

equipamentos e instalações e na qualificação dos serviços;

legislação aplicável.

Telefonia fixa, cumprimento de meta, 2020 (%)

Banda larga, cumprimento de meta, 2020 (%)

Educação profissional, estabelecimentos, 2020

Não foram identificadas inovações nas políticas públicas

Não

Órgão de governança de turismo disponibiliza envio de SMS

Descubra Ceará

Impressão geral

Imagens e vídeos

Abas disponíveis

Textos em outros

Metadescrição

Informações sobre

Impressão geral

Abas disponíveis

'Quem somos'

Metadescrição

Realização de

Nome oficial da página

Covid-19

Seguidores

Avaliações

Nome de usuário

Tipo do perfil

Foto de perfil

Biografia

Posts

Link

Número de vídeos

10

principais

cidades

Órgão de governança do turismo promove cursos de capacitação

ou profissionalizantes em atividades típicas do turismo Órgão de governança do turismo apoia seminários, encontros,

Modelos inovadores de capacitação e conhecimento

Produto interno bruto (PIB), 2018 (milhões de R\$)

Produto interno bruto (PIB) per capita, 2018 (R\$)

311.032.211,63

336.163.734,56

351.902.653,83

365.434.096,73

Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), 2017

Quantidade

turismo, 2019

Água, domicílios com atendimento por rede

Esgoto, domicílios ligados à rede geral, 2019

Resíduos sólidos, domicílios com coleta por

Rede viária avaliada pela pesquisa CNT, 2019

Extensão (km)

Estado geral (%)

10

Federais, uso público e

Bens tombados

Bens registrados

Bem arqueológico

Bens tombados

Bens culturais inventariados

Terras indígenas Área protegida (ha)

2.975

Quantidade 4 Municípios atendidos

Chegada de turistas internacionais, 2019

Principais municípios receptores, viagens

interestaduais e internacionais, 2019

Ferramentas de inclusão Site do órgão de governança de turismo

Site da marca de turismo

Embarques nacionais de passageiros em aeroportos, 2018

Movimentação de passageiros em rodoviárias, 2019

Desembarques nacionais de passageiros em aeroportos, 2018

Ótimo

Bom

Ruim

Órgão de governança de turismo desenvolve iniciativa voltada para a promoção da acessibilidade

Regular

Péssimo

21.705,26

Unidades

Visitantes

Área federal e estadual protegida em relação à área total do estado (%)

Estado

79,1

42,3

74,9

Área protegida (ha)

(%) da região

15,7

Região

80,0

41,0

70,8

Arrecadação federal (R\$) (%) do estado

Atividades Características do Turismo

Curtidas

Capa

Informações sobre

consultas públicas

Textos em outros

Site seguro

idiomas

Secretaria do Turismo do Ceará

https://www.setur.ce.gov.br/

"Quem somos"

Serviços

idiomas

Covid-19

Site seguro

Participação do órgão de governança de turismo ações de divulgação

SENAI

Telefonia móvel, cumprimento de meta, 2020 (%)

Incentivos para investimento (não relacionados a ações de retomada da economia)

Convênios e acordos federais (R\$)

Não identificado

Ensino fundamental

Ensino médio

Retomada Responsável das Atividades

somente uma projeção das fases de retomada

Econômicas e Comportamentais Não analisado pelo documento, que traz

https://www.descubraceara.com.br/

Não

Sim

Sim

Não

alemão

permanência do turista em território do Estado; e

IV – medidas específicas para o desenvolvimento dos recursos humanos para o setor;

VII – construção de albergues populares, favorecendo o lazer das camadas pobres da população.

Legislação estadual relevante Lei 16.949/2019 - dispõe sobre a criação de distritos turísticos no estado do Ceará.

média de permanência do turista;

Incentivo e apoio/

turísticos

2017

2019

2020

turismo

Sistema

3.2 Know how

de telefonia

Sistema de

educação

4 INOVAÇÃO

3 TECNOLOGIA 3.1 Digital

Uso de tecnologia para

planejamento e monitoramento do

Aproveitamento de dados digitais

Educação básica,

4.1 Produtos (bens e serviços)Políticas públicas de inovação de produtos

estaduais de produtos turísticos

4.3 Comercialização e marketing

Link

Layout

Abas

Outros

Link

Layout

Abas

Outros

4.2 Processos e gestão

Plano de retomada

Análise de impactos

Objetivos/ premissas

Protocolos sanitários

-ogomarca

Marca de turismo

ça do turismo

Órgão de governar

Site

Facebook

Instagram

Youtube

Google

TripAdvisor: o que

4.4 Capacitação e conhecimento

palestras, congressos na área de turismo

fazer (estado)

5 SUSTENTABILIDADE

5.1 Econômica

2016

2017

2018

2019

5.2 Sociocultural

IDH Educação

IDH Renda

Patrimônio cultural

Patrimônio

arqueológico

Quilombolas

52

5.3 Ambiental

Unidades de

conservação

geral, 2019 (%)

Material

Imaterial

Comunidades tradicionais

Domicílios, 2019 (em 1.000)

serviço de limpeza, 2019 (%)

