

# *Anuário* do **SISTEMA COMÉRCIO** 2026



CNC · Federações · Sindicatos Empresariais · Sesc · Senac

Sistema Comércio

# *Anuário* do **SISTEMA COMÉRCIO**

## 2026







**Presidente:** José Roberto Tadros

**Vice-presidentes:** 1º – Abram Abe Szajman; 2º – Luiz Carlos Bohn; e 3º – Francisco Valdeci de Sousa Cavalcante. Darci Piana, Edison Ferreira de Araújo, José Aparecido da Costa Freire, José Marconi Medeiros de Souza, José Wenceslau de Souza Júnior, Marcelo Baiocchi Carneiro, Raniery Araújo Coelho e Sebastião de Oliveira Campos

**Vice-presidente administrativo:** Antonio Florencio de Queiroz Junior

**Vice-presidente financeiro:** Leandro Domingos Teixeira Pinto

**Diretores:** Abel Gomes da Rocha Filho, Aderson Santos da Frota, Alexandre Sampaio de Abreu, Ari Faria Bittencourt, Armando Vergílio dos Santos Júnior, Hélio Dagnoni, Idalberto Luiz Moro, Itelvino Pisoni, Ivo Dall'Acqua Júnior, José Lino Sepulcri, Kelsor Gonçalves Fernandes, Marcos Antônio Carneiro Lameira, Maurício Aragão Feijó, Maurício Cavalcante Filizola, Nadim Elias Donato Filho, Nilo Ítalo Zampieri Júnior e Rubens Torres Medrano

**Diretores administrativos:** 1º – Marcelo Fernandes de Queiroz; e 2º – Bernardo Peixoto dos Santos Oliveira Sobrinho

**Diretores financeiros:** 1º – Ademir dos Santos; e 2º – Ladislao Pedroso Monte

**Conselho Fiscal:** Carlos de Souza Andrade (*in memoriam*), Domingos Tavares de Sousa e Valdemir Alves do Nascimento

**Diretora-geral executiva:** Simone de Souza Guimarães

**Gabinete da Presidência e Gerência Executiva de Comunicação:** Elienai Tavares Câmara

**Capa e projeto gráfico:** Marcelle Pinna / CNC

**Diagramação:** Thiago do Valle Batista – Senac/DN

**Edição:** Karina Praça – Gecom/CNC e Wendell Amorim – Senac/DN

**Revisão:** Ana Bittencourt Lima – Senac/DN e Luciene Gonçalves – Gecom/CNC

#### **CNC – RIO DE JANEIRO**

Av. General Justo, 307

CEP 20021-130

Tel.: (21) 3804-9200 / (21) 2544-9279

#### **CNC – BRASÍLIA**

SBN Q1 Bloco B, n.º 14,

Edifício CNC – 15º ao 18º andar

CEP 70041-902

Tel.: (61) 3329-9500 / (61) 3329-9501

[portaldocomercio.org.br](http://portaldocomercio.org.br)

C748a

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Brasil)

Anuário do Sistema Comércio/ Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo. – Rio de Janeiro: Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, 2026.

116 p.: il. color.

1. Economia. 2. Representação sindical I. Título. II. Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Brasil). III. Serviço Social do Comércio. IV. Serviço Nacional de Aprendizagem.

CDD 354.73

# Sumário

|                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. O Sistema que transforma o Brasil .....</b>                | <b>4</b>   |
| Mensagem do Presidente .....                                     | 6          |
| A força estruturante da economia brasileira.....                 | 9          |
| <b>2. O Brasil que o comércio move .....</b>                     | <b>10</b>  |
| Participação no PIB: empresas, empregos e renda .....            | 12         |
| <b>3. Representação sindical: a engrenagem do Sistema .....</b>  | <b>14</b>  |
| <b>4. Governança, transparência e confiança .....</b>            | <b>18</b>  |
| <b>5. Sesc: desenvolvimento social em escala nacional.....</b>   | <b>28</b>  |
| Mensagem do diretor .....                                        | 29         |
| Transformação social e qualidade de vida.....                    | 30         |
| Grandes números Brasil .....                                     | 32         |
| Sesc em números gerais .....                                     | 32         |
| Atuação do Sesc .....                                            | 33         |
| Impacto por estado .....                                         | 34         |
| Instalações pelo Brasil.....                                     | 36         |
| Gratuidade Sesc em dez anos .....                                | 37         |
| <b>6. Senac: educação profissional que move o trabalho .....</b> | <b>40</b>  |
| Mensagem do diretor .....                                        | 41         |
| Educação profissional e qualificação .....                       | 42         |
| Grandes números Brasil .....                                     | 44         |
| Senac em números gerais .....                                    | 45         |
| Atuação do Senac .....                                           | 46         |
| Impacto por estado .....                                         | 48         |
| Instalações do Senac .....                                       | 50         |
| Gratuidade Senac em dez anos .....                               | 51         |
| <b>7. O Sistema Comércio no território brasileiro .....</b>      | <b>53</b>  |
| <b>8. A força das federações nacionais .....</b>                 | <b>111</b> |



# O Sistema que transforma o Brasil









# Mensagem do Presidente

O ano de 2026 se apresenta como mais um período decisivo para o fortalecimento do setor terciário, responsável por grande parte da geração de empregos, renda e oportunidades em todo o Brasil. Neste cenário dinâmico e desafiador, o Sistema CNC-Sesc-Senac reafirma o seu compromisso histórico com o desenvolvimento sustentável do comércio de bens, serviços e turismo, atuando de forma estratégica em benefício das empresas, dos trabalhadores e da sociedade brasileira.

A Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), as federações, os sindicatos, o Sesc e o Senac formam um sistema único, cuja atuação integrada se traduz em resultados concretos. A CNC desempenha papel essencial na representação institucional e na defesa dos interesses do setor produtivo, contribuindo para a construção de um ambiente de negócios mais eficiente, competitivo e favorável ao crescimento econômico do país.

Em paralelo, o Sesc e o Senac, cada um em sua área de excelência, promovem qualidade de vida, educação, capacitação profissional e inclusão social, fortalecendo o capital humano que impulsiona o setor terciário.

Nos últimos anos, temos intensificado a convergência de iniciativas, ampliando a integração entre nossas entidades e potencializando o alcance de nossas ações. Essa sinergia permite que atuem de maneira mais ágil e eficaz diante das transformações tecnológicas, das mudanças no comportamento do consumidor e das novas exigências do mercado de trabalho. Investimos continuamente em modernização, inovação, educação profissional e na promoção do bem-estar social, pilares fundamentais para o desenvolvimento econômico sustentável.

O *Anuário do Comércio 2026* reflete esse esforço coletivo e oferece um panorama abrangente com informações relevantes sobre a atuação do nosso Sistema. Um documento que registra o impacto positivo relevante do trabalho realizado em todo o Brasil.

Seguiremos trabalhando com responsabilidade, visão de futuro e espírito colaborativo, conscientes de que o desenvolvimento do nosso país passa, necessariamente, pela força e pela vitalidade do comércio de bens, serviços e turismo.

Mais do que nunca, a atuação integrada do Sistema CNC-Sesc-Senac será determinante para ajudar o Brasil a enfrentar desafios, aproveitar oportunidades e promover um crescimento inclusivo e duradouro.

É o nosso compromisso com o progresso do setor terciário e com a construção de um país mais justo, produtivo e competitivo.



**José Roberto Tadros**  
Presidente do Sistema CNC-Sesc-Senac







**Sesc Senac**



# A força estruturante da economia brasileira

É nesse contexto que atua o Sistema Comércio, uma estrutura nacional construída pelo empresariado brasileiro para representar interesses, fortalecer negócios e promover desenvolvimento social.

Um sistema que integra sindicatos, federações e a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), e que viabiliza a atuação do Sesc e do Senac em todo o território nacional. Empresários, trabalhadores e a sociedade em torno de um objetivo comum: fortalecer o Brasil que produz, emprega e gera renda.

Este *Anuário do Sistema Comércio 2026* nasce como um documento de referência. Mais do que reunir dados, organiza informações, interpreta impactos e apresenta, de forma clara, como essa estrutura contribui para o desenvolvimento do Brasil.

Ao longo destas páginas, o leitor encontrará números que revelam escala, presença e resultado. Mas, sobretudo, encontrará uma lógica: a de um sistema que conecta representação institucional, qualificação profissional e desenvolvimento social — três pilares que, juntos, sustentam o ambiente de negócios e ampliam oportunidades para milhões de brasileiros.

Em um cenário de transformações no mundo do trabalho, de exigências crescentes por produtividade e de necessidade de qualificação constante, o Sistema Comércio reafirma seu papel estratégico. Representar o empresário, apoiar decisões e investir nas pessoas não são funções isoladas — são partes de uma mesma engrenagem.

Este Anuário é, portanto, um convite à compreensão. Compreender como o Sistema se organiza, como atua e por que sua existência é essencial para o equilíbrio econômico e social do país. Um retrato estruturado de um sistema construído pelo empresariado e voltado ao desenvolvimento do Brasil. O comércio como força estruturante da economia brasileira.



# O Brasil que o comércio move







# Participação no PIB: empresas, empregos e renda

O comércio de bens, serviços e turismo não é apenas um setor da economia. É a base que sustenta a dinâmica produtiva do país. Presente em todos os territórios, conecta cadeias produtivas, viabiliza o consumo, gera empregos e impulsiona o desenvolvimento local.

Os números que compõem este capítulo revelam essa dimensão. São 7 milhões de estabelecimentos em atividade, responsáveis por uma parcela significativa dos empregos formais e por uma contribuição decisiva no Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro. Mais do que indicadores econômicos, esses dados traduzem a capilaridade e a resiliência de um setor que está onde o Brasil acontece.

Essa presença territorial é um dos principais diferenciais do comércio. E não se concentra em poucos centros, ao contrário, está distribuído por todas as regiões, alcançando desde grandes metrópoles até pequenos municípios. Isso significa geração de renda, oportunidades de trabalho e acesso a bens e serviços em escala nacional.

Mas há um elemento que transforma essa presença em força estruturada: a organização do setor. Por meio da representação sindical, o comércio ganha capacidade de articulação, defesa de interesses e construção de soluções coletivas. É essa estrutura que permite que o setor não apenas reaja aos desafios, mas atue de forma estratégica no desenvolvimento do país.

Ao observar os dados deste Anuário, é possível compreender uma lógica maior: o comércio não apenas movimenta a economia — sustenta o funcionamento do Brasil. E, quando organizado, representado e apoiado por um sistema sólido, amplia ainda mais sua capacidade de gerar impacto positivo.





Total

7 milhões

**Observação:** o termo “estabelecimentos” é preferido, pois uma mesma empresa pode ter múltiplos estabelecimentos.



Total

29,9 milhões



Total

44,6%

Comércio: 12%  
Turismo: 8,1%  
Serviços: 24,4%

**Comparação:** se as empresas representadas pela CNC fossem um país, estariam no 19º lugar no G20, à frente da Turquia, e superariam países como Suíça, Polônia, Argentina, Suécia e Bélgica na lista dos 30 países mais ricos.



Agro

6%

Indústria

25%

Comércio e Serviços

69%

Inclui empresas além das representadas pela CNC.

Nota: o número frequentemente mencionado de 70% refere-se ao setor terciário de forma mais ampla, enquanto os 44,6% se referem especificamente às empresas representadas pela CNC.





# **Representação sindical: a engrenagem do Sistema**





Por trás de cada ação, programa e resultado apresentado neste Anuário existe uma estrutura que garante coerência, legitimidade e continuidade: a representação sindical patronal. É ela que organiza o setor, articula interesses e assegura que o comércio de bens, serviços e turismo tenha voz ativa nas decisões que impactam o ambiente de negócios.

A base dessa estrutura está nos sindicatos empresariais, organizados por atividades econômicas e distribuídos em todo o território nacional. Esses sindicatos se articulam por meio das federações estaduais e nacionais, formando uma rede coordenada que tem na CNC sua instância máxima de representação.

Esse arranjo permite que demandas locais ganhem escala, que desafios regionais sejam tratados de forma integrada e que o setor participe de forma qualificada dos debates econômicos, trabalhistas e institucionais do país. É por meio dessa estrutura que o empresariado se posiciona, negocia e contribui para a construção de soluções que impactam diretamente a economia brasileira

Mais do que representar, o sistema sindical patronal estrutura o funcionamento do próprio Sistema Comércio. É ele que viabiliza, por meio de recursos de natureza privada, a atuação do Sesc e do Senac — instituições que transformam a realidade social e educacional do país.

Esses recursos, previstos no Art. 240 da Constituição Federal, são provenientes da contribuição das empresas e retornam integralmente à sociedade sob a forma de serviços, qualificação profissional e desenvolvimento social. Trata-se de um modelo construído pelo setor produtivo, com governança própria e forte compromisso com a transparência e a eficiência.

A atuação sindical também se traduz em apoio direto ao empresário: orientação, negociação coletiva, defesa institucional e fortalecimento do ambiente de negócios. Ao promover articulação e unidade, o sistema amplia a capacidade de resposta do setor frente às transformações econômicas e às exigências do mundo do trabalho.

Neste Anuário, a representação sindical é apresentada como aquilo que de fato é: a base que sustenta o Sistema Comércio. Uma estrutura essencial para garantir equilíbrio nas relações, segurança jurídica para as empresas e desenvolvimento para o país.

