

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                                                   |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome do processo                                                                                                                                    |                                                                                                                                           | Código                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Área responsável | weplus         |                                                                                      |
| Gerir relacionamentos estratégicos                                                                                                                  |                                                                                                                                           | 3.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | DRI              |                                                                                                   |                                                                                      |
| Objetivo                                                                                                                                            |                                                                                                                                           | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | Riscos                                                                                            |                                                                                      |
| Estabelecer e manter canais de acesso à personalidades e órgãos estratégicos para defesa de interesses do sistema comércio.                         |                                                                                                                                           | • % Partes interessadas estratégicas monitoradas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  | • (+) acompanhamento dos resultados<br>• (-) falta de planejamento das estratégias de aproximação |                                                                                      |
| Sistemas de apoio                                                                                                                                   |                                                                                                                                           | Doc. de Apoio e Reguladores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | Selos                                                                                             |                                                                                      |
| • Renalegis<br>• GEPEX                                                                                                                              |                                                                                                                                           | • Não se aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                                                   |                                                                                      |
| IMP                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                                                   |                                                                                      |
| Interfaces de entrada                                                                                                                               | Entradas                                                                                                                                  | Etapas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  | Saídas                                                                                            | Interface de saída                                                                   |
| • 3.1.1 Mapear partes interessadas<br>• 1.1.5 Gerir agenda institucional<br>• 1.1.2 Consolidar posicionamento da CNC<br>• 10.1.1 Monitorar cenários | • Mapa de stakeholders<br>• Agenda institucional<br>• Posicionamento prévio<br>• Posicionamento prévio<br>• Atores críticos identificados | 1. Identificação da necessidade e pertinência da aproximação/relacionamento<br>2. Promover ação Institucional nos Poderes Executivo e Legislativo<br>3. Realização de Eventos Institucionais relacionados aos Órgãos e autoridades<br>4. Promoção de visitas técnicas<br>5. Realização de visitas institucionais para manutenção dos relacionamento já existentes<br>6. Manutenção do perfil de autoridades/órgãos estratégicos |                  | • Perfis mapeados de acordo com os interesses da CNC                                              | • 1.1.4 Atuar em defesa de temas de interesse<br>• 1.1.6 Gerir atuação Internacional |