



REFORMA CASA BRASIL



Passo a passo para o cliente contratar

1. Acesse o site oficial

Vá para:

<https://reformacasabrasil.caixa.gov.br/>

- Clique em “**Simule e contrate**” no site inicial e informe os dados para a simulação.

This is a screenshot of the 'Simulação' (Simulation) screen. It contains several input fields for user data: 'Informe os dados', 'Valor da obra (R\$)' with an example of R\$ 10,000.00, 'Prazo para pagamento em meses' with an example of 72, and 'Renda familiar' with an example of R\$ 0,00. At the bottom, there are two buttons: 'Simular' (highlighted with a hand icon) and 'Voltar'.

2. Confira os dados da simulação Altere o prazo se necessário, verifique os Custos do empréstimo e clique em “Solicite o empréstimo”

CAIXA | Reforma Casa Brasil

v1.2.9.0

Dados da simulação

Valor solicitado

R\$ 50.000,00

Disponível para você

R\$ 50.000,00

O valor disponível pode variar de acordo com a sua renda

Renda: R\$ 13.000,00

Parcelamento

72x de R\$ 974,39

Alterar

CAIXA | Reforma Casa Brasil

v1.2.9.0

Custos do empréstimo

Valor total a pagar

R\$ 70.156,08

Custo efetivo total

0,99% ao mês (12,55% ao ano)

Taxa de juros

0,99% ao mês (11,88% ao ano)

Importante

Os valores apresentados são aproximados e representam apenas uma simulação. As

Solicite o empréstimo

Voltar

3. Informe o CPF e o telefone celular

Clique em continuar para o recebimento do código, informe o código recebido e clique em continuar. Caso não receba o código, oriente o cliente a atualizar os dados cadastrais no APP CAIXA ou em uma agência.



Atenção

- Se você não recebeu o código, atualize seus dados cadastrais no App CAIXA ou em uma agência para continuar.

Não recebi o código

Dados do solicitante

Informe os seus dados

CPF

Ex.: 000.000.000-00

Celular

Ex.: (00) 00000-0000

Já recebi o código

Continuar

Voltar

Validação do código

Informe o código de segurança recebido via SMS enviado para seu celular

Informe o código de segurança

Código recebido

Ex: 123456



O código será enviado em até 10 minutos e possui validade de até **24 horas**

Continuar

Voltar

4. Preencha os dados do imóvel

Localização (área urbana ou rural);

Destinação (residencial, comercial ou misto);

← Reforma



Vamos começar!

Responda algumas perguntas simples sobre a estrutura do imóvel que vai reformar e o local onde ele está.

5 perguntas

1 minuto



Importante

- Você pode contratar o empréstimo mesmo que o imóvel ou o contrato de aluguel não estejam em seu nome.
- Responda as perguntas com atenção. **Todas as informações devem ser verdadeiras.** Elas são de sua responsabilidade.

Começar

Sair da solicitação

← Reforma

1 Seu imóvel

2 Você

Sobre o imóvel

Onde está localizado o imóvel?

Cidade

Área urbana.

Área Rural

Rocha, sítio, fazenda, chácara, entre outros.

Destinação do imóvel ⓘ

Selecione

Continuar

Voltar

4. Preencha os dados do imóvel

- **Problemas recorrentes** (enchente, alagamento, deslizamento, rachaduras etc.);
- **Situação** (perto de água, dentro de parque etc.);
- **Proximidade** (rodovias, linhas de transmissão etc.);

← Reforma

1 Seu imóvel — 2 Você

Sobre o imóvel

☐ O imóvel já teve algum desses problemas mais de uma vez?
Você pode marcar mais de uma opção

☐ Enchente

Quando a água invade a casa e pode estragar móveis ou eletrodomésticos

☐ Alagamento ou Enxurrada

Água acumulada ou torrentes invadindo a casa

☐ Deslizamento

Queda de terra ou pedras perto da casa

☐ Rachaduras no terreno

Fissuras no solo ou nas paredes

☐ Sistemas de alerta de risco

Sirenes ou avisos frequentes de perigo

☐ Orientação da Defesa Civil

Pedidos repetidos para sair da área

☐ Nenhuma das anteriores

Se sua casa não tem esses problemas de forma recorrente

Continuar

Voltar

← Reforma

1 Seu imóvel — 2 Você

Sobre o imóvel

☐ O imóvel está em alguma dessas situações?
Você pode marcar mais de uma opção

☐ Perto de rio, nascente, lago, córrego ou represa

Até 80 metros (até 30 passos largos)

☐ Dentro de parque, reserva ou mata nativa preservada

Área oficialmente protegida

☐ Cercada por mata ou floresta

Muito perto do redor, quase sem casas ou ruas próximas

☐ Em área de proteção ambiental (APA ou APP)

Já foi informado que o local faz parte dessa área

☐ Embargo ou multa por questão ambiental

O imóvel já recebeu multa ou ordem para parar obras por questões ambientais

☐ Nenhuma das anteriores

Marque aqui se nunca teve ou se teve só uma vez algum desses problemas

Continuar

Voltar

← Reforma

1 Seu imóvel — 2 Você

Sobre o imóvel

☐ Seu imóvel está perto de algum desses lugares?
Você pode marcar mais de uma opção

☐ Rodovias, ferrovias, linhas de trem ou gasodutos

Até 1,5 metros (até 15 passos largos)

☐ Linhas de transmissão ou torres de alta tensão

Até 80 metros (até 30 passos largos)

☐ Área proibida para construir

Construções de grande porte bem próximas

☐ Nenhuma das anteriores

Marque aqui se o imóvel não está perto de lugares como os listados acima

Continuar

Voltar

5. Escolha os serviços que deseja fazer

- Selecione os serviços da lista oficial:

← Reforma



Quais serviços você quer fazer?

