

# ATENNA

PORTFÓLIO DE BOAS PRÁTICAS  
**2023**





## **PORTFÓLIO DE BOAS PRÁTICAS 2023**

Presidente: José Roberto Tadros

Chefe da Diretoria Jurídica e Sindical: Alain MacGregor

Elaboração: Diretoria Jurídica e Sindical (DJS)

Revisão: Denise Scofano

Projeto Gráfico: Programação Visual/Gecom-CNC

### **BRASÍLIA**

SBN Quadra 1 Bl. B - nº 14 - CEP: 70041-902

PABX: (61) 3329-9500/3329-9501

cncdf@cnc.org.br

### **RIO DE JANEIRO**

Av. General Justo, 307 - CEP: 20021-130

PABX: (21) 3804-9200

cncrj@cnc.org.br

C748

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo  
Atena 2023: portfólio de boas práticas / Confederação Nacional do  
Comércio de Bens, Serviços e Turismo. Rio de Janeiro : Confederação  
Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, 2024.  
67 p. : il., color.

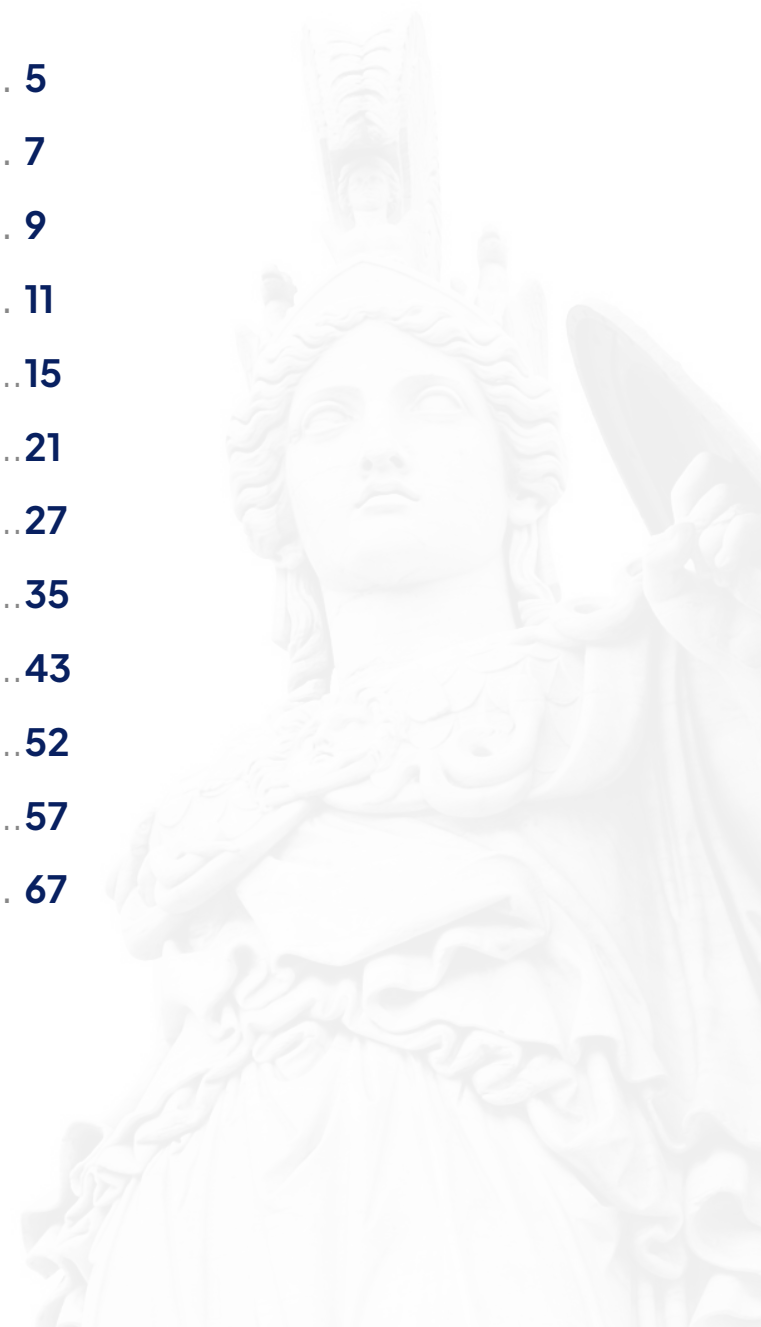
1. Sindicalismo. I. Título.

CDD 335.82

Bibliotecário responsável: Bernardo Palma - CRB-7: 6479

# SUMÁRIO

Mensagem aos sindicatos e federações .....	5
Os eixos de atuação sindical .....	7
Mapeamento de boas práticas .....	9
Práticas destaque .....	11
Eixo: Relações Sindicais .....	15
Eixo: Relações Institucionais .....	21
Eixo: Representação .....	27
Eixo: Desenvolvimento de Negócios .....	35
Eixo: Comunicação Institucional .....	43
Eixo: Atuação Gerencial .....	52
Eixo: Desenvolvimento de Sindicatos. ....	57
Considerações Finais .....	67



---

*MENSAGEM AOS SINDICATOS  
E FEDERAÇÕES*

---

## Por um Sistema Comércio inovador, representativo e unido

Anualmente, a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) se empenha em reforçar suas iniciativas e soluções voltadas para o avanço das entidades sindicais em nosso sistema. Por meio do Programa Atena, a CNC busca ampliar sua capacidade de escuta e oferecer soluções precisas, abrangentes e adaptadas às necessidades das Federações e Sindicatos. O objetivo é que essas entidades se destaquem cada vez mais no cenário da atuação do Sistema Comércio, com uma presença sindical robusta, inovadora e comprometida em fazer a diferença para o desenvolvimento das empresas e empresários brasileiros.

Dentro desse contexto, um dos principais pilares do Programa Atena é o mapeamento nacional das “Boas Práticas” das entidades do nosso sistema sindical, abrangendo as diferentes áreas de atuação, representadas pelos chamados eixos de atuação sindical: Relações Sindicais, Relações Institucionais, Representação, Desenvolvimento de Negócios, Comunicação Institucional, Atuação Gerencial e Desenvolvimento de Sindicatos (exclusivo da Federações).

A CNC visa identificar e disseminar em nível nacional as ações que têm apresentado resultados positivos nas entidades do nosso sistema. O propósito é promover a comunicação e a conexão entre todos nós, como um sistema unificado, para encontrarmos soluções que aprimorem nossa atuação e representatividade. A inovação reside em nossa casa, no nosso Sistema Comércio, e, para alcançá-la, precisamos unir forças, estabelecer relações sólidas e fortalecer não apenas as entidades sindicais mas também o Sistema Comércio de Bens, Serviços e Turismo como um todo.

