

# Fecomércio AC

ANO 8 • Nº 75 • MENSAL NOVEMBRO DE 2025 - VERSÃO DIGITAL

EM REVISTA



## Sesc-DF inaugura sede moderna e sustentável que passa a levar o nome de Leandro Domingos

**22** Senac na Comunidade realiza mais de 19 mil atendimentos gratuitos em Cruzeiro do Sul

**28** Sesc marca presença no Headscom com espaço Sesc Geek & Games em Rio Branco

**Fecomércio AC**  
CNC Sesc Senac



A edição de novembro da Fecomércio em Revista evidência o compromisso do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac/AC com o fortalecimento institucional, o desenvolvimento econômico e a promoção de ações que impactam positivamente a sociedade acreana.

Abrimos esta edição com a inauguração da nova sede do Sesc-DF, uma estrutura moderna, sustentável e inovadora, que passa a levar o meu nome. Recebo essa homenagem com profundo senso de responsabilidade e como um reconhecimento ao trabalho coletivo de todos que constroem, diariamente, o Sistema Comércio no Acre e no Brasil.

Na sequência, destacamos o Encontro Vai Turismo, que consolidou estratégias para fortalecer o setor turístico no Acre. O evento reforça nosso compromisso com o diálogo, a integração regional e a construção de políticas que reconhecem o turismo como vetor essencial de desenvolvimento econômico e geração de emprego e renda.

Esta edição também registra a sessão solene do Congresso Nacional em homenagem aos 80 anos da Confederação Nacional do Comércio (CNC), uma entidade que representa a força do empresariado brasileiro e desempenha papel fundamental na defesa do comércio, dos serviços e do turismo ao longo de sua história.

Outro momento de grande significado institucional foi a outorga da Ordem Nacional do Mérito Comercial, honraria concedida pela CNC. Recebo esse reconhecimento como um estímulo para seguir trabalhando, com ainda mais dedicação, em favor do setor produtivo e do fortalecimento do Sistema Comércio.

No campo da educação profissional e da inclusão social, o Senac na Comunidade realizou mais de 1,9 mil atendimentos gratuitos em Cruzeiro do Sul, ampliando o acesso à qualificação e às oportunidades. Em Brasília, o Projeto Conexão do Campo levou conhecimento e capacitação às comunidades rurais, aproximando a educação profissional da realidade local.

O Sesc também marcou presença no Headscom, com o espaço Sesc Geek & Games, conectando tecnologia, inovação e cultura jovem, e ampliando o diálogo com novos públicos por meio da criatividade e da inclusão.

Encerramos esta edição com o 2º Simpósio de Qualidade de Vida, realizado em Rio Branco, que reforçou estratégias de prevenção ao suicídio e valorização da vida, reafirmando o compromisso do Sistema Comércio com o cuidado, a saúde mental e o bem-estar das pessoas.

Cada uma dessas ações reflete o nosso propósito de trabalhar de forma integrada, responsável e comprometida com um Acre mais forte, competitivo e preparado para os desafios do presente e do futuro.

Boa leitura!

**Leandro Domingos**

Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac/AC

## Editorial

Edição nº 75



**Leandro Domingos**  
Presidente da Fecomércio/AC

**Fecomércio AC**  
CNC Sesc Senac

## Edição nº75 da Fecomércio em Revista

### Expediente

#### Diretoria-Executiva

Presidente: Leandro Domingos Teixeira Pinto  
Vice-Presidente: Marcos Antonio Carneiro Lameira

Vice-Presidente: Leonel Soncin Junior  
Vice-Presidente: Gilmar Pessoa de Queiroz  
Vice-Presidente: José Luiz Revollo Junior  
Vice-Presidente: Franceline Barreiros Amaral Gurgel

1º Diretor Secretário: Valdemir Alves do Nascimento

#### Diretores:

Elvando Albuquerque Ramalho  
Oswaldo Xavier Dias  
Lara de Souza Costa  
Simone da Silva Freitas Félix  
Pedro José Pereira das Neves  
José Santos de Souza

#### Suplentes da Diretoria:

Valdir Sperotto Júnior  
Theobaldo Mota da Silva  
Isaac Timóteo de Oliveira  
Alípio Pessoa Lima

#### Conselho Fiscal:

Augusto Gomes de Souza Neto  
Manoel Santos de Oliveira  
Jociley Braga de Souza

#### Suplente Conselho Fiscal:

Elias Cury Neto  
Gustavo Maldonado Martins  
Gece Leite de Araújo Filho

**Assessor de Imprensa Sistema Fecomércio/AC**  
Efraim Macambira

**Jornalista Fecomércio, Sesc e Senac:**  
Efraim Macambira, Deise Leite e Lucas Sousa

**Repórter Fotográfica:**  
Rose Peres

**Capa:**  
Alex Lima

**Diagramação:**  
Alex Lima

**Dúvidas e Sugestões:**  
comunicacao.fecomercio@gmail.com

**Fecomércio AC**  
CNC Sesc Senac

Condomínio Antonio Oliveira Santos  
Av. Getúlio Vargas, 2473, 4º Andar - Bosque  
CEP: 69900-1607  
(68) 3212-4800  
www.fecomercioacre.com.br

