

Fecomércio RJ

CNC Sesc Senac

Sindicatos | IFec | IFeS

**PACTO
BRASIL**

PELA INTEGRIDADE EMPRESARIAL

CGU

Apoiador Institucional

GUIA DE BOAS PRÁTICAS DE INTEGRIDADE

**INTE
GRI
DADE**



INTRODUÇÃO

A Fecomércio RJ tem o prazer de apresentar esta cartilha sobre Integridade Empresarial como parte de seu compromisso como apoiador institucional do **“Pacto Brasil pela Integridade Empresarial”**, iniciativa da **Controladoria-Geral da União (CGU)**. Este material reforça nosso papel na construção de um ambiente de negócios mais ético, transparente e sustentável no estado do Rio de Janeiro.

A integridade empresarial vai além do simples cumprimento de leis representa um conjunto de valores e práticas que fortalecem a confiança entre empresas, clientes, fornecedores e o poder público. Para o setor de comércio de bens, serviços e turismo, adotar uma cultura de integridade significa não apenas mitigar riscos, mas também criar vantagens competitivas significativas.

Nesta cartilha, os Sindicatos e empresas encontrarão orientações práticas sobre:



INTRODUÇÃO

- Como implementar um compromisso público com a ética nos negócios;
- Os princípios fundamentais do Pacto Brasil pela Integridade Empresarial;
- Benefícios concretos de uma gestão íntegra e transparente;
- Passos iniciais para desenvolver um programa de integridade adequado ao porte de sua empresa.

Ao fortalecer a cultura da integridade em nossas organizações, contribuímos para um mercado mais justo e competitivo, reduzimos custos operacionais e protegemos nossa reputação. Convidamos todos os empresários do setor a se juntarem a este movimento transformador.

Boa leitura e bons negócios!

“Não há herança maior
que a integridade.”

William Shakespeare



FECOMÉRCIO RJ: INTEGRIDADE QUE MOVE NEGÓCIOS E PESSOAS

A Fecomércio RJ iniciou em 2020 uma jornada transformadora, colocando a Integridade como norte de suas ações. Esta iniciativa não surgiu apenas para atender à Lei Anticorrupção Federal nº 12.846/13, mas como um compromisso genuíno com práticas éticas e transparentes que fortalecem nossa atuação e relacionamento com a sociedade.

O Programa de Integridade do Sistema Fecomércio RJ foi estruturado para abranger todas as entidades que compõem nosso ecossistema:

- Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado do Rio de Janeiro (Fecomércio RJ)
- Serviço Social do Comércio (Sesc RJ)
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac RJ)
- Instituto Fecomércio RJ de Pesquisas e Análises (IFec RJ)
- Instituto Fecomércio de Sustentabilidade (IFeS)



FECOMÉRCIO RJ: INTEGRIDADE QUE MOVE NEGÓCIOS E PESSOAS

Reconhecendo a importância fundamental deste princípio, incorporamos a Integridade aos valores institucionais de nossas entidades. Esta decisão estratégica reforça nosso compromisso com colaboradores, fornecedores, alunos, usuários e toda a sociedade.

Nossa visão sempre foi além do mero cumprimento legal. Buscamos as melhores práticas de mercado para desenvolver uma verdadeira Cultura de Integridade, que se mantém viva e atualizada através de:

- a. Políticas e procedimentos claros: documentos que orientam a conduta ética em diversas situações;
- b. Canal Ético: ferramenta segura para comunicação de preocupações relacionadas à integridade;
- c. Treinamentos contínuos: capacitação regular para todos os níveis da organização;
- d. Avaliação de riscos: identificação proativa de vulnerabilidades e implementação de controles.

Os resultados deste trabalho já são perceptíveis. Observamos maior confiança de nossos parceiros, processos mais eficientes e um ambiente organizacional mais saudável e transparente. Esta experiência nos qualifica a compartilhar conhecimentos com as empresas do setor, adaptando as boas práticas para negócios de diferentes portes.

A jornada da integridade é contínua e evolui com os desafios da sociedade contemporânea. Compartilhamos nossa experiência como um convite para que sua empresa também faça parte deste movimento transformador.



