

Nome do processo

Prestar atendimento de urgência e emergência

Código

4.4.4

Área responsável
SERBEM



Objetivo

Atender as urgências e/ou emergências aos colaboradores, a fim de garantir acolhimento, primeira atenção qualificada e resolutiva.

Indicadores

Riscos

Sistemas de apoio

- NEXO

Doc. de Apoio e Reguladores

Selos

IMP

Interfaces de entrada

- Áreas da CNC RJ e DF
- Sesc e Senac DN
- Polo Educacional do Sesc
- Senac Gastronomia DF

Entradas

Etapas

1. Receber a solicitação do atendimento pelo colaborador
2. Avaliar o caso por parte da enfermagem / médico
3. Avaliar a necessidade de remoção / encaminhamento a hospital
4. Acionar Serviço Social
5. Acompanhar o colaborador pela equipe Serbem

Saídas

- Relatório médico
- Relatório social

Interface de saída