Portanto, este material apresenta as principais “Boas Práticas” identificadas pelo Programa Atena em 2023, as quais foram expostas e estão disponíveis para que as entidades as conheçam, analisem e, se necessário, adaptem e repliquem para fortalecer sua atuação. Essas práticas também concorrem ao Prêmio Atena em Ação 2023, que busca reconhecer e valorizar as iniciativas de maior destaque em cada eixo de atuação sindical.

Por fim, esperamos que todas as Federações e Sindicatos tirem o melhor proveito desse instrumento e, combinando-o com as demais soluções disponibilizadas pela CNC, fortaleçam-se efetivamente, continuando a desempenhar o papel essencial que representam para o Brasil.

**José Roberto Tadros**  
Presidente do Sistema CNC-Sesc-Senac

---

# *OS EIXOS DE ATUAÇÃO SINDICAL*

---

# Introdução

No IX Sicomércio, em 2015, foi apresentado pela diretoria da CNC o conceito inicial dos eixos de atuação sindical.

Desenvolvidos a partir de um mapeamento que contou com o envolvimento das áreas técnicas da CNC e grupos de consulta de Federações e Sindicatos, os eixos sindicais vêm orientando os trabalhos da CNC, Federações e Sindicatos desde então, até tornarem-se o principal orientador do Programa Atena, após sua última revisão lançada no Sicomércio 2023.

O objetivo do trabalho foi mapear e indicar os processos finalísticos e competências funcionais das entidades do Sistema Comércio, agrupados nos chamados eixos sindicais, servindo de orientador estratégico para a atuação de uma entidade sindical de excelência.



---

*MAPEAMENTO DE BOAS PRÁTICAS  
PROGRAMA ATENA 2023*

---



## Boas Práticas Sindicais mapeadas em 2023

**BOAS PRÁTICAS  
MAPEADAS (2023): 349**

Algumas das ações fundamentais do Programa Atena consistem no mapeamento e compartilhamento das “Boas Práticas” das entidades do nosso sistema sindical, abrangendo as diversas áreas de atuação representadas pelos eixos de atuação sindical.

A CNC visa identificar e disseminar, em nível nacional, as ações que têm apresentado resultados positivos nas entidades do nosso sistema. O propósito é promover a comunicação e a conexão entre todos nós, como um sistema unificado, para encontrarmos soluções que aprimorem nossa atuação e representatividade.

Em 2023, a CNC, por meio de iniciativas do Programa Atena, vem mapeando boas práticas de Federações e Sindicatos do nosso Sistema. Ao todo, foram mapeadas 350 práticas de entidades de todo o país, em 2023. A partir do mapeamento, é realizado um processo criterioso de priorização para que sejam selecionadas as entidades as conheçam, analisem e, se de interesse, repliquem para fortalecer sua atuação.

Confira, a seguir, as informações das 39 Boas Práticas Destaque 2023 que foram selecionadas e apresentadas em eventos ao longo do ano e têm a sua gravação disponibilizada no Canal Atena, na UniCNC.

### Boas Práticas mapeadas (2023)

(por eixo x tipo de entidade)

Eixo Sindical	Sindicatos	Federação
Relações Sindicais	38	20
Relações Institucionais	8	10
Representação	24	15
Desenvolvimento de Negócios	82	54
Comunicação Institucional	20	19
Atuação Gerencial	4	20
Desenvolvimento de Sindicatos	-	35
<b>Total</b>	176	173
		<b>349</b>

---

*BOAS PRÁTICAS DESTAQUE*  
**Programa Atena 2023**

---

## Boas Práticas Sindicais Destaque em 2023

Dentre as cerca de 350 boas práticas mapeadas em 2023, 39 foram selecionadas e compartilhadas em iniciativas realizadas pelo Programa Atena ao longo do ano, como os eventos Conecta, Sicomércio e a Semana do Comércio, e estão disponíveis para serem assistidas no Canal Atena, na UniCNC.

As 39 boas práticas destaque, foram selecionadas considerando informações compartilhadas como “Resultados Alcançados, Estágio de Implantação, Descrição e Detalhamento da prática”, além de outros fatores relevantes para a seleção dos Destaques 2023, que buscou trazer cases de sucesso de entidades que representam diferentes categorias econômicas, regiões e portes, buscando assegurar a apresentação de práticas bem sucedidas de diferentes entidades do Sistema Comércio.

Confira a seguir, em cada eixo de atuação, as informações das 39 práticas destaque, de Federações e Sindicatos, disponíveis no Canal Atena, na UniCNC.