6.1 Infraestrutura

Aeroportos

Rodoviárias

6.2 Inclusão

online

6 ACESSO E ACESSIBILIDADE

IDH Longevidade

Presença online, maio/2021

Sistema S

estabelecimentos, 2020

recursos a municípios

III – a promoção de intercâmbio permanente, em âmbito nacional e internacional, visando ao aumento do fluxo turístico e a elevação da

VI – fomento ao intercâmbio permanente com outros Estados da Federação e com o exterior, em especial com os países da América do Sul, visando ao fortaleci mento do espírito de fraternidade e aumento do fluxo turístico nos dois sentidos, bem como a elevação da média de

Distrito turístico - Lei 16.949/2019: Art. 3.º O Estado, em parceria com o município onde localizado o distrito turístico,

adotará, na forma da legislação, ações de incentivo à instalação de empreendimentos no local, objetivando o desenvolvimento do turismo. Art. 5.º O Estado e o município onde está situado o distrito turístico, considerando a segmentação turística do local, deverão executar, de acordo com as competências de cada ente, a infraestrutura

necessária para o local, com abertura das vias de acesso, instalação de redes de energia de alta e baixa tensão,

funcionamento. Art. 6.º Fica o Poder Executivo, na forma e nas condições previstas no Plano de Gerenciamento a que se refere o art. 2.º desta Lei, autorizado a promover a alienação, a concessão, o comodato ou a permissão de áreas situadas no distrito turístico, com o propósito de incentivar o desenvolvimento do turismo, observada, em todo caso, a

Informação não encontrada Tipo de incentivo n/a

Transferência de recursos (R\$)

17,5

98,7

97,5

58,7

Presencial, estabelecimentos

Educação a distância, polos

Governo do estado,

Aplicativos criados pelo governo estadual

Ceará, descubra essa alegria

diferencial

Atualização

relevância)

ou download

E-mail

Canais de contato

Pop-up para mensagem

Informações disponíveis

para consulta interativa

projeção das fases de retomada

maio/2020

Não, mas oferece notícias por WhatsApp

Sim, por meio de estudos publicados no

23,9 Internet nos principais pontos turísticos

governo federal ou municipal

1 SESC

3 SEBRAE

Casos de sucesso

Não analisado pelo documento, que traz somente uma

Descubra Ceará

Fotos refletem posicionamento e mostram

Conteúdo organizado por segmento

Conteúdo organizado por cidades

Postagem de notícias (frequência e

Adaptado para dispositivo móvel

Não há

Conteúdo organizado por segmento

Conteúdo organizado por cidades

Imagens e vídeos

Canais de contato

Pop-up para mensagem

(frequência e relevância)

Informações disponíveis

para consulta interativa

Adaptado para dispositivo móvel

39.7 mil

interagem)

campanhas

Baixa (a cada 15 dias)

Baixa (a cada 15 dias)

e blogs especializados em turismo

ou download

Divulgação de

campanhas

Informações sobre atendimento pós-Covid-19

Postagens sobre atendimento pós-Covid-19

404 Visualizações

Página do estado

Beach Park

Estado

155.904

17.178,26

População na força de trabalho, 2019 (%)

Taxa de participação

Taxa de desocupação

Índice de Vulnerabilidade Social (IVS), 2017

IVS Infraestrutura urbana

Índice de Gini da distribuição do rendimento

Energia elétrica, domicílios com atendimento

(ano de projeção 2018, %)

(ano de projeção 2018, anos)

100 mil habitantes)

11

1.413.590

Aracati, Jericoacoara, Juazeiro do Norte, Fortaleza

Barro, Brejo Santo, Milagres, Fortaleza,

Aumento de fonte e contraste

2.739.859 Estaduais

População total, 2019

Água, população total com

atendimento por rede, 2019 (%) Esgoto, população total com

atendimento por rede, 2019 (%)

Resíduos sólidos, cobertura de

coleta domiciliar, 2019 (%)

Taxa de mortalidade infantil, 2020

Esperança de vida ao nascer, 2020

Taxa de homicídios, 2017 (por

Unidades

(ha)

3.387.829

3.394.772

111.279

Área protegida

9.100.000

IVS Capital humano

IVS Renda e trabalho

domiciliar per capita, 2019

por rede geral, 2019 (%)

Rendimento médio real do

trabalho principal, 2019 (R\$)

Sim (apesar de as notícias mais recentes sobre o tema serem de 2014)

Descrição na página "sobre"

Fotos e vídeos

219.345 Frequência de postagem

Uso de links

Seguidores

Destaques

Engajamento

Mix de conteúdo

dentro da marca

"o que fazer em

10

principais

atrações

(estado)"

