

Nome do processo

Gerir ações de saúde, bem-estar e qualidade de vida

Código

4.4.1

Área
responsável
SERBEM

weplus



Objetivo

Promover a qualidade de vida dos colaboradores e de seus dependentes.

Indicadores

- Pesquisa de satisfação
- Absenteísmo

Riscos

Sistemas de apoio

- Nexo, Agidesk, Fluig

Doc. de Apoio e Reguladores

Selos

IMP

Interfaces de entrada

- Áreas da CNC
- Sesc e Senac DN
- Polo Educacional do Sesc
- Senac gastronomia DF

Entradas

- Solicitação atendimento – canal médico e/ou presencial
- Cadastro nas plataformas (Gympass e/ou Next Fit)
- Demanda espontânea
- Convite por e-mail aos colaboradores identificados
- Ação divulgada pelo CNC online

Etapas

1. Atender os colaboradores nas diversas especialidades: Fisioterapia, Serviço Social, Fonoaudiologia, Enfermagem, odontologia e Médica
2. Acompanhar e garantir atividades de qualidade de vida (Gympass, CNC Olímpica,...)
3. Realizar campanhas de imunizações
4. Acompanhar os colaboradores identificados nos grupos de riscos (programa cardiovascular)
5. Realizar ações sociais com colaboradores e familiares (CNC em Família, passeios/excursões)

Saídas

- Anotação em prontuário
- Emissão de relatório
- Acompanhamento dos colaboradores

Interface de saída

- Colaboradores e dependentes
- Sistema CNC, Sesc e Senac