

Nome do processo

Realizar Cerimonial

Código

3.3.3

Área responsável
GEVweplus 

Objetivo

Proporcionar uma experiência solene e válido de reconhecimento, seguindo um modelo protocolar que usa de cerimônias de formalidade e cortesia através de prerrogativas e/ou méritos, as quais conferem importância a uma determinado evento ou personalidade.

Indicadores

- % de percepção positiva da experiência

Riscos

- (+) Eventos de oportunidade com prazo curto para produção
- (-) Reputação de imagem má gerida pode ocasionar ruídos nas relações institucionais

Sistemas de apoio

- Não se aplica

Doc. de Apoio e Reguladores

- Precedência: Brasil, decreto nº 70.274 e suas alterações
- Símbolos Nacionais: Brasil, lei nº 5.700 e suas atualizações
- Organograma
- Manual de Instruções da Outorga da Ordem do Mérito Comercial

Selos

IMP

Interfaces de entrada

- Alta gestão
- Áreas da CNC
- 3.3.2 Produzir o evento
- 3.3.4 Gerir cessão de espaços para eventos

Entradas

- Solicitação de realização de cerimonial
- Necessidade de realização de cerimonial identificada

Etapas

1. Analisar a demanda
2. Mapear quais tipos de solenidade são necessárias
3. Planejar criação de peças físicas ou digitais
4. Contratar recursos necessários
5. Orientar as autoridades presentes
6. Acompanhar a execução do cerimonial

Saídas

- Necessidade de aquisição/contratação
- Necessidade de deslocamento identificada
- Necessidade de peças de comunicação
- Registro documental

Interface de saída

- 6.2.3 Gerir compras
- 6.2.1 Gerir viagens corporativas
- 3.2.2 Operacionalizar ações de comunicação
- 5.2.1 Gerir a memória institucional
- Alta gestão
- Áreas da CNC