**BOAS PRÁTICAS  
DESTAQUE (2023): 39**

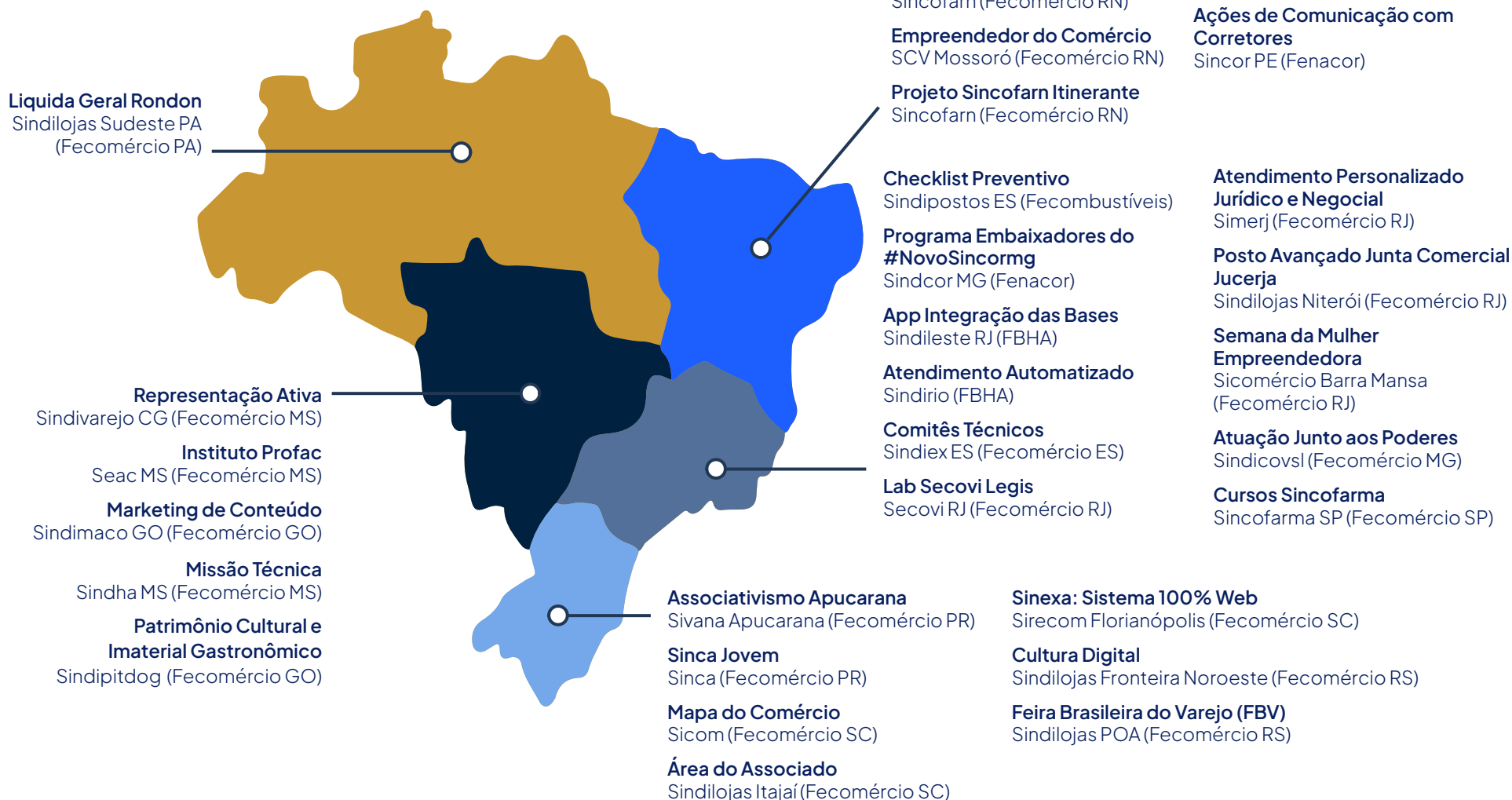
### Boas Práticas Destaque (Atena 2023)

(por eixo x tipo de entidade)

Eixo Sindical	Sindicatos	Federação
Relações Sindicais	4	-
Relações Institucionais	4	-
Representação	6	-
Desenvolvimento de Negócios	6	-
Comunicação Institucional	7	-
Atuação Gerencial	3	-
Desenvolvimento de Sindicatos	-	8
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>8</b>



## Boas Práticas Destaque (Sindicatos)



## Boas Práticas Destaque (Federações)



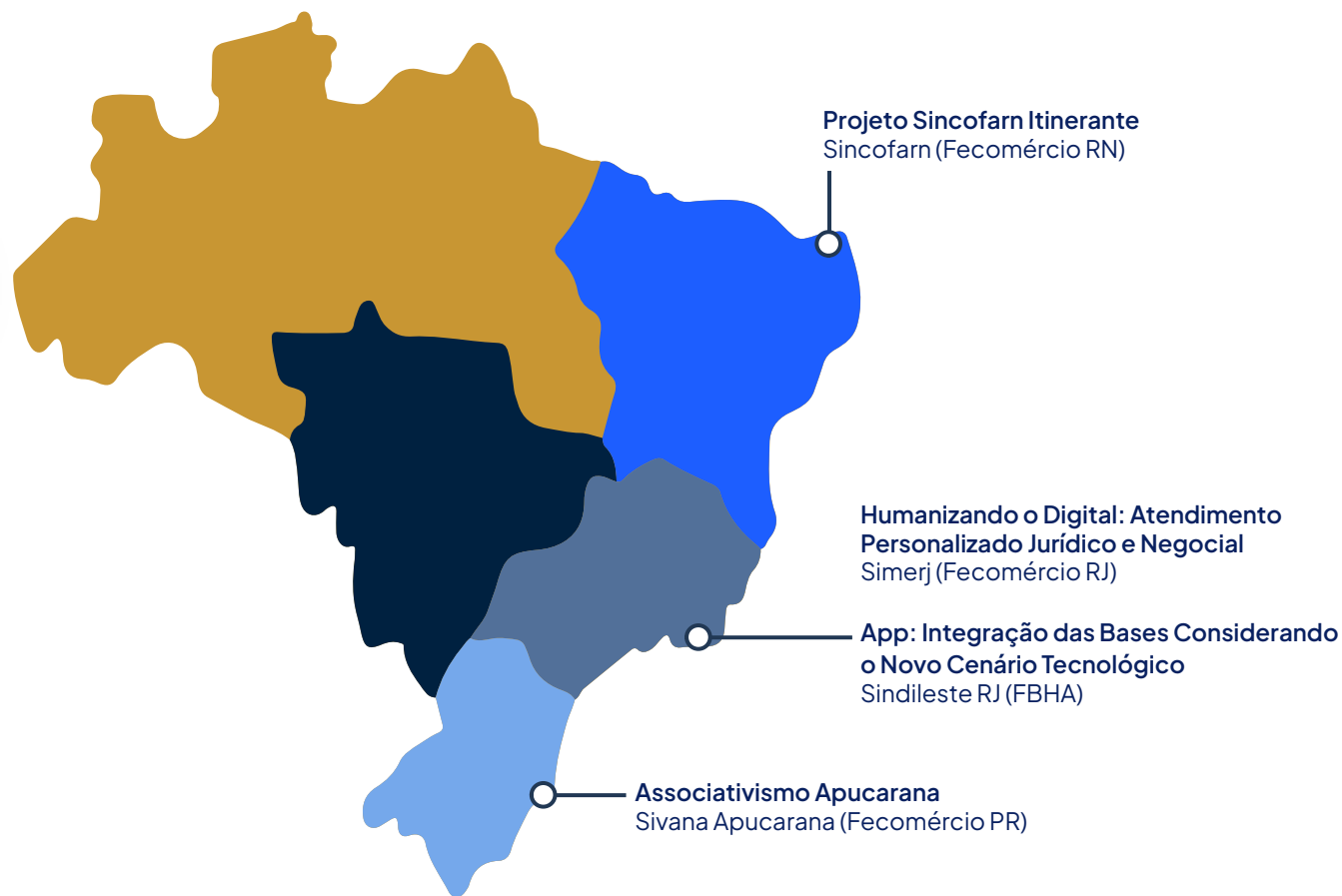
---

*BOAS PRÁTICAS DESTAQUE*  
**Eixo: Relações Sindicais**

---



## Relações Sindicais



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** APP: Integração das Bases Considerando o Novo Cenário Tecnológico