**Sesc**

#### Diretora Regional:

Debora Lopes Dantas  
Condomínio Antonio Oliveira Santos  
Av. Getúlio Vargas, 2473, 2º andar - Bosque  
CEP: 69900-1607

**Senac**

#### Diretor Regional:

Daywerson Galvão  
Condomínio Antonio Oliveira Santos  
Av. Getúlio Vargas, 2473, 1º Andar - Bosque  
CEP: 69900-1607  
(68) 3213-3000 - www.ac.senac.br



comunicacao.fecomercio@gmail.com



## ÍNDICE

### CAPA



## 08 Fecomércio

Sesc - DF inaugura sede moderna e sustentável que passa a levar o nome de Leandro Domingos

## 22 Senac

Senac na Comunidade realiza mais de 1,9 mil atendimentos gratuitos em Cruzeiro do Sul

## 28 Sesc

Sesc marca presença no Headscom com espaço Sesc Geek & Games em Rio Branco

## 12

Encontro Vai Turismo consolida estratégias para fortalecer o setor no Acre

## 16

Congresso nacional homenageia os 80 anos da CNC em sessão solene

## 18

Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac/AC recebe outorga da Ordem Nacional do Mérito Comercial

## 24

Senac em Brasília realiza projeto Conexão do Campo

## 30

2º Simpósio de Qualidade de Vida reforça estratégias de prevenção ao suicídio e valorização da vida.

# ComércioMais

O CARTÃO DE BENEFÍCIOS DA FECOMÉRCIO

Peça já o seu **cartão**  
e comece a **economizar**

Rede de convênios e benefícios do Sistema Fecomércio







# A VENDA TERMINA QUANDO SE EFETIVA O PAGAMENTO?

## ARTIGO

Ricardo Sales - Mestrando em Administração de Negócios em Neuromarketing, Florida Christian University  
riccardosafs@yahoo.com.br



### Pós-venda

Geralmente somos levados a pensar que a venda termina quanto efetivamente pagamos por um bem ou serviço. Vários tipos de negócios também compartilham dessa ideia, só que, o momento após o pagamento, é uma oportunidade para fortalecer vínculos, aumentar a recorrência de vendas, construir reputação avançando faturamento, pensando no futuro.

### Foco no cliente

Caso comum, é quando o cliente recebe o produto errado ou apresenta falhas. Sem orientações, buscando soluções, vai até a loja ou liga para quem o vendeu. Infelizmente, a depender do caso, nem sempre os empreendimentos estão preparados para isso.

O ideal é o empreendedor entender o problema dele e dar o devido direcionamento da solução de forma rápida e adequada, dentro do próprio negócio ou via parceiros.

### Ações

Nesse caso, acompanhar a experiência do cliente faz toda diferença. Isso pode ser feito disponibilizando por meio de verdadeiros termômetros do empreendimento: canais de comunicação disponíveis nas redes sociais, whatsapp, contato telefônico, email entre outros.

Se a pessoa não tem o problema solucionado, é possível que ela saia divulgando negativamente seu negócio. Considerando-se

que, conquistar um novo cliente é mais caro que manter um atual, faz importante manter os atuais públicos satisfeitos.

Investir em pós-venda é estratégia de sobrevivência e expansão.

Imagine a satisfação do consumidor, após verificar que o produto veio errado, ele ser rapidamente atendido e ter seu produto trocado ou no caso de impossibilidade, receber uma alternativa justa, aumentando a chance de fidelização e transformando o cliente em promotor da marca.

### Serviço

Nesse caso, imagine uma viagem de férias idealizada há meses e ao voltar para o domicílio perceber a mala totalmente danificada no aeroporto. Se a companhia aérea buscar ressarcir seus passageiros e assim amenizar “as dores” da experiência negativa desse passageiro, que acontecerá? Essa pessoa se sentirá valorizada

e o sentimento negativo se dissipará mais fácil diante do ocorrido, dando a chance dele voltar a comprar a marca, ou seja, voltar a viajar pela companhia aérea.

### Evitando problemas

A melhor forma de reduzir reclamações é ser proativo, isso inclui conhecer os diversos tipos de consumidores que lida no dia a dia.

Realizar avaliações periódicas da prestação de serviço ou aquisição de bens é fundamental para identificar ajustes antes que o problema ocorra.

Grandes intermediários varejistas podem ser tomados como referência, pois estão atentos constantemente, repito, constantemente, quanto a cada processo de venda, podemos citar: Mercado Livre, Amazon e vários outros.

Se funciona para eles, também pode ser adaptado ao microempre-

endedor, de forma simples, prática e eficiente.

### Atenção

Sabendo disso, vale a pena aprimorar continuamente o processo de como o cliente avalia sua empresa, saber até onde pode resolver “a dor” dele, conhecê-lo cada vez melhor e assim aprofundar o conhecimento em seu processo de vendas.

O objetivo é aperfeiçoar constantemente as etapas do relacionamento, para dar direcionamento a equipe de trabalho e fortalecer a atuação com fornecedores e parceiros.

Vale revisitar sempre o passo a passo do atendimento: desde o primeiro contato, seja no físico ou virtual, até o pós-venda, garantindo uma experiência completa e consistente. Reiniciando esse ciclo sempre com foco de melhoria.