Escolha até 3 serviços para deixar o seu imóvel do jeito que você sonhou

**Escolha com calma**

Uma reforma pequena é diferente de converter a parede toda. Avalie o que realmente precisa para não gastar mais do que necessário.

**Pesquise o preço**

Antes de finalizar sua solicitação, verifique o orçamento com a pessoa responsável pela reforma e pesquise os preços nas lojas. Considere todos os custos envolvidos, como materiais, mão de obra e imprevistos.

**Conheça suas finanças e planeje sua reforma**

Liste os valores, o que você recebe e o que gasta toda mês, para definir o valor que você pode comprometer com a reforma. Evite surpresas e o encerramento da reforma.

**Combine o pagamento**

O valor será liberado em duas partes: uma antes de começar a reforma e a outra após a conclusão.

**Reforma com segurança**

Procure um profissional habilitado para planejar sua reforma e seguir as normas técnicas. Escolha materiais certificados, como os que têm selo do INMETRO ou sejam de empresas qualificadas nos Programas Setoriais de Qualidade, para garantir a segurança da sua obra.

Continuar

Voltar

← Reforma

1 Seu imóvel

2 Você

Quais serviços você quer fazer?

Escolha até 3 serviços

Taça escolhas conscientes. Avalie o impacto de cada serviço no seu orçamento.

**Pequenas instalações ou substituições**

Instalar ou substituir interruptores, tomadas, chaves, dimmers, tomadas, lâmpadas, orelhões.

**Elétrica**

Instalar ou substituir fios, sistema de energia e outros de sua casa.

**Hidráulica**

Instalar ou substituir tubulação de água em casas, cotas d'água e furos.

**Impermeabilização**

Impermeabilizar pisos, lajes, paredes e outros muros.

**Revestimento**

Instalar ou substituir pisos e/ou azulejos.

**Reboco e pintura**

Rebocar e/ou pintar paredes, tetos e/ou muros.

**Portas e janelas**

Instalar ou substituir portas e/ou janelas.

**Telhado ou ferro**

Instalar, substituir ou reparar telhado e/ou ferro.

**Segurança e acessibilidade**

Instalar ou substituir rampas, barras de apoio, banheira, proteção de escadas e/ou corrimão.

**Fotovoltaico ou aquecimento solar**

Instalar painéis solares para geração de energia elétrica e/ou aquecimento de água.

**Novo cômodo**

Construir quarto, sala, banheiro, cozinha e/ou outros cômodos.

**Cômodo existente**

Continuar

Voltar

6. Digite o valor estimado da reforma (entre R\$ 10 e 50 mil).

CAIXA | Reforma Casa Brasil

v1.2.9.0

1 Seu imóvel ————— 2 Você

Sobre sua reforma

Qual o valor estimado da obra?

Valor da obra (R\$)

R\$ 50.000,00

Valor entre R\$ 10.000 e R\$ 50.000.



Importante

- Inclua neste valor todos os custos que planejou para a reforma, como materiais e mão de obra.

Continuar

Voltar



7. Informe dados sobre a sua renda:

- **Tipo** (formal ou informal);

16:03 CAIXA Reforma Casa Brasil

Seu imóvel 2 Você

Sobre você

Informe os seus dados

Tipo de renda

☐ Formal ☒ Informal

Continuar

Voltar

< idreutilizacao.gov.br >

- **Ocupação**;
- **Renda individual bruta**;
- **Renda familiar**.

CAIXA Reforma Casa Brasil

Seu imóvel 2 Você

Sobre você

Informe os seus dados

Tipo de renda

☐ Formal ☒ Informal

Ocupação

Selecione

Renda individual bruta

R\$ 0,00

Renda familiar Soma dos valores

R\$ 0,00

Informe o valor total que a sua família recebe por mês, somando o que todas as pessoas da casa ganham (salário, aposentadoria, benefícios, etc.)

Continuar

Voltar

CAIXA Reforma Casa Brasil

Seu imóvel 2 Você

Sobre você

Informe os seus dados

Tipo de renda

☒ Formal ☐ Informal

Ocupação

Selecione

Renda individual bruta

R\$ 0,00

Renda familiar Soma dos valores

R\$ 0,00

Informe o valor total que a sua família recebe por mês, somando o que todas as pessoas da casa ganham (salário, aposentadoria, benefícios, etc.)