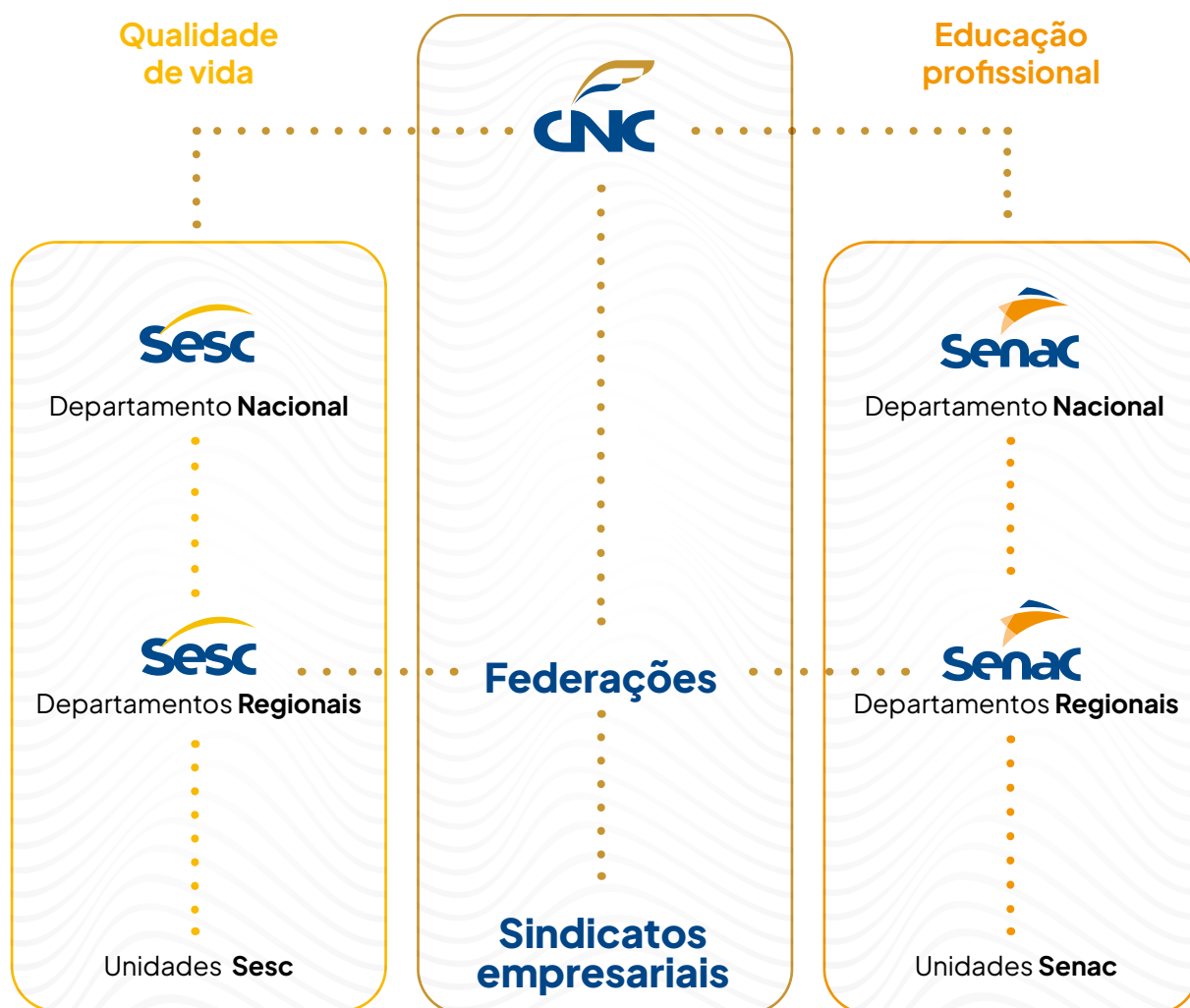
Compreender essa engrenagem é compreender como o Sistema se mantém sólido, presente e relevante. E por que a participação do empresário — por meio de suas entidades representativas — é fundamental para o fortalecimento de todo o setor.





## Governança – Sistema Comércio

### Representação





# Governança, transparência e confiança







A solidez do Sistema Comércio está diretamente ligada à forma como se organiza, financia-se e presta contas à sociedade. Trata-se de um modelo construído pelo empresariado brasileiro, baseado em recursos de natureza privada, com regras claras de funcionamento e mecanismos rigorosos de fiscalização.

Os recursos que sustentam o Sesc e o Senac têm origem nas contribuições das empresas do Setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo. Previstas no Art. 240 da Constituição Federal, essas contribuições são compulsórias, mas mantêm sua natureza privada, uma vez que são arrecadadas a partir da folha de pagamento das empresas e destinadas diretamente às entidades do Sistema.

## Quanto o empresário brasileiro do comércio de bens, serviços e turismo paga de encargos sobre a folha de pagamento de seus empregados?

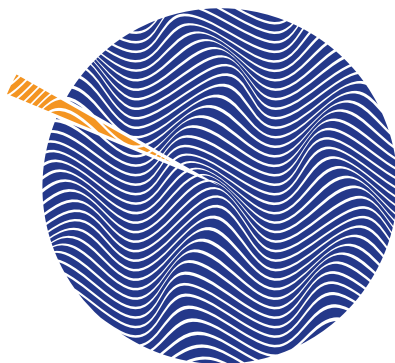
### E quais empresas contribuem?

Os recursos utilizados para manutenção do Sesc e do Senac vêm do recolhimento compulsório sobre a folha de pagamento de médias e grandes empresas do comércio de bens, serviços e turismo.

Nas empresas brasileiras, em média, **68,2%** são encargos sobre a folha de pagamento.

No caso das médias e grandes empresas do comércio de bens, serviços e turismo, do valor total de sua folha de pagamento, apenas **1%** vai para o Senac, e **1,5%**, para o Sesc.

**1,8%** do total das empresas do comércio de bens, serviços e turismo que contribuem são, em sua maioria, médias e grandes.



**98,2%** são MEIs, micro e pequenas empresas, que não contribuem com o Sesc e o Senac.

Mesmo não contribuindo, usufruem tanto do trabalho da CNC em defesa de seus interesses quanto de toda a estrutura do Sesc e do Senac.

## Quanto o empresário brasileiro do comércio de bens, serviços e turismo contribui para o Sesc e o Senac?

**2,5% SOBRE A FOLHA** de pagamento de seus empregados (somente grandes e médias empresas)



**1% é destinado ao Senac**

(de acordo com o Decreto-Lei nº 8.621/1946)



ACESSE AQUI

**1,5% é destinado ao Sesc**

(de acordo com a Lei nº 9.853/1946)



ACESSE AQUI



É importante ressaltar que a garantia constitucional das contribuições para essas instituições nasceu de uma emenda popular com **1,7 milhão de assinaturas**, a segunda com maior número de assinaturas no Brasil, resultando no Art. 240 da Constituição promulgada em 1988.



ACESSE AQUI

A apuração da arrecadação é centralizada pela Receita Federal do Brasil.



**\*3,5% são retidos pela Receita Federal do Brasil**

**Arrecadação geral: 96,5%**

Base de cálculo do valor destinado à administração superior (CNC).



\*Como cobrança pelo serviço de arrecadação e repasse dessas contribuições.

De acordo com o estabelecido pelo Art. 3º, §1, da Lei nº 11.457/2007.



ACESSE AQUI

**A arrecadação bruta de 100% do Sesc e do Senac é dividida da seguinte forma:**



**20% são destinados aos DEPARTAMENTOS NACIONAIS.**

Desse valor é abatida a comissão da SRF: 3,5% dos 20%, 1,5% dos 80% (parcela dos DRs custeada pelo DN).

**80% são destinados aos DEPARTAMENTOS REGIONAIS.**

Desse valor é abatida a comissão da SRF: 2% dos 80%.



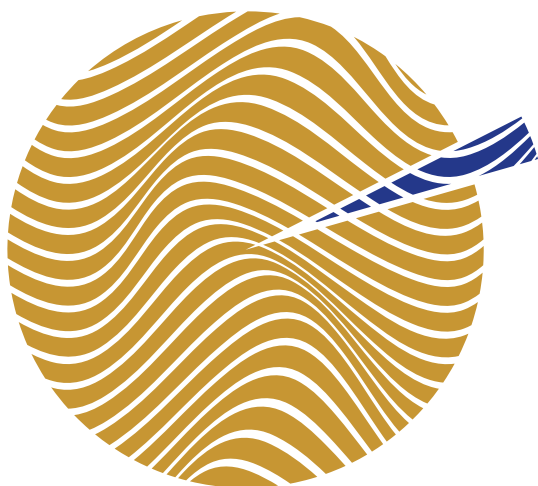
Departamentos Regionais

80%

menos a comissão  
da SRF

são repassados proporcionalmente aos **Departamentos Regionais**, de acordo com a arrecadação local, destinando-se à manutenção de sua programação e estrutura operacional.

São divididos da seguinte forma:



3% são destinados às Federações Estaduais do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, em razão da administração superior realizada.

97% são destinados às  
**ADMINISTRAÇÕES REGIONAIS  
DO SESC E DO SENAC.**

Em virtude do que estabelecem os seguintes decretos presidenciais de 2008:

**Sesc**

Nº 6.632



ACESSE AQUI

**Senac**

Nº 6.633



ACESSE AQUI

Departamentos Nacionais

**20%**  
menos a comissão  
da SRF

são utilizados pelos **Departamentos Nacionais** do Sesc e do Senac.

Valor bruto para os  
Departamentos Nacionais



Valor destinado à  
administração superior



Valor líquido para os  
Departamentos Nacionais

3% da arrecadação geral de 96,5% são destinados à CONFEDERAÇÃO NACIONAL DO COMÉRCIO DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO.

No cumprimento das determinações contidas nos decretos presidenciais de 1967:

**Sesc**

Nº 61.836



**Senac**

Nº 61.843



## Do valor líquido, o Conselho Nacional de Sesc e Senac pode:

**até 10%** do valor pode ser distribuído, de acordo com critérios aprovados pelo Conselho Nacional, aos Departamentos Regionais deficitários, para auxiliar na realização de suas funções primordiais;

extraordinariamente **até 15%**, o valor poderá ser destinado também ao apoio financeiro dos Departamentos Regionais deficitários, com objetivo de investimento na reforma e na ampliação de suas respectivas infraestruturas.



Depois de efetuado todos os repasses, o saldo restante é utilizado pelos Departamentos Nacionais do Sesc e do Senac para realização de **PROGRAMAS, PROJETOS E INICIATIVAS** em âmbito nacional, além de custeio de suas operações.

O Sesc e o Senac têm o dever de aplicar recursos nos Departamentos Regionais de cada estado, a título do **Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)** e do **Programa Senac de Gratuidade (PSG)**, sendo:



compromete **33,33%** de sua receita compulsória para o Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG).

[ACESSE AQUI PARA CONHECER O PROGRAMA](#)





compromete **66,67%** de sua receita compulsória para o Programa Senac de Gratuidade (PSG).

[ACESSE AQUI PARA CONHECER O PROGRAMA](#)



Esse modelo garante previsibilidade, autonomia e capacidade de planejamento de longo prazo. Mais do que financiar estruturas, viabiliza um dos maiores sistemas de desenvolvimento social e de educação profissional do mundo, com presença em todo o território nacional.

A governança do Sistema Comércio é estruturada para assegurar eficiência, controle e transparência. A gestão dos recursos é acompanhada por conselhos compostos por representantes do empresariado, além de estar sujeita à fiscalização de órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria-Geral da União (CGU).

Esse conjunto de mecanismos garante que os recursos sejam aplicados com responsabilidade e alinhados às finalidades institucionais do Sistema: qualificar trabalhadores, promover bem-estar social e fortalecer o ambiente de negócios.

A transparência também se expressa na forma como os resultados são apresentados. Dados, indicadores e impactos são continuamente monitorados e divulgados, permitindo que a sociedade acompanhe de forma clara como os recursos são transformados em serviços, oportunidades e desenvolvimento.

Mais do que um modelo de gestão, trata-se de um pacto de confiança. Um sistema financiado pelo setor produtivo, gerido com responsabilidade e voltado à geração de valor para o próprio setor e para a sociedade brasileira.



Saiba mais em: [sesc.com.br](https://sesc.com.br)

**Há 80 anos,  
somos feitos  
de histórias.**

**Sesc** CNC  
Senac

No esporte, fui encontrando  
meu caminho, sempre com  
o **Sesc** ao meu lado.

A vida  
acontece  
com o Sesc

**Sesc**  
CNC Senac

**80** ANOS





# Sesc: desenvolvimento social em escala nacional



# Mensagem do diretor

Promover qualidade de vida, ampliar oportunidades e reduzir desigualdades. Esses são os princípios que orientam a atuação do Sesc em todo o Brasil. Mais do que uma instituição, o Sesc é uma rede de transformação social que alcança milhões de pessoas por meio de ações integradas em educação, cultura, saúde, lazer e assistência.

Sua presença territorial é ampla e estratégica. Com unidades fixas e móveis distribuídas em todo o país, o Sesc atua de forma descentralizada, respeitando as características regionais e atendendo às necessidades específicas de cada comunidade. Essa capilaridade garante que seus serviços cheguem a públicos diversos, ampliando o acesso a direitos e oportunidades.

A atuação do Sesc é marcada pelo compromisso com a inclusão. Programas gratuitos ou de baixo custo permitem que trabalhadores do comércio e a população em geral tenham acesso a atividades culturais, esportivas, educacionais e de promoção da saúde. Trata-se de um modelo que valoriza o bem-estar, fortalece vínculos sociais e contribui diretamente para a qualidade de vida da sociedade.