**Entidade Sindical:** Sindileste RJ (FBHA)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que se utiliza de ferramenta tecnológica (aplicativo) de comunicação que permite cadastro de todos os benefícios que a entidade oferece, visualização de histórico de boletos, campo votação do associado e integração com ERP, entre outros recursos de comunicação institucional.*



[Clique \*\*AQUI\*\* para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS





## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Associativismo Apucarana

**Entidade Sindical:** Sivana Apucarana (Fecomércio PR)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** *Apresentação de dez (10) iniciativas distintas realizadas pelo sindicato que ampliou sua base de associados, desde a convenção coletiva a eventos de expressiva mobilização da sociedade e empresários locais.*



[Clique \*\*AQUI\*\* para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Humanizando o Digital: Atendimento Personalizado Jurídico e Negocial

**Entidade Sindical:** Simerj (Fecomércio RJ)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** Prática que consiste em atender as empresas representadas, de forma personalizada e direcionada, com atuação no contencioso, consultoria preventiva de esclarecimentos de dúvidas jurídicas e plantões de atendimento em datas específicas, entre outras medidas de sucesso.



[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Projeto Sincofarn Itinerante

**Entidade Sindical:** Sincofarn (Fecomércio RN)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que consiste em visitar empresários e empreendedores em vários municípios do RN, divulgar a atuação do sindicato e as ações previstas para a categoria, como consultoria jurídica, assistência em segurança do trabalho, capacitações entre outros serviços de valor.*



[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

---

*BOAS PRÁTICAS DESTAQUE*  
**Eixo: Relações Institucionais**

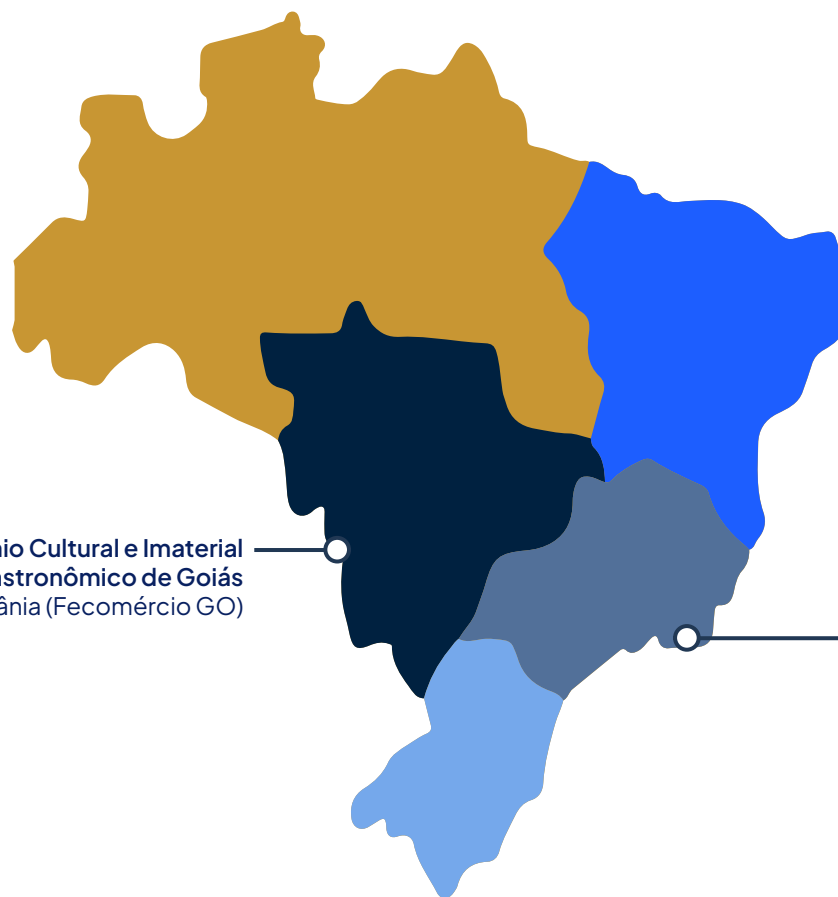
---



## Relações Institucionais



**Pit-Dog: Patrimônio Cultural e Imaterial  
Gastronômico de Goiás**  
Sindipitdog Goiânia (Fecomércio GO)



**Atuação Junto aos Poderes Legislativo,  
Executivo e Judiciário**  
Sindicovsl (Fecomércio MG)

**Lab Secovi Legis: Acompanhamento  
Legislativo do Futuro**  
Secovi RJ (Fecomércio RJ)

**Posto Avançado Junta Comercial Jucerja**  
Sindilojas Niterói (Fecomércio RJ)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Atuação junto aos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário

**Entidade Sindical:** Sindicov/SL (Fecomércio MG)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que consiste nas ações do sindicato de acompanhamento das atividades do Executivo e Legislativo municipais, elaboração de proposta de novas legislações e ações coletivas que possibilitem a geração de receita dentro do município e a manutenção do funcionamento dos estabelecimentos comerciais.*



Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Lab Secovi Legis: Acompanhamento Legislativo do Futuro

**Entidade Sindical:** Secovi RJ (Fecomércio RJ)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que promove estudos, pesquisas e debates sobre proposições legislativas que fornecem informações atualizadas e relevantes para o aperfeiçoamento da legislação e melhoria do ambiente de negócios das empresas representadas pelas entidades.*



Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Pit-Dog: Patrimônio Cultural e Imaterial Gastronômico de Goiás

**Entidade Sindical:** SindiPit-Dog Goiânia (Fecomércio GO)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que atua de forma proativa e assertiva junto aos poderes públicos estadual e municipal com o intuito de influenciar na criação de estímulos ao desenvolvimento econômico local, como a implantação de leis que valorizam os elementos da cultura e história locais.*

**Sindpit-dog GO**  
Sindicato do Sistema Comércio

Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS





## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Posto Avançado Junta Comercial Jucerja

**Entidade Sindical:** Sindilojas Niterói (Fecomércio RJ)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2022

**Descrição:** *Prática que apresenta como a entidade apoia os empresários nos processos da Jucerja, orientando sobre registros de empresa, pesquisa e emissão de certidões, carteira de empresário, verificação de existência e situação atualizada de empresa e pesquisa de vínculo empresarial, entre outros.*



Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

---

*BOAS PRÁTICAS DESTAQUE*  
**Eixo: Representação**

---



## Representação



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Café com Empresário

**Entidade Sindical:** Sescon PB (Fenacon)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que visa promover networking entre empresários contábeis, partilhar soluções para dores inerentes às empresas contábeis, capacitação de suas equipes e oportunidade de contato direto com órgãos públicos e diálogo sobre as oportunidades de melhorias.*



[Clique \*\*AQUI\*\* para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Comitês Técnicos

**Entidade Sindical:** Sindiex ES (Fecomércio ES)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** *Prática que apresenta a criação e o funcionamento dos comitês técnicos criados pelo sindicato para trazer mais agilidade e assertividade no atendimento das principais demandas dos associados.*



[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Escola de Formação Profissional de Asseio e Conservação - Instituto Profac

**Entidade Sindical:** Seac MS (Fecomércio MS)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** Prática que consiste na oferta de ensino profissionalizante aos colaboradores e familiares da categoria, dentro de estrutura própria que conta com sala de atendimento psicológico, secretaria, laboratório prático com ambiente simulado e toda estrutura necessária para os alunos, além de recursos como gamificação e Ensino a Distância (EAD).



[Clique AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Representação Ativa

**Entidade Sindical:** Sindivarejo CG (Fecomércio MS)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** Prática que mostra como o sindicato envolve os empresários nos debates nos diversos conselhos consultivos da administração pública e a apresenta em assembleias da entidade para que seus membros tomem conhecimento dos projetos de desenvolvimento social e empresarial.

**Sindivarejo MS**

**Campo Grande**

Sindicato do Sistema Comércio

[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Semana da Mulher Empreendedora

**Entidade Sindical:** Sicomércio Barra Mansa (Fecomércio RJ)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** Prática sobre a realização de evento para aperfeiçoamento do empreendedorismo feminino, possibilitando a geração de renda extra por meio de oficinas e palestras nos mais variados temas, como maquiagem, autocuidado, posicionamento feminino e até a realização de serviços de saúde ( aferição de pressão, glicemia e auriculoterapia).



Barra Mansa

Sindicato do Comércio Varejista de Barra Mansa,  
Quatis e Rio Claro

[Clique \*\*AQUI\*\* para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS





## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Sinca Jovem - Grupo de jovens sucessores e empreendedores

**Entidade Sindical:** Sinca PR (Fecomércio PR)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que consiste na formação de grupo de jovens lideranças do segmento atacadista e distribuidor, com ações e eventos direcionados sobre sucessão, empreendedorismo e liderança, entre outras temáticas que permitem que os participantes aperfeiçoem suas competências e sejam bem-sucedidos em suas trajetórias profissionais.*



Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

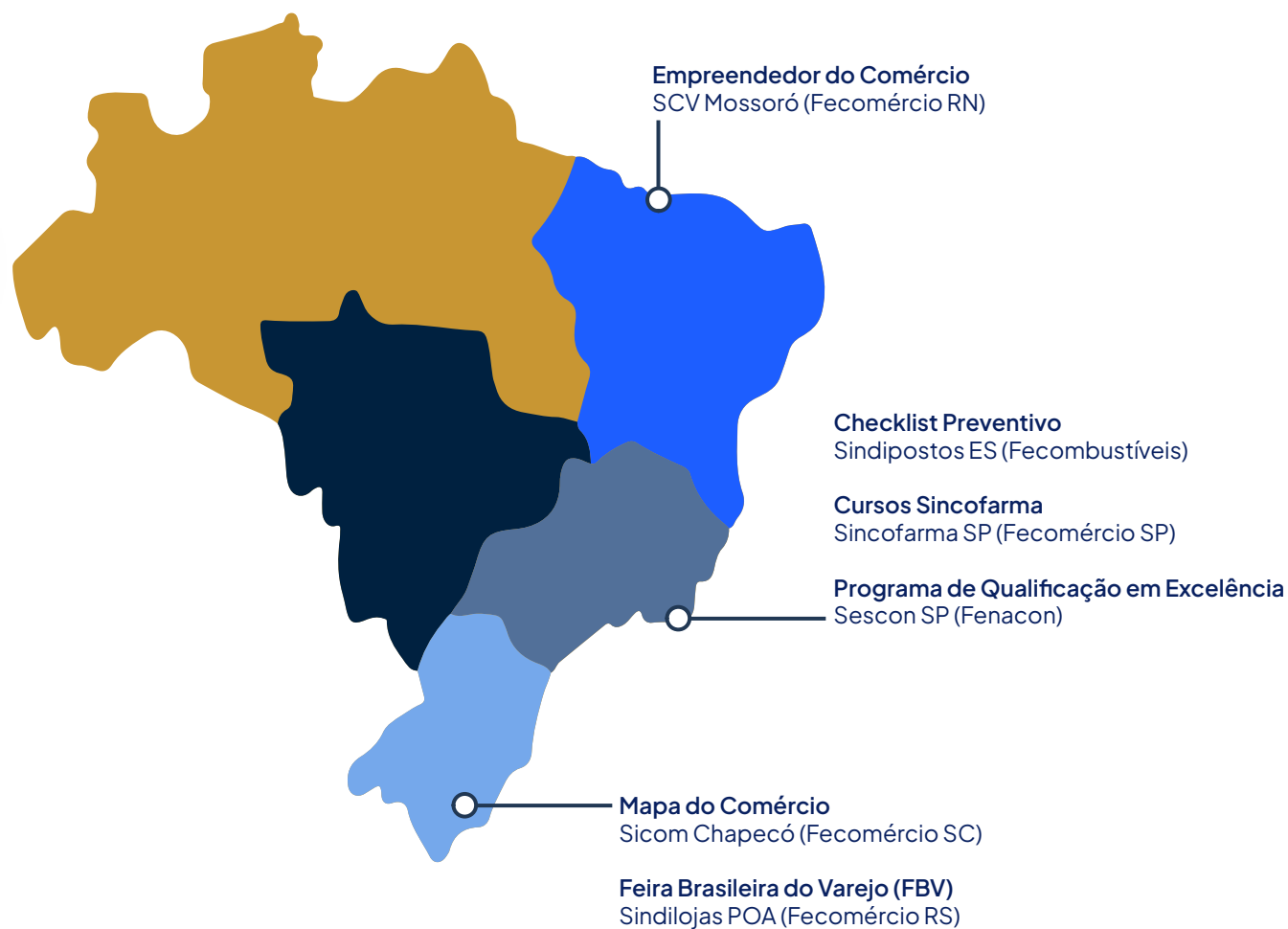
---

*BOAS PRÁTICAS DESTAQUE*  
**Eixo: Desenvolvimento de Negócios**

---



## Desenvolvimento de Negócios



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Checklist

**Entidade Sindical:** Sindipostos ES (Fecombustíveis)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2022

**Descrição:** *Prática que apresenta o uso de uma ferramenta que permite realizar fiscalização preventiva aos associados, com objetivo de reduzir o número de autuações recebidas, por meio de visitas presenciais em que se verifica as não conformidades de atendimento às legislações vigentes (trabalhista, regulamentação do setor, materiais obrigatórios).*



