

Nome do processo

Desenvolver soluções de tecnologia

Código

5.1.1

Área responsável

NTI



Objetivo

Prover soluções de tecnologia eficazes e funcionais que atendam às necessidades e requisitos da organização.

Indicadores

- WIP Time – Work in progress (da saída do backlog à entrega)
- Taxa de satisfação do cliente

Riscos

- Falta de Envolvimento das Partes Interessadas
- Falta de Comunicação entre Equipes
- Falta de Foco na Qualidade e Segurança
- Mudanças no Ambiente de Negócios
- Subestimação dos Recursos Necessários
- Falta de Monitoramento de Tendências Tecnológicas
- Mudanças Não Gerenciadas nos Requisitos
- Falta de Treinamento e Capacitação
- Não Considerar a Escalabilidade
- Falta de Alinhamento com a Pesquisa e Desenvolvimento

Sistemas de apoio

- Agidesk
- Azure Devops

Doc. de Apoio e Reguladores

- Política de LGPD

Selos

IMP

Interfaces de entrada

- 10.2.3 Gerir Projetos
- 5.1.2 Operacionalizar serviço de tecnologia da informação

Entradas

- Pré-projeto de Tecnologia da Informação
- Necessidade de desenvolvimento /melhoria de sistema
- Notificação de monitoramento

Etapas

1. Levantar objetivos, requisitos, processos, metas e envolvidos
2. Gerir portfólio de projetos de Tecnologia da informação
3. Desenvolver Segurança da Informação
4. Analisar, Detalhar e Validar Requisitos
5. Desenhar Arquitetura Técnica, Funcional, Interface / Experiência do Usuário
6. Codificar / Adquirir/ Provisionar
7. Testar Usabilidade, Conformidade com Requisitos, Desempenho e Segurança
8. Implantar Solução em Ambiente com a Tecnologia, Dados e Acessos Desenhados
9. Gerenciar mudanças (Planejamento, Aprovação, Execução, Validação)

Saídas

- Solução tecnológica implantada/melhorada
- Necessidade de atualização do Portifólio de Serviço

Interface de saída

- Áreas CNC
- 10.2.3 Gerir Projetos
- 5.1.2 Operacionalizar serviço de tecnologia da informação