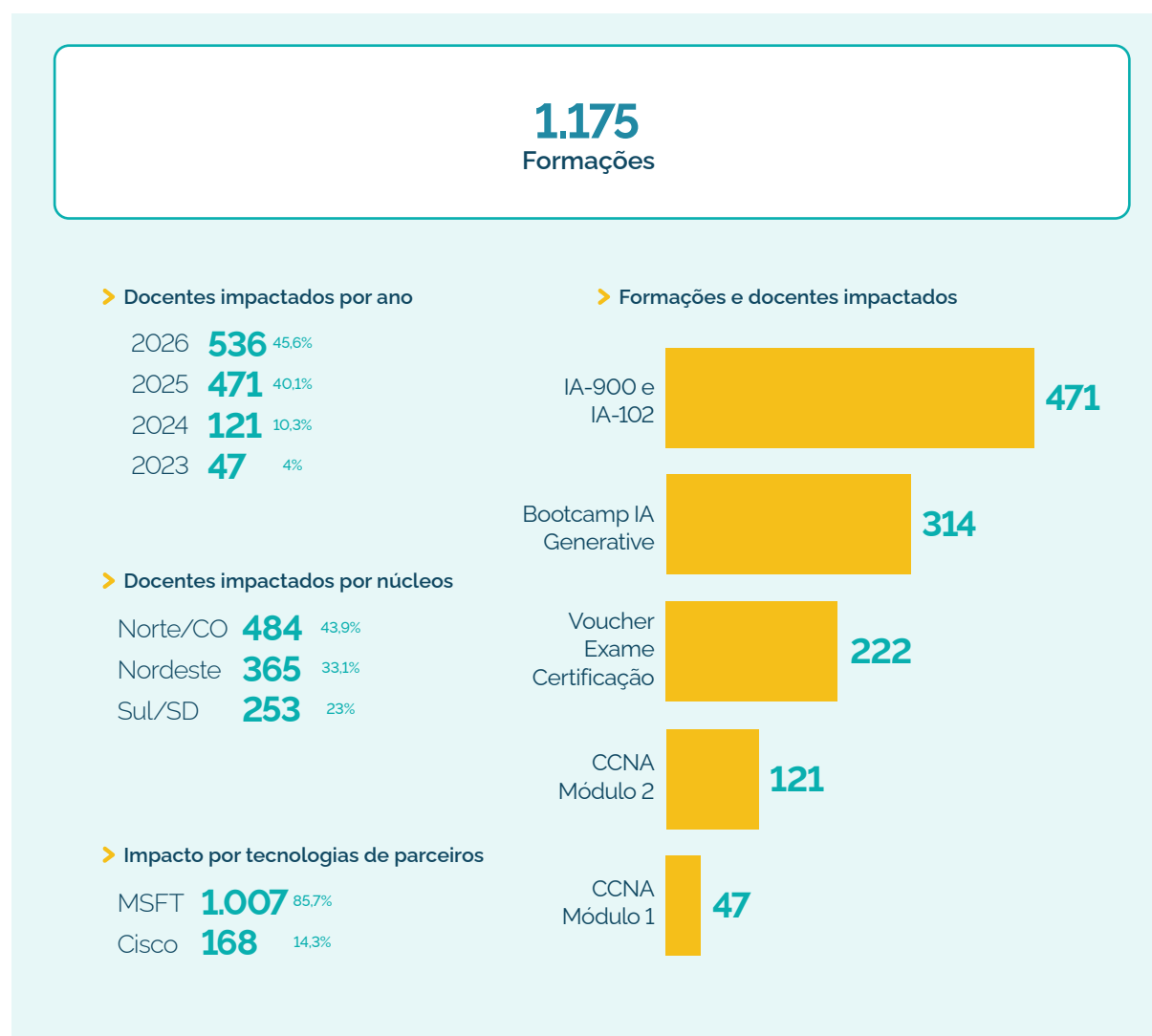
A proposta é que o estudante tenha uma formação reconhecida pelo Senac e, sempre que possível, também possa acessar certificações de nível internacional conectadas às demandas do mercado.



Como os docentes do Senac participam do Programa 4.0?

Sem dúvida, os docentes do Senac são fundamentais para o sucesso do Programa 4.0.