[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Cursos Sincofarma

**Entidade Sindical:** Sincofarma SP (Fecomércio SP)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que consiste na oferta de treinamentos, palestras, cursos, workshops e consultorias para empresários, colaboradores e estudantes do ramo farmacêutico, em um formato totalmente automatizado com certificação chancelada pela entidade.*



[Clique \*\*AQUI\*\* para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Empreendedor do Comércio

**Entidade Sindical:** SCV Mossoró (Fecomércio RN)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** Prática que consiste na criação de programa para ofertar benefícios do Sistema Comércio/Sindicato aos empreendedores do comércio associados, dando acesso aos serviços jurídico e contábil do sindicato; acesso aos serviços do Sesc e da Fecomércio; descontos em cursos Senac; e participação gratuita em cursos do Capacita Lojas.

 [Clique AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Feira Brasileira do Varejo (FBV)

**Entidade Sindical:** Sindilojas POA (Fecomércio RS)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** *Prática que apresenta a realização, pelo sindicato, da principal feira do setor do País com o objetivo de oportunizar, aos lojistas e empreendedores do varejo, contato com fornecedores, acesso a novas tecnologias e troca de experiências e conhecimento, a fim de fomentar negócios e movimentar a economia do setor.*



[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Mapa do Comércio

**Entidade Sindical:** Sicom-Chapecó (Fecomércio SC)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** Prática que consiste na utilização de uma ferramenta tecnológica que traça perfil das empresas que atuam no comércio local e permite identificar onde estão concentrados os estabelecimentos comerciais e a participação dos principais ramos em cada bairro e no geral.



[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Programa de Qualificação em Excelência Contínua (PQEC)

**Entidade Sindical:** Sescon SP (Fenacon)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** *Prática focada na formação continuada dos profissionais do setor por meio de videoconferência, atividades, fóruns e mentorias em temas como Empreendedorismo, Qualidade, Inovação e Gestão, ESG, Contábil Tech, Colaboração e Internacional.*



[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

---

*BOAS PRÁTICAS DESTAQUE*  
**Eixo: Comunicação Institucional**

---



## Comunicação Institucional



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Área do Associado

**Entidade Sindical:** Sindilojas Itajaí (Fecomércio SC)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que consiste no uso de uma ferramenta tecnológica que facilita a interação para associados da entidade, permitindo que o empresário e usuário tenha acesso a informações de valor, como a suas convenções coletivas e banco de vagas de emprego.*



Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Cultura Digital

**Entidade Sindical:** Sindilojas Fronteira Noroeste (Fecomércio RS)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2022

**Descrição:** *Prática que apresenta modelo de como a entidade trabalha sua comunicação e relacionamento no ambiente digital, pelo uso das redes sociais, estudo e conhecimento aprofundado do público-alvo e interações constantes e assertivas.*

**Sindilojas RS**

**Fronteira Noroeste**

Sindicato do Sistema Comércio

○ Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Programa Embaixadores do #NovoSincorMG

**Entidade Sindical:** Sincor MG (Fenacor)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2022

**Descrição:** *Prática que apresenta modelo de formação de novas lideranças empresariais do setor no Estado de MG, denominando-as como verdadeiros embaixadores, que são reconhecidos como representantes da classe com contribuição ativa na diretoria e entre as partes interessadas.*



[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Liquida Geral Rondon

**Entidade Sindical:** Sindilojas Sudeste do Pará (Fecomércio PA)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2022

**Descrição:** *Prática que sensibiliza os empreendedores do comércio varejista e prestadores de serviços a fazerem promoções reais de produtos ou serviços, baixando seus estoques e aumentando sua capilaridade, tendo como foco a recuperação de crédito, proporcionando descontos em juros e multas.*

[Clique \*\*AQUI\*\* para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Marketing de Conteúdo: A Jornada do Diálogo nas Redes Sociais

**Entidade Sindical:** Sindimaco (Fecomércio GO)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática baseada em selling social (venda social) como tática de diálogo com personas relacionadas ao segmento, em que são produzidos e ofertados conteúdos de comunicação específicos, como notícias de mercado, dicas de negócio, gestão e marketing e projetos de engenharia e arquitetura, entre outros.*



Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS





## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Programa Sicomércio Camaçari com Você

**Entidade Sindical:** Sincomcam BA (Fecomércio BA)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que consiste na atuação do sindicato para apoiar e orientar os empresários e empreendedores do comércio que enfrentavam dificuldades decorrente das restrições imposta pela Covid-19, por meio de ações de comunicação nos mais variados meios (TV aberta, programas de rádio, redes sociais etc.).*

**Sicomércio BA**

**Camaçari e região**

Sindicato do Sistema Comércio

○ Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Ações de Comunicação: Seguro com o Corretor + Falando Seguro

**Entidade Sindical:** Sincor PE (Fenacor)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** Prática que apresenta duas iniciativas: uma que facilita que as pessoas encontrem profissionais especializados e referenciados do setor por meio de um ambiente online e outra sobre um programa que detalha as situações do dia a dia, os problemas consequentes, as causas e as soluções envolvidas.



