

Nome do processo

Operacionalizar rota de transformação de processos

Código

10.2.2

Área
responsável
APEweplus 

Objetivo

Promover aumento no desempenho de processos organizacionais e transformações que otimizem tempo, custo, confiabilidade na entrega e experiência dos envolvidos, bem como manter a rotina dentro controle de riscos e compliance.

Indicadores

- Taxa de conclusão das iniciativas de BPM
- Taxa de sucesso das iniciativas de BPM concluídas

Riscos

- (-) Dificuldades na definição da governança do processo
- (-) Falha na comunicação
- (+) Disseminação da cultura de inovação
- (-) Resistência a mudança

Sistemas de apoio

- Actio
- Bizagi

Doc. de Apoio e Reguladores

- Actio (R)

Selos

IMP

Interfaces de entrada

- Áreas CNC
- 10.1.2 Definir planejamento estratégico
- 10.1.3 Definir planejamento tático
- 10.2.5 Gerir processos organizacionais

Entradas

- Demanda de revisão de processo recebida
- Necessidade de melhoria ou transformação em processos identificada
- Boa prática de mercado identificada

Etapas

1. Alinhar desafio e escopo de atuação
2. Analisar situação atual do processo, levantando pontos críticos e oportunidades de melhoria
3. Propor solução e plano de transformação
4. Testar soluções (piloto)
5. Implementar soluções
6. Estabilizar processo

Saídas

- Plano de implementação de processos estabelecido
- Rotina de gestão implementada
- Governança do processo atualizada

Interface de saída

- 10.2.5 Gerir processos organizacionais
- 10.2.2 Gerir Portfólio de iniciativas estratégicas
- Áreas CNC