Como seu negócio percebe e gerencia todo esse processo?



# Sesc - DF inaugura sede moderna e sustentável que passa a levar o nome de Leandro Domingos



**E**m uma noite marcada por emoção, reconhecimento e celebração institucional, o Sesc-DF inaugurou, na segunda-feira (24), sua nova sede administrativa, um marco de modernização e expansão para o Sistema Comércio no Distrito Federal. O prédio, que integra tecnologia, sustentabilidade e bem-estar, passa a levar o nome do vice-presidente Financeiro da Confederação Nacional do Comércio (CNC) e presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac no Acre, Leandro Domingos Teixeira Pinto, em homenagem à sua contribuição expressiva ao

fortalecimento do Sistema CNC-Sesc-Senac em todo o País.

A solenidade reuniu autoridades, dirigentes, colaboradores e convidados, que também participaram de um tour pelas novas instalações e prestigiaram apresentações culturais especialmente preparadas para a ocasião.

Ao receber a homenagem, Leandro Domingos expressou gratidão e destacou a responsabilidade que carrega ao ter seu nome eternizado na capital federal. “Recebo essa homenagem

como símbolo de compromisso com o Distrito Federal e com os valores que o Sesc construiu ao longo dos anos. Ter meu nome eternizado na capital do País é uma honra que ultrapassa qualquer expectativa. Essa conquista só foi possível graças à parceria do presidente José Roberto Tadros e de todos os que trabalham para engrandecer o Brasil”, destacou.

Ele completou afirmando que a honraria representa um propósito coletivo: “Essa conquista não é individual, ela representa a força de um trabalho co-

letivo que transforma vidas e fortalece o Brasil. É a prova de que, quando atuamos juntos, CNC, Sesc, Senac e Federações, conseguimos construir um futuro melhor para todos”. Durante a inauguração da nova sede do Sesc-DF, a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) também foi reconhecida por sua contribuição ao fortalecimento do Sistema Comércio no Distrito Federal. O presidente do Sistema CNC-Sesc-Senac, José Roberto Tadros, recebeu a primeira Medalha de Honra ao Mérito do Sistema Fecomércio-DF, criada para destacar lideranças que impulsionam o desenvolvimento do setor.

Ao ser homenagea-

do, Tadros expressou surpresa e gratidão. “Minha surpresa é genuína e sincera. Recebo esta homenagem em nome de todo o nosso Sistema Comércio, pois, se hoje sou agraciado, é porque caminho ao lado de homens e mulheres comprometidos com os melhores resultados. A capital federal exige atenção especial, e temos feito grandes investimentos aqui para consolidar esse compromisso”, afirmou.

A cerimônia também contou com projeções audiovisuais do renomado diretor artístico Batman Zavareze e uma apresentação especial da dupla Chitãozinho e Xororó, celebrando o momento histórico para o Distrito Federal.

## Reconhecimento institucional

O presidente do Sistema Fecomércio-DF, José Aparecido Freire, destacou que a inauguração reflete o compromisso de gestão eficiente e de valorização das pessoas.

“Este é um dos momentos mais emblemáticos à frente do Sistema Fecomércio-DF. A nova sede traduz nossa visão de gestão eficiente, integração e cidadania. Só conseguimos chegar até aqui com harmonia e colaboração, sempre com o apoio do Sistema CNC-Sesc-Senac”, enfatizou.

O governador Ibaneis Rocha, presente na solenidade, também ressaltou o papel estratégico







da CNC e reconheceu o homenageado.

“Parabéns, Tadros, pelo Sistema; parabéns, José Aparecido, nosso presidente da Fecomércio; e ao nosso homenageado, Leandro. Hoje, homenageamos uma pessoa muito importante que mantém o Sistema de pé e investe no Distrito Federal”, destacou. Uma história que atravessa décadas.

### Uma história que atravessa décadas

O projeto da nova sede tem uma trajetória longa. O terreno foi adqui-

rado em 1989, mas a concepção moderna só ganhou forma muitos anos depois. As obras iniciaram em junho de 2017, sendo interrompidas em 2020 devido a entraves com a construtora contratada.

A retomada ocorreu em 2023, já sob a atual gestão do Sesc-DF, que conduziu o empreendimento até sua conclusão.

Com 25 mil metros quadrados de área construída, a nova sede do Sesc-DF foi pensada para oferecer conforto, integração e alta eficiência estrutural

aos cerca de 400 profissionais que atuarão no local. O projeto valoriza ambientes amplos e iluminados, áreas verdes e soluções sustentáveis, como energia fotovoltaica, reúso de água e climatização eficiente.

Aberta ao público, a nova estrutura vai oferecer serviços e facilidades que impactarão diretamente o cotidiano do Setor de Indústria e Abastecimento (SIA) e região, onde circulam mais de 350 mil pessoas diariamente.