Continuar

Voltar

7.1 Se o proponente for a única pessoa responsável pelas despesas da casa, a informação da renda deve ser repetida nos dois campos.

← Reforma

1

Sua casa

2

Você

Sobre você

Informe os seus dados

Tipo de renda

☒ Formal

☐ Informal

Ocupação

Vendedor

Renda individual bruta

R\$ 1.450,00

Renda familiar

Soma dos valores

R\$ 1.450,00

Informe o valor total que a sua família recebe por mês, somando o que todas as pessoas da casa ganham (salário, aposentadoria, benefícios etc.)

CONFIDENCI

7.2 Se a renda individual e familiar for diferente, se trata de um **grupo familiar** – existem mais pessoas além do proponente com renda e que são responsáveis pelas despesas da casa.

- Preencha os CPFs dos outros familiares com renda.
- Confirme se deseja ou não usar a renda do grupo familiar.
- Preencher estado civil

CAIXA | Reforma Casa Brasil

Seu imóvel — 2 Você

Sobre você

Informe os seus dados

Tipo de renda

☒ Formal ☐ Informal

Ocupação

ADMINISTRADOR

Renda individual bruta

R\$ 2.000,00

Renda familiar Soma dos valores

R\$ 5.000,00

Informe o valor total que a sua família recebe por mês, somando o que todas as pessoas da casa ganham (salário, aposentadoria, benefícios, etc.)

Insira aqui o CPF dos familiares

Ex.: 000.000.000-00

+ Adicionar familiar

Deseja usar a renda de um ou mais familiares para obter o crédito?

☒ Sim ☐ Não

Continuar

Voltar

← Reforma

1 Sua casa 2 Você

Sobre você

Informe os seus dados

Estado civil

Selecione

Continuar

Voltar

Renda de enquadramento é diferente de renda para tomada do crédito!

- **Renda de enquadramento:** somatório das rendas dos integrantes do grupo familiar (campo “renda familiar” na simulação no hotsite)
- **Renda para tomada do crédito:** renda utilizada para definição da capacidade de pagamento de quem vai tomar o financiamento ("Renda individual bruta" na tela "Sobre Você" do hotsite, para contratação digital)

8. Informe o Código do Correspondente

Quando o cliente digitar um código válido de CCA/UL o nome será validado e exibido logo abaixo

← Reforma

1 Sua casa

2 Você

Sobre você

Informe os seus dados

Teve ajuda de algum Correspondente CAIXA?

☒ Sim

☐ Não

Código do Correspondente

000000

Nome do Correspondente CAIXA

Nome

A2 Negócios e Serviços

Continuar

Voltar

← Reforma

Confira se todas as informações estão corretas

Se precisar, você pode voltar e ajustar os dados antes de confirmar

Resumo dos dados

Agora

 Carro

 Celular

 Imóvel

Sóteiro

Capacidade

Vendedor

Área construída

R\$ 1.430,00

Tipo contrato

Formal

Área construída

R\$ 1.430,00

Serviços

Agora

 Hidráulica

 Paredes/Pisos

 Acabamento de paredes

Valor de obra (R\$)

10.000,00

Sobre o imóvel

Agora

 Casa solteira

 Área urbana

 Endereçamento

 Endereço

 Endereço

 Endereço

 Endereço

 Endereço

 Endereço

 Endereço

Estou de acordo com os termos e autorizações para consultas.

Enviar solicitação

Voltar

CONFIDENCIAL

10. Envie a solicitação e aguarde.

Em breve você receberá um SMS.

← Reforma

**Solicitação enviada
com sucesso!**



Tudo certo! Recebemos seus dados e a CAIXA já está cuidando da análise. Em breve você poderá conferir o resultado.

- i** Instrução para acompanhamento
- Você pode acompanhar sua solicitação online, pelo portal [Reforma Casa Brasil | CAIXA](#). Basta acessar a opção Acompanhar minha solicitação.
 - Assim que a análise for concluída, você receberá uma mensagem com o resultado em até 48h.
 - Enquanto sua análise está em andamento, organize suas finanças com a ajuda da CAIXA. Acesse [Educação Financeira | CAIXA](#).

Entendi

Para acompanhar a sua solicitação

- Você pode acessar novamente o site

<https://reformacasabrasil.caixa.gov.br/>

Na opção “**Acompanhar solicitação**”

- Ou acessar o APP CAIXA, no menu **Reforma Casa Brasil | Solicitar/Acompanhar Proposta.**



11. Aguarde a análise de crédito

A CAIXA fará a avaliação e, se aprovado, você poderá assinar o contrato digitalmente.