[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

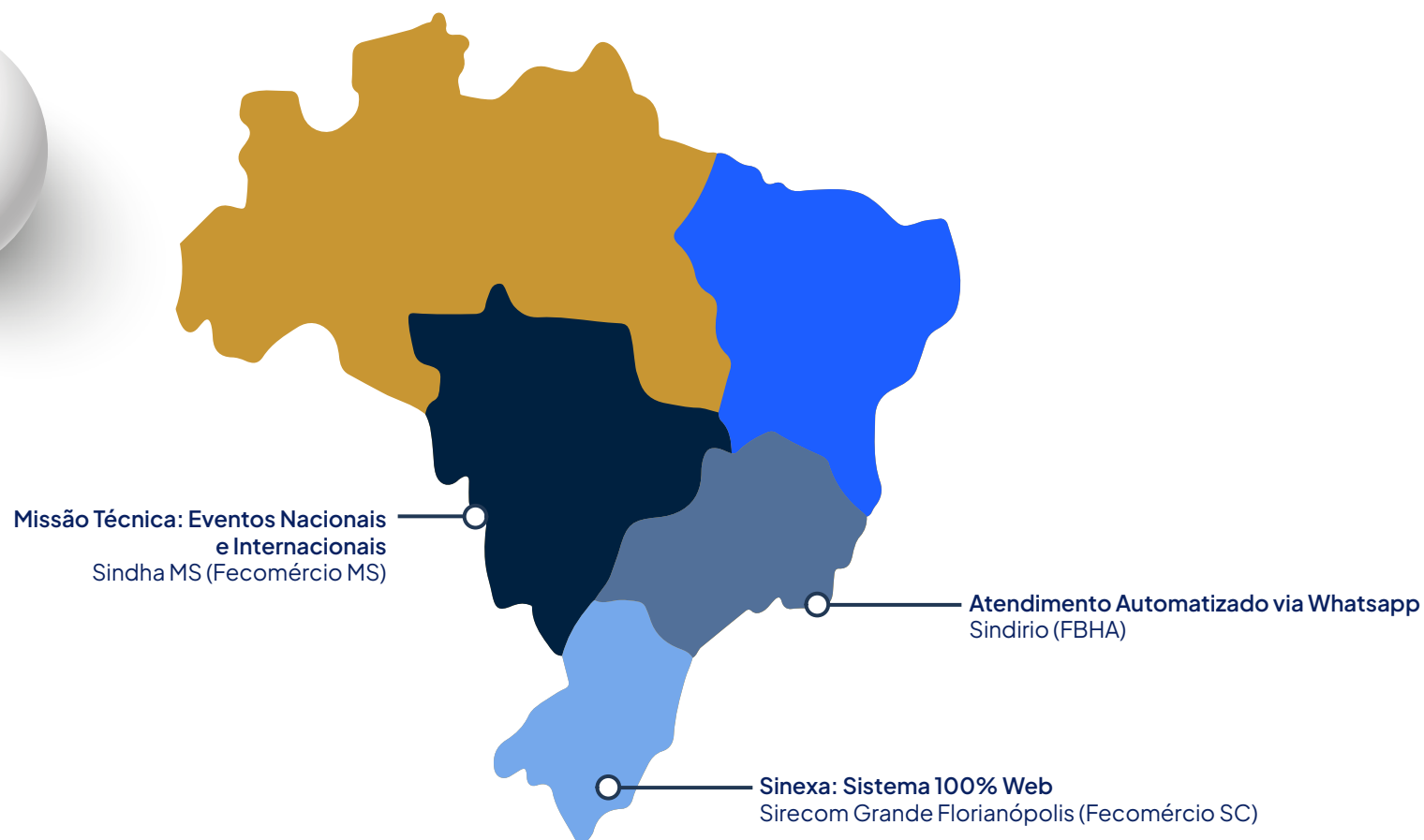
---

*BOAS PRÁTICAS DESTAQUE*  
**Eixo: Atuação Gerencial**

---



## Atuação Gerencial



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Atendimento Automatizado via WhatsApp

**Entidade Sindical:** SindRio (FBHA)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que apresenta ferramenta de chatbot que oferece opções de autoatendimento, otimizando o trabalho da equipe e permitindo melhor controle de quantidade e qualidade dos atendimentos.*



[Clique \*\*AQUI\*\* para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Missão Técnica: Eventos Nacionais e Internacionais

**Entidade Sindical:** Sindha MS (Fecomércio MS)

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** *Prática que consiste na realização de eventos nacionais e internacionais com enfoque no desenvolvimento de pessoas e benchmarking para os empresários do setor representado, oportunizando aos participantes uma experiência de imersão em ambientes de grande reconhecimento do público.*

**Sindha MS**

Sindicato Empresarial de Hospedagem e Alimentação  
de Mato Grosso do Sul

Sindicato do Sistema Comércio

[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

## Boas Práticas Destaque

**Nome da Boa Prática:** Sinexa: Sistema 100% Web

**Entidade Sindical:** Sirecom Grande Florianópolis (Fecomércio SC)

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que apresenta a utilização de um sistema informatizado para dar agilidade, controle e segurança aos processos e rotinas administrativas e financeiras do sindicato.*



[Clique \*\*AQUI\*\* para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

---

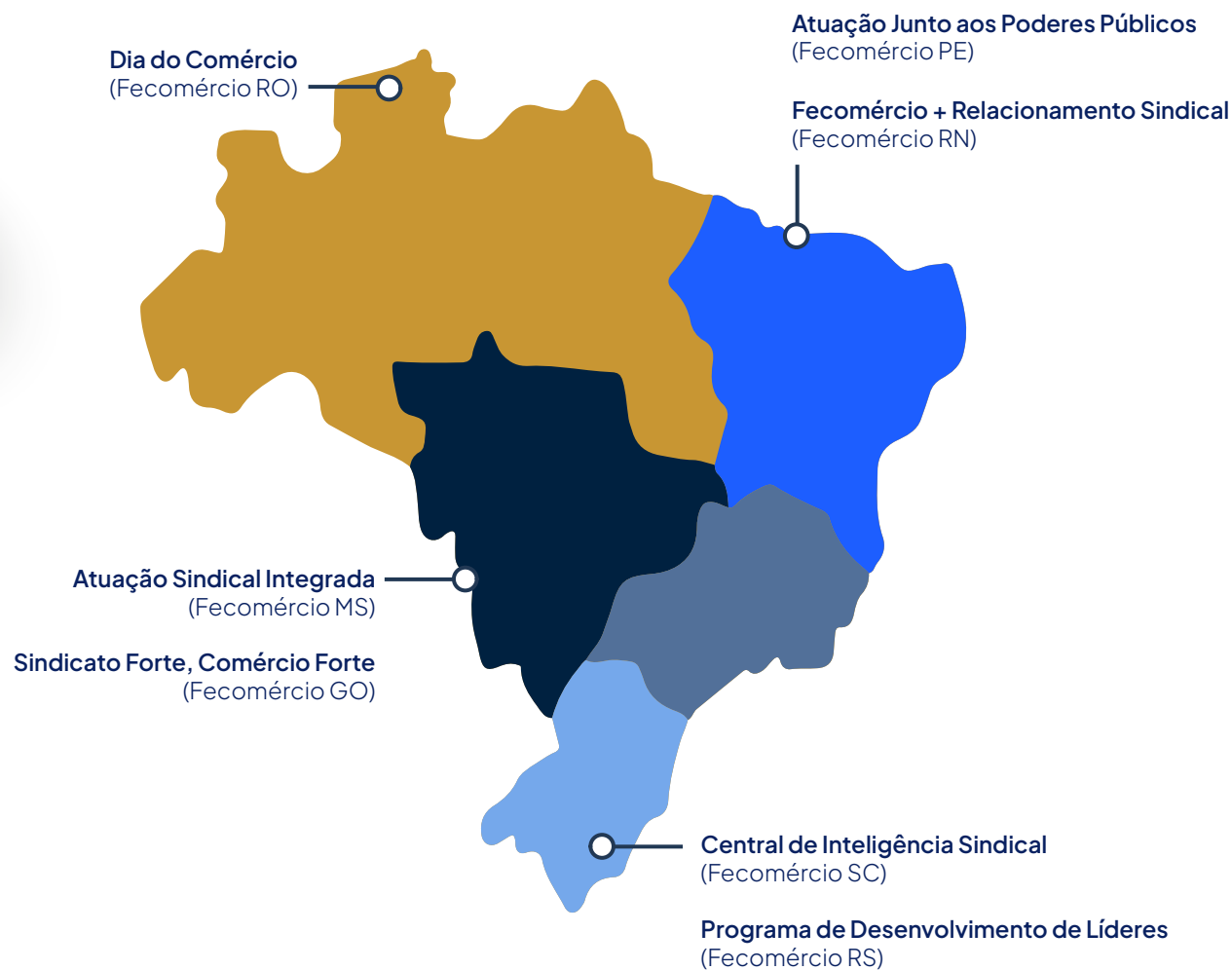
*BOAS PRÁTICAS DESTAQUE*  
**Eixo: Desenvolvimento de Sindicatos**