FECOMÉRCIO RJ E CGU: JUNTAS PELA INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA!

Em novembro de 2024, a Fecomércio RJ deu um passo significativo ao se tornar parceira institucional do Pacto Brasil pela Integridade Empresarial. Esta parceria estratégica fortalece nosso compromisso com a promoção da integridade no ambiente empresarial fluminense.

O acordo firmado com a CGU estabelece três objetivos fundamentais:

- I - promover a integridade no setor privado brasileiro, estimulando as empresas e as instituições privadas a desenvolverem uma cultura organizacional contra a corrupção e a favor de questões socialmente relevantes, como o desenvolvimento sustentável e o respeito aos direitos humanos e sociais;
- II - disseminar o conhecimento sobre a integridade empresarial, facilitando o compartilhamento de diretrizes e de mecanismos para promover o seu desenvolvimento no setor privado; e



FECOMÉRCIO RJ E CGU: JUNTAS PELA INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA!

III - conscientizar as empresas e entidades privadas sobre a relevância de adoção de ações concretas para transformar positivamente o ambiente corporativo e as relações da empresa com o setor público e com a sociedade, de modo a contribuir para construção de um país íntegro e sustentável para a atual e as futuras gerações.

Esta parceria representa uma oportunidade valiosa para as empresas do comércio de bens, serviços e turismo do Rio de Janeiro. Ao se alinharem com as diretrizes do Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, os empresários podem:

- Reduzir riscos legais e reputacionais;
- Acessar metodologias e ferramentas desenvolvidas por especialistas;
- Diferenciar-se no mercado como organizações comprometidas com a ética;
- Participar de uma rede de empresas e instituições engajadas com a integridade.

A Fecomércio RJ atua como ponte entre a CGU e as empresas do setor, facilitando o acesso a recursos e conhecimentos que podem ser adaptados à realidade de cada organização, independentemente de seu porte ou segmento de atuação.



INTEGRIDADE NOS NEGÓCIOS: POR QUE ELA FAZ TODA A DIFERENÇA?

A adoção de práticas de integridade é essencial para garantir a sustentabilidade, a credibilidade e a competitividade das empresas no mercado. Em um cenário onde a transparência e a ética são cada vez mais exigidas por consumidores, investidores e reguladores, as organizações que incorporam a integridade à sua cultura empresarial se destacam e conquistam vantagem competitiva.

Dados concretos comprovam o impacto positivo da integridade nos resultados das empresas: aquelas com programas bem estruturados de integridade atingem, em média, 86% de aderência aos padrões da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), e 68% chegam ao mais alto grau de governança da B3, segundo estudos recentes. Isso demonstra que investir em ética e transparência não só protege a reputação e diminui riscos, mas também assegura vantagens competitivas importantes no mercado nacional e internacional.



INTEGRIDADE NOS NEGÓCIOS: POR QUE ELA FAZ TODA A DIFERENÇA?

[1] COLARES, Ana Carolina Vasconcelos; et al. Análise dos programas de integridade das empresas listadas no Ibovespa na ótica dos critérios apontados nos formulários de referência da CVM. Revista Eletrônica do Departamento de Ciências Contábeis e Departamento de Atuária e Métodos Quantitativos (REDECA), São Paulo, v. 11, 2024, e65668. Disponível em: https://revistas.pucsp.br/redeca/65668?utm_source=openai. Acesso em: 17 abr. 2025.

a) Reputação e Confiança

Empresas íntegras ganham a confiança do público, dos clientes e dos parceiros de negócios. Uma reputação sólida reduz riscos de crises de imagem e fortalece a marca no mercado.

b) Prevenção de Riscos e Penalidades

O não cumprimento de normas pode resultar em sanções legais, multas e até mesmo restrições comerciais. A implementação de um programa de compliance (conjunto de procedimentos para garantir o cumprimento de leis e regulamentos) e governança reduz vulnerabilidades e protege a empresa contra fraudes e corrupção. Além disso, práticas de integridade reduzem custos operacionais ao evitar desperdícios, fraudes internas e processos judiciais onerosos.

c) Atração de Investimentos e Novos Negócios

Investidores e grandes empresas buscam parceiros que operam de forma ética e transparente. Organizações que adotam boas práticas de integridade têm mais