Por isso, uma das frentes importantes da iniciativa é a formação de professores e equipes técnico-pedagógicas dos Departamentos Regionais.



Desde 2023, o programa já mobilizou ações nacionais de formação docente em tecnologias e competências de vanguarda, demandadas pelo segmento de TI, impactando mais de mil docentes em todo o país. Até o 1º semestre de 2026, contabilizamos 1.175 docentes impactados, muitos com certificações internacionais.

Essa formação permite que os educadores estejam preparados para trabalhar com tecnologias atuais, metodologias inovadoras e conteúdos alinhados ao mercado. O compartilhamento de boas práticas entre as equipes educacionais aprimora ainda mais esse processo, em âmbito nacional, criando uma rede de atuação colaborativa com múltiplas experiências de sucesso. Afinal, quando o docente se atualiza, toda a experiência de aprendizagem ganha qualidade.



Como o Programa 4.0 fortalece o posicionamento da marca Senac?

O Programa 4.0, em distintas dimensões, fortalece o posicionamento do Senac como uma instituição conectada ao futuro, capaz de responder com agilidade às transformações do mundo do trabalho.

Ele também amplia a capacidade de dialogar com empresas, construir parcerias, inovar em seus cursos e oferecer soluções educacionais mais aderentes às demandas do comércio de bens, serviços e turismo.

Além disso, o Programa 4.0 contribui para o fortalecimento das marcas Senac, Sesc e CNC, consolidando a atuação em sinergia do Sistema Comércio nos temas estratégicos para o desenvolvimento do país.



O Programa 4.0 contribui para a empregabilidade no país?

Sim!

Ao oferecer cursos mais conectados às demandas do mercado, o programa contribui para ampliar as chances de inserção, permanência e crescimento profissional de estudantes e trabalhadores atendidos pelo Senac.

A empregabilidade é fortalecida porque a formação considera não apenas o conteúdo técnico, mas também as competências e habilidades socioemocionais exigidas pelas empresas.

Isso inclui capacidade de adaptação, aprendizagem contínua, resolução de problemas, comunicação, colaboração e domínio de tecnologias.

O Programa 4.0 prepara o profissional para ocupar espaços em um mercado que exige constante atualização.



O Programa 4.0 também apoia a inovação nas empresas?

Ao formar profissionais mais preparados para lidar com tecnologia e transformação digital, o Programa 4.0 também contribui para que as empresas inovem em seus processos, serviços e modelos de negócio.

A inovação não depende apenas de máquinas, sistemas ou plataformas. Ela depende, principalmente, do capital humano, ou seja, de pessoas capacitadas para usar essas ferramentas de forma inteligente, criativa e estratégica, alinhada ao modelo de negócio da empresa.

É nesse ponto que o Senac faz diferença: preparando pessoas há mais de 80 anos para transformar conhecimento em soluções aplicáveis.



Qual o diferencial do Senac nesse cenário tecnológico?

Para além da experiência em educação profissional, há mais de 80 anos preparando profissionais para atuação nas empresas do comércio de bens, serviços e turismo, o Senac possui a capacidade de dialogar com o mercado e adaptar as suas ofertas qualitativas às distintas necessidades das empresas.

Presente em todo o Brasil, com ampla capilaridade nos 27 estados da União, o Senac conhece as realidades regionais e tem tradição na formação de trabalhadores.

Com o Programa 4.0, essa trajetória se fortalece ainda mais, incorporando inovação, tecnologia e parcerias estratégicas à sua atuação.

É a experiência do Senac conectada às novas demandas do futuro.



Qual o resultado para as empresas?

É esperado que, ao usufruir dos benefícios oferecidos pelo Senac no Programa 4.0, as empresas obtenham diretamente:

- **desenvolvimento profissional** a partir de equipe preparada no uso estratégico de tecnologias em seus fazeres;
- **reposicionamento comercial** via aceleração dos negócios com adoção e uso assertivo de tecnologias em seu ecossistema;
- **reconhecimento de marca** visto o impacto positivo em seu nicho de atuação, a partir do trabalho colaborativo de colaboradores devidamente capacitados para os desafios do mercado profissional;
- **crescimento**, afinal, mais vale capacitar colaboradores para potencial lucro, do que garimpar talentos no disputado setor de TI.