ATENÇÃO: o prazo para análise de crédito é de 48 horas

← Reforma

Situação da solicitação



Aprovado



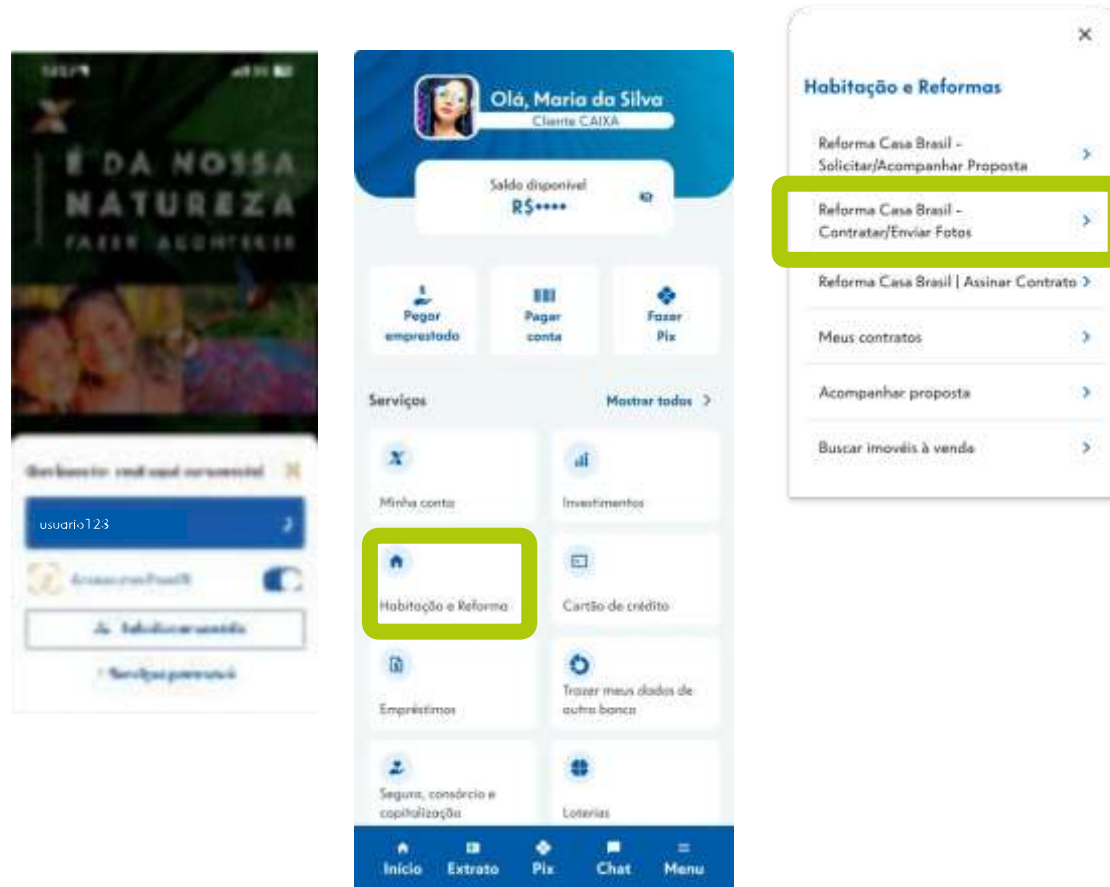
Sua solicitação foi aceita

Você se enquadra nas regras do programa. Acesse o App CAIXA, opção Habitação e Reforma para seguir com a proposta.

[Acessar aplicativo CAIXA](#)

[Simular reforma](#)

12. Acesse o APP para enviar as fotos Você deve acessar o App CAIXA, no Menu “Habitação e Reformas”, opção Reforma Casa Brasil | Contratar/ Enviar Fotos



13. Defina o crédito para sua reforma, ajuste os valores ou parcelas e confirme a proposta.

Nesta tela, o valor apresentado já é o aprovado para você de acordo com a análise de crédito.

← Reforma

Existem propostas aprovadas para você!

Com base na sua capacidade de pagamento, temos uma proposta aprovada para você

Confira, ajuste e contrate

 **R\$ 10.000,00** >

Pague em **60x** de **R\$ 257,76**

1,22% a/m  **melhor opção**

Fechar

← Reforma

Detalhe da proposta

Confira todos os valores, ajuste conforme sua necessidade e siga com a contratação

 **R\$ 10.000,00**

Pague em **60x** de **R\$ 257,76**

 Parcelamento ^

Prestação
60x de R\$ 257,76 **Alterar** 

Primeira parcela
25/10/2025

% Custos do empréstimo ^

Valor total a pagar

R\$ 14.453,08

Custo efetivo total

2,47% ao mês (12,55% ao ano) 

Taxa de juros

1,20% ao mês (12,55% ao ano) 

Contratar este

Voltar

É possível **alterar este valor** para menos ou ajustar a **quantidade de prestações**, caso julgue necessário

[← Reforma](#)

Confira se todas as informações estão corretas

Se precisar, você pode voltar e ajustar os dados antes de confirmar

Valores

 **R\$ 10.000,00**

Vou pagar em **60x** de **R\$ 257,76**

Serviços

 Hidráulica

 Paredes/Pisos

 Acabamento de paredes

Confirmar

Voltar e editar proposta

[← Reforma](#)

Alterar valores

Informe os dados

☒ Valor total

☐ Parcela

Valor da obra (R\$)

Valor entre R\$ 5.000 e R\$ 30.000

Prazo para pagamento em meses

 **Importante**

- Inclua a prestação no seu orçamento. Atrasos podem gerar custos extras.