INTEGRIDADE NOS NEGÓCIOS: POR QUE ELA FAZ TODA A DIFERENÇA?

oportunidades de acesso a crédito e parcerias estratégicas.

d) Ambiente de Trabalho Saudável e Produtivo

A integridade fortalece a cultura organizacional, promovendo um ambiente mais seguro, ético e respeitoso para os colaboradores. Isso reduz conflitos internos, melhora o engajamento e aumenta a produtividade.

e) Sustentabilidade e Impacto Social

Empresas que adotam práticas de integridade contribuem para o desenvolvimento econômico e social do país, ajudando a combater a corrupção e promovendo relações comerciais mais justas e equilibradas.

No atual contexto empresarial, a integridade não é apenas uma escolha, mas uma necessidade para empresas que desejam crescer de forma sustentável e construir um futuro sólido e confiável.

É importante ressaltar que práticas de integridade podem ser implementadas por empresas de qualquer porte, com investimentos proporcionais à sua estrutura e adaptadas à sua realidade operacional.



INTEGRIDADE EMPRESARIAL: O MELHOR INVESTIMENTO PARA SUA EMPRESA!

Avanço da legislação e a necessidade da Integridade Empresarial

A integridade empresarial consolidou-se como valor essencial no Brasil, principalmente após a promulgação da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), que exige ética e transparência nas relações comerciais. O Decreto nº 11.129/2022, que regulamenta essa lei, traçou diretrizes importantes para os Programas de Integridade, impactando tanto o setor público quanto o privado.

No âmbito estadual, o Rio de Janeiro adaptou essas normas através do Decreto Estadual nº 46.366/2018, além da Lei nº 7.753/2017, que tornou obrigatório o Programa de Integridade para empresas que pretendem contratar com o governo estadual. O movimento se estende aos municípios, como no caso do Decreto nº 51.631/2022, do Rio de Janeiro, que exige programas de integridade em contratações de grande vulto, conforme a Lei Federal nº 14.133/2022.



INTEGRIDADE EMPRESARIAL: O MELHOR INVESTIMENTO PARA SUA EMPRESA!

Benefícios práticos para Empresas

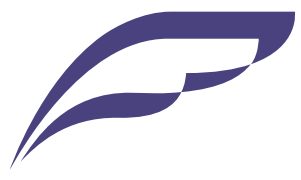
Empresas que buscam a integridade ganham a confiança de clientes, parceiros e investidores, fortalecendo sua marca e reduzindo riscos de penalidades legais, perdas financeiras e crises de reputação. Programas de integridade facilitam o acesso a mercados, melhoram o ambiente de trabalho e proporcionam diferenciais competitivos reais. Além disso, a conformidade com normas reduz a exposição a sanções legais, multas e restrições comerciais.

Integridade além do combate à corrupção

Apesar dos avanços legais, implementar efetivamente programas de integridade é um desafio que vai além do combate à corrupção. Eles abrangem questões fundamentais como direitos humanos, sustentabilidade ambiental, prevenção do assédio e enfrentamento ao trabalho infantil. Práticas antiéticas têm um impacto negativo direto na economia, afugentam investidores e minam a confiança nas instituições públicas e privadas. Portanto, adotar a integridade não é apenas uma exigência legal; é um compromisso com o desenvolvimento de um mercado mais justo, sustentável e competitivo.

Ação concreta

Por essa razão, a necessidade de que a Integridade Empresarial seja colocada em prática, como uma ação concreta, não apenas para evitar a prática de irregularidades na condução das atividades empresariais, mas, sobretudo, para transformar positivamente o ambiente organizacional e as relações da empresa com a sociedade, de modo a contribuir



INTEGRIDADE EMPRESARIAL: O MELHOR INVESTIMENTO PARA SUA EMPRESA!

para construção de uma economia mais sustentável para a atual e as futuras gerações. Isso exige ação. Não basta não corromper, é preciso promover a integridade e a ética. Não basta não poluir, é preciso promover a preservação ambiental. Não basta não excluir, é preciso promover a inclusão.

E o tempo é agora.