Matéria: Efraim Macambira  
Fotos: Cedidas





# Encontro Vai Turismo consolida estratégias para fortalecer o setor no Acre

Evento do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac/AC reuniu lideranças, empresários e representantes do trade turístico acreano, regional e transfronteiriço

O fortalecimento do turismo no Acre como um eixo de desenvolvimento econômico e social, integrado às diretrizes nacionais, foi o tema central do Encontro Vai Turismo, realizado na sexta-feira, 28, na sede da Fecomércio. O evento, que marcou a 2ª Reunião Ordinária do conselho, reuniu membros do conselho empresarial, empresários da cadeia produtiva do turismo, suas respectivas entidades de classe e autoridades estratégicas ligadas ao setor.

A iniciativa serviu como um balanço das ações do ano e um planejamento estratégico para 2026, integrando as diretrizes do movimento Vai Turismo, da Confederação Nacional do Comércio (CNC), com os planos municipais e estaduais.

O presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac Acre em exercício, Leonel Soncin Júnior, destacou o papel da federação em fomentar a atividade. “O turismo leva consigo uma série de cadeias, como a do comér-

cio, leva hospitalidade, leva serviços, então é de fundamental importância que a Federação do Comércio esteja à frente dessa campanha”, afirmou.

Durante o evento Débora Dutra (CETUR CNC) e Enzo Arns (GKS Inteligência) detalharam diretrizes nacionais do setor, alinhadas ao movimento Vai Turismo e ao planejamento do Sistema CNC para todo o país.

O secretário executivo do CETUR da Fecomércio/AC, João Bosco Nunes, fez uma retrospectiva das atividades de 2025, definindo o evento como o ponto final de um ciclo de ações. “O evento de hoje consagra o ano, reunindo instituições públicas, privadas e representantes nacionais do sistema CNC, Sesc e Senac. Lembrando que aqui tem turismo”, declarou.

O secretário municipal Ezequiel Bino, que apresentou projetos da SDTI voltados a impulsionar o turismo em Rio Branco, ressaltou a importância de eventos como o Vai Turismo. “O turismo não se

faz sozinho, se faz a muitas mãos. E a mão da Fecomércio é importantíssima nesse processo”, disse.

O secretário estadual de Turismo e Empreendedorismo, Marcelo Messias, explicou que eventos assim reforçam o consenso de que o fortalecimento do setor de turismo é a chave para o desenvolvimento socioeconômico do estado, com destaque para o seu potencial logístico único, que projeta o Acre como destino competitivo no cenário regional e amazônico. “Aqui temos um grande potencial, que é essa estrada do Pacífico, que nos diferencia dos outros estados do Brasil”, explicou.

A pauta institucional seguiu com contribuições do Sesc Nacional e Regional, por meio de Luis Antonio Guimarães, que reforçou a importância do Turismo Social para ampliar o acesso e promover cidadania, e do Senac Nacional representado por Débora Baraudo, que apresentou estratégias de qualificação e a plataforma Senac Empresas como ferramenta de apoio ao







trade.

Encerrando a programação técnica, o Sistema Fecomércio-Sesc-Senac prestou homenagem a personalidades e instituições que contribuíram com o desenvolvimento do turismo ao longo do ano. Entre os reconheci-

dos estavam representantes da ABIH, ABRASEL, Transacreana, Star Motos, Sesc DN, Senac DN, CETUR CNC, SDTI e SETE. As homenagens reforçaram o compromisso conjunto em fortalecer alianças institucionais e ampliar a colaboração entre os diversos atores do setor.

O encerramento foi marcado pela Mostra Gastronômica do Senac, comandada pela chef Fernanda, que convidou os participantes a experimentarem a riqueza dos sabores regionais.

Matéria: Lucas Silva  
Fotos: Rose Peres





# Congresso nacional homenageia os 80 anos da CNC em sessão solene

O evento, que contou com o lançamento de um selo comemorativo pelos Correios, também aprovou voto de aplauso ao líder acreano Leandro Domingos



O Congresso Nacional realizou, nesta quarta-feira, 26, sessão solene para celebrar os 80 anos da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Convocada por meio do Requerimento 872/2025, de autoria do senador Efraim Filho (UB-PB) e do deputado federal Cléber Verde (PL-MA), a homenagem reuniu parlamentares, autoridades e lideranças do setor empresarial no Plenário do Senado.

Ao longo de oito

décadas, a CNC se consolidou como a entidade máxima do empresariado comercial brasileiro. O setor que representa responde por cerca de um quarto do Produto Interno Bruto (PIB) nacional e é responsável por aproximadamente 25 milhões de empregos formais.

Entre os momentos mais marcantes da solenidade, ganhou relevância a homenagem ao presidente do Sistema Frecomércio-Sesc-Senac/AC e vice-presidente financeiro da CNC, Leandro Domingos Teixeira Pinto, requeri-

do pelo senador Alan Rick (PP-AC).

A trajetória de Leandro, que atua no Sistema Comércio desde 1979, foi citada como exemplo nacional de gestão, articulação federativa e compromisso com políticas estruturantes para o setor terciário.

Em discurso, o senador Alan Rick destacou a trajetória e a relevância nacional de Leandro Domingos, homenageado com a atribuição de seu nome à nova sede administrativa do Sesc no Dis-

trito Federal. “Dar o nome de Leandro Domingos a esse novo espaço simboliza mais que cortesia institucional, representa o reconhecimento duradouro de sua dedicação ao desenvolvimento econômico e social do país”, afirmou.

