Gestão Validado por: Em:

## Nome do processo

Monitorar cenários

## Código

10.1.1

responsável -APE

Área

weplus 💠



# Objetivo

Manter a instituição contextualizada e preparada para as mudanças no ambiente de negócios, capaz de reagir adequada e tempestivamente aos riscos identificados.

#### **Indicadores**

- Taxa de fatores críticos priorizados
- Taxa de fatores críticos monitorados
- % de riscos críticos tratados

#### Riscos

- (-) Ameaca materializada, mas não identificada
- (-) Ausência de tecnologia adequada para monitoramento de cenários
- (-) Ameaça identificada, mas não adequadamente endereçada (+) Ampliação do WYSIATI

## Sistemas de apoio

- Actio
- Renalegis

## Doc. de Apoio e Reguladores

LGPD

#### Selos

**IMP** 

### Interfaces de entrada

- Áreas da CNC
- 1.1.4 Atuar em defesa de temas de interesse
- 3.1.1 Mapear partes interessadas
- 1.1.3 Prover pesquisas, estudos e pareceres técnicos
- Prestadores de serviços informacionais

## Entradas

- Projetos de lei **Priorizados**
- Mapa de partes interessadas
- Análise de tendências
- Fatores identificados
- Dados e informações relevantes

# Etapas

- 1. Identificar e priorizar fatores críticos para o negócio
- 2. Atualizar atores relevantes ao negócio da instituição
- 3. Estabelecer indicadores de monitoramento de cenários
- 4. Consolidar riscos (oportunidades e ameaças), avaliando impactos e estabelecendo medidas conforme criticidade
- 5. Monitorar ambiente externo e tendências preponderantes, atualizando indicadores
- 6. Realizar monitoramento contínuo de riscos críticos
- 7. Consolidar e comunicar resultados do monitoramento de cenários

#### Saídas

- Riscos identificados e priorizados
- Mapa de incertezas
- Indicadores de monitoramento de cenários definidos
- Atores críticos identificados
- Necessidade de ajustes na estratégia corporativa
- Plano de contingência estabelecido

# Interface de saída

- Alta gestão
- 8.2.1 Gerenciar riscos corporativos
- 10.1.2 Estabelecer painel estratégico
- 3.1.1 Mapear partes interessadas
- 3.1.2 Gerir relacionamentos estratégicos