É nesse contexto que se apresenta a oportunidade de as empresas aderirem ao PACTO BRASIL e manifestarem seu compromisso com a integridade empresarial e com o desenvolvimento de ações para colocá-la em prática.

Fonte: <https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/integridade-privada/pacto-brasil/integridade-empresarial>



A MICRO E PEQUENA EMPRESA TAMBÉM PRECISA FICAR ATENTA

A Integridade é para todos!

As micro e pequenas empresas são a base da economia brasileira, fundamentais para geração de empregos e desenvolvimento local. Embora enfrentem desafios em relação à transparência e conformidade com normas éticas e legais, manter práticas íntegras não precisa ser complicado nem oneroso.

Investir em boas práticas é essencial para garantir sustentabilidade, competitividade e credibilidade no mercado. Programas simples, como a criação de um código de conduta, canais de denúncia acessíveis e a organização dos registros financeiros, já trazem ganhos relevantes. Com essas ações, sua empresa reduz o risco de fraudes, evita penalidades legais e fortalece sua reputação diante de clientes, fornecedores e investidores.

Além disso, cada vez mais, grandes empresas e órgãos públicos exigem que fornecedores adotem padrões de integridade, ampliando oportunidades de



A MICRO E PEQUENA EMPRESA TAMBÉM PRECISA FICAR ATENTA

negócio para negócios que estejam alinhados à ética e ao compliance. Caso precise de ajuda para implementar essas ações, instituições como o Sebrae oferecem consultoria e materiais gratuitos que facilitam esse processo.

A Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) reforça a importância de políticas internas para prevenir riscos e penalidades. Por isso, investir em ética e transparência não é um gasto, mas um investimento estratégico para o crescimento sustentável da sua empresa.

Comece hoje e fortaleça sua posição no mercado!



PACTO BRASIL PELA INTEGRIDADE EMPRESARIAL

O QUE É?

É uma iniciativa destinada a obter das empresas com atuação no território nacional um compromisso público com a ética e a integridade empresarial.

Surgiu com o objetivo de democratizar o acesso à temática da integridade empresarial.





QUAIS OS RISCOS DECORRENTES DO PACTO BRASIL PARA AS EMPRESAS?

- O PACTO BRASIL é uma ação de fomento.
- A CGU não pretende realizar o monitoramento do desenvolvimento do programa de integridade.
- Os relatórios de autoavaliação somente serão publicizados se a empresa aderente autorizar.

DESSA FORMA, NÃO HÁ RISCOS OU MALEFÍCIOS PARA AS EMPRESAS ADERENTES



COMO ADERIR AO PACTO BRASIL

PACTO BRASIL

PELA INTEGRIDADE EMPRESARIAL

Operacionalização





O PROGRAMA PACTO BRASIL É DIVIDIDO EM DUAS ETAPAS

01



Assinatura pela empresa do termo de adesão do Pacto Brasil e envio à CGU

Termo de Adesão está disponível no site – encaminhamento pelo SAMPI (relatório de perfil).