O presidente da CNC, José Roberto Tadros, em seu discurso, fez uma

reflexão histórica e reafirmou os pilares da instituição. “Reafirmamos o trinômio que orienta cada ação do sistema CNC, Sesc, Senac e que tenho defendido como pilares indispensáveis ao progresso nacional: democracia, livre mercado e segurança jurídica. Este trinômio tem orientado também o nosso diálogo permanente com

o Congresso Nacional”, destacou

Outro destaque da sessão foi o lançamento do selo comemorativo dos 80 anos da CNC, pelos Correios, eternizando a história da entidade no acervo filatélico nacional.

Matéria: Efraim Macambira

Fotos: Cedidas





# Presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac/AC recebe outorga da Ordem Nacional do Mérito Comercial

Honraria é concedida pela CNC a lideranças que inspiram e fortalecem o setor terciário brasileiro.

A Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) realizou, na quinta-feira (23), no Rio de Janeiro, a cerimônia de outorga da Ordem Nacional do Mérito Comercial, uma das mais altas distinções concedidas pela instituição. Criada em 1975, a honraria reconhece personalidades e instituições que, por meio de suas trajetórias e contribuições, se destacam na promoção e fortalecimento do setor terciário, pilar essencial da economia brasileira.

Neste ano, a cerimônia, conduzida pelo presidente do Sistema CNC-Sesc-Senac, José Roberto Tadros, agraciou nomes de grande relevância nacional, entre eles o presidente do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac no Acre, Leandro Domingos, em reconhecimento ao seu trabalho em prol do desenvolvimento econômico e social do Estado do Acre, com ênfase nas áreas do comércio, da educação profissional e do turismo. Também receberam a insígnia de cavaleiros da Ordem o superintendente do Sebrae Rio de Janeiro e

presidente da Sociedade Nacional de Agricultura, Antônio Melo Alvarenga Neto, e os médicos e membros da Academia Nacional de Medicina, Jair de Carvalho e Castro e Maurício Younes Ibrahim.

Durante o ato solene, o presidente José Roberto Tadros ressaltou que a Ordem Nacional do Mérito Comercial simboliza a união de esforços entre o empresariado e as entidades representativas em favor de um Brasil mais próspero.

“Com essa cerimônia, a Confederação busca reconhecer grandes figuras dignas da gratidão do empresariado brasileiro e que têm contribuído para melhorar o País”, afirmou Tadros.

Ao receber a honraria do grau Grande-Oficial, Leandro Domingos destacou o caráter coletivo do reconhecimento, enfatizando que a distinção reflete o compromisso do Sistema Fecomércio-Sesc-Senac/AC com o desenvolvimento sustentável e humano do Acre.

“Esta outorga re-

presenta, notadamente, o reconhecimento a um trabalho pautado pela responsabilidade institucional, pela promoção do conhecimento e pelo fortalecimento das relações sociais e econômicas que sustentam o nosso Estado. Recebo esta honraria em nome de todos os que acreditam no poder transformador da educação profissional, do turismo e do comércio como instrumentos de progresso. É uma distinção que transcende o mérito individual e enaltece o esforço conjunto de uma equipe comprometida em servir com ética, competência e visão de futuro”, destacou o presidente.

A Ordem Nacional do Mérito Comercial, instituída pela CNC há quase cinco décadas, é concedida em diferentes graus — Grã-Cruz, Grande-Oficial, Comendador e Cavaleiro — a líderes empresariais, gestores públicos, intelectuais e representantes da sociedade civil que contribuíram de forma expressiva para o aprimoramento das atividades econômicas e sociais do País.

Matéria: Efraim Macambira  
Fotos: Cedidas





# SUA JORNADA, DO SEU JEITO

Chegou Orango, a nova plataforma de cursos livres do Senac: **gratuita**, com certificado e feita para quem quer aprender no próprio ritmo, com **leveza e liberdade**.

De marketing digital a moda, de tecnologia e inovação a *games, design*, fotografia, turismo e gastronomia criativa – **aqui você escolhe o que faz sentido para você, do jeito que quiser.**

Acesse [orango.senac.br](http://orango.senac.br)  
e descubra um novo  
jeito de aprender.