Recalcular

Voltar

[← Reforma](#)

Alterar valores

Informe os dados

☐ Valor total

☒ Parcela

Valor da parcela (R\$)

Valor mínimo de R\$ 100,00

Prazo para pagamento em meses

 **Importante**

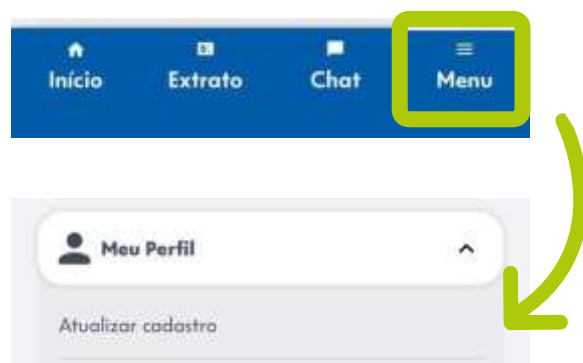
- Inclua a prestação no seu orçamento. Atrasos podem gerar custos extras.

Recalcular

Voltar

14. Confirme o endereço da reforma e a conta para crédito do valor

Caso seu endereço não apareça na lista, faça sua atualização cadastral no App CAIXA, Menu “**Meu Perfil**” – “**Atualizar cadastro**” e depois retorne a jornada de contratação.



← Reforma

Confirmação do endereço

Selecione o endereço do imóvel

Qual é o endereço da reforma?

-  SQSW 300 Bloco A, Setor Sudoeste, Brasília, DF ☐
-  Rua da Graça, nº 121/127 - Bom Retiro - SP ☐

 **Aviso**

- Caso não seja em um desses endereços, faça a atualização cadastral aqui mesmo no aplicativo e retorne após para a contratação.

Confirmar

Voltar e editar proposta

← Reforma

Escolha a sua conta CAIXA

O valor será creditado nesta conta

Em que conta você quer receber?

-  Ag. 1234 Op. 4809 Cc.99999999-9 ☐
-  Ag. 4940 Op. 3702 Cc.99999999-9 ☐

Confirmar

Voltar e editar proposta

15. Informe o código do CCA/UL, caso não tenha sido informado antes

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface, likely for a social security or pension system, under the heading 'Reforma'.

Both screens show the 'Correspondente CAIXA' section. The first screen shows the question 'Teve ajuda de algum Correspondente CAIXA?' with radio buttons for 'Sim' and 'Não'. The second screen shows the same question with 'Sim' selected, and a new field 'Código do Correspondente' with the value '000000' entered.

At the bottom of both screens are two buttons: 'Confirmar' (orange) and 'Voltar e editar proposta' (white with blue border).

Screenshot 1 (Left):

- Header: ← Reforma
- Title: Correspondente CAIXA
- Question: Teve ajuda de algum Correspondente CAIXA? ⓘ
- Options: ☐ Sim, ☐ Não
- Buttons: Confirmar, Voltar e editar proposta

Screenshot 2 (Right):

- Header: ← Reforma
- Title: Correspondente CAIXA
- Question: Teve ajuda de algum Correspondente CAIXA? ⓘ
- Options: ☒ Sim, ☐ Não
- Field: Código do Correspondente (000000)
- Buttons: Confirmar, Voltar e editar proposta

16. Envie fotos do imóvel

Tire fotos dos ambientes que serão reformados (antes da obra).

Envie pelo App CAIXA.

[← Reforma](#)



Muito bem! Vamos seguir com as fotos do local da reforma

Tire fotos dos locais onde serão feitas as serviços que você escolheu

 Dicas importante para as fotos

1

Se possível, tire as fotos durante o dia, com boa iluminação;

2

Foque no local onde o serviço será feito. Mostre o espaço com clareza;

3

Tire 2 fotos de cada lugar onde serão feitos os serviços. Isso ajuda a comprovar a sua necessidade.

Continuar

Voltar

[← Reforma](#)

Hora da foto

Tire 2 fotos de cada lugar onde serão feitos os serviços que você escolheu

Serviços

 Hidráulica ☒

 Foto 1  Foto 2

 Paredes/Pisos ☒

 Foto 1  Foto 2

 Acabamento de paredes ☒

 Foto 1  Foto 2

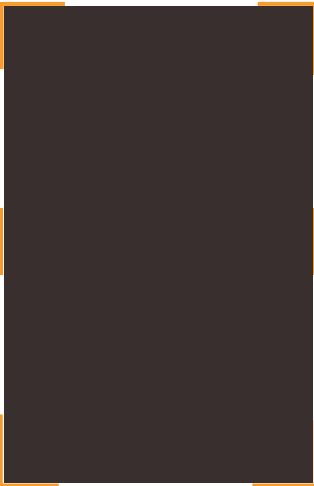
Confirmar

Voltar

Hora da foto

Tire a foto do local onde será feito o serviço

 Hidráulica



Tirar foto

Voltar

17. Assine seu contrato

Após as fotos aprovadas seu contrato está pronto para ser assinado.