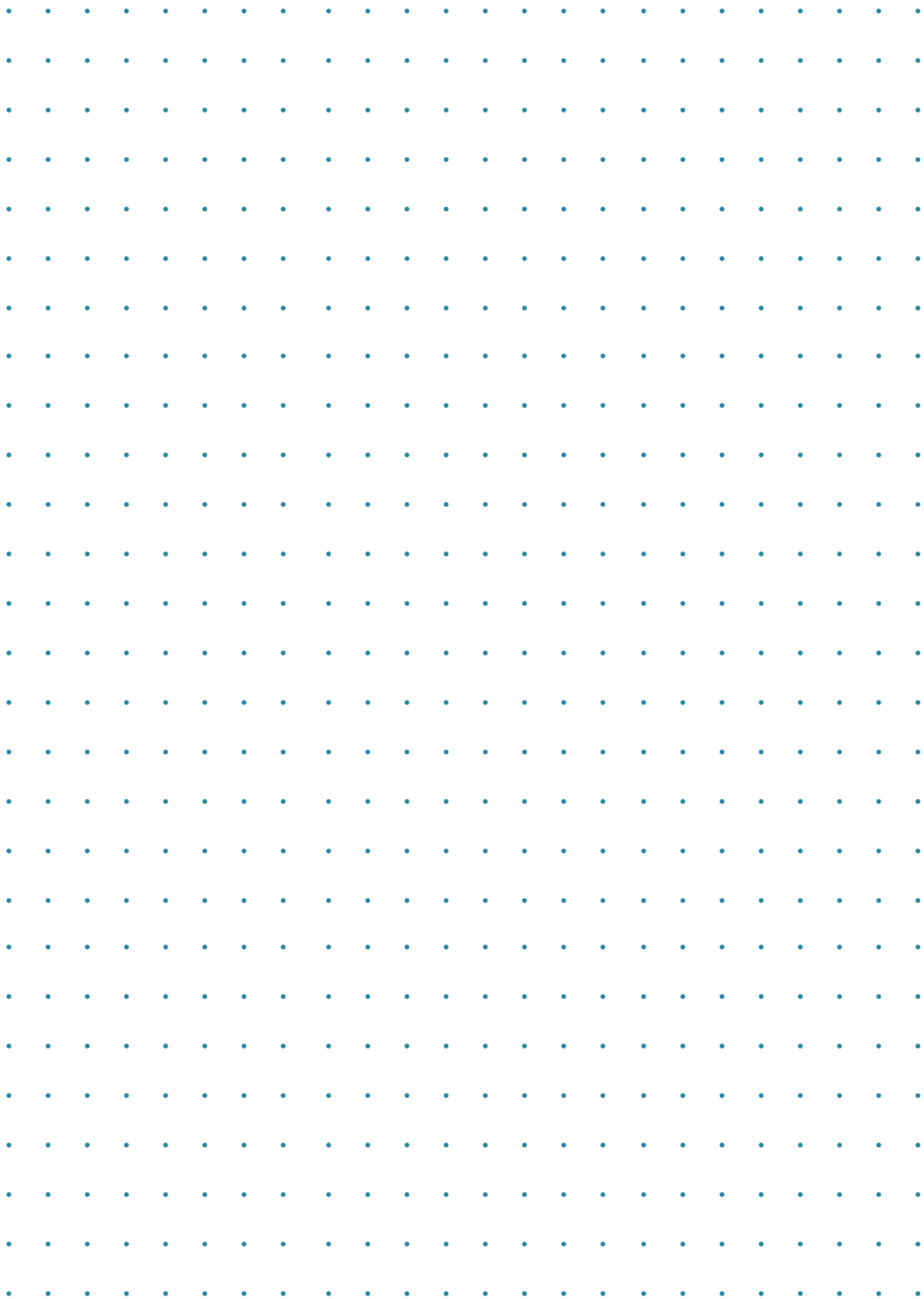
Que mensagem o Programa 4.0 deixa para o mercado?