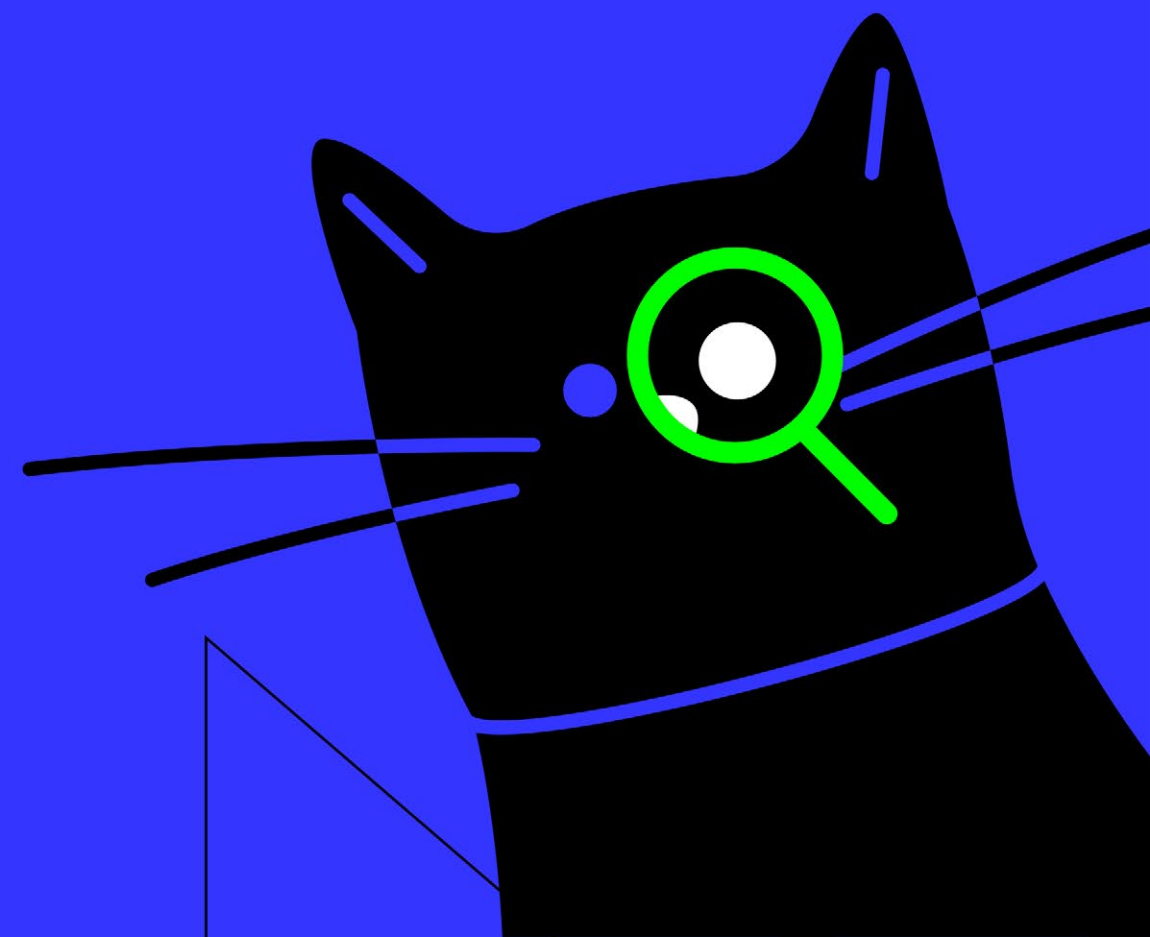
**ORANGO**



# Abra sua Cachola!

[cachola.senac.br](http://cachola.senac.br)

Vídeos, podcasts, e-books, audiolivros e muito mais.  
Desperte a sua curiosidade e mergulhe  
em um mundo de conhecimentos.





# Senac na Comunidade realiza mais de 1,9 mil atendimentos gratuitos em Cruzeiro do Sul

Evento ofereceu serviços gratuitos, oficinas, palestras e atrações culturais, fortalecendo a aproximação do Senac com a população

O programa Senac na Comunidade realizou 1.926 atendimentos gratuitos à população de Cruzeiro do Sul na sexta-feira, 7. A ação, realizada na unidade da instituição no município, ofereceu serviços de saúde, beleza, oficinas, palestras e atrações culturais. A iniciativa integra a estratégia do Senac Acre de aproximar seus serviços das comunidades mais vulneráveis e incentivar a formação profissional e o bem-estar social.

Durante o evento, a comunidade contou com diversos serviços gratuitos, entre eles 92 atendimentos médicos, 96 aplicações de vacinas e 71 testes rápidos. Na área de bem-estar, foram realizadas 191 sessões de massagem e 65 cortes de cabelo, além de 66 design de sobrancelhas, 80 maquiagens e 76 tranças e penteados. A ação também registrou 276 atendimentos de triagem de saúde e 20 atendimentos odontológico.

A programação incluiu minicursos e oficinas práticas nas áreas de gastronomia e tecnologia, reunindo 872 participantes ao longo do dia. Entre os temas abordados estavam Técnicas de Confeitaria, Preparo de Peixe Delícia, Mini Pizzas, Edição de Fotos com Inteligência Artificial e Elaboração de Currículos com IA. Jovens e adultos também participaram de palestras voltadas ao desenvolvimento pessoal e profissional, com temas como Mercado de Trabalho e Transformação



Digital, Automotivação e Controle Emocional para o Enem.

O diretor de educação profissional do Senac Acre, Abrão Maia, explicou que a iniciativa visa derubar barreiras. “A gente sabe que há muita gente que não conhece plenamente os serviços que nós temos a oferecer. Então, nesse dia, disponibilizamos todos os serviços que a unidade tem, toda a sua estrutura, para que a comunidade possa chegar, conhecer nossas salas, nossos laboratórios, nossos profissionais”, destacou.

Para o gerente do Senac em Cruzeiro do Sul, Francisco Jayde Enes, o evento superou as expectativas. “Estamos extremamente felizes com o resultado. Tivemos público vindo até de bairros mais distantes e percebemos o

quanto a população reconhece a importância dessa iniciativa. O sucesso foi tão grande que já pensamos em repetir em breve”, afirmou.