Acesse o menu Menu “**Habitação e Reformas**”, opção “**Reforma Casa Brasil | Assinar contrato**”.

9:30

Conta Corrente PF
Ag 0000 Op. 0000 Cc. 000000000-0

Confirme os dados do empréstimo

Empréstimo	
Valor a contratar	R\$ 8.000,00
Taxa de juros	1,2% ao mês
Custo efetivo total	34% ao ano
Sistema de amortização	SAC

Detalhes do contrato	
Valor a contratar	R\$ 8.000,00
Parcelas	44x R\$ 800,00
Valor total parcelado	R\$ 35.200,00
Taxa de juros	1,2% ao mês
Custo efetivo total	34% ao ano

Assinar contrato

Voltar

Termos de contratação

Autorizo o débito da parcela do limite da minha conta quando não tiver saldo ☒

Declaro que li e estou de acordo com: Contrato de Empréstimo Reforma Casa Brasil ☒

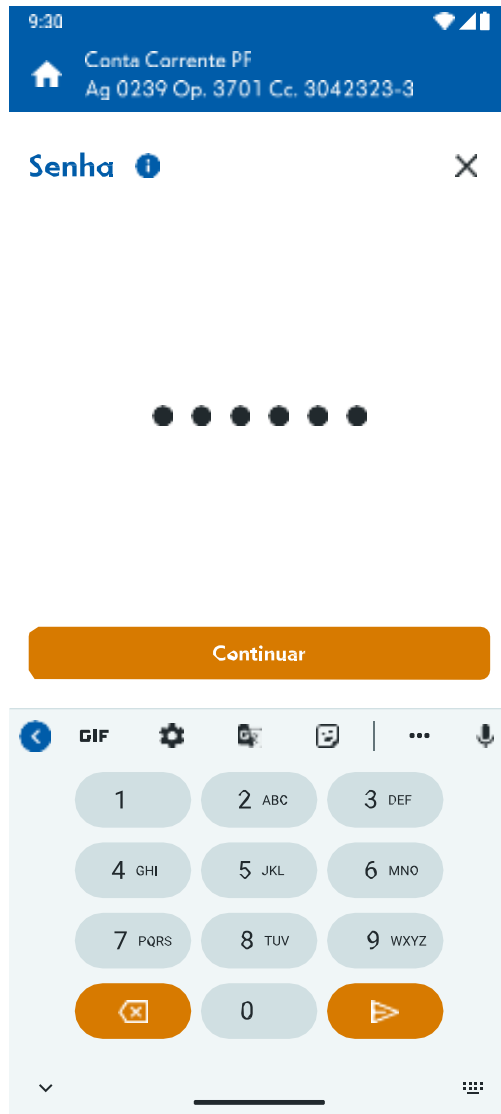
Importante

- No caso de atraso no pagamento das parcelas haverá cobrança de juros e correção monetária
- É garantido o direito à desistência da contratação pelo prazo de 7 dias CORRIDOS mediante devolução dos valores concedidos
- Ao continuar declaro que não estou em situação de endividamento excessivo e que o pagamento dos valores devidos não compromete a renda mínima necessária

Contratar

Fechar

Utilize sua senha de transações para realizar a assinatura do contrato.

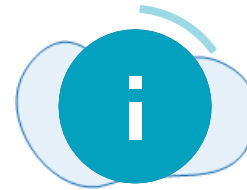


18. Receba os recursos

← Reforma

O valor será liberado em duas etapas:

- 90% na contratação
- 10% após envio das fotos da reforma concluída



Aguardando as fotos da reforma pronta

Quando terminar a obra, envie as fotos da reforma pronta para receber os 10% restantes do valor.



Importante

Você tem até 55 dias após a assinatura do contrato para enviar as fotos da reforma pronta. Fique atento ao prazo para evitar problemas como:

- Multa de 2%
- Restrições no seu cadastro

Enviar fotos da reforma pronta

Voltar

19. Realize a obra

- Você terá até 55 dias para concluir a reforma.
- Após isso, envie as fotos do “depois” para liberar o restante do crédito.

Você deve acessar o App CAIXA, no Menu “**Habitação e Reformas**”, opção **Reforma Casa Brasil | Contratar/ Enviar Fotos**

Importante!

Os pagamentos das prestações devem estar em dia para o recebimento da segunda parcela.

← Reforma



Muito bem! Vamos seguir com as fotos da reforma pronta

Tire fotos dos locais onde foram feitos os serviços que você escolheu

📌 Dicas importante para as fotos:

- 1 Se possível, tire as fotos durante o dia, com boa iluminação;
- 2 Foque no local onde o serviço foi feito. Mostre o espaço com clareza;
- 3 Tire 2 fotos de cada lugar onde foram feitos os serviços. Isso ajuda a comprovar a realização da reforma.

Continuar

Voltar

← Reforma

Fotos da reforma

Tire 2 fotos de cada lugar onde foram feitos os serviços que você escolheu

Serviços

Hidráulica ☒

Foto 1

Foto 2

Paredes/Pisos ☒

Foto 1

Foto 2

Acabamento de paredes ☒

Foto 1

Foto 2

Confirmar

Voltar

← Reforma

Fotos da reforma pronta enviadas com sucesso!



