

Nome do processo Gerir ciclo de desenvolvimento de solução		Código 2.3.1	Área responsável NI	weplus 	
Objetivo Gerenciar as fases envolvidas no ciclo de vida de desenvolvimento de uma solução, desde a concepção do desafio até a implementação da solução e garantir que o desenvolvimento e a evolução de uma solução ocorram de maneira eficiente, eficaz e alinhada aos objetivos estratégicos organizacionais.		Indicadores % de projetos entregues - NPS do demandante		Riscos (+) Novas fontes de Receitas (-) Ausência de Recursos Humanos (-) Ausência de Recursos Financeiros (-) Riscos Jurídicos na oferta de soluções	
Sistemas de apoio - Atena - Actio		Doc. de Apoio e Reguladores Licenças, regulamentos e normas		Selos	
				IMP	
Interfaces de entrada - Alta gestão - Áreas CNC - Entidades sindicais 10.2.3 Gerir Projetos - Sistema Comércio	Entradas - Oportunidade ou necessidade de desenvolvimento de solução identificada - Solicitação de solução para problemas declarados - Portfólio de Projetos - Solução desenvolvida	Etapas 1. Identificar necessidade/oportunidade das entidades 2. Elaborar proposta de solução 3. Validar a operacionalização (Comitê de soluções – Alta gestão) 4. Acompanhar disponibilização da solução no portfólio da CNC 5. Atualizar relatório de inovação 6. Identificar demanda legal na oferta de soluções		Saídas - Necessidade de executar projeto identificada - Necessidade de ação de marketing identificada - Produto disponibilizado - Relatório de inovação	Interface de saída 10.2.3 Gerir Projetos 3.2.3 Operacionalizar ações de marketing - Alta gestão - Sistema Comércio