Entre os participantes, o sentimento foi de gratidão e entusiasmo. Aline Sousa, uma das participantes das oficinas de gastronomia, destacou o aprendizado e a oportunidade de se capacitar. “O Senac é essencial para quem quer aprender algo novo e melhorar de vida. Agradeço muito por essa oportunidade”, declarou.

Perpétua Nascimento, participante da oficina de Confeitaria e Peixe Delícia, avaliou o evento como positivo. “Para mim, foi uma oportunidade muito boa de aprender novos conhecimentos, e eu estou em busca de inovar cada dia mais. Foi um prazer enorme participar”, disse.

Já Francisca Pessoa ressaltou o quanto o evento contribuiu para o dia da comunidade. “Eu aprimorei meus conhecimentos e aprendi bastante com os cursos e serviços. Fiz maquiagem, design de sobrancelhas, passei pelo dentista e participei da oficina de hambúrguer gourmet. Foi maravilhoso e espero participar mais vezes”, contou.

O evento contou com o apoio e parceria do 61º Batalhão de Infantaria de Selva, Fundação Elias Mansour, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria de Estado de Educação, Prefeitura do Município de Cruzeiro do Sul e o Sesc Acre. A colaboração dessas entidades foi crucial para levar uma ampla gama de serviços e oportunidades à comunidade.

Matéria: Lucas Silva  
Fotos: Ceditas



# Senac em Brasília realiza projeto Conexão do Campo

Iniciativa dos alunos do NEM visa aproximar produtores e instituições e fortalece o agronegócio em Brasília



“O diálogo é o encontro dos homens, mediatizados pelo mundo, para pronunciá-lo”. Inspirados por este princípio de Paulo Freire, alunos do curso técnico em Administração do Senac em Brasília ofertado aos jovens da Escola Valéria Bispo Sabala, na zona rural do município, elaboraram, como Projeto Integrador, o Conexão do Campo — Encontro de Oportunidades e Soluções para o Desenvolvimento do Agronegócio, projeto iniciado em maio e concretizado na quarta-feira, 5 de novembro.

Idealizado pelos orientadores educacionais do Senac Acre, Adele Tomaz e Natanael Oliveira,

o projeto foi tecido pelas mãos de alunos do Novo Ensino Médio do Senac (NEM) e buscou costurar um entendimento entre a linguagem da terra, falada pelos produtores rurais do Acre, e a linguagem técnica das instituições criadas para facilitar a vida no campo. A proposta surgiu da percepção dos alunos do curso Técnico em Administração, ofertado no NEM, sobre a importância do agronegócio para a economia de Brasília e para o sustento de inúmeras famílias.

Em suas pesquisas, o grupo identificou que a falta de informação e de canais diretos com os órgãos competentes ainda

é um dos maiores entraves ao desenvolvimento produtivo. Assim, o “Conexão do Campo” surgiu como um espaço de escuta e construção conjunta, valorizando o produtor e reconhecendo seu papel essencial na economia regional.

Realizado às margens da BR-317, no km 47, o evento reuniu parceiros como Sebrae, Sicredi, OAB, Defensoria Pública, Corpo de Bombeiros, Rural Tec projetos e empresas de agropecuária. Durante todo o dia, produtores rurais da região tiveram acesso direto a informações sobre crédito, apoio técnico, infraestrutura e políticas públicas, além de

participarem de atividades de formação, palestras e atendimentos.

De acordo com o orientador educacional do Senac Acre, Natanael Oliveira, a ideia central foi usar o projeto integrador do curso de Administração para criar uma ponte prática entre o campo e a cidade, levando serviços e informações até os produtores. “Nossa ideia foi usar o que trabalhamos em sala de aula com a realidade desses alunos e, assim, fazer com que

a educação profissional faça sentido na realidade deles, na zona rural”, explicou.

Além das palestras, stands das instituições convidadas, mesa-redonda e atendimentos individualizados para tirar dúvidas dos produtores rurais, o evento também contou com momentos de descontração e interação, como dinâmicas e o tradicional “desafio do berrante”.

O representante da

Matsuda, Eliaquim Duarte, elogiou a organização, a comunicação e o tratamento dado à sua instituição ao longo do evento. “Gostaria de parabenizar os organizadores por este excelente evento. Ficou realmente muito bem estruturado e espero que, nas próximas edições, mais produtores rurais e instituições possam participar, e que eventos como este se tornem cada vez mais frequentes aqui na região”, disse.

Matéria: Lucas Silva  
Fotos: Lucas Silva







**Cetur**

**Fecomércio AC**  
Sesc | Senac



# Sesc marca presença no Headscom com espaço Sesc Geek & Games em Rio Branco

O Serviço Social do Comércio – Sesc no Acre, participou em novembro edição 2025 do Headscom – Convenção de Cultura Pop e Tecnologia, que será realizada nos dias 18 e 19 de novembro, no Sesc Bosque em Rio Branco.

Nesta edição, o Sesc apresentou o Espaço Sesc Geek & Games, uma área dedicada à cultura gamer, tecnologia, quadrinhos e ao universo geek, ofere-

cendo atividades para o público de todas as idades.