Módulo Pacto Brasil disponível



14.0

Sistema de Avaliação e Monitoramento de Programas de Integridade



Entrar com gov.br

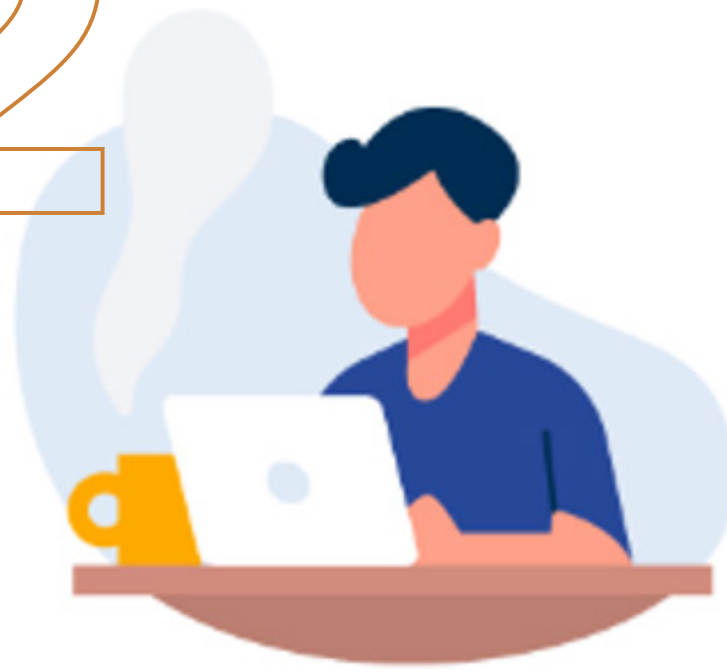
CGU

Controladoria-Geral da União

O PROGRAMA PACTO BRASIL É DIVIDIDO EM DUAS ETAPAS



02



Preenchimento de "Avaliação de Integridade", na modalidade autoavaliação



- Ferramenta para a empresa aderente identificar o estágio em que se encontra quanto a medidas mínimas para um programa de integridade e acompanhar sua evolução.
- Deve ser realizada em até 180 dias (obrigatório).
- Poder ser refeita a qualquer tempo. (recomendação de 180 dias).



Autoavaliação

Formulário de Perfil

Dados básicos sobre o perfil socio econômico da empresa:

- a) Estrutura e atividade econômica
- b) Interação com o poder público
- c) Doações e Patrocínio
- d) Programa de Integridade
- e) Pacto Brasil (Termo)

Formulário de Conformidade

Composto de 10 Áreas de Avaliação
- até 80 questões

Respostas com “Sim” ou “Não”