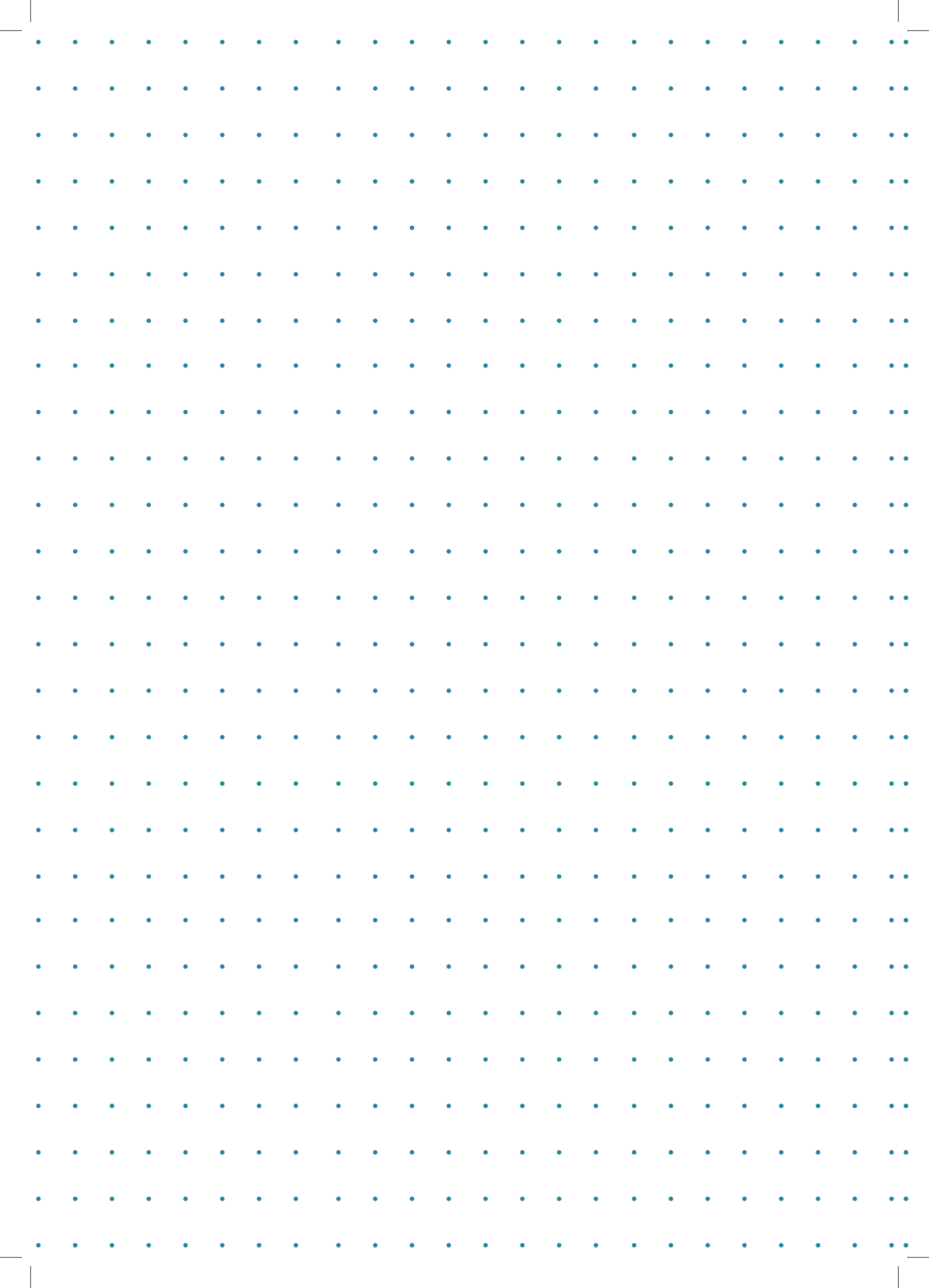
A mensagem é clara: o futuro do trabalho já começou, e a educação profissional tem papel essencial nesse processo.