Ao longo do tempo, o Sesc consolidou-se como uma das maiores redes de desenvolvimento social do país. Seus resultados vão além dos números: estão presentes na formação cultural, na promoção da cidadania e na construção de ambientes mais saudáveis e integrados.

Esse impacto só é possível porque existe uma base estruturada que sustenta sua atuação. O Sesc é parte de um sistema organizado pelo empresariado, que entende que o desenvolvimento econômico precisa caminhar junto com o desenvolvimento social.

Neste Anuário, os dados apresentados evidenciam essa atuação em escala nacional. Mais do que números, eles revelam o alcance de uma instituição que transforma realidades todos os dias, contribuindo para um Brasil mais justo, inclusivo e equilibrado.

**José Carlos Cirilo**

Diretor-geral do Departamento Nacional do Sesc





## Transformação social e qualidade de vida

Às vésperas de completar 80 anos, o Sesc segue empenhado em promover qualidade de vida e bem-estar social por meio de uma atuação cada vez mais conectada com a população. Em 2025, registramos cerca de 11,1 milhões de credenciados que encontraram nas mais de 800 unidades fixas e móveis da Instituição uma ampla variedade de serviços nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência.

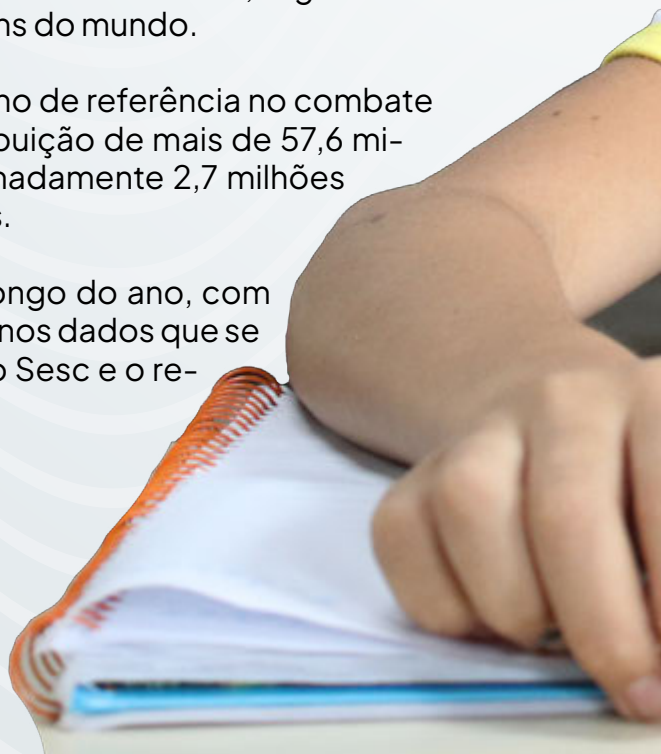
No campo social, o Sesc avançou com o trabalho da Saúde Integral do Trabalhador e o lançamento do programa Sesc nas Empresas, aproximando a instituição dos empresários do comércio de bens, serviços e turismo e transformando o cuidado com as pessoas em um verdadeiro ativo corporativo. Na área educacional, a Rede Sesc de Educação se consolidou em todo o país, oferecendo direcionadores pedagógicos às cerca de 240 escolas. Uma atuação que garante o ensino de excelência a aproximadamente 80 mil estudantes, da Educação Infantil à Educação de Jovens e Adultos.

A Cultura mobilizou o país por meio de uma programação acessível e diversa, em diferentes linguagens, como teatro, música, circo, literatura e audiovisual. Foram mais de 54 mil apresentações que impactaram aproximadamente 39,7 milhões de espectadores. O ano de 2025 foi ainda o marco dos 20 anos do BiblioSesc, projeto que circula pelo país por meio de uma frota de 51 unidades móveis, que além do empréstimo gratuito de livros, promove ações de incentivo ao hábito da leitura.

Os complexos de lazer da Instituição ofereceram ao longo do ano as mais variadas atividades de esporte e recreação. Foram 4,3 milhões de inscritos nas ações, com destaque para o Circuito Sesc de Corridas, que reuniu 110 mil atletas em 147 corridas nas capitais e cidades do interior. A rede de hotéis do Turismo Social, que recebeu 768 mil hóspedes em 2025, voltou a registrar o reconhecimento do público, com 11 unidades contempladas com o selo Travellers' Choice, organizado pelo TripAdvisor, o maior site de pesquisas de viagens do mundo.

Já o Sesc Mesa Brasil deu continuidade a seu trabalho de referência no combate à fome e ao desperdício de alimentos com a distribuição de mais de 57,6 milhões de quilos em doações, beneficiando aproximadamente 2,7 milhões de pessoas em situação de vulnerabilidade por mês.

Foram mais de 11 milhões de ações realizadas ao longo do ano, com resultados significativos, como se pode comprovar nos dados que se seguem. Um trabalho que reflete a credibilidade do Sesc e o reconhecimento que tem da sociedade.





## Grandes números Brasil



## Sesc em números gerais



**11.086.735**  
credenciais válidas

**2.743.887**  
Média de pessoas assistidas  
mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil



**146.030.800**  
atendimentos realizados  
em 2025



# Atuação do Sesc

exercício 2025

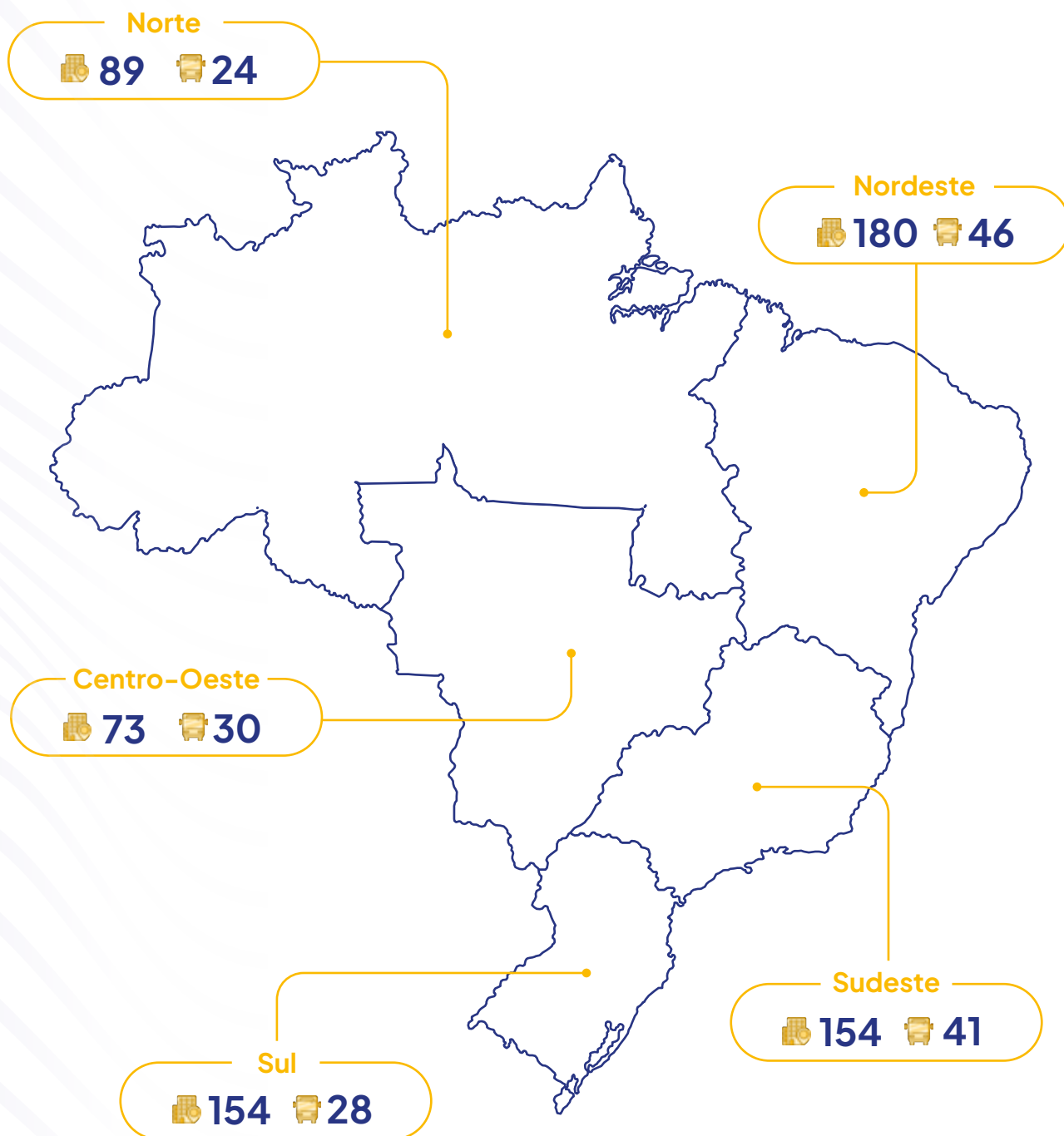
| Programa Educação                                      |  | Alunos     | Ações                                          |
|--------------------------------------------------------|--|------------|------------------------------------------------|
| 476.874<br>Total de inscritos                          |  |            |                                                |
| Educação básica (EI/EF/EM/EJA)                         |  | 78.596     | 3.482                                          |
| Programa Saúde                                         |  | Inscrições | Ações                                          |
| 1.154.594<br>Total de inscritos                        |  |            |                                                |
| Saúde bucal                                            |  | 437.993    | 6.953.997                                      |
| Lanches                                                |  | -          | 30.146.852                                     |
| Refeições                                              |  | -          | 24.948.939                                     |
| Programa Cultura                                       |  | Inscrições | Ações                                          |
| 33.454.688<br>Público impactado pelas ações de cultura |  |            |                                                |
| Ações formativas                                       |  | 548.655    | 25.495                                         |
| Empréstimos e consultas de livros nas bibliotecas      |  | 172.666    | 4.292.378                                      |
| Programa Lazer                                         |  | Inscrições | Ações                                          |
| 2.938.483<br>Total de inscritos                        |  |            |                                                |
| Desenvolvimento físico-esportivo                       |  | 1.417.759  | 47.787                                         |
| Passeios e viagens                                     |  | 198.906    | 10.007                                         |
| Hóspedes                                               |  | 768.106    | -                                              |
| Programa Assistência                                   |  | Inscrições | Ações                                          |
| 456.259<br>Total de inscritos                          |  |            |                                                |
| Desenvolvimento comunitário                            |  | 59.205     | 19.744                                         |
| Ações formativas em Valorização Social                 |  | 57.991     | 2.846                                          |
| Trabalho social com pessoas idosas                     |  | 44.501     | 82.650                                         |
| Sesc Mesa Brasil                                       |  |            | 57.629.560<br>Quilos de alimentos distribuídos |

A stylized map of Brazil is shown in the background, with wavy lines in shades of purple and blue flowing across it. The text is overlaid on the map.

Impacto por estado

**+ de 2.000**  
**municípios**  
**beneficiados**  
**pelas ações**  
**do Sesc**

**Total de**  
**unidades:**  
**819.**



Legenda:



Unidades fixas



Unidades móveis



## Instalações pelo Brasil



Unidades fixas

**650**



Unidades móveis

**169**



Escolas

**234**

Espaços de saúde



Consultórios médicos

**92**

Clínicas odontológicas

**255**

Restaurantes e lanchonetes

**474**

Espaços de cultura



Bibliotecas e espaços de leitura

**429**

Cinemas

**58**

Teatros

**121**

Espaços expositivos

**143**

Galerias de arte

**62**

Espaços de lazer



Piscinas

**492**

Hotéis

**43**

Ginásios

**148**

Salas de musculação

**277**

Salas de ginástica

**151**

Quadras poliesportivas

**310**





## Gratuidade Sesc em dez anos

| Ano  | Recursos aplicados no PCG | Gratuidade PCG   |
|------|---------------------------|------------------|
| 2025 | R\$ 6,87 bilhões          | R\$ 2,30 bilhões |
| 2024 | R\$ 4,67 bilhões          | R\$ 2,15 bilhões |
| 2023 | R\$ 4,03 bilhões          | R\$ 1,99 bilhão  |
| 2022 | R\$ 3,54 bilhões          | R\$ 1,82 bilhão  |
| 2021 | R\$ 2,31 bilhões          | R\$ 1,08 bilhão  |
| 2020 | R\$ 2,16 bilhões          | R\$ 1,06 bilhão  |
| 2019 | R\$ 2,94 bilhões          | R\$ 1,59 bilhão  |
| 2018 | R\$ 2,63 bilhões          | R\$ 1,21 bilhão  |
| 2017 | R\$ 2,50 bilhões          | R\$ 1,25 bilhão  |
| 2016 | R\$ 1,94 bilhão           | R\$ 1,04 bilhão  |
| 2015 | R\$ 1,89 bilhão           | R\$ 1,03 bilhão  |

# QUANDO O BRASIL SE UNE,

## A TRANSFORMAÇÃO ACONTECE.

**Semana**

do Comércio de Bens,  
Serviços e Turismo



Foram mais de **3 milhões de atendimentos** realizados pelo Sesc e Senac nos 26 estados brasileiros e no Distrito Federal, mais de **10 mil empresários inscritos** e **249,6 toneladas de alimentos arrecadados** para o Sesc Mesa Brasil.

