

Nome do processo

Atender demandas do plano de saúde

Código

4.4.5

Área responsável
SERBEM



Objetivo

Atender demandas do plano de saúde

Indicadores

Riscos

Sistemas de apoio

- Siaps
- Fluig
- Sistema do plano de saúde Amil

Doc. de Apoio e Reguladores

Selos

IMP

Interfaces de entrada

- Áreas da CNC RJ/DF
- Sesc e Senac DN
- Polo Educacional do Sesc
- Senac Gastronomia DF
- Polo Socioambiental Sesc Pantanal
- Sesc e Senac Amapá

Entradas

- Formulários enviados pelos RHs das instituições
- Demandas espontâneas dos colaboradores
- Recebimento das faturas, para conferencias

Etapas

1. Realizar movimentação cadastral
2. Conciliar dados de pagamentos
3. Prestar assistência as demandas dos colaboradores (reembolsos e outros)
4. Negociação de reajuste

Saídas

- Emissão de relatórios
- Envio das faturas para pagamento

Interface de saída