

Nome do processo

Gerir Relatório de Gestão Integrado

Código

10.3.4

Área responsável
DGE



Objetivo

Promover a otimização dos recursos associados aos processos, tais como custos, tempo de execução e, bem como melhorar a qualidade das entregas.

Indicadores

- % de conclusão do Relatório de Gestão - Integrado
- % de conclusão do Relatório de Gestão CNC
- % de conclusão do Relatório de Gestão – Áreas
- % de conclusão do Relatório de Gestão – Federações

Riscos

xxxxxx

Sistemas de apoio

- Actio
- BIZAGI

Doc. de Apoio e Reguladores

Selos

IMP

Interfaces de entrada

- Alta gestão
- Áreas CNC
- 10.1.2 Estabelecer painel estratégico
- 2.3.1 Gerir ciclo de vida de desenvolvimento de soluções

Entradas

- Necessidade de revisão da Cadeia de Valor
- Necessidade de criação de novo processo

Etapas

1. Identificar processos organizacionais
2. Estabelecer governança dos processos
3. Estruturar/revisar Cadeia de valor e Arquitetura de processos
4. Analisar alinhamento estratégico dos processos
5. Estabelecer rotina de monitoramento de indicadores
6. Monitorar performance da rotina
7. Gerir serviços de gerenciamento de processos

Saídas

- Governança do processo atualizada
- Rotina de gestão implementada
- Dashboard executivo de indicadores resultado e operacionais
- Necessidade de Projetos de intervenção identificada

Interface de saída

- Áreas CNC
- Alta gestão
- 10.2.4. Operacionalizar rota de transformação
- 10.3.1 Gerir desempenho da estratégia
- 10.2.6 Gerenciar mudanças