No local, os visitantes participaram de campeonatos de jogos, experimentar estações de videogame, conhecer produções independentes, além de interagir com ações culturais e educativas promovidas pelo Sesc. O objetivo é valorizar a criatividade, a inovação e o acesso à cultura digital, reforçando o compromisso da instituição com a for-

mação e o lazer da comunidade acreana.

O evento aconteceu no Ginásio do Sesc Bosque e reuniu centenas de jovens, famílias e entusiastas da cultura pop. A presença do Sesc contribuiu para ampliar as opções de entretenimento e fortalecer o cenário geek no estado.

Matéria: Deise Leite  
Fotos: Danto Freitas





## 2º Simpósio de Qualidade de Vida reforça estratégias de prevenção ao suicídio e valorização da vida.



Com o compromisso de fortalecer a saúde integral dos profissionais da segurança pública e da sociedade acreana, a Polícia Militar do Estado do Acre (PMAC), em parceria com o Sistema Fecomércio/Sesc/Senac Acre, realizou, de 10 a 12 de novembro de 2025, o 2º Simpósio de Qualidade de Vida, com o tema “A Vida em Foco: Estratégias e perspectivas de prevenção ao suicídio”.

O evento teve abertura oficial na manhã desta segunda-feira (10), no Auditório da Fecomércio,

em Rio Branco (AC), reunindo militares, profissionais da saúde, capelães, educadores, diretores e representantes de diversas instituições em um espaço de reflexão, aprendizado e valorização da vida.

A cerimônia contou com a presença da Comandante-Geral da Polícia Militar do Acre, coronel Marta Renata da Silva Freitas Alves, e do presidente em exercício do Sistema Fecomércio/Sesc/Senac Acre, Marcos Lameira, além de autoridades civis e militares.

Em sua fala, a comandante Marta Renata

destacou a importância de promover ações voltadas à saúde mental dentro das instituições de segurança.

“O cuidado com a mente e com as emoções é tão importante quanto o preparo físico. Precisamos criar ambientes de apoio, onde nossos profissionais se sintam acolhidos e valorizados. Este simpósio representa um passo firme nessa direção”, afirmou.

Já o Presidente Marcos Lameira ressaltou a parceria entre a Fecomércio e a Polícia Militar como um exemplo de união em

prol da vida.

“O Sistema Fecomércio, por meio do Sesc e do Senac, tem o compromisso de apoiar iniciativas que promovam o bem-estar e a qualidade de vida dos trabalhadores e da sociedade. É uma honra somar esforços com a Polícia Militar em um tema tão relevante nesse momento em que a IA e as redes sociais está tão presente nas vidas das pessoas mudando os relacionamentos”, declarou o presidente em exercício.

Promovido pela Diretoria de Recursos Humanos da PMAC, por meio da Divisão de Qualidade de Vida e Desenvolvimento de Pessoas e da Capelania Militar, o simpósio contou com o apoio da Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp) e do Serviço Social do Comércio (Sesc no Acre), que sediou parte da programação.

Durante o evento, também foi lançado o programa “Sesc Cuida”, desenvolvido pelo Sistema Fecomércio/Sesc/Senac, com foco em ações de saúde e bem-estar voltadas aos trabalhadores do comércio e à comunidade.

Programação e palestrantes

A programação contou com profissionais de renome nacional, vindos de diferentes estados brasileiros, com experiência nas áreas de saúde emocional, espiritualidade e qualidade de vida no serviço público.

Entre os palestrantes confirmados estão:

- \* Tenente-Coronel Edir – Mestre, Corpo de Bombeiros Militar do Ceará
- \* Tenente-Coronel Lacerda – Capelão e Doutor, Polícia Militar do Tocantins
- \* Major Anderson – Especialista, Polícia Militar do Amapá
- \* Major Gratão – Especialista, Corpo de Bombeiros

Militar de Goiás

\* 2º Tenente Max – Especialista, Corpo de Bombeiros Militar do Mato Grosso do Sul

\* 2º Sargento Amorim – Mestre, Corpo de Bombeiros Militar do Ceará

\* 1º Sargento Sidiclei Silva – Capelão e Especialista, Polícia Militar do Acre

Formações complementares

Paralelamente ao simpósio, foram oferecidas duas capacitações voltadas ao fortalecimento do cuidado emocional e espiritual dos profissionais:

\* Curso de Atendimento à Tentativa de Suicídio – 40 horas de duração. Com vagas esgotadas, demonstrando o grande engajamento dos servidores.

\* Curso Básico de Capelania – 40 horas de duração, com inscrições lotadas, voltado a quem deseja compreender o papel do cuidado espiritual nas instituições públicas.

Matéria: Deise Leite

Fotos: Deise Leite







# Teatro nas Férias

## + Diversão + Aventuras

### Matriculas Abertas

Turmas a partir dos 7 anos  
Curso apenas durante o mês de Janeiro

Inscrições abertas durante todo o mês de  
dezembro 2025, na Central de Atendimento  
do Sesc Bosque

 **SESC ACRE**  
[www.sescacre.com.br](http://www.sescacre.com.br)