Frequência de *posts*

Propósito claro e fotos

Verificado

Posts e engajamento

Postagem de notícias

Atualização

Serviços

Jijoca de Jericoacoara

Projeto Destino Referência em

Número de

páginas

website da Setur, aba Estudos e Pesquisas

do estado por diferentes órgãos do

O serviço é oferecido em alguns pontos

19.726.650

1.562.501

120.961.750

330.882

93

548

248

17

52

12

Sim, Descubra Ceará

Sim

Sim

Não

Não

Sim

Não

Sim

Não

Sim

Não

Não

Não

Não

Não

Sim

Sim

Sim

Não

(%) do Brasil

Região

54.90

14,10

1.527

Região

0,306

0.185

0,316

0,417

0,559

99,4

14,17

74,13

48,58

2,23

51,14

62,60

11,70

2.229

0,243

0,204

0,226

0,300

0,543

99,5

11,56

76,74

31,59

30

0,19

4,3

Brasil

83,7

54,1

92,1

1,78

3,55

3,55

0,28

1.343

4,47

8,34

42,52

36,04

8,64

116.877

(%) do Brasil

Brasil

Brasil

2.602.472

Sim, separado por segmentos

Roteiros, polos e atrativos

Secretaria do Turismo do Ceará

Notícias, tanto atuais

como desatualizadas,

relacionadas a turismo

Plano de marketing,

estudos e pesquisas

turísticas

Não há divulgação atual

Baixo (poucas curtidas e comentário)

Sim, com fotos e vídeos. Tem capa.

Sim, conteúdo promocional e informativo

Fotos e vídeos de destinos, segmentos,

Bom (mais de 5% dos seguidores

Não aparecem na primeira página, somente sites

Praia do Futuro, Shopping RioMar Fortaleza, Feirinha

Beira Mar, Lagoa do Paraíso, Arena Castelão,

(%) da região

15,52

97,04

56,12

10,93

1.573

Estado

0,272

0,158

0,294

0,363

0,561

99,8

12,31

74,68

60,23

(%) da região

Estado

58,6

25,6

87,0

(%) da região

(%) da região

3.608

2,63

25,69

42,82

23,50

5,35

Total

27,88

18,95

19,03

3,01

15,9

Região

73,9

28,3

85,9

(%) do Brasil

(%) do Brasil

Rodovias estaduais

Estado

Shopping Iguatemi Fortaleza, Parque Estadual do

Rio Cocó, Praia de Jericoacoara, Praia de Iracema,

Sim, para o site da Setur

Não há

hidráulica, de esgotos, rede tronco de telefonia, e demais obras e serviços necessários ao seu adequado

Sistemas de informação

turística disponíveis

Conexão de dados

Técnica de nível médio

Autoria e data

Diretrizes

Ações

@descubraceara

Slogan

Site com informações turísticas pouco

Conheça o Ceará, serviços, fale conosco

Português, inglês, espanhol, italiano, francês,

Abrir Menu. Ceará - Descubra essa alegria ·

Facebook · Instagram · PT-BR · EN · ES · IT

Site institucional com notícias sobre o

Institucional, programas, convênios,

A medida, executada através da Secretaria

ações de apoio a esta área[...] Destaques |

Não foram localizadas consultas públicas

218.148

do Turismo do Ceará (Setur), é uma das

27 de março de 2021 - 13:44 ...

na área de turismo

Descubra Ceará

Organização governamental

Em português. Não usa hashtag.

440

Não

Sim

Sim

Sim

Muito

https://www.youtube.com/channel/UCtoeeuxHRbz84P9gnOs7oQw

Número de inscritos

Não

Não

(%) do

estado

2,47

2,55

2,62

2,58

@seturce

· FR · DE. Fechar. HOME; CONHEÇA

O CEARÁ; SERVIÇOS · FALE ...

turismo no estado

licitações, contato

Sim

Sim

Não

Sim

Link https://www.facebook.com/descubraceara

Logo da marca

@descubraceara

Logo da marca

27

State_of_Ceara-Vacations.html

Setur (8^a)

Jericoacoara, Aquiraz, Canoa

Quebrada, Caucaia, Beberibe,

Icaraí de Amontada, Flecheiras

Guaramiranga, Juazeiro do Norte,

Ocupações formais

26.445

26.406

27.607

28.047

0,778

0,742

0,850

0,747

22

1

6

1

0,15

Saúde pública

Segurança

pública

(%) do Brasil

4,1

Brasil

85,5

62,7

84,4

Juazeiro do Norte

Não há

Federal

Brasil

1,72

1,72

1,55

1,47

Estado

0,735

0,717

0,818

0,676

397

3

(%) do estado

481

Estadual

https://www.tripadvisor.com.br/Tourism-g303284-

5/5

Publicações

Conteúdo relevante.

Legenda interativa

"(estado) + turismo"

consistente e alta qualidade

Exploração de hashtags

Reels

IGTV

aprofundadas, fácil de navegar

11 SESCOOP

Inovação nos polos receptores de turismo

Autenticação pelo selo Safe Travels, da

World Travel & Tourism Council (WTTC)

SEST SENAT

Atendimento

Atendimento

Atendimento

Rede

5.356 Ensino superior,

953 2019

Pesquisas avulsas e desatualizadas

7 SENAC

7 SENAR

V – elaboração sistemática de pesquisas sobre oferta e demanda turística, com análise dos fatores de oscilação do mercado;

1.985.778

19.184.031