A CAIXA recebeu suas imagens e elas serão encaminhadas para análise.

📌 Instrução para acompanhamento:

Você pode acompanhar sua solicitação online, pelo portal [Reforma Casa Brasil | CAIXA](#). Basta acessar a opção Acompanhar minha solicitação.

Assim que a análise for concluída, você receberá uma mensagem com o resultado em até 72h.

Enquanto sua análise está em andamento, organize suas finanças com a ajuda da CAIXA. Acesse [Educação Financeira | CAIXA](#).

Entendi

20. Pagamento

A primeira parcela vence 30 dias da data de contratação e será debitada na mesma conta informada para crédito dos recursos. O cliente deve ser orientado a manter os pagamentos em dia.

1. O que o cliente precisa para poder participar?

O cliente precisa:

- Ter renda familiar de até R\$13.000,00 por mês (a renda familiar é a soma do que todo mundo que mora com você ganha).
- Passar por uma análise de crédito realizada pela CAIXA.
- A casa ou apartamento não pode estar em área de risco (como enchente, deslizamento ou rachadura no terreno).
- Também não pode estar perto de rios, matas, rodovias, torres de energia ou ser uma construção com restrições. Imóvel em construção com restrição é aquele que ainda está em fase de obras e apresenta problemas técnicos graves na sua estrutura física — como fundações comprometidas, paredes instáveis ou ausência de elementos essenciais à segurança. Essas restrições indicam que o imóvel não está apto para ser habitado com segurança, nem para receber melhorias.

2. Tem idade limite para contratar?

Não é possível fazer o financiamento quando a idade da pessoa, somada ao tempo do contrato, passa de 80 anos.

3. Se a pessoa recebe o bolsa família, pode contratar este empréstimo?

Quem recebe programa social também passa por análise de crédito, como qualquer cliente. A avaliação é feita com base no perfil completo da pessoa e da família.

4. O que é possível fazer com o dinheiro?

Você pode escolher até 3 serviços da lista abaixo:

- Trocar chuveiro, torneira, lâmpada e tomada.
- Arrumar parte elétrica ou hidráulica.
- Pintar, rebocar, colocar piso ou azulejo.
- Trocar portas, janelas, telhado, forro.
- Instalar energia solar.
- Construir ou reformar cômodos.
- Melhorar acessibilidade com rampas, corrimão, barras de apoio.

5. É possível usar o financiamento Reforma Casa Brasil para mão de obra também ou apenas materiais?

É possível usar o valor do Reforma Casa Brasil para mão de obra, materiais de construção, projetos e orientação técnica.

6. É possível incluir outros produtos no mesmo contrato do Reforma Casa Brasil, como móveis planejados ou eletrodomésticos?

Não. O valor do empréstimo deve ser utilizado para a mão de obra, materiais de construção, projetos e orientação técnica nos 3 serviços escolhidos na contratação.

7. É necessário ter conta na CAIXA?

É obrigatório ter conta na CAIXA para contratar o Reforma Casa Brasil. Pode ser conta corrente ou poupança.

Caso você ainda não tenha uma conta na CAIXA, será necessário abrir uma para finalizar a contratação. Pode ser conta CAIXA Tem, desde tenha feito o upgrade na conta.

Porém, é possível submeter o cadastro à aprovação do crédito antes de abrir a conta.

8. A conta na CAIXA precisa estar no nome de todas as pessoas da família que participaram da composição da renda?

Não. A conta pode estar no nome de qualquer participante que compõe a renda familiar.

9. O empréstimo do Reforma Casa Brasil pode ser pago por boleto?

O empréstimo do Reforma Casa Brasil não pode ser pago por boleto. As prestações mensais devem ser pagas através do débito na conta na CAIXA.

10. Posso usar o CAIXA Tem para solicitar o empréstimo?

É possível usar o app CAIXA ou CAIXA Tem para solicitar o empréstimo Reforma Casa Brasil, no menu “Reforma Casa Brasil | Solicitar/Acompanhar Proposta”.

Você será direcionado ao site <https://reformacasabrazil.caixa.gov.br/>, para verificação prévia dos critérios de elegibilidade, clicando no menu "Quero reformar".

11. O valor do empréstimo Reforma Casa Brasil é depositado na conta do cliente ou pago diretamente à loja?

O valor do empréstimo Reforma Casa Brasil é depositado na conta CAIXA. Inicialmente, são liberados 90% do valor contratado e, após a conclusão da reforma e o envio das fotos comprovando a obra, os 10% restantes são creditados.

O cliente pode utilizar o dinheiro por meio de transferência de recursos diretamente à loja (por exemplo Pix) ou pagamento com cartões.

Para receber os 10% restantes o cliente deverá estar em dia com o pagamento das prestações.

12. Precisa ter crédito aprovado para contratar o Reforma Casa Brasil?

Sim, você precisa ter o crédito aprovado para contratar o Reforma Casa Brasil. Será realizada uma análise de crédito para verificar a capacidade de pagamento do cliente.

