

Nome do processo Gerir processos organizacionais		Código 10.3.3	Área responsável APE	weplus 					
Objetivo Promover a otimização dos recursos associados aos processos, tais como custos, tempo de execução e, bem como melhorar a qualidade das entregas.		Indicadores - Índice de maturidade de processos – IMP - Taxa processos críticos monitorados - Índice de gerenciamento da Rotina (IGR)		Riscos (-) Dificuldades na definição da governança do processo (-) Falha na comunicação (+) Disseminação da cultura de inovação (-) Resistência a mudança					
Sistemas de apoio - Actio - BIZAGI		Doc. de Apoio e Reguladores		Selos					
				IMP					
Interfaces de entrada - Alta gestão - Áreas CNC 10.1.2 Estabelecer painel estratégico 2.3.1 Gerir ciclo de vida de desenvolvimento de soluções		Entradas - Necessidade de revisão da Cadeia de Valor - Necessidade de criação de novo processo		Etapas 1. Identificar processos organizacionais 2. Estabelecer governança dos processos 3. Estruturar/revisar Cadeia de valor e Arquitetura de processos 4. Analisar alinhamento estratégico dos processos 5. Estabelecer rotina de monitoramento de indicadores 6. Monitorar performance da rotina 7. Gerir serviços de gerenciamento de processos		Saídas - Governança do processo atualizada - Rotina de gestão implementada - Dashboard executivo de indicadores resultado e operacionais - Necessidade de Projetos de intervenção identificada		Interface de saída - Áreas CNC - Alta gestão 10.2.4. Operacionalizar rota de transformação 10.3.1 Gerir desempenho da estratégia 10.2.6 Gerenciar mudanças	