Uma semana de cultura, educação, conexões e transformação que impactou milhões de brasileiros e reforçou a força do Sistema Comércio. A Semana S mostrou o que acontece quando empresários, trabalhadores, Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, Federações, Sindicatos Empresariais, Sesc e Senac trabalham juntos por um Brasil que cresce e transforma.

**Muito obrigado a todos que fizeram parte desse momento.**





# a gente se vê *no caminho do seu sonho*

Há 80 anos, o Senac está ao seu lado, acompanhando cada passo do seu crescimento. Seja em um curso novo, em uma nova profissão ou em qualquer desafio que surgir, a gente está sempre com você.

**Senac. A gente se vê amanhã.**



**Senac: educação  
profissional que  
move o trabalho**





# Mensagem do diretor

Compartilhamos com a sociedade brasileira as conquistas do Senac neste último ano em prol do desenvolvimento econômico e social do Brasil. São dados que revelam vidas e negócios transformados.

Seguimos priorizando iniciativas de qualificação e aperfeiçoamento profissional. Um exemplo foi a edição 2025 das Competições Senac, que destacou o talento jovem em dez ocupações do comércio de bens, serviços e turismo. O evento envolveu mais de 200 profissionais altamente qualificados e um público de cerca de 10 mil pessoas. Sete desses alunos representarão nosso país em setembro, na China, na WorldSkills Competition, maior torneio do mundo em educação profissional. Cada medalha traduz nosso empenho em preparar com foco no futuro, antevendo as demandas mercadológicas. E o conhecimento acumulado nesse processo de aprendizado e provas é disseminado em salas de aula em todo o Brasil – um movimento contínuo de formação com excelência.

Ao longo do ano, fomos reconhecidos como referência em tecnologia da informação, incrementando a aquisição de conhecimento e estimulando a presença de mais mulheres em um segmento majoritariamente ocupado por homens. A aliança entre tecnologia e inovação por meio de parcerias com grandes empresas também foi renovada em 2025, permitindo ao Senac implementar projetos singulares com impactos significativos. Comemoramos, por exemplo, 25 anos de atuação da Balsa-Escola José Roberto Tadros, equipada com laboratórios de ponta da Cisco Networking Academy.

A unidade móvel democratiza o acesso à educação profissional, levando infraestrutura pedagógica de última geração aos municípios mais distantes do Amazonas. Desde o início de suas atividades, no ano 2000, a Balsa-Escola já realizou mais de 20 mil atendimentos e possibilitou o aprendizado prático em vários segmentos, como Beleza, Saúde, Informática, Gestão, Comércio, Gastronomia e Turismo, entre outros.

No último ano, reforçamos também nosso apoio ao empresariado, ofertando soluções corporativas criativas e diferenciadas. Um exemplo desse empenho é o ecossistema Senac Empresas, criado para transformar carreiras e negócios. Em 2025, mais de 16 mil empresas se cadastraram e cerca de 45 mil trabalhadores do Comércio se matricularam em cursos de aperfeiçoamento gratuitos.

Encerramos 2025 reafirmando nosso papel como agente essencial de transformação social e impulsionador do Comércio. Nada disso seria possível sem o apoio do empresariado e a confiança da sociedade brasileira.

**Marcus Fernandes**

Diretor-geral interino do Departamento Nacional do Senac





## Educação profissional e qualificação

Em 2025, o Senac reafirmou sua relevância econômica e social, realizando cerca de 1,6 milhão de matrículas em educação profissional e fortalecendo o setor de comércio de bens, serviços e turismo.

Mirando um Brasil cada vez mais competitivo, inclusivo e sustentável, a Instituição já transformou as vidas de cerca de 80 milhões de brasileiros, desde sua criação em 10 de janeiro de 1946.

Os cursos são ofertados em todos os estados, em mais de 2.200 municípios, nas modalidades presenciais e a distância – e também em unidades móveis (93 carretas-escola e 1 balsa-escola) que cortam o Brasil de norte a sul, levando conhecimento, inovação e tecnologia a moradores e moradoras das regiões mais distantes.

A ampla rede de ensino a distância contribui para a Instituição alcançar muito além de suas fronteiras físicas. Com mais de 360 polos educacionais no Brasil, em 2025, beneficiou mais de 220.600 pessoas com a oferta de 260 títulos de cursos livres, técnicos e de ensino superior.

O Programa Senac de Gratuidade (PSG), eixo central dessa atuação, é um exemplo do compromisso da Instituição em promover oportunidades de qualificação e aperfeiçoamento a quem mais precisa, ampliando suas possibilidades de empregabilidade e ascensão laboral.

Apenas em 2025, foram ofertadas gratuitamente pelo PSG mais de 846 mil matrículas em educação profissional – além de mais de 112 mil matrículas disponibilizadas com recursos próprios.

Para além das aulas, o Senac oferta também à população brasileira ações que contribuem para a promoção da inclusão, da pluralidade, do empoderamento, da saúde e do bem-estar. No último ano, foram organizadas cerca de 725 mil ações extensivas em todos os estados; destas, cerca de 544 mil totalmente gratuitas.

A seguir, são apresentados outros dados que revelam a dimensão desse trabalho e evidenciam o impacto transformador da educação para trabalhadores e empresários, gerando valor para toda a sociedade.







## Grandes números Brasil

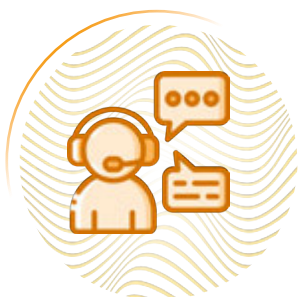


**Cerca de 80 milhões de  
atendimentos desde 1946**





## Senac em números gerais



**Mais de 2,3 milhões**  
de atendimentos realizados em 2025



**Mais de 5,6 milhões**  
de matrículas gratuitas desde 2009



**71,7% de inserção**  
produtiva de ex-alunos no mercado  
de trabalho

## Atuação do Senac (exercício 2025)



Matrículas concluídas

**1.016.164**

Matrículas concluídas

**157.816**



Matrículas concluídas

**33.630**





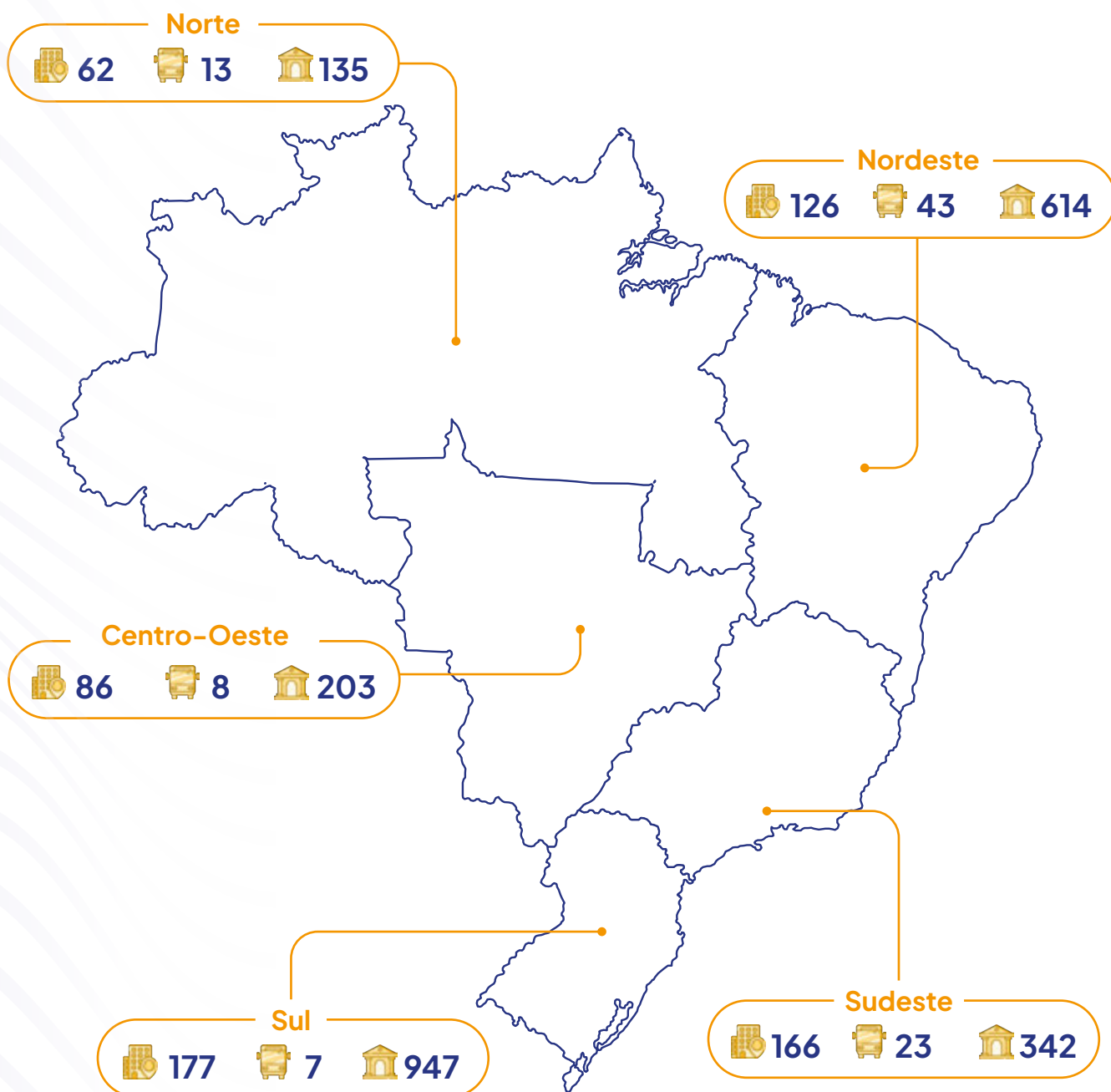




Impacto por estado

**Presente**  
**em 2.241**  
**municípios**  
**brasileiros.**

**Total de**  
**unidades:**  
**711.**



Legenda:



Unidades fixas



Unidades móveis



Municípios

**35.637 colaboradores**  
(entre efetivos, temporários, estagiários e aprendizes)

## Instalações do Senac (exercício 2025)







## Gratuidade Senac em dez anos

### Histórico do valor/ano de investimento

| Ano  | Atendimento | Recursos aplicados no PSG |
|------|-------------|---------------------------|
| 2025 | 1.502.304   | R\$ 4,86 bilhões          |
| 2024 | 1.369.722   | R\$ 4,03 bilhões          |
| 2023 | 1.210.869   | R\$ 3,44 bilhões          |
| 2022 | 1.957.700   | R\$ 2,46 bilhões          |
| 2021 | 1.533.642   | R\$ 2,08 bilhões          |
| 2020 | 1.216.031   | R\$ 1,66 bilhão           |
| 2019 | 2.064.428   | R\$ 1,89 bilhão           |
| 2018 | 2.175.814   | R\$ 1,79 bilhão           |
| 2017 | 1.965.913   | R\$ 1,74 bilhão           |
| 2016 | 2.123.337   | R\$ 1,91 bilhão           |
| 2015 | 2.628.053   | R\$ 2,17 bilhões          |



# Há 80 anos a CNC faz parte da história de quem faz o futuro do Brasil acontecer.

Há 80 anos a CNC atua em favor do setor empresarial contribuindo para o crescimento de um Brasil forte e próspero. Viu nascer gerações de empreendedores que empregam e movimentam a economia. Hoje, são mais de 7 milhões de estabelecimentos representados que geram mais de 43 milhões de empregos. **É um orgulho para a CNC participar da história do Brasil e de tantas gerações de brasileiros.**