13. Cliente negativado pode pegar o empréstimo Reforma Casa Brasil?

A existência de restrição cadastral não impede a solicitação do empréstimo, mas pode resultar na não aprovação do crédito, conforme análise da CAIXA.

14. O cliente pode pegar o empréstimo Reforma Casa Brasil mesmo não sendo proprietário do imóvel?

O cliente pode contratar o empréstimo Reforma Casa Brasil mesmo que a casa seja alugada, emprestada ou não tenha escritura, desde que você resida no imóvel.

15. O imóvel precisa ser Minha Casa Minha Vida para contratar o empréstimo Reforma Casa Brasil?

O imóvel não precisa ser do programa Minha Casa Minha Vida para contratar o empréstimo Reforma Casa Brasil.

16. O imóvel do cliente é simples, ele pode participar do Reforma Casa Brasil?

Pode sim! O programa é feito para ajudar famílias que precisam melhorar o lugar onde vivem.

17. O cliente tem um imóvel que está alugado, ele pode pegar o empréstimo imóvel?

Sim.

18 Em quais casos não posso pegar o Reforma Casa Brasil?

- Se o imóvel estiver em área de risco, como locais com enchentes, deslizamentos, rachaduras no terreno, ou muito próxima de rios, matas, rodovias, torres de energia ou construções com restrição;
- Se o imóvel estiver em construção com problemas estruturais, ou seja, ainda não estiver pronto para morar com segurança;
- Se a capacidade de pagamento do cliente estiver comprometida, ou seja, se a CAIXA entender que neste momento ele não consegue assumir o valor das prestações com tranquilidade;
- Caso o cliente tenha um contrato ativo do Reforma Casa Brasil, pois só é permitido um por CPF;
- A reforma for para uma casa onde ele não mora, como uma casa alugada para outra pessoa;
- A idade do cliente for maior que 80 anos.

19. O Reforma Casa Brasil está disponível para imóveis com financiamento habitacional ativo?

Sim, desde que o imóvel atenda aos demais critérios do programa e o cliente seja aprovado na análise de crédito.

20. Como funciona o pagamento da prestação do Reforma Casa Brasil?

O pagamento da prestação do Reforma Casa Brasil é feito exclusivamente por débito automático em conta corrente ou poupança da CAIXA.

- As prestações são mensais, com prazo de pagamento entre 36 a 72 meses;
- A taxa de juros é de 0,99 ao mês;
- O pagamento da primeira prestação ocorre 30 dias após a contratação do empréstimo.

21. Para contratar o Reforma Casa Brasil, alguém vai visitar a casa do cliente?

Não. O próprio cliente é quem tira as fotos antes e depois da reforma. A responsabilidade pelo uso correto do valor liberado é do próprio cliente.

22. O cliente precisa apresentar orçamentos ou notas fiscais dos materiais comprados com o dinheiro do empréstimo Reforma Casa Brasil?

Não. É necessário apresentar somente fotos de antes da reforma e depois quando terminar.

23. Quando o cliente começa a pagar?

O cliente começa a pagar 30 dias depois que você contratar o empréstimo.

24. Depois que o cliente enviar as fotos da obra finalizada, o valor da prestação muda?

O valor da prestação do Reforma Casa Brasil pode aumentar após o envio das fotos da obra finalizada, pois é recalculado com a liberação dos 10% finais do valor do financiamento, conforme o que foi executado e comprovado. Para saber o valor exato da sua prestação, consulte o seu contrato ou acesse os canais oficiais da CAIXA.

25. O valor do empréstimo Reforma Casa Brasil é creditado de uma vez na conta do cliente?

O valor do empréstimo Reforma Casa Brasil não é creditado de uma vez na conta do cliente. Primeiro é creditado 90% do valor contratado. Depois que terminar a reforma e enviar as fotos, o cliente recebe os 10% que faltam.

26. Quanto tempo o cliente tem para terminar a reforma e há alguma penalidade caso ele não termine a obra dentro do prazo?

Após contratar o Reforma Casa Brasil, o cliente tem até 55 dias para concluir a reforma e enviar as fotos demonstrando a realização da obra.

Se as fotos não forem enviadas dentro desse prazo, o cliente não receberá os 10% restantes do valor do empréstimo.

27. O que fazer se aparecer algum erro no envio das fotos pelo cliente?

- Verificar a qualidade da internet;
- Dar preferência para tirar a foto durante o dia, em ambiente iluminado;
- Não tirar foto de outras imagens ou dispositivos;
- Em caso de dúvidas, procurar agência ou entrar em contato com o atendimento na URA/Whatsapp.

28. Quando a Contratação Precisa ir para a Agência?

- Cliente com financiamento habitacional ativo (**alçada**)
- Casos especiais de **atualização cadastral** não possível pelo APP
- **Composição de renda** para tomada do crédito

29. Há diferença de regras entre digital e agência?

Não há diferença de regras entre a jornada digital e a jornada na agência.

30. As informações precisam de comprovação formal?

Não, as informações são declaratórias.

31. Pode amortizar parcelas?

Pode.

CAIXA