---





## Desenvolvimento de Sindicatos



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boa Prática Desenvolvimento de Sindicatos

**Nome da Boa Prática:** Encontro dos Executivos, Gerentes, Jornalistas e Advogados

**Entidade Sindical:** Fecombustíveis

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** Prática que consiste em reunir gerentes e executivos dos Sindicatos que compõem a Federação de forma presencial, com um conteúdo programático preparado e direcionado ao desenvolvimento profissional das entidades.



[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boa Prática Desenvolvimento de Sindicatos

**Nome da Boa Prática:** Sindicato Forte, Comércio Forte

**Entidade Sindical:** Fecomércio GO

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** Prática que consiste na capacitação e desenvolvimento dos Sindicatos, seus gestores, lideranças do setor e micros e pequenas empresas sindicalizadas utilizando de metodologia de trabalho da CNC (Programa Atena) em ação em parceria com o Sebrae, fornecendo ainda um convênio para impacto no associativismo.



Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DE NEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boa Prática Desenvolvimento de Sindicatos

**Nome da Boa Prática:** Atuação Sindical Integrada

**Entidade Sindical:** Fecomércio MS

**Apresentada em:** Sicomércio 2023

**Descrição:** *Prática que consiste no desenvolvimento de ações de defesa interesses dos representados de forma integrada, com foco nas necessidades e expectativas dos empresários e Sindicatos, utilizando-se da metodologia do Segs/Programa Atena e do modelo de excelência da gestão - MEG.*



Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boa Prática Desenvolvimento de Sindicatos

**Nome da Boa Prática:** Fecomércio + Relacionamento Sindical

**Entidade Sindical:** Fecomércio RN

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** *Prática que consiste na realização de eventos com foco na atuação da Federação e Sindicatos filiados, por meio de palestras com temas de interesse do segmento do comércio de bens, serviços e turismo.*



Sindicatos | Instituto Fecomércio

[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boa Prática Desenvolvimento de Sindicatos

**Nome da Boa Prática:** Dia do Comércio

**Entidade Sindical:** Fecomércio RO

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** *Prática que consiste na realização de um evento anual e consolidado para mostrar para empresários, comerciários e a população em geral o trabalho e os serviços desenvolvidos pelo Sistema Comércio e sua contribuição econômica e social.*



Sindicatos | Instituto Fecomércio

[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boa Prática Desenvolvimento de Sindicatos

**Nome da Boa Prática:** Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

**Entidade Sindical:** Fecomércio RS

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** Prática que apresenta os programas utilizados pela Federação para aprimorar as competências das lideranças e executivos dos Sindicatos filiados pela a estruturação e oferta de capacitações presenciais e online em temas focados no autodesenvolvimento, resultados, negócios e tendências.



Sindicatos | Ccergs | Ifep

[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boa Prática Desenvolvimento de Sindicatos

**Nome da Boa Prática:** Central de Inteligência Sindical

**Entidade Sindical:** Fecomércio SC

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2023

**Descrição:** Prática que consiste na oferta aos Sindicatos de uma plataforma de informações de inteligência (potencial de filiação, movimentação do emprego, pesquisas da Federação, pesquisas da CNC, indicadores macroeconômicos etc.) para obter melhores resultados de atuação.



Clique [AQUI](#) para assistir



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS



## Boa Prática Desenvolvimento de Sindicatos

**Nome da Boa Prática:** Atuação Junto aos Poderes Públicos (Fecomércio e Sindicatos PE)

**Entidade Sindical:** Fecomércio PE

**Apresentada em:** Semana do Comércio 2022

**Descrição:** *Prática sobre a atuação da Federação e seus Sindicatos filiados em defesa dos interesses de seus representados, por meio da formação de rede permanente de debate de proposições legislativas para fortalecer a base de interlocução com o Poder Legislativo.*

**Fecomércio PE**  
CNC Sesc Senac

Sindicatos | Instituto Fecomércio

[Clique AQUI para assistir](#)



RELAÇÕES  
SINDICAIS



RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS



REPRESENTAÇÃO



DESENVOLVIMENTO  
DENEGÓCIOS



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



ATUAÇÃO  
GERENCIAL



DESENVOLVIMENTO  
DE SINDICATOS

---

# *CONSIDERAÇÕES FINAIS*

---



## Considerações Finais

Este documento encerra o ciclo 2023 de mapeamento e compartilhamento de Boas Práticas promovida pelo Programa Atena ao longo do ano.

Esperamos que o material disponível possa enriquecer a troca entre as entidades sindicais do Sistema CNC-Federações-Sindicatos em busca do seu desenvolvimento, inovação e fortalecimento para que se tornem mais representativas frente à base de empresas do comércio de bens, serviços e turismo.

Em caso de dúvidas, sugestões ou mais informações, a equipe que coordena o Programa Atena na CNC, fica à disposição pelo e-mail [atena@cnc.org.br](mailto:atena@cnc.org.br)

ATENA 