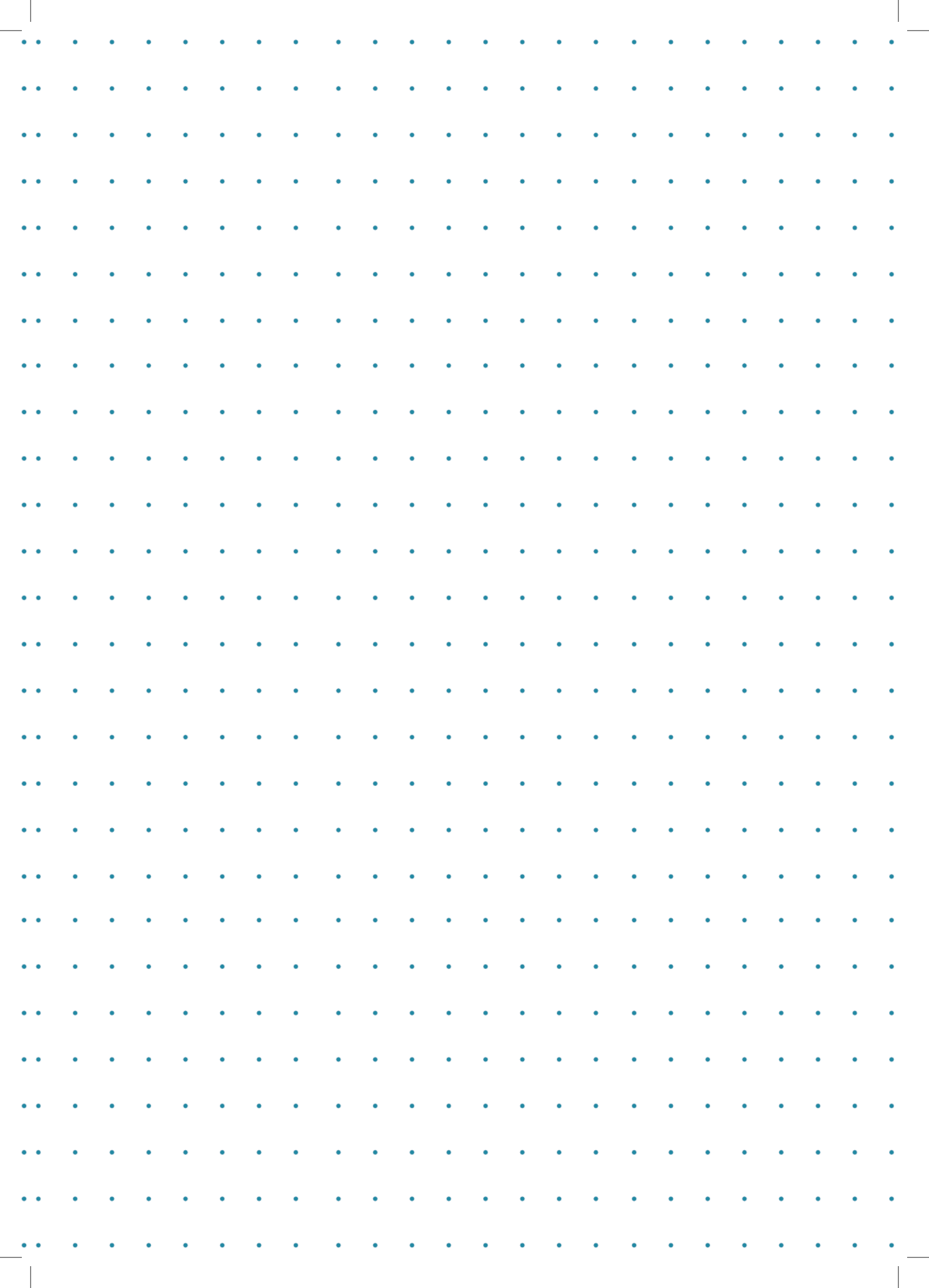
O Programa Senac de Educação Profissional 4.0 reafirma o compromisso do Senac com a formação de pessoas, o fortalecimento das empresas e o desenvolvimento do país.

Em um mundo em transformação, o Senac se posiciona como parceiro estratégico para quem deseja aprender, inovar, crescer e se preparar para novas oportunidades.

O Programa 4.0 é isso: um potente catalisador que conecta o talento, as tecnologias e o futuro do trabalho.







◀EDUC4Ç4O▶