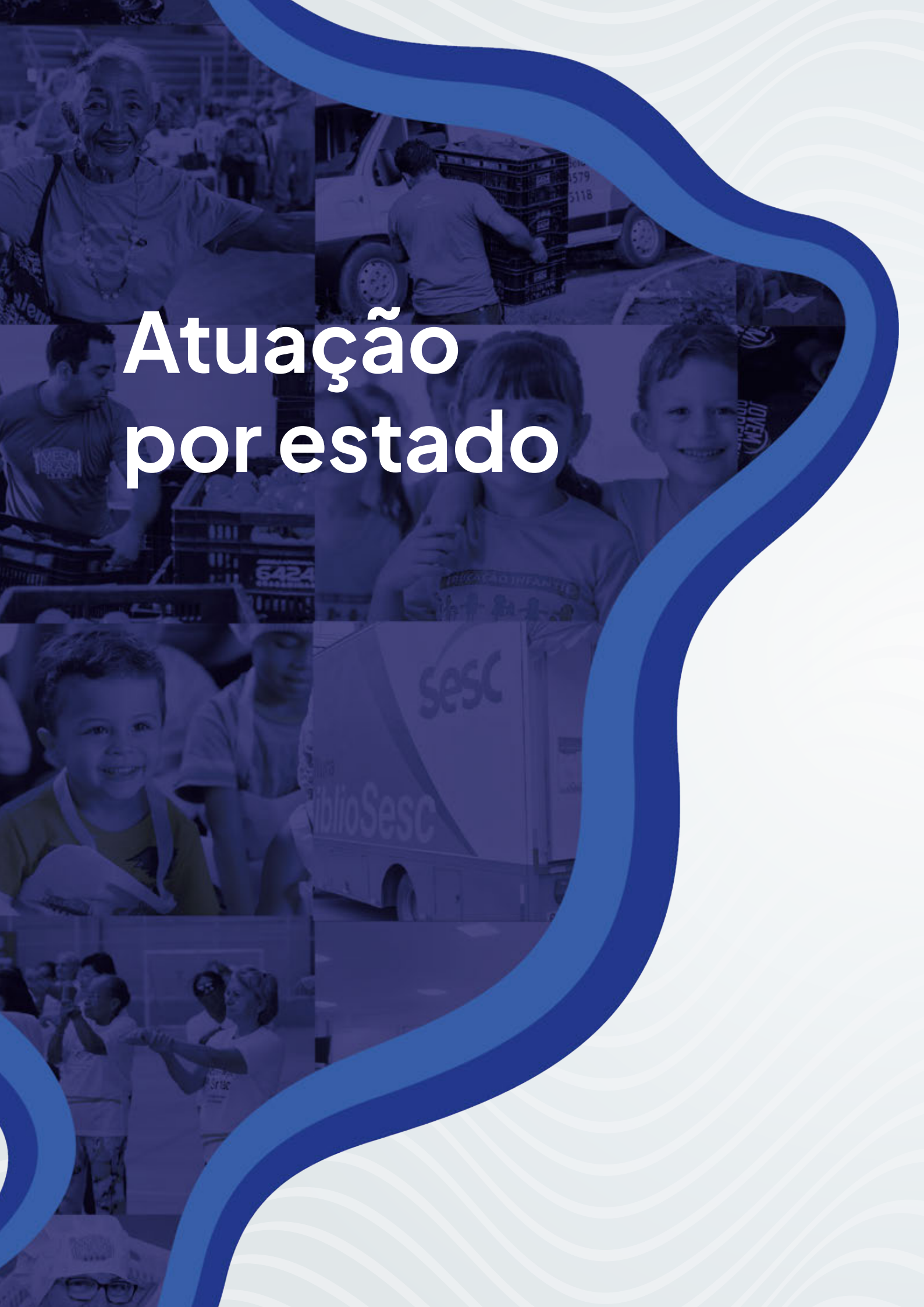




# **O Sistema Comércio no território brasileiro**







# Atuação por estado

O Brasil é diverso, extenso e desigual em muitos aspectos. Entender essa realidade exige olhar para o território — e é exatamente nesse espaço que o Sistema Comércio se materializa.

Mais do que uma estrutura nacional, o Sistema é uma presença concreta em cada estado, em cada região e em milhares de municípios. É ali, no cotidiano das cidades, que a representação sindical ganha forma, que o Sesc promove qualidade de vida e o Senac transforma trajetórias por meio da educação profissional.

A atuação territorial revela uma das principais forças do Sistema Comércio: sua capacidade de adaptação. Em cada unidade da Federação, as ações são estruturadas a partir das características locais — econômicas, sociais e culturais —, garantindo que os serviços ofertados estejam alinhados às necessidades reais da população e do setor produtivo.

Essa presença se traduz em números expressivos: unidades fixas e móveis distribuídas por todo o país, milhões de atendimentos realizados e uma rede de atuação que alcança desde grandes centros urbanos até localidades mais remotas. Trata-se de um sistema que não apenas chega a todo o Brasil, mas que se integra ao Brasil real.

Outro elemento essencial dessa atuação é a força da representação sindical nos estados. Sindicatos e federações desempenham papel estratégico na articulação regional, conectando empresários, promovendo diálogo institucional e fortalecendo o ambiente de negócios em nível local.

Este capítulo apresenta, de forma organizada e comparável, a atuação do Sistema Comércio em cada unidade da Federação. Mais do que dados, oferece uma leitura territorial do impacto gerado, evidenciando como uma estrutura nacional se desdobra em resultados concretos para empresas, trabalhadores e comunidades.

# Acre

Com forte presença do comércio local e papel estratégico na integração da Região Norte, o Acre reúne atividades ligadas ao varejo, serviços e turismo regional em uma economia marcada pela proximidade com a floresta e pelas conexões fronteiriças. A atuação do Sistema Comércio no estado contribui para ampliar oportunidades de qualificação profissional e desenvolvimento social em diferentes territórios acrianos.



## Dados do estado

**População:** 830 mil habitantes

**Área territorial:** 164.173 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 5 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Rio Branco







### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Leandro Domingos Teixeira Pinto

### Diretora regional Sesc:

Débora Lopes Dantas

### Diretor regional Senac:

Deywerson Galvão de Araújo

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**814.535**  
atendimentos

**23.399**

pessoas com credencial Sesc válida

**14.550**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**603**

alunos na educação básica

**9**

unidades fixas

**2**

unidades móveis



### SENAC

**36.234** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**17.501**

participantes em ações extensivas

**18.733**

matrículas totais

**12.742**  
gratuitas

**6**

unidades fixas

**3**

unidades móveis

**15**

municípios atendidos

# Alagoas

Marcado pela força do turismo e pela expansão do setor de serviços, Alagoas tem no comércio um importante motor da economia estadual. O estado combina tradição cultural, turismo litorâneo e empreendedorismo regional, reforçando a relevância da atuação integrada do Sistema Comércio na promoção da qualificação profissional e da melhoria da qualidade de vida da população.



## Dados do estado

**População:** 3,1 milhões de habitantes

**Área territorial:** 27.831 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 112 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Maceió





## Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Adeildo Sotero da Silva

### Diretor regional Sesc:

Carlos Alberto Marques Pessoa Junior

### Diretor regional Senac:

Felipe Dietschi Falcão

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**1.210.312**  
atendimentos

**100.021**

pessoas com credencial Sesc válida

**42.812**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**648**

alunos na educação básica

**7**

unidades fixas

**4**

unidades móveis



### SENAC

**21.196** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**6.260**

participantes em ações extensivas

**14.936**

matrículas totais

**13.909**

gratuitas

**7**

unidades fixas

**5**

unidades móveis

**40**

municípios atendidos



# Amapá

Localizado na faixa amazônica e com forte conexão entre comércio, serviços e logística regional, o Amapá apresenta uma economia marcada pela atividade urbana concentrada em Macapá e Santana. A presença do Sistema Comércio contribui para ampliar o acesso à educação profissional e às ações de desenvolvimento social em diferentes regiões do estado.



## Dados do estado

**População:** 734 mil habitantes

**Área territorial:** 142.471 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 5 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Macapá





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Ladislao Pedroso Monte

### Diretora regional Sesc:

Émilie Cristine Alves Pereira

### Diretor regional Senac:

José Iguarassu Bezerra Monteiro

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**1.949.805**  
atendimentos

**28.462**

pessoas com credencial Sesc válida

**29.961**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**1.143**

alunos na educação básica

**8**

unidades fixas

**5**

unidades móveis



### SENAC

**10.302** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**1.207**

participantes em ações extensivas

**9.025**

matrículas totais

**7.995**

gratuitas

**5**

unidades fixas

**1**

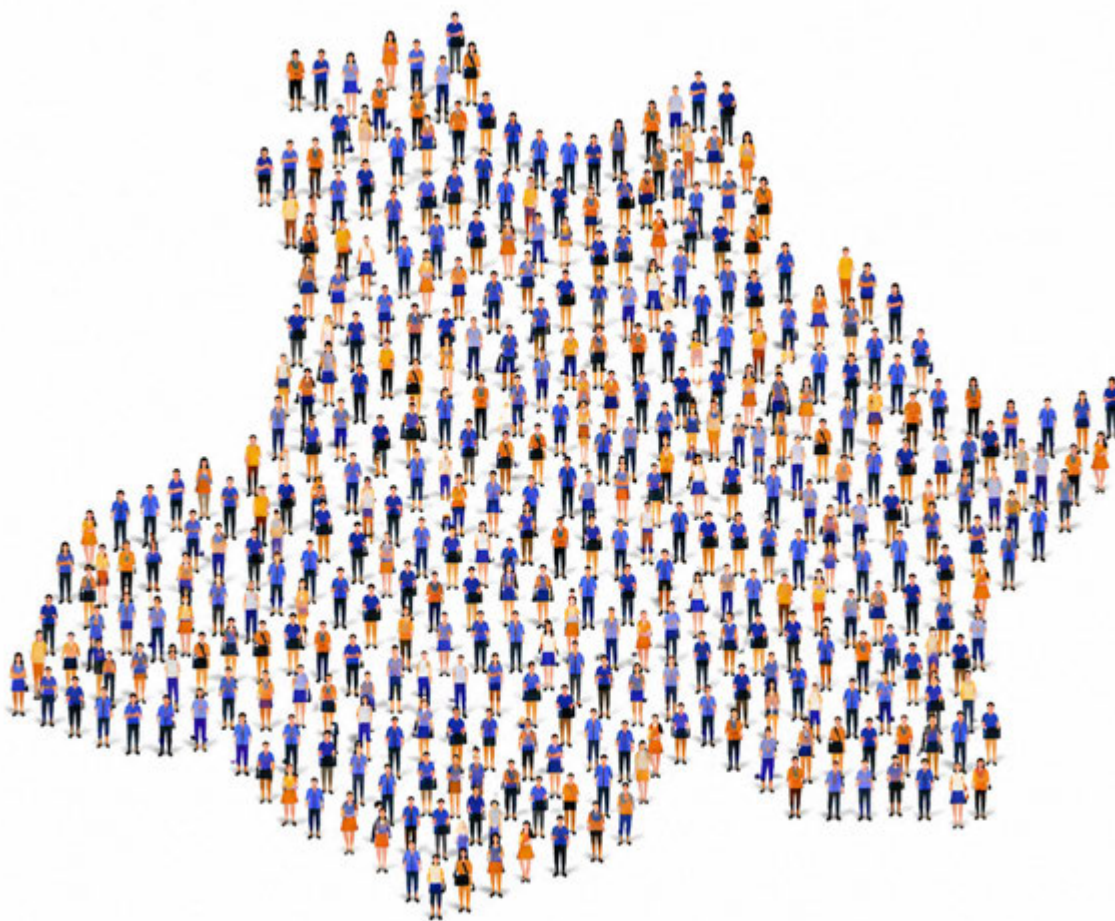
unidade móvel

**7**

municípios atendidos

# Amazonas

Maior estado brasileiro em extensão territorial, o Amazonas possui uma dinâmica econômica fortemente ligada ao comércio, aos serviços e à indústria instalada na Zona Franca de Manaus. Em um território marcado por grandes distâncias e diversidade regional, a atuação do Sistema Comércio amplia o acesso à qualificação profissional e às ações sociais em municípios urbanos e comunidades mais remotas.



## Dados do estado

**População:** 3,9 milhões de habitantes

**Área territorial:** 1.559.255 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 3 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Manaus







### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Aderson Santos da Frota, em exercício

#### Diretora regional Sesc:

Adriana Silva do Nascimento Sales

#### Diretora regional Senac:

Silvana Maria Ferreira de Carvalho

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**1.564.614**  
atendimentos

**93.113**

pessoas com credencial Sesc válida

**7.972**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**2.726**

alunos na educação básica

**12**

unidades fixas

**4**

unidades móveis



### SENAC

**54.839** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**29.428**

participantes em ações extensivas

**25.411**

matrículas totais

**14.517**  
gratuitas

**14**

unidades fixas

**4**

unidades móveis

**11**

municípios atendidos

# Bahia

Com uma das economias mais diversificadas do Nordeste, a Bahia reúne forte atividade turística, comércio consolidado e ampla rede de serviços. O estado combina tradição cultural, potencial logístico e grande presença do setor terciário, cenário que reforça a importância da atuação do Sistema Comércio para empresários, trabalhadores e comunidades baianas.



## Dados do estado

**População:** 14,1 milhões de habitantes

**Área territorial:** 564.760 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 25 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Salvador





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Kelsor Gonçalves Fernandes

### Diretor regional Sesc:

Marconi Silva Sousa

### Diretora regional Senac:

Ana Rita Marques de Andrade

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**4.550.364**  
atendimentos

**285.082**

pessoas com credencial Sesc válida

**68.219**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**5.895**

alunos na educação básica

**24**

unidades fixas

**5**

unidades móveis



### SENAC

**73.968** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**36.156**

participantes em ações extensivas

**37.812**

matrículas totais

**25.358**  
gratuitas

**28**

unidades fixas

**7**

unidades móveis

**46**

municípios atendidos



# Ceará

Comércio, turismo e serviços ocupam posição estratégica na economia cearense. O estado se destaca pela forte atividade urbana, pela expansão do setor turístico e pelo dinamismo empreendedor, especialmente na capital Fortaleza. Nesse cenário, o Sistema Comércio atua como importante agente de qualificação profissional e desenvolvimento social.



