

Nome do processo Gerir manutenção predial		Código 6.1.4	Área responsável GSI	weplus 	
Objetivo Prover segurança e conservação da edificação e áreas exclusivas da CNC de forma a assegurar o pleno funcionamento dos sistemas e a qualidade aos usuários.		Indicadores - Índice de Serviço contratado e não realizado no prazo - Qualidade no serviço prestado pela GSI		Riscos (+) Garantir o funcionamento pleno da edificação (+) Proporcionar ambiente seguro, funcional (-) Imagem da CNC (-) Identificar empresas sem qualificação técnica (-) Manutenções emergenciais/alta execução orçamentária (-) Obsolescência dos sistemas	
Sistemas de apoio - Agidesk - Excel - Fluig		Doc. de Apoio e Reguladores - Documento regulatório com descritivo da prestação de serviços - Regulamento Predial - Convenção de Condomínio - Portarias Normativas Vigentes - NBR's		Selos	
IMP					
Interfaces de entrada - Áreas CNC - Gerir ações de segurança do trabalho - Gerir obras e reformas - Órgãos Municipais, Estaduais e Federais	Entradas - Demandas de serviços internos - Projetos de melhorias dos ambientes e equipamentos - Plano de Manutenção, Operação e Controle (PMOC) - Orientação Técnica às áreas de Manutenção - Necessidade de atendimento normas legais	Etapas - Avaliar as demandas de serviços de manutenção e designar profissional para atendimento - Cumprir o Plano de Manutenção, Operação e Controle (PMOC) das manutenções preventivas, mantendo-o atualizado - Solicitar e gerir contratações e/ou aquisições de materiais e serviços - Acompanhar e orientar prestadores de serviços - Tratar as inconformidades - Tratar os incidentes		Saídas - Demandas corretivas atendidas - Funcionamento pleno dos sistemas e instalações prediais - Encerramento das demandas do Agidesk - Necessidade de novas aquisições e/ou contratações	Interface de saída - Áreas da CNC - Usuários da Edificação - Gerir compras - Administrar contratos - Gerir prestação de serviço