Autodeclaratório: não há necessidade de apresentar evidências

Medidas Mínimas

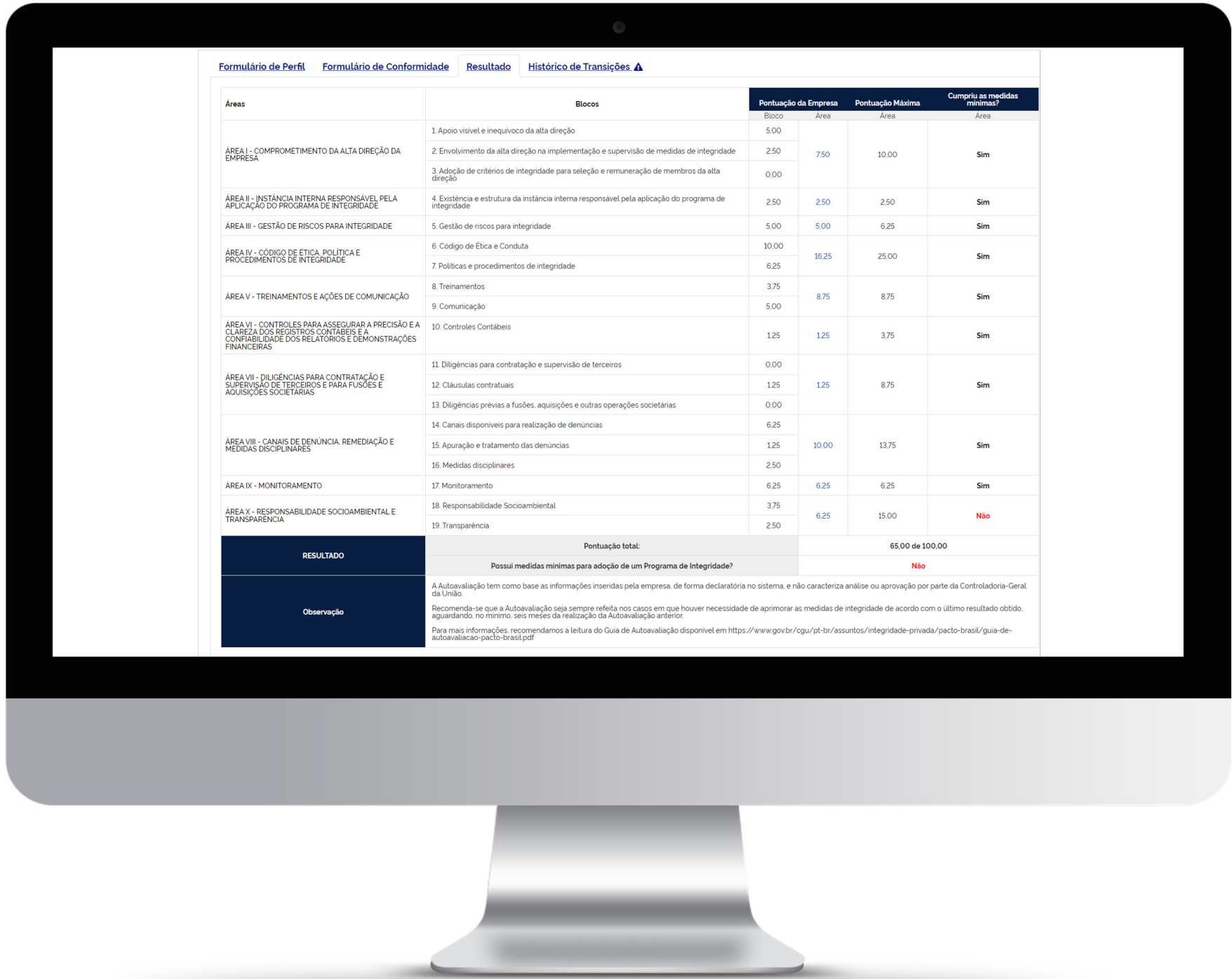
Resultado Final





O PROGRAMA PACTO BRASIL É DIVIDIDO EM DUAS ETAPAS

Resultado da Autoavaliação



Pontuação da Empresa		Pontuação Máxima	Cumpru as medidas mínimas?
Bloco	Área	Área	Área
5,00	7,50	10,00	Sim
2,50			
0,00			

RESULTADO	Pontuação total:	65,00 de 100,00
	Possui medidas mínimas para adoção de um Programa de Integridade?	Não
Observação	A Autoavaliação tem como base as informações inseridas pela empresa, de forma declaratória no sistema, e não caracteriza análise ou aprovação por parte da Controladoria-Geral da União. Recomenda-se que a Autoavaliação seja sempre refeita nos casos em que houver necessidade de aprimorar as medidas de integridade de acordo com o último resultado obtido, aguardando, no mínimo, seis meses da realização da Autoavaliação anterior. Para mais informações, recomendamos a leitura do Guia de Autoavaliação disponível em https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/integridade-privada/pacto-brasil/guia-de-autoavaliacao-pacto-brasil.pdf	

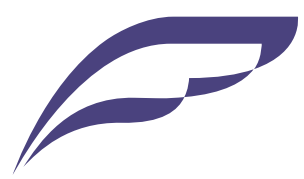


CONCLUSÃO

A integridade empresarial é um diferencial competitivo, uma necessidade para garantir a sustentabilidade dos negócios e a confiança da sociedade. A adoção de boas práticas de governança fortalece as relações comerciais, atrai investimentos e contribui para um ambiente econômico mais previsível e seguro.

A Fecomércio RJ reafirma seu compromisso em liderar essa transformação, promovendo a ética e a transparência como pilares essenciais para o desenvolvimento do setor de bens, serviços e turismo. Ao se tornar apoiadora institucional de iniciativas como o Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, reafirmamos que o combate à corrupção e a construção de um mercado mais justo são responsabilidades compartilhadas por todos.

Que esta cartilha sirva como um instrumento prático e inspirador para que nossos parceiros adotem e fortaleçam a cultura da integridade. Juntos, podemos consolidar um novo padrão de atuação empresarial, baseado na ética, na responsabilidade e no respeito às boas práticas de mercado,



INTEGRIDADE EMPRESARIAL: O MELHOR INVESTIMENTO PARA SUA EMPRESA!

promovendo o crescimento sustentável do Rio de Janeiro e do Brasil.

REFERÊNCIAS

Controladoria Geral da União - <https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/integridade-privada/pacto-brasil>

Senado Notícias - <https://www12.senado.leg.br/noticias>

Pacto Global da ONU - <https://www.pactoglobal.org.br/acoes/acao-contra-a-corrupcao/>

Fecomércio RJ
CNC Sesc Senac
Sindicatos | IFec | IFeS

PACTO
BRASIL
PELA INTEGRIDADE EMPRESARIAL
Apoiador Institucional