## Dados do estado

**População:** 8,8 milhões de habitantes

**Área territorial:** 148.894 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 59 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Fortaleza





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Luiz Gastão Bittencourt da Silva

### Diretor regional Sesc:

Henrique Jorge Javi de Sousa

### Diretora regional Senac:

Débora Sombra Costa Lima

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**19.572.888**  
atendimentos

**660.195**

pessoas com credencial Sesc válida

**240.649**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**8.111**

alunos na educação básica

**51**

unidades fixas

**8**

unidades móveis



### SENAC

**140.075** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**67.346**

participantes em ações extensivas

**72.729**

matrículas totais

**49.567**

gratuitas

**20**

unidades fixas

**4**

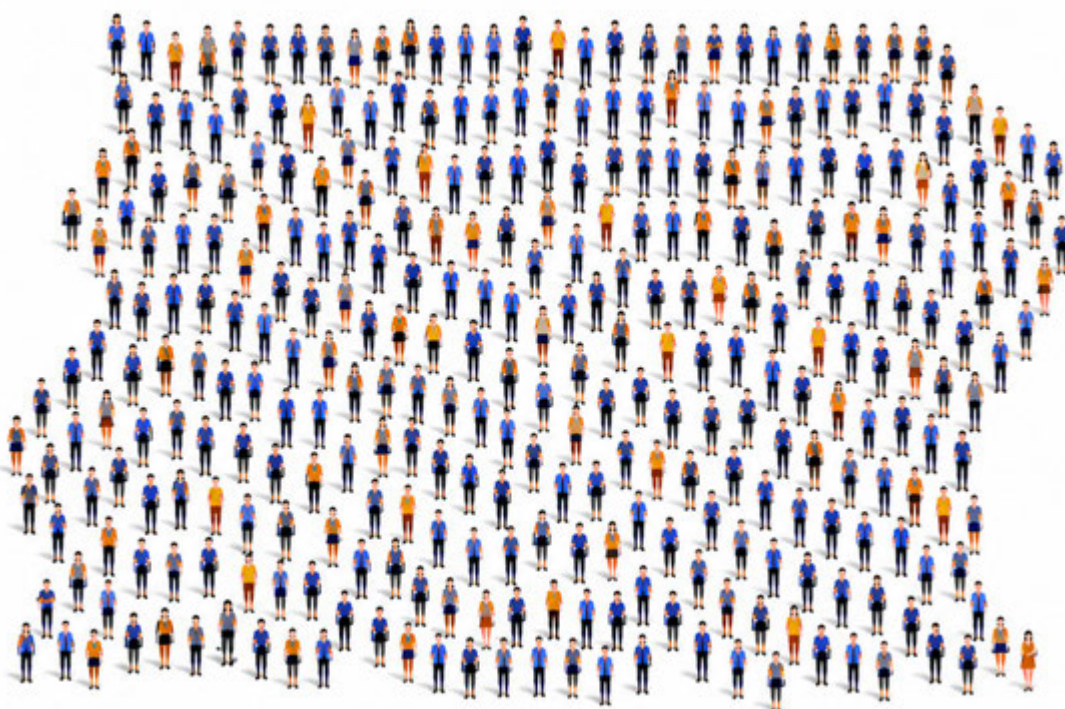
unidades móveis

**184**

municípios atendidos

# Distrito Federal

Centro político do país e importante polo econômico da Região Centro-Oeste, o Distrito Federal possui forte presença do setor de serviços em sua economia. A intensa circulação de pessoas, empresas e instituições reforça o papel estratégico do Sistema Comércio na promoção da qualificação profissional, do desenvolvimento social e do fortalecimento do ambiente de negócios.



## Dados do estado

**População:** 2,8 milhões de habitantes

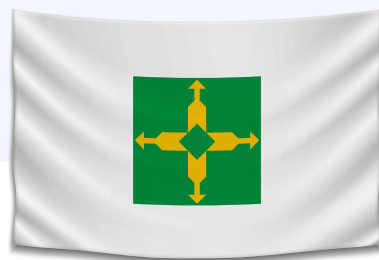
**Área territorial:** 5.761 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 489 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Brasília







### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

José Aparecido da Costa Freire

### Diretor regional Sesc:

Valcides de Araújo Silva

### Diretor regional Senac:

Vitor de Abreu Corrêa

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**4.355.170**  
atendimentos

**460.136**

pessoas com credencial Sesc válida

**97.131**

Média de pessoas assistidas  
mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**3.584**

alunos na educação básica

**11**

unidades fixas

**12**

unidades móveis



### SENAC

**29.280** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**399**

participantes em ações extensivas

**28.881**

matrículas totais

**20.766**

gratuitas

**21**

unidades fixas

**4**

unidades móveis

**1**

município atendido

# Espírito Santo

Com economia diversificada e posição estratégica no litoral brasileiro, o Espírito Santo reúne forte atividade portuária, comércio dinâmico e expansão do setor de serviços. A atuação do Sistema Comércio acompanha esse desenvolvimento, contribuindo para a qualificação profissional e para a ampliação de oportunidades em diferentes regiões capixabas.



## Dados do estado

**População:** 3,8 milhões de habitantes

**Área territorial:** 46.074 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 83 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Vitória





## Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Idalberto Luiz Moro

### Diretor regional Sesc:

Luiz Henrique Toniato

### Diretor regional Senac:

Richardson Moro Schmittel

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**1.139.002**  
atendimentos

**86.321**

pessoas com credencial Sesc válida

**30.570**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**4.093**

alunos na educação básica

**16**

unidades fixas

**2**

unidades móveis



### SENAC

**48.386** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**21.459**

participantes em ações extensivas

**26.927**

matrículas totais

**19.608**  
gratuitas

**14**

unidades fixas

**4**

unidades móveis

**78**

municípios atendidos



# Goiás

Localizado no centro do país, Goiás possui uma economia marcada pela força do agronegócio, do comércio e dos serviços. O crescimento urbano e a expansão empresarial observados nos últimos anos ampliaram a relevância do setor terciário no estado, fortalecendo também a atuação do Sistema Comércio em educação profissional e desenvolvimento social.



## Dados do estado

**População:** 7 milhões de habitantes

**Área territorial:** 340.243 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 21 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Goiânia





## Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Marcelo Baiocchi Carneiro

## Diretor regional Sesc e Senac:

José Leopoldo da Veiga Jardim Filho

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**1.948.707**  
atendimentos

**359.571**

pessoas com credencial Sesc válida

**46.922**

Média de pessoas assistidas  
mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**2.970**

alunos na educação básica

**16**

unidades fixas

**9**

unidades móveis



### SENAC

**42.466** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**13.087**

participantes em ações extensivas

**29.379**

matrículas totais

**13.195**

gratuitas

**22**

unidades fixas

**0**

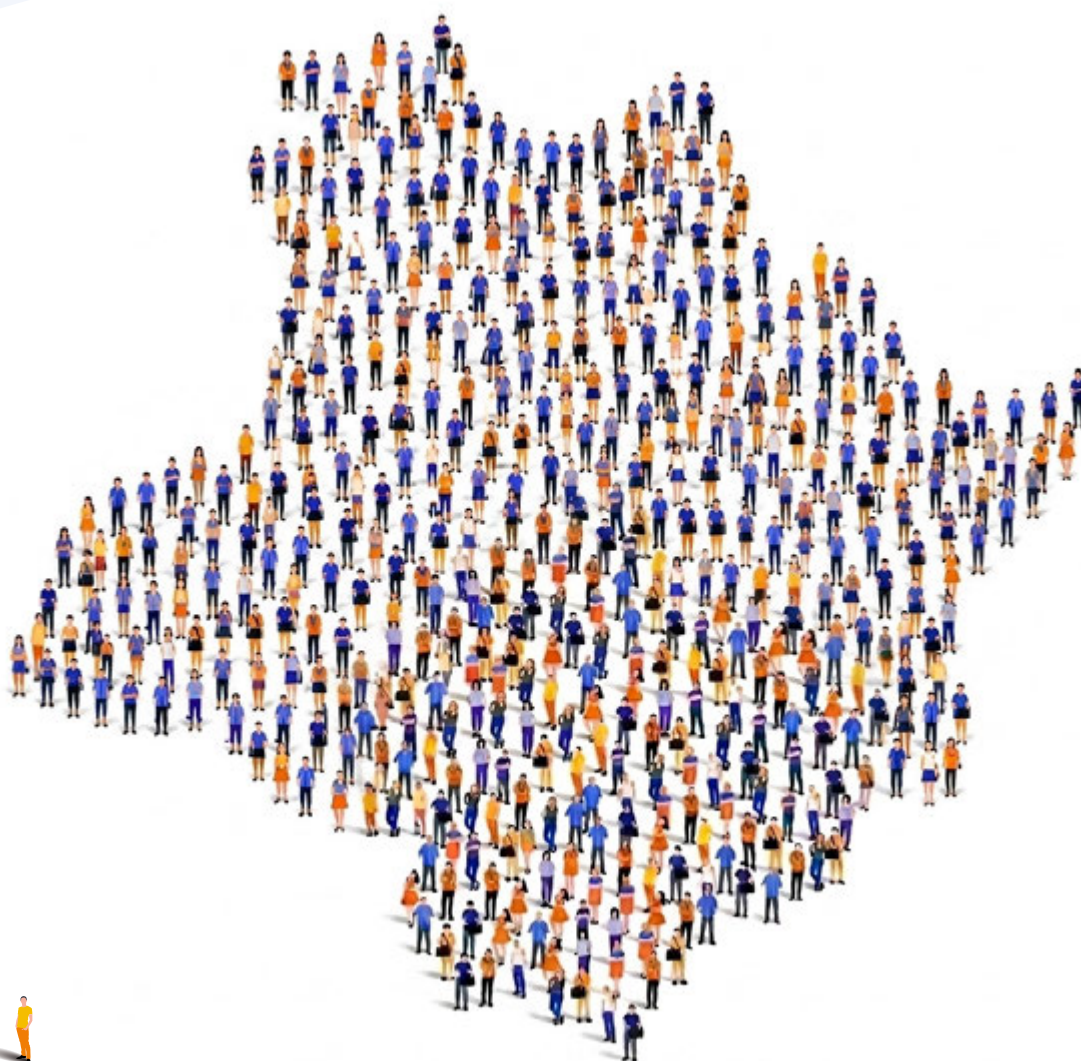
unidade móvel

**19**

municípios atendidos

# Maranhão

Com forte potencial logístico e importante atividade comercial na capital e no interior, o Maranhão apresenta um setor de serviços em expansão e crescente integração econômica regional. O Sistema Comércio atua no estado ampliando o acesso à educação profissional, à cultura, ao lazer e às ações sociais.



## Dados do estado

**População:** 6,8 milhões de habitantes

**Área territorial:** 329.651 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 21 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** São Luís





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Maurício Aragão Feijó

### Diretora regional Sesc:

Rutineia Amaral Monteiro

### Diretor regional Senac:

José Ahirton Batista Lopes

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**2.488.867**  
atendimentos

**75.286**

pessoas com credencial Sesc válida

**19.884**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**799**

alunos na educação básica

**10**

unidades fixas

**4**

unidades móveis



### SENAC

**32.634** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**6.985**

participantes em ações extensivas

**25.649**

matrículas totais

**16.420**  
gratuitas

**13**

unidades fixas

**4**

unidades móveis

**32**

municípios atendidos



# Mato Grosso

Impulsionado pelo agronegócio e pela expansão econômica regional, Mato Grosso registra crescimento constante das atividades de comércio e serviços. Em um território de grandes dimensões, a presença do Sistema Comércio contribui para levar qualificação profissional e ações de desenvolvimento social a diferentes municípios mato-grossenses.



## Dados do estado

**População:** 3,7 milhões de habitantes

**Área territorial:** 903.208 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 4 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Cuiabá





## Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

José Wenceslau da Souza Júnior

### Diretor regional Sesc:

Allan Baccar Serotini

### Diretor regional Senac:

Edson Dahmer da Silva

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**3.467.305**  
atendimentos

**86.944**

pessoas com credencial Sesc válida

**23.309**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**1.192**

alunos na educação básica

**20**

unidades fixas

**6**

unidades móveis



### SENAC

**67.433** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**11.878**

participantes em ações extensivas

**55.555**

matrículas totais

**39.934**

gratuitas

**14**

unidades fixas

**0**

unidade móvel

**142**

municípios atendidos

# Mato Grosso do Sul

Com economia conectada ao agronegócio, ao turismo e aos serviços, Mato Grosso do Sul apresenta forte integração regional e crescente dinamismo empresarial. A atuação do Sistema Comércio no estado acompanha essa expansão, promovendo educação profissional e iniciativas voltadas ao desenvolvimento social.



## Dados do estado

**População:** 2,8 milhões de habitantes

**Área territorial:** 357.142 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 8 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Campo Grande





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Edison Ferreira de Araújo

#### Diretor regional Sesc:

Vitor dos Santos de Mello Junior

#### Diretora regional Senac:

Jordana Duenha Rodrigues

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**1.482.727**  
atendimentos

**110.708**

pessoas com credencial Sesc válida

**38.989**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**2.921**

alunos na educação básica

**17**

unidades fixas

**3**

unidades móveis



### SENAC

**43.151** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**26.978**

participantes em ações extensivas

**16.173**

matrículas totais

**7.159**

gratuitas

**7**

unidades fixas

**4**

unidades móveis

**41**

municípios atendidos



# Minas Gerais

Com a segunda maior população do país e ampla diversidade econômica, Minas Gerais reúne forte presença do comércio, dos serviços e do turismo em diferentes regiões. O estado possui intensa atividade empresarial e grande capilaridade urbana, cenário que reforça a importância da atuação do Sistema Comércio para o desenvolvimento mineiro.



## Dados do estado

**População:** 20,5 milhões de habitantes

**Área territorial:** 586.514 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 35 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Belo Horizonte





## Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Nadim Elias Donato Filho

### Diretor regional Sesc:

Alberto Moreira Vieira

### Diretora regional Senac:

Maria Elizabeth Martins Ribeiro

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**4.575.465**  
atendimentos

**384.803**

pessoas com credencial Sesc válida

**818.950**

Média de pessoas assistidas  
mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**2.127**

alunos na educação básica

**34**

unidades fixas

**15**

unidades móveis



### SENAC

**141.727** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**26.222**

participantes em ações extensivas

**115.505**

matrículas totais

**100.559**

gratuitas

**43**

unidades fixas

**14**

unidades móveis

**182**

municípios atendidos

# Pará

Com posição estratégica na Amazônia e forte integração logística, o Pará possui economia marcada pela atividade mineral, pelo comércio e pelos serviços urbanos. Em um território de grandes distâncias e diversidade regional, o Sistema Comércio atua ampliando oportunidades de qualificação e desenvolvimento social.



