

Nome do processo

Gerir frota veicular corporativa

Código

6.1.5

Área responsável

GSI

weplus



Objetivo

Aumentar a qualidade do nível do atendimento e da segurança na prestação de serviços de frota veicular.

Indicadores

- Demandas não atendidas
- Nível de satisfação do cliente interno

Riscos

- (+) Aumento da segurança do processo
- (+) Economicidade de gastos
- (-) Risco da imagem da CNC
- (-) Comprometimento da segurança dos usuários
- (-) Manutenções emergenciais/alta execução orçamentária
- (-) Ocorrência de sinistros e infrações de trânsito
- (-) Risco de fraude
- (-) Não cumprimento da interjornada

Sistemas de apoio

- Agidesk
- Excel
- Fluig
- Nextfleet
- TicketLog

Doc. de Apoio e Reguladores

- Portarias Normativas Vigentes
- Política de Frotas
- Código de Transito Brasileiro – CTB
- Órgãos Reguladores
- Cronograma de programações de manutenção
- Cronograma de substituição de frota veicular

Selos

IMP

Interfaces de entrada

- Áreas CNC
- Diretoria Sesc e Senac
- Diretores/ Presidentes de Federações
- ACBCS e CERSC
- Órgãos Reguladores
- Conselho de Representantes

Entradas

- Solicitações de atendimentos de transporte
- Programação de manutenção preventiva
- Necessidade de tratar incidentes de traslado
- Necessidade de manutenção corretiva
- Programação de substituição de frota veicular corporativa
- Necessidade de atualização de documentação de veículos e motoristas

Etapas

1. Atender solicitação de traslado
2. Monitorar ciclo de vida da frota
3. Gerir o sistemas de gestão de frota
4. Monitorar vigência e regularização documentação de profissionais e frota
5. Tratar incidentes de traslado
6. Realizar manutenção corretiva e preventiva de veículos próprios
8. Monitorar conformidades de veículos e profissionais terceirizados

Saídas

- Solicitações atendidas
- Veículos e profissionais com documentações vigentes
- Veículos mantidos
- Incidentes tratados

Interface de saída

- Áreas da CNC
- Diretoria Sesc e Senac
- Órgãos Reguladores
- Gerir contas a pagar
- Prestar apoio jurídico-sindical