## Dados do estado

**População:** 8,1 milhões de habitantes

**Área territorial:** 1.245.871 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 7 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Belém





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Sebastião de Oliveira Campos

### Diretora regional Sesc:

Heloiva Amoras da Silveira Távora

### Diretora regional Senac:

Vânia Vicentini

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**1.751.943**  
atendimentos

**98.851**

pessoas com credencial Sesc válida

**69.284**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**1.385**

alunos na educação básica

**28**

unidades fixas

**6**

unidades móveis



### SENAC

**31.510** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**9.810**

participantes em ações extensivas

**21.700**

matrículas totais

**14.326**

gratuitas

**14**

unidades fixas

**1**

unidade móvel

**25**

municípios atendidos



# Paraíba

Comércio, turismo e serviços têm papel relevante na economia paraibana, especialmente nas regiões metropolitanas e litorâneas. O estado reúne crescimento urbano, potencial turístico e fortalecimento do empreendedorismo regional, características que ampliam a importância da atuação do Sistema Comércio.



## Dados do estado

**População:** 4 milhões de habitantes

**Área territorial:** 56.467 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 70 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** João Pessoa





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

José Marconi Medeiros de Souza

### Diretora regional Sesc:

Juliana Maria Fernandes Pereira de Melo Silvino

### Diretor regional Senac:

Geraldo Bezerra Veras

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**2.265.614**  
atendimentos

**57.885**

pessoas com credencial Sesc válida

**86.659**

Média de pessoas assistidas  
mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**1.019**

alunos na educação básica

**15**

unidades fixas

**5**

unidades móveis



### SENAC

**30.815** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**14.920**

participantes em ações extensivas

**15.895**

matrículas totais

**9.125**

gratuitas

**9**

unidades fixas

**3**

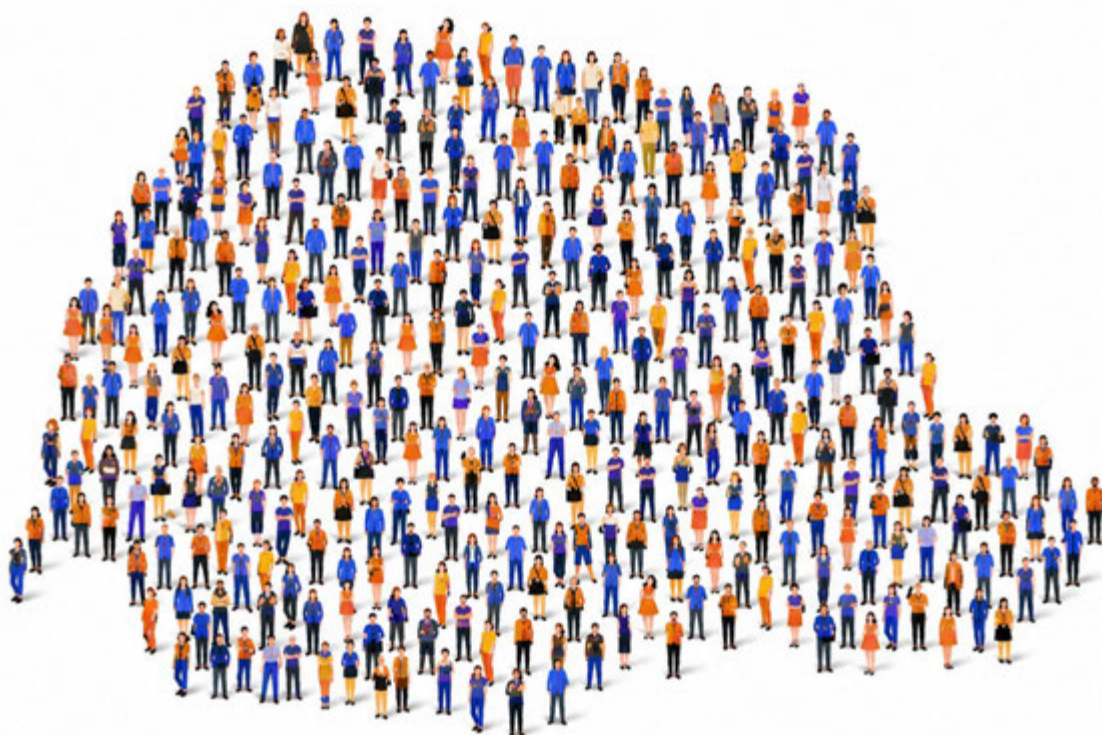
unidades móveis

**67**

municípios atendidos

# Paraná

Com economia diversificada e forte atividade industrial, comercial e de serviços, o Paraná se destaca pelo dinamismo empresarial e pela integração logística nacional. O setor terciário possui papel estratégico no desenvolvimento estadual, reforçando a atuação do Sistema Comércio em diferentes regiões paranaenses.



## Dados do estado

**População:** 11,4 milhões de habitantes

**Área territorial:** 199.299 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 57 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Curitiba





## Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Darci Piana

**Diretor regional Sesc:**

**Diretor regional Senac:**

Sidnei Lopes de Oliveira

## RESULTADOS/ENTREGAS

Ulisses Fernando de Moraes Rodrigues



### SESC

**10.156.997**  
atendimentos

**421.855**

peças com credencial Sesc válida

**153.800**

Média de peças assistidas  
mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**3.405**

alunos na educação básica

**40**

unidades fixas

**7**

unidades móveis



### SENAC

**151.522** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**39.351**

participantes em ações extensivas

**112.171**

matrículas totais

**66.664**

gratuitas

**94**

unidades fixas

**4**

unidades móveis

**399**

municípios atendidos



# Pernambuco

Pernambuco reúne forte atividade portuária, turismo consolidado e um setor de serviços em constante expansão. O dinamismo econômico da capital e do interior reforça a importância do comércio para a geração de empregos e renda, ampliando também o alcance das ações do Sistema Comércio.



## Dados do estado

**População:** 9,1 milhões de habitantes

**Área territorial:** 98.068 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 92 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Recife





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Bernardo Peixoto dos Santos Oliveira Sobrinho

### Diretor regional Sesc:

José Oswaldo de Barros Lima Ramos

### Diretor regional Senac:

Regivan José Dantas

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**7.971.686**  
atendimentos

**338.015**

pessoas com credencial Sesc válida

**121.545**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**5.477**

alunos na educação básica

**29**

unidades fixas

**5**

unidades móveis



### SENAC

**83.373** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**40.524**

participantes em ações extensivas

**42.849**

matrículas totais

**10.721**

gratuitas

**18**

unidades fixas

**13**

unidades móveis

**125**

municípios atendidos

# Piauí

Com crescimento urbano concentrado na capital e fortalecimento gradual do setor terciário, o Piauí amplia sua participação econômica regional por meio do comércio e dos serviços. O Sistema Comércio contribui para esse desenvolvimento por meio de ações voltadas à educação profissional e ao bem-estar social.



## Dados do estado

**População:** 3,3 milhões de habitantes

**Área territorial:** 251.755 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 13 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Teresina





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Denis Oliveira Cavalcante (em exercício)

#### Diretor regional Sesc:

Francisco Soares Campelo Filho

#### Diretora regional Senac:

Elaine Rodrigues Rocha Dias

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**1.462.222**  
atendimentos

**46.837**

pessoas com credencial Sesc válida

**6.651**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**1.398**

alunos na educação básica

**20**

unidades fixas

**5**

unidades móveis



### SENAC

**17.680** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**2.750**

participantes em ações extensivas

**14.930**

matrículas totais

**3.898**

gratuitas

**12**

unidades fixas

**0**

unidade móvel

**21**

municípios atendidos



# Rio de Janeiro

Cenário de alguns dos principais cartões-postais do país e um dos maiores polos econômicos do Brasil, o Rio de Janeiro combina turismo, cultura, comércio e serviços em uma dinâmica que movimenta milhões de pessoas diariamente. Com forte presença do setor terciário em sua economia, o estado reúne tradição empreendedora, vocação turística e intensa atividade urbana.



## Dados do estado

**População:** 16,1 milhões de habitantes

**Área territorial:** 43.750 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 367 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Rio de Janeiro





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Antonio Florencio de Queiroz Junior

### Diretora regional Sesc:

Antonia Regina Pinho da Costa

### Diretor regional Senac:

Sergio Arthur Ribeiro da Silva

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**19.975.652**  
atendimentos

**1.134.992**

pessoas com credencial Sesc válida

**78.961**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**214**

alunos na educação básica

**46**

unidades fixas

**13**

unidades móveis



### SENAC

**212.367** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**121.594**

participantes em ações extensivas

**90.773**

matrículas totais

**37.545**

gratuitas

**42**

unidades fixas

**5**

unidades móveis

**35**

municípios atendidos

# Rio Grande do Norte

Com forte atividade turística e crescimento do setor de serviços, o Rio Grande do Norte possui economia conectada ao comércio regional e ao turismo litorâneo. O Sistema Comércio atua no estado fortalecendo a qualificação profissional e promovendo ações voltadas à qualidade de vida da população.



## Dados do estado

**População:** 3,3 milhões de habitantes

**Área territorial:** 52.810 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 63 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Natal





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Marcelo Fernandes de Queiroz

### Diretor regional Sesc:

Gedson Bezerra Nunes

### Diretor regional Senac:

Raniery Christiano de Queiroz Pimenta

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**2.430.895**  
atendimentos

**116.814**

pessoas com credencial Sesc válida

**33.981**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**2.619**

alunos na educação básica

**13**

unidades fixas

**5**

unidades móveis



### SENAC

**37.306** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**5.201**

participantes em ações extensivas

**32.105**

matrículas totais

**14.079**  
gratuitas

**10**

unidades fixas

**4**

unidades móveis

**24**

municípios atendidos



# Rio Grande do Sul

Com forte tradição empresarial e ampla rede urbana, o Rio Grande do Sul reúne intensa atividade comercial, industrial e de serviços. O estado possui um setor terciário diversificado e estratégico para sua economia, reforçando o papel do Sistema Comércio na qualificação profissional e no desenvolvimento social.



## Dados do estado

**População:** 10,9 milhões de habitantes

**Área territorial:** 281.707 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 39 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Porto Alegre





### Presidente do Sistema Fecomércio–Sesc–Senac:

Luiz Carlos Bohn

#### Diretor regional Sesc:

Marcelo de Campos Afonso

#### Diretora regional Senac:

Sandra Regina Casarotto Lindorfer

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**5.815.765**  
atendimentos

**353.277**

pessoas com credencial Sesc válida

**81.939**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**5.420**

alunos na educação básica

**58**

unidades fixas

**14**

unidades móveis



### SENAC

**225.247** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**75.679**

participantes em ações extensivas

**149.568**

matrículas totais

**44.330**

gratuitas

**54**

unidades fixas

**1**

unidade móvel

**481**

municípios atendidos

# Rondônia

Com economia em expansão e crescente integração regional, Rondônia apresenta fortalecimento das atividades de comércio e serviços em diferentes municípios. A atuação do Sistema Comércio contribui para ampliar oportunidades de qualificação profissional e desenvolvimento social em todo o estado.



## Dados do estado

**População:** 1,6 milhão de habitantes

**Área territorial:** 237.755 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 7 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Porto Velho





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Raniery Araujo Coelho

### Diretor regional Sesc:

Osvino Juraszek

### Diretora regional Senac:

Nina Cátia Alexandre Cavalcante

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**978.101**  
atendimentos

**55.022**

peessoas com credencial Sesc válida

**30.874**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**1.757**

alunos na educação básica

**12**

unidades fixas

**2**

unidades móveis



### SENAC

**17.318** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**8.459**

participantes em ações extensivas

**8.859**

matrículas totais

**6.483**

gratuitas

**8**

unidades fixas

**3**

unidades móveis

**17**

municípios atendidos



# Roraima

Localizado na fronteira norte do país, Roraima possui dinâmica econômica fortemente conectada ao comércio urbano e aos serviços públicos. Em um território de baixa densidade demográfica, o Sistema Comércio atua promovendo qualificação profissional e ampliando o acesso a ações de desenvolvimento social.



## Dados do estado

**População:** 637 mil habitantes

**Área territorial:** 223.644 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 3 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Boa Vista





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Ademir dos Santos

### Diretora regional Sesc:

Lisiane Gassner Carnetti

### Diretora regional Senac:

Fernanda Paula Barbosa Gil de Souza

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**1.085.150**  
atendimentos

**26.919**

pessoas com credencial Sesc válida

**24.300**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**2.230**

alunos na educação básica

**7**

unidades fixas

**0**

unidade móvel



### SENAC

**11.344** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**2.696**

participantes em ações extensivas

**8.648**

matrículas totais

**5.320**

gratuitas

**9**

unidades fixas

**1**

unidade móvel

**6**

municípios atendidos

# Santa Catarina

Santa Catarina reúne forte atividade industrial, comércio diversificado e um setor de serviços em constante crescimento. O estado se destaca pelo dinamismo econômico regional, pela inovação empresarial e pela elevada integração entre diferentes cadeias produtivas.



## Dados do estado

**População:** 8 milhões de habitantes

**Área territorial:** 95.730 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 84 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Florianópolis





## Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Hélio Dagnoni

### Diretora regional Sesc:

Simone Karla Rocha Batista

### Diretor regional Senac:

Fabiano Battisti Archer

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**8.732.207**  
atendimentos

**348.710**

pessoas com credencial Sesc válida

**161.629**

Média de pessoas assistidas  
mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**11.318**

alunos na educação básica

**56**

unidades fixas

**7**

unidades móveis



### SENAC

**114.929** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**40.111**

participantes em ações extensivas

**74.818**

matrículas totais

**23.307**

gratuitas

**29**

unidades fixas

**2**

unidades móveis

**67**

municípios atendidos



# São Paulo

Maior economia do país, São Paulo concentra ampla atividade empresarial e forte presença dos setores de comércio, serviços e turismo. O estado reúne intensa circulação de pessoas, empresas e investimentos, consolidando-se como um dos principais motores econômicos do Brasil.



## Dados do estado

**População:** 46 milhões de habitantes

**Área territorial:** 248.219 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 185 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** São Paulo





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Abram Abe Szajman

### Diretor regional Sesc:

Luiz Deoclécio Massaro Galina

### Diretor regional Senac:

Luiz Francisco de A. Salgado

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**31.397.744**  
atendimentos

**5.194.709**

pessoas com credencial Sesc válida

**328.458**

Média de pessoas assistidas  
mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**0**

aluno na educação básica

**54**

unidades fixas

**11**

unidades móveis



### SENAC

**591.542** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**80.535**

participantes em ações extensivas

**511.007**

matrículas totais

**353.572**

gratuitas

**66**

unidades fixas

**0**

unidade móvel

**47**

municípios atendidos

# Sergipe

Menor estado brasileiro em extensão territorial, Sergipe possui economia fortemente conectada ao comércio urbano, aos serviços e ao turismo regional. A atuação do Sistema Comércio acompanha esse desenvolvimento, promovendo qualificação profissional e ações voltadas ao bem-estar social.



## Dados do estado

**População:** 2,2 milhões de habitantes

**Área territorial:** 21.938 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 101 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Aracaju





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

José Marcos de Andrade

### Diretora regional Sesc:

Maria Aparecida Gonçalves Farias

### Diretor regional Senac:

Nilson Nascimento Lima

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**822.125**  
atendimentos

**77.562**

pessoas com credencial Sesc válida

**48.094**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**1.571**

alunos na educação básica

**11**

unidades fixas

**5**

unidades móveis



### SENAC

**30.130** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**9.594**

participantes em ações extensivas

**20.536**

matrículas totais

**12.527**

gratuitas

**9**

unidades fixas

**3**

unidades móveis

**75**

municípios atendidos



# Tocantins

Estado mais jovem do país, Tocantins apresenta economia em crescimento e expansão das atividades de comércio e serviços. A integração logística e o fortalecimento urbano ampliam a importância do setor terciário, reforçando também o papel do Sistema Comércio no desenvolvimento regional.



## Dados do estado

**População:** 1,6 milhão de habitantes

**Área territorial:** 277.423 km<sup>2</sup>

**Densidade demográfica:** 6 hab./km<sup>2</sup>

**Capital:** Palmas





### Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac:

Itelvino Pisoni

### Diretora regional Sesc:

Alexandra Bramatti

### Diretora regional Senac:

Cláudia Oneide Silva

## RESULTADOS/ENTREGAS



### SESC

**1.276.993**  
atendimentos

**61.246**

pessoas com credencial Sesc válida

**37.739**

Média de pessoas assistidas mensalmente pelo Sesc Mesa Brasil

**2.415**

alunos na educação básica

**13**

unidades fixas

**5**

unidades móveis



### SENAC

**22.946** atendimentos  
(matrículas + ações extensivas)

**7.377**

participantes em ações extensivas

**15.569**

matrículas totais

**13.514**

gratuitas

**6**

unidades fixas

**0**

unidade móvel

**54**

municípios atendidos



**Agenda** 2026  
**Institucional**   
do Sistema  
Comércio

# CNC

## Fortalecendo quem faz o Brasil crescer.

Mais do que representar, a CNC trabalha ao lado de empresários, parlamentares e trabalhadores para fortalecer a economia e gerar oportunidades em todo o país.

Saiba mais em: [agendadocomercio.org.br](http://agendadocomercio.org.br)

 · Federações · Sindicatos Empresariais · Sesc · Senac

Sistema Comércio





# A força das federações nacionais





A estrutura do Sistema Comércio também se fortalece por meio das federações nacionais, entidades que representam segmentos estratégicos do comércio de bens, serviços e turismo em todo o país. Com atuação setorial e abrangência nacional, essas instituições articulam empresários, defendem interesses econômicos e contribuem para o fortalecimento do ambiente de negócios brasileiro.

Presentes em diferentes áreas da economia, as federações nacionais ampliam a capacidade de representação do setor terciário, promovendo diálogo institucional, qualificação profissional, inovação e desenvolvimento empresarial. Juntas, representam milhares de empresas, sindicatos e trabalhadores que movimentam a economia brasileira diariamente.



**Presidente:** Alexandre Sampaio  
**Atuação:** hotelaria, bares, restaurantes e alimentação

O turismo brasileiro se apoia em uma ampla rede de hotéis, bares, restaurantes e serviços de alimentação que movimentam a economia, geram empregos e impulsionam o desenvolvimento regional. O setor desempenha papel estratégico na experiência turística e na valorização da cultura e da hospitalidade brasileiras.

A Federação Brasileira de Hospedagem e Alimentação (FBHA) representa 64 sindicatos filiados e mais de 1,8 milhão de empresas ligadas aos setores de hospedagem, alimentação e entretenimento em 21 estados brasileiros. O segmento reúne aproximadamente 6 milhões de trabalhadores e movimenta cerca de R\$ 157 bilhões por ano, com participação estimada de 8% do PIB relacionado ao turismo.

Integrada ao Sistema Comércio, a FBHA contribui para fortalecer o turismo nacional, atuando na defesa institucional do setor, no fortalecimento do turismo nacional e na promoção de iniciativas voltadas à qualificação profissional, inovação e desenvolvimento empresarial.



**Presidente:** José Carlos Raposo Barbosa  
**Atuação:** comércio exterior e despacho aduaneiro

O comércio exterior depende de operações seguras, eficientes e alinhadas à legislação internacional. Nesse cenário, os despachantes aduaneiros exercem papel estratégico na conexão do Brasil com os mercados globais, garantindo fluidez às operações de importação e exportação.

A Federação Nacional dos Despachantes Aduaneiros (Feaduaneiros) representa 11 sindicatos filiados e 1.870 empresas especializadas em desembaraço aduaneiro, consultoria e assessoria em comércio exterior. O setor reúne cerca de 12 mil profissionais em atividade e participa diretamente de operações ligadas a aproximadamente 25% do PIB nacional.

Com foco na modernização do comércio exterior, a Federação amplia a competitividade brasileira e ajuda a conectar o país aos mercados globais com mais eficiência e segurança.





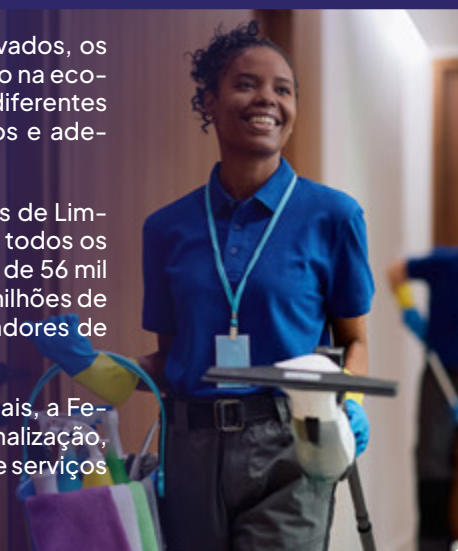
**Presidente:** Edmilson Pereira de Assis

**Atuação:** limpeza, conservação e serviços terceirizados

Essenciais para o funcionamento de espaços públicos e privados, os serviços de limpeza e conservação exercem papel estratégico na economia e na qualidade de vida da população. Presente em diferentes segmentos, o setor garante ambientes seguros, organizados e adequados ao cotidiano das cidades e das empresas.

A Federação Nacional das Empresas Prestadoras de Serviços de Limpeza e Conservação (Febrac) reúne 29 sindicatos filiados em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, representando mais de 56 mil empresas em atividade. O segmento emprega cerca de 2,6 milhões de trabalhadores, consolidando-se como um dos maiores geradores de empregos formais do país.

Ao lado da CNC, das federações e dos sindicatos empresariais, a Febrac atua na defesa institucional do setor, incentivando a formalização, a qualificação profissional e o fortalecimento das empresas de serviços terceirizados.



**Presidente:** James Thorp Neto

**Atuação:** revenda de combustíveis e lubrificantes

Presente no cotidiano de milhões de brasileiros, o setor de combustíveis e lubrificantes possui papel estratégico para a mobilidade, a logística e o funcionamento da economia nacional. Sua atuação impacta diretamente o transporte, o abastecimento e diferentes cadeias produtivas em todo o território brasileiro.

A Federação Nacional do Comércio de Combustíveis e de Lubrificantes (Fecombustíveis) reúne 34 sindicatos filiados em todos os estados e no Distrito Federal, representando cerca de 45 mil postos de combustíveis, 499 transportadores-revendedores-retalhistas e mais de 58 mil revendedores de GLP. O setor gera aproximadamente 550 mil empregos e responde por cerca de 6,3% do PIB nacional, além de arrecadar R\$ 225 bilhões em impostos e taxas.

A Fecombustíveis atua na defesa institucional do setor, no aprimoramento regulatório e no fortalecimento das empresas responsáveis pelo abastecimento do país.





**Presidente:** Daniel Coêlho  
**Atuação:** serviços contábeis, assessoramento, perícias, informações e pesquisas

A atividade contábil ocupa posição estratégica na economia brasileira. Responsável por apoiar decisões empresariais, garantir conformidade tributária e ampliar a segurança das operações, o setor acompanha diariamente a dinâmica de milhões de empresas em todo o país.

A Federação Nacional das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas (Fenacon) representa 40 sindicatos e cerca de 400 mil empresas em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. O segmento reúne mais de 402 mil profissionais da contabilidade e emprega aproximadamente 4,5 milhões de pessoas, movimentando receita anual superior a R\$ 238 bilhões e participação estimada de 6,47% no PIB nacional.

Integrada ao Sistema Comércio, a Fenacon atua na defesa institucional do setor e no fortalecimento do ambiente de negócios, promovendo iniciativas voltadas à inovação, modernização tributária e qualificação profissional.



**Presidente:** Armando Vergílio  
**Atuação:** corretagem de seguros e resseguros

O mercado de seguros desempenha papel relevante na proteção patrimonial, na estabilidade financeira e no desenvolvimento econômico do país. Mais do que oferecer segurança a famílias e empresas, o setor contribui para ampliar previsibilidade e confiança nas relações econômicas.

A Federação Nacional dos Corretores de Seguros Privados e de Resseguros, de Capitalização, de Previdência Privada e das Empresas Corretoras de Seguros e de Resseguros (Fenacor) representa 24 sindicatos e mais de 64 mil empresas em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. O segmento reúne mais de 82 mil corretores de seguros e emprega aproximadamente 185 mil pessoas, movimentando cerca de R\$ 751 bilhões ao ano e participação estimada de 6,5% no PIB nacional.

Com o apoio da CNC e das entidades representativas do Sistema, a Fenacor atua no fortalecimento institucional do setor, na qualificação profissional e na valorização da atividade de corretagem como elemento estratégico para o desenvolvimento econômico e social brasileiro.





A segurança privada exerce função essencial para o funcionamento de empresas, instituições e operações financeiras em todo o país. Combinando tecnologia, capacitação profissional e atuação especializada, o setor contribui para a proteção patrimonial e para a organização das atividades econômicas.

A Federação Nacional das Empresas de Segurança e Transporte de Valores (Fenavist) reúne 29 sindicatos e 4 associações presentes nos 26 estados e no Distrito Federal, representando 2.899 empresas do setor. A atividade emprega cerca de 575 mil trabalhadores formais e reúne mais de 546 mil profissionais de segurança privada em atuação no Brasil, com participação estimada de 2,4% no PIB nacional.

Referência em representação institucional do setor, a entidade estimula qualificação profissional, segurança jurídica e desenvolvimento empresarial em uma atividade essencial para empresas e instituições.



# Metodologia e fontes

Os dados apresentados neste *Anuário do Sistema Comércio* – Ano-base 2025 foram consolidados a partir de informações oficiais fornecidas pelas entidades que compõem o Sistema Comércio em todo o território nacional.

A base de dados contempla:

- informações da CNC e das federações do comércio;
- dados operacionais dos Departamentos Nacionais do Sesc e do Senac;
- indicadores econômicos e sociais do IBGE (Censo Demográfico 2022 e estimativas populacionais).

Os números referem-se, prioritariamente, ao exercício de 2025, respeitando as especificidades de apuração de cada indicador. Em alguns casos, séries históricas foram utilizadas para ampliar a compreensão dos resultados apresentados.

A consolidação das informações seguiu critérios de padronização e validação, de forma a garantir comparabilidade entre estados e consistência nacional dos dados.

Este Anuário tem como objetivo oferecer uma visão estruturada, confiável e transparente da atuação do Sistema Comércio, contribuindo para a disseminação de informações qualificadas sobre o Setor de Comércio de Bens, Serviços e Turismo no Brasil.





 · Federações · Sindicatos Empresariais ·  ·   
Sistema Comércio

TRABALHO QUE  
